**Информационная система для проверки автомобилей «CarScan»**

**Видение**

# Содержание

[Содержание 2](#_Toc170209892)

[Видение 3](#_Toc170209893)

[Видение 3](#_Toc170209894)

[Позиционирование 3](#_Toc170209895)

[Описания пользователей 4](#_Toc170209896)

[Краткий обзор изделия 6](#_Toc170209897)

[Возможности продукта 6](#_Toc170209898)

[Ограничения 6](#_Toc170209899)

[Показатели качества 7](#_Toc170209900)

[Другие требования к изделию 7](#_Toc170209901)

[Требования к документации 8](#_Toc170209902)

[Приложение 9](#_Toc170209903)

[Глоссарий 9](#_Toc170209904)

## Видение

### Цель

Цель создания этого документа состоит в том, чтобы собрать, проанализировать и определить высокоуровневые потребности и возможности информационной системы поиска информации об автомобиле*.* Документ акцентирует внимание на возможностях, необходимых совладельцам и целевым пользователям, и на том, почему эти потребности существуют. Подробности того, как *система* учета товаров на складе магазина выполняет эти потребности, будут детализированы в прецедентах и дополнительных спецификациях.

### Контекст

Настоящий документ разрабатывается в рамках проекта *«CarScan»*.

### Определения, акронимы и сокращения

Основные определения приведены в документе «Приложение. Глоссарий проекта».

### Ссылки

1. *vin2vin.ru* — пример уже реализованного *web*-приложения, который взят за основу <https://vin2vin.ru>.
2. Антиперекуп — наилучшего дизайна *web*-приложения <https://antiperekup.com>.
3. Автокод — пример наилучшего дизайна *web*-приложения <https://avtocod.ru>.
4. Сайт ГИБДД <https://xn--90adear.xn--p1ai/check>.

### Краткое содержание

Документ описывает высокоуровневые требования к нашей системе. Указаны основные деловые преимущества рассматриваемого в Видении решения, сформулированы ключевые проблемы и способы их решения, приведены характеристики пользователей системы, возможности системы, ограничения, показатели качества и другие требования к продукту.

## Позиционирование

### Деловые преимущества

Бесплатность, полнота информации, удобство получения, первичный анализ и обработка предоставляемой пользователям информации.

### Определение проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Непрозрачность ранка б/у автомобилей, наличие перекупщиков и мошенников на б/у рынков. |
| Затрагивает | экономически-социальную сферу общества, а именно владельцев автомобилей и потенциальных владельцев автомобилей. |
| Ее следствием является | Убытки, которые понесёт покупатель автомобиля на б/у рынке в следствии неправильной оценки его стоимости, виду недостатка значимой информации об авто, или сокрытия этой информации прежним владельцем. |
| Успешное решение | Предоставление полной и достоверной информации о автомобиле и его истории. |

### Определение позиции изделия

|  |  |
| --- | --- |
| Для | Коршунова А.М. |
| которому | требуется для размещения рекламы. |
| (Название продукта) | *CarScan* |
| который |  |
| В отличие от | Косвенных и прямых конкурентов |
| наш продукт | Полностью бесплатен, удобный и быстрый для клиента, не перегружен рекламными объявлениями, имеет всю необходимую информацию. |

## Описания пользователей

### Сведения о пользователях

У системы существуют 4 основных пользователя: администратор, сотрудник техподдержки, пользователь, *VIP* пользователь. Администратор **–** обладает полными правами доступа и управления системой. Сотрудник техподдержки – отвечает на вопросы, жалобы пользователей и помогает им решить возникшие проблемы при работе с нашим сервисом, принимает оплату *VIP*, а также перенаправляет информацию об ошибках администратору сайта. Пользователь – он может пользоваться услугами по проверке автомобиля на бесплатной основе, в ограниченном режиме (не более одного активного запроса). *VIP* пользователь – он может пользоваться услугами по проверке автомобиля на платной основе, в почти неограниченном режиме. (не более 15 активных запросто (можно изменить))

### Пользовательская среда

В настоящее время реализован сервис на базе *Telegram* бота.

Платформа использования — веб-приложение, обеспечивающее совместимость с различными браузерами (*Google Chrome*, *Mozilla Firefox*, *Safari*, *Microsoft Edge*) и мобильными браузерами для удобства доступа с любого устройства.

