

Dossier de spécifications

Projet Posit'IF

Jacques Charnay, Sofiane Benslimane

Mars 2019



Sommaire

I	Scénario et règles métiers	2
II	Diagramme de classe de l'application	3
III	Spécifications de l'IHM	4
IV	Spécifications des services	6
V	Maquette du site	9

I / Scénario et règles métiers

Principe de l'application

Posit'IF est un site de voyance en ligne. A travers une interface simple, il permet à ses clients de s'inscrire, se connecter, puis de choisir un médium à consulter parmi ses nombreux professionnels. Lorsqu'un client demande une séance avec un médium, soit ce dernier est indisponible, soit sa demande est acceptée et il reçoit sous peu un SMS lui indiquant le numéro à appeler.

Dans les coulisses, Posit'IF est animé par un ensemble d'employés, chacun capable d'incarner un ou plusieurs médiums. Lorsqu'un client souhaite consulter un médium, l'employés pouvant l'incarner et ayant eu le moins d'affectations est choisi et prévenu par SMS.

Il doit alors se connecter au site web de Posit'IF spécifique aux employés, à partir duquel il pourra avoir accès à toutes les informations utiles sur le client. Il pourra alors successivement débiter la séance (ce qui déclenchera l'envoi du SMS au client), mettre fin à la séance et faire, enfin, un compte rendu.

Cas d'usage

Voici les cas d'usage des clients :

- **S'inscrire** : Pour s'inscrire, le client se rend sur une page spécifique où il peut rentrer ses informations personnelles (nom, prénom, naissance, mail, etc.). Une fois le formulaire validé, le client reçoit un mail lui indiquant si l'inscription a réussi ou si elle a échoué.
- **Se connecter** : Pour se connecter, il suffit au client de taper son mail et son mot de passe sur la page d'accueil. S'ils sont corrects, il pourra avoir accès à la page principale sinon un message lui indiquera que ses identifiants sont erronés
- **Se déconnecter** : Le client revient à l'accueil et sa session expire
- **Consulter la liste des médiums** : Sur la page principale du site, le client a accès aux informations sur l'ensemble des médiums de Posit'IF
- **Demander une séance de voyance avec un médium** : Sur la page principale du site, le client a accès aux informations sur l'ensemble des médiums de Posit'IF et peut en choisir un en cliquant sur le bouton associé. Si ce dernier est disponible, alors un message indique au client que la demande a réussi et qu'il recevra sous peu un SMS avec le numéro du médium.
Si le médium est indisponible, alors un message signale au client que le médium est indisponible.
- **Voir l'historique des demandes de voyance** : Sur une page dédiée, le client a accès à l'historique de toutes ses demandes voyances, acceptées ou non
- **Voir son profil astrologique** : Sur une page dédiée, le client a accès à son profil astrologique, calculé par Posit'IF à partir de sa date de naissance. Il peut y découvrir son signe du zodiaque, son signe chinois, sa couleur porte-bonheur et son animal-totem.

Voici les cas d'usage des employés :

- **Se connecter** : Pour se connecter, il suffit à l'employé de taper son mail et son mot de passe sur la page d'accueil spéciale employé. S'ils sont corrects, il pourra avoir accès à la page principale sinon un message lui indiquera que ses identifiants sont erronés
- **Se déconnecter** : L'employé revient à l'accueil et sa session expire
- **Visualiser le profil et l'historique du client actuel** : L'employé peut visualiser les informations

personnelles et l'historique du client qui lui est actuellement affecté

- **Générer des prédictions adaptées au client actuel** : L'employé peut générer des prédictions en amour, santé et travail sur le client qui lui est actuellement affecté

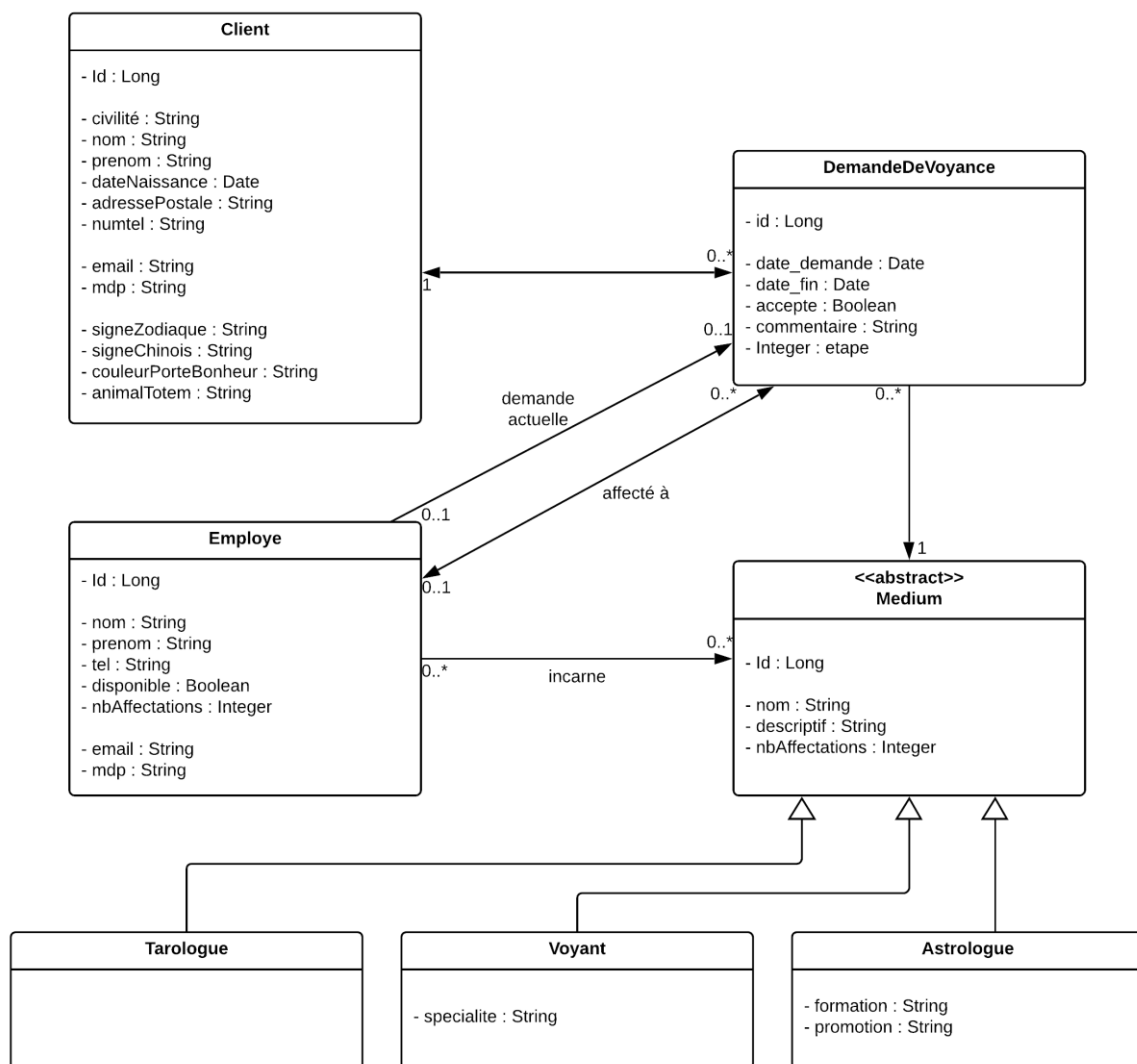
- **Indiquer que la séance de voyance peut débuter** : Lorsqu'il est prêt, l'employé indique que la séance peut débuter et un SMS avec son numéro de téléphone est alors envoyé au client (pour que ce dernier puisse appeler l'employé)

- **Indiquer que la séance de voyance est terminée** : Lorsque la séance de voyance est terminée, l'employé l'indique au système. Il est alors invité à faire son compte rendu.

- **Faire un compte rendu sur la séance de voyance** : L'employé doit faire un compte rendu sur toute séance de voyance terminée

- **Consulter la tableau de bord** : Chacun des employés a accès une page « tableau de bord » où il peut consulter le graphique du nombre de séances de voyance par médium et le graphique du nombre de clients par employé.

II / Diagramme de classe de l'application



NB : DemandeDeVoyance.etape vaut 1 si la demande vient d'être créée, 2 si la séance a débuté, 3 si la séance est terminée et 4 si l'employé a fait son compte rendu

III / Spécifications de l'IHM

Site Client

Page	Intention	Contrôle	Action	Réponse
<i>Accueil</i>	Se connecter	Bouton « Connexion »	Click	→ Service TrouverClient Si l'utilisateur existe alors - redirection sur la page principale du site Sinon - message d'erreur : « login erroné »
	S'inscrire	Bouton « S'inscrire »	Click	Redirection vers la page d'inscription
<i>Inscription</i>	Valider son inscription	Bouton « Valider »	Click	S'il y a des erreurs, entre autres : - des champs sont vides - Mdp != ConfirmerMdp Alors un message d'erreur de la forme « Corrigez vos erreurs » s'affiche Sinon : → Service inscrireClient Puis redirection sur la page d'accueil et affichage d'un message : « Inscription validée, checkez vos mails »
<i>Page principale</i>	Initialisation			Afficher le tableau des médiums → Service trouverTousLesMedium
	Prendre RDV avec un des médiums	Bouton « choisir » du médium souhaité	Click	→ Service demanderVoyance Soit : - La réservation échoue alors on affiche le message « Désolé, ce médium est actuellement occupé » - La réservation est un succès et on affiche le message « Réservation réussie ! Vous allez recevoir sous peu un SMS vous indiquant comment contacter le médium ! »
<i>Historique des demandes</i>	Initialisation			Afficher l'historique des demandes → Service GetHistoriqueDemandes
<i>Sur la page principale, l'historique et le profil astrologique</i>	Consulter un médium	Bouton « Consulter médium » sur la barre du haut	Click	Redirection sur la page « Consulter un médium »
	Voir son historique	Bouton « Historique » sur la barre du haut	Click	Redirection sur la page « Historique »
	Voir son profil astrologique	Bouton « Profil astrologique » sur la barre du haut	Click	Redirection sur la page « Profil astrologique »
	Se déconnecter	Bouton « Logout » en haut à droite	Click	Déconnexion et redirection sur la page d'accueil

Site Employé

Page	Intention	Contrôle	Action	Réponse
<i>Accueil</i>	Se connecter	Bouton « Connexion »	Click	→ Service TrouverEmploye Si l'utilisateur existe alors - On regarde si l'employé a une demande de voyance → Service ChercherDemandeVoyance Si c'est le cas, alors on le redirige sur la page « voyance en cours » sinon on le redirige sur la page « Pas de voyance en cours » Sinon - message d'erreur : « login erroné »
<i>Pas de voyance en cours</i>	Actualiser	Bouton « Actualiser »	Click	On regarde si l'employé a une demande de Voyance → Service ChercherDemandeVoyance Si c'est le cas, alors on le redirige sur la page « voyance en cours » sinon on le redirige sur la page « Pas de voyance en cours »
<i>Voyance en cours</i>	Initialisation			→ Service ChercherDemandeVoyance Si l'étape de la demande de voyance est égale à : - 1, alors on affiche le bouton « Commencer » mais pas le bouton « Terminer » - 2, alors on affiche le bouton « terminer » mais pas le bouton « Commencer » - 3, alors on redirige l'utilisateur sur le page compte rendu voyance On récupère l'historique des voyances du client via → Service GetHistoriqueDemandes (NB : Il faut faire attention à ne pas afficher la demande actuelle) On génère des prédictions adaptées aux clients via → Service GenererPrediction
	Commencer la séance de voyance	Bouton « Commencer »	Click	→ Service DebuterVoyance Le bouton « Commencer » devient grisé et le bouton « Terminer » devient cliquable
	Finir la séance de voyance	Bouton « Terminer »	Click	→ Service TerminerVoyance Redirection sur la page « Compte rendu voyance »
	Générer une prédiction	Bouton	Click	→ Service GenererPrediction

		« Générer une prédiction »		Met à jour les prédictions en amour, santé et travail selon les résultats fournis par le service
<i>Compte rendu voyance</i>	Initialisation			Pour récupérer la demande de voyance : → Service ChercherDemandeVoyance
	Envoyer le compte rendu	Bouton « Valider »	Click	→ Service faireCRVoyance Redirection sur la page du tableau de bord
<i>Tableau de bord</i>	Initialisation			Graphe du nombre de voyance par médium : → Service GetNBVoyanceParMedium Graphe du nombre de clients par employé : → Service GetNBClientsParEmploye
<i>Sur l'accueil par défaut, l'accueil voyance, le compte rendu voyance et le tableau de bord</i>	Consulter les infos sur le client actuel	Bouton « Client actuel » dans la barre du haut	Click	Redirection sur la page d'accueil
	Consulter son tableau de bord	Bouton « Tableau de bord » dans la barre du haut	Click	Redirection sur la page du tableau de bord
	Se déconnecter	Bouton « Logout » en haut à droite	Click	Déconnexion et Redirection sur la page d'accueil

IV / Spécifications des services

Site Client

Page associée	Service	Description	Algo
∅	initialisation()	Initialise la liste des employés et des médiums du site	
<i>Toutes les pages</i>	trouverClient(Id) : Client	Renvoie le client associé à cet Id	Renvoie le client associé à l'Id s'il existe, null sinon
<i>Accueil client</i>	TrouverClient(login,password) : Client	Cherche dans la base de données si un couple (login, password) est associé à un client connu	Si un client existe, Renvoie ce client Sinon, retourne null

<i>Inscription</i>	inscrireClient(client) : Boolean	Permet d'inscrire un nouveau client à partir de l'ensemble de ses infos récupérés préalablement	On regarde si le client n'existe pas déjà (ie son login est déjà pris) → TrouverClient(client.login) Si le client existe déjà : - Envoi d'un courriel pour informer le client de l'échec de l'inscription Sinon : - on calcule le profil astrologique : → mettreAJour ProfilAstrologique(Client) Puis Inscription effective et envoi d'un courriel pour informer le client du succès de l'inscription
	Sous-service ~ TrouverClient(mail) : Boolean	Permet de savoir si un client possède déjà ce mail	Retourne True si un client possède déjà ce login, False sinon
	Sous-service ~ mettreAJour ProfilAstrologique(Client)	Met à jour le profil astrologique du client (en fonction de son prénom et de sa date de naissance)	Se connecte à l'api astroNet et récupère le profil astrologique du client
<i>Page principale</i>	trouverTousLesMedium() : List<Medium>	Renvoie la liste de tous les médiums	
	demanderVoyance(Client,Medium) : boolean	Tente de réserver un medium pour un client	On cherche si un employé pouvant incarner le médium est disponible (et on privilégie celui ayant eu le moins d'affectations). Pour se faire, on crée une DemandeDeVoyance. Si personne n'est disponible, alors : - la demande de voyance n'est assignée à aucun employé et est marquée comme rejetée. Le service renvoie la valeur False Sinon : - la demande de voyance est assignée à l'employé, un SMS est envoyé à ce dernier et le service renvoie la valeur True NB : Pour savoir si un employé est disponible ou pas, on se sert du booléen disponible (qu'on passe

			donc à False lorsqu'une demande est assignée)
Historique des demandes	GetHistoriqueDemandes(client) : List<DemandeDeVoyance>	Renvoie l'historique des demandes d'un client	

Site Employé

Page associée	Service	Description	Algo
Toutes les pages	trouverEmploye(Id) : Employe	Renvoie l'employé associé à cet Id	Renvoie l'employé associé à l'Id s'il existe, null sinon
Accueil, (pas de) voyance en cours & Compte rendu voyance	ChercherDemandeVoyance(Employe) : DemandeDeVoyance	Retourne la demande de voyance actuellement attribuée à l'employé, si elle existe	Renvoie la demande de voyance actuelle s'il en existe une, null sinon
Accueil employé	trouverEmploye(login,password) : Employe	Cherche dans la base de données si un couple (login, password) est associé à un employé connu	Si un employé existe, Renvoie cet employé Sinon, retourne null
Voyance en cours	debuterVoyance(DemandeDeVoyance)	Début la séance de voyance	Envoie un SMS au client pour lui indiquer le numéro à appeler. Passe la variable étape de la DemandeVoyance à 2
	terminerVoyance(DemandeDeVoyance)	Met fin à la séance de voyance	Passe la variable étape de la DemandeVoyance à 3
	genererPrediction(Client) : List<String>	Génère aléatoirement des prédictions (bonnes ou mauvaises) adaptées au profil astrologique du client	Se connecte à l'api astroNet et récupère les prédictions adaptées au client (on détermine aléatoirement en locale si les prédictions seront bonnes ou mauvaises) Renvoie une liste de longueur 3
Compte rendu voyance	faireCRVoyance(DemandeDeVoyance, heureFin,commentaire)	Enregistre le compte rendu de la demande de voyance	Passe la variable étape de la DemandeVoyance à 4. Passe la variable demandeActuelle de l'employé (associée à la demande actuelle) à null. Enfin, passe le booléen disponible de l'employé à True

Tableau de bord	getNBVoyanceParMediumDesc() : List<Medium>	Retourne la liste des médiums triée par ordre décroissant du nombre de voyance	On récupère tous les mediums dans l'ordre souhaité
	getNBClientsParEmployeDesc() : List<Employe>	Retourne la liste des employés triée par ordre décroissant du nombre d'affectations	On récupère tous les employés dans l'ordre souhaité

V / Maquette du site

Maquette de la page d'accueil client du site POSIT'IF. La page affiche le titre 'POSIT'IF' en grand. Le formulaire de connexion comprend :

- Champs : Login, Mdp
- Bouton : Connexion
- Texte : Pas encore membre ?
- Bouton : S'inscrire

Accueil client

Inscription

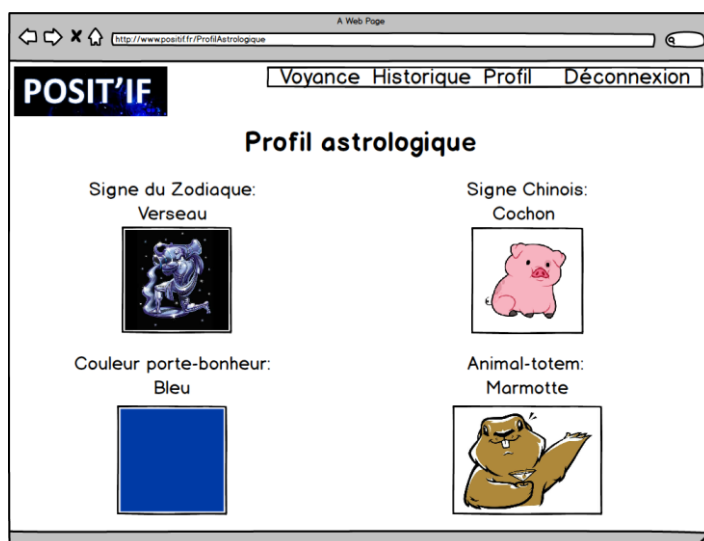
Maquette de la page d'inscription du site POSIT'IF. Le formulaire demande les informations suivantes :

- Civilité : ☐ M ☐ F ☐ Autre
- Nom : Duval
- Prénom : Martin
- Naissance : 24 / 01 / 1998
- Adresse : 50 rue de la paix
- Ville : Lyon
- Code postal : 69000
- Tel : 0612345678
- Email : martin.duval@inso-lyon.fr
- Mdp : [masqué]
- ConfirmerMdp : [masqué]
- Case à cocher : ☐ Accepter CGU
- Bouton : Valider



Page principale
(choix du medium)

Historique



Profil astrologique

Accueil employé

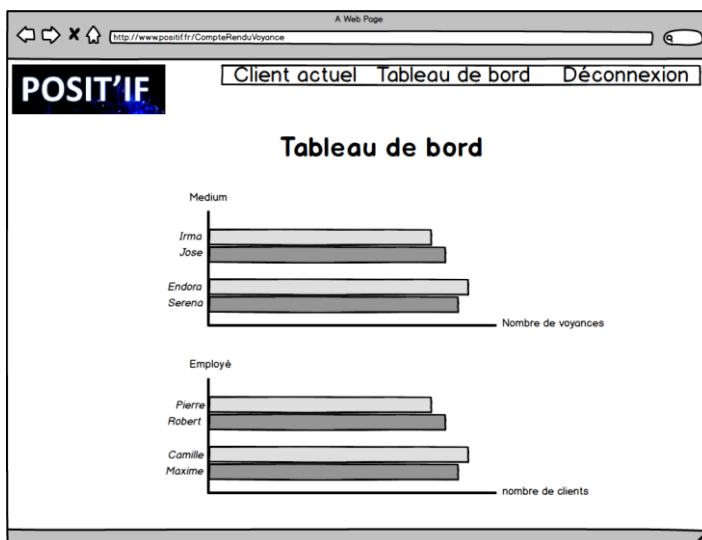
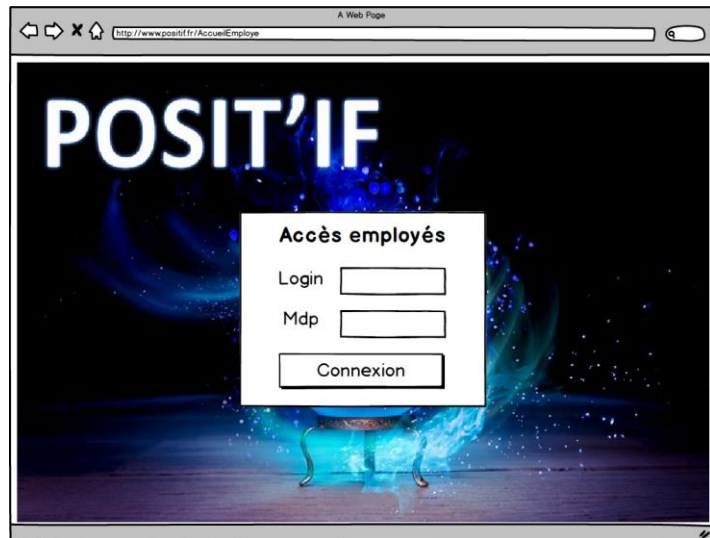


Tableau de bord

Pas de voyance en cours



A Web Page
http://www.positif.fr/VoyanceEnCours

POSIT'IF Client actuel Tableau de bord Déconnexion

Vous incarnez...

 **Professeur Maxwell**
☐ Voyant ☐ Spécialité: Marc de café
 Votre avenir est devant vous: regardons le ensemble !

Profil du client

Civilité: M Nom: Dupond Prénom: Sarah Naissance: 12/12/1992	Signe du Zodiaque: Verseau Signe chinois: Cochon Couleur porte-bonheur: Bleu Animal-totem: Marmotte
--	--

historique du client

	15/03 17:11 Endora <input checked="" type="checkbox"/> Demande acceptée Fin échange: 15/03 17:42 Commentaire: <i>Cherche désespèrement le grand amour</i>
	12/03 18:22 Serena <input checked="" type="checkbox"/> Medium indisponible

Commencer **Terminer**

Générer prédictions

Amour: Une nouvelle rencontre va bientôt changer votre vie	Santé: Vous vous sentez faible, mais rassurez vous, ce n'est que passer	Travail: Vous avez bien travaillé ces derniers temps, pourquoi ne pas demander une augmentation ?
---	---	--

Voyance en cours

Compte rendu voyance

A Web Page
http://www.positif.fr/CompteRenduVoyance

POSIT'IF Client actuel Tableau de bord Déconnexion

Compte rendu de la séance de voyance

Heure de fin

Commentaire

Valider