
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 11</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 11</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	ABX-20222
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/01/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Ricardo Sánchez Martines
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados Anónimos
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Fernando Hernández Calderón

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Solicitamos una página web capaz de automatizar las demandas de nuestros clientes, cuando entren a esta pagina nuestros usuarios deben poder llenar el formulario necesario para iniciar el proceso de su demanda. Al acabar de llenar el formulario se le debe mandar a hacer el pago para así finalizar el trámite inicial.</p> <p>Una vez efectuado el pago la página debe enviar una notificación del pago y el formulario al administrador creando automáticamente el documento legal en Word. Además, el administrador debe de verlo en un dashboard donde sea más fácil ver la cantidad de ingresos recibidos en el mes y en el año. También debe ser posible que el administrador pueda actualizar el estado de la demanda y debe poder poner comentarios en cada paso del proceso</p> <p>El cliente debe poder registrarse en la página para así poder ver el estado de sus demandas, la pagina le debe enviar a su correo las notificaciones sobre como va el proceso e incluso debe de poder verlo en su celular.</p> <p>Nos gustaría que los colores de la pagina estuvieran en torno a un color azul marino y blanco pero estamos abiertos a propuestas</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Nuestro cliente solicita el desarrollo de una pagina web que tenga la capacidad de generar un formulario especial para automatizar las demandas de sus clientes, sus clientes al llenar el formulario serán redireccionados al modo de pago para que alguna vez hecha la transacción termine su proceso de demanda.</p> <p>Al finalizar el proceso de inscripción de la demanda se le notificara al administrador de la empresa de nuestro cliente que han recibido una nueva solicitud de demanda en donde vendrá el formato de pago</p>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 3 de 11</b>

ya hecho y los detalles relacionados a la demanda.

Añadido a esto finalizando el formulario y hecho el pago la pagina generara un formato legal de la demanda en el formato doc o docx (Word)

El administrador debe ser capaz de poder actualizar el estado de las demandas de sus clientes e incluso poder poner notas o comentarios en cada etapa del proceso.

Finalmente para que el usuario pueda estar al tanto del estado de su demanda este debe poder crear una cuenta en la pagina web en donde pueda consultar estos aspectos sobre sus solicitudes y configurar las notificaciones que le serán enviadas para cuando se actualice el estado de su demanda. Además deberá ser capaz de ver todo esto desde el celular al intentar entrar en ella por medio de su navegador en el móvil.

De preferencia los colores de la pagina deben ser azul marino y blanco pero se puede consultar cualquier cambio respecto a los colores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<b>Fecha Inicio</b>	<b>20/02/2022</b>	<b>Fecha Final</b>	<b>24/05/2022</b>
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

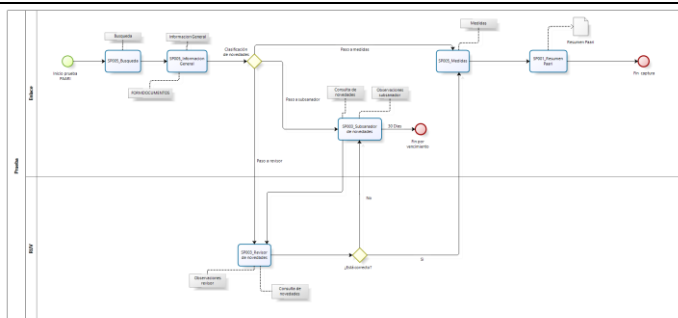
### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 4 de 11



brag

## Términos