### Профили пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | Администратор |
| **Описание** | Обладает полными правами доступа и управления системой, вносит обновления и поддерживает работу системы |
| **Тип** | Администратор |
| **Ответственности** | Отвечает за нормальное функционирование системы |
| **Критерий успеха** | Актуальная, стабильно функционирующая система |

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | Сотрудник техподдержки |
| **Описание** | Отвечает на вопросы, жалобы пользователей и помогает им решить возникшие проблемы при работе с нашим сервисом. |
| **Тип** | Пользователь с доп. правами |
| **Ответственности** | Отвечает за перенаправление информации об ошибках и проблемах в работе сайта администратору, а также за своевременные ответы простым пользователям. |
| **Критерий успеха** | Проблемы пользователей решаются |

### 

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | Пользователь |
| **Описание** | он может пользоваться нашими услугами по проверке автомобиля |
| **Тип** | пользователь |
| **Ответственности** | Он ни за что не отвечает |
| **Критерий успеха** | Получил достоверную информации о проверяемом автомобиле |

### Ключевые потребности пользователей

Ключевые потребности наших пользователей заключаются в своевременном получении полной и достоверной информации о интересующих их автомобилях.

## Краткий обзор изделия

### Контекст использования системы

Система является законченной независимой разработкой.

### Сводка возможностей

Информационная система проверки автомобилей

|  |  |
| --- | --- |
| **Выгоды заказчика** | **Поддерживающие возможности** |
| Получение денег с рекламы | Пользователь получает доступ к информации за просмотр рекламы. |
| Получение денег с подписок | Пользователь получает доступ к информации без рекламы, а также доп. возможности за оплату подписки на сервис |

### Предположения и зависимости

Система будет использоваться нашими пользователями на любых устройствах с доступом в интернет, для проверки любого автомобиля на территории РФ.

В случае приобретения или разработки информационных систем, автоматизирующих смежные участки, будет необходимо разработать соответствующие средства импорта-экспорта информации.

## Возможности продукта

**Мобильный доступ к информации**

Пользователи могут получать доступ к системе с мобильных устройств (*Android*, *iOS*), что обеспечивает мобильность и удобство в получении информации.

### Аналитика и отчетность

## Ограничения

Внедрение системы не должно занимать более 3 месяцев.

В ядре системы должна быть представлена СУБД реляционного доступа, чтобы обеспечить надежное и эффективное хранение данных.

Все обращения к информации должны осуществляться через авторизованный доступ, чтобы гарантировать безопасность данных и предотвращение несанкционированного доступа к системе.

## Показатели качества

### Применимость

1. *Время, необходимое для обучения администратора – 7 дней, для обучения специалистов техподдержки – 3 дня.*

* Время отклика для типичных задач – не более 5 минут, для сложных задач – не более 15 минут.

### Надежность

1. Доступность – время, затрачиваемое на обслуживание системы не должно превышать 0,5% от общего времени работы.
2. Среднее время безотказной работы – 168 рабочих часов.

## Другие требования к изделию

### Системные требования

Для пользователя

Минимальные системные требования:

* Наличие работоспособного браузера с поддержкой современных стандартов

Для телефона

* Наличие работоспособного браузера с поддержкой современных стандартов

Для сервера

Минимальные системные требования на 1000 пользователей в день:

* 32ГБ оперативной памяти;
* 500ГБ свободного дискового пространства;
* процессор с тактовой частотой 2.8 *GHz*;
* операционная система *Windows*.

### Эксплуатационные требования

Система должна быть способна поддерживать минимум 15 одновременно работающих пользователей, связанных с общей базой данных и иметь возможность увеличить их количество.

## Требования к документации

### Руководство пользователя

В системе должны быть представлены Руководства пользователей (по типам пользователей, кроме простого и *VIP* пользователей). Они должны содержать расшифровку всех используемых терминов, описания основных вариантов использования, включая альтернативные сценарии, а также подробный обзор интерфейса программы.

### Руководства по установке и конфигурированию, файл *Read Me*

Система должна иметь руководство по запуску в файле *ReadMe.md*, который должен прилагаться к системе. Файл *ReadMe.md* должен содержать подробную инструкцию по размещению данной системы, чтобы в случае необходимости пользователь смог произвести установку самостоятельно без помощи администратора.

### Маркировка и пакетирование

Клиентская система будет распространяться посредством сайта.

Система сервера будет распространяться посредством флэш-накопителя, где будет находиться сама система, а также руководство по установке и руководство пользователя к ней.

Инсталляционная программа должна включать общее лицензионное соглашение, и, информацию об авторских правах.

# Приложение

## Глоссарий

**Система управления базами данных (СУБД)** — совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных.

**Веб-приложение** — клиент-серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с веб-сервером при помощи браузера.

**Браузер** — прикладное программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; а также для решения других задач.

**Веб-документ** — это документ, в карточке которого вместо его атрибутов можно разместить *HTML*-страницу с удобным расположением текста, ссылок, кнопок и т.д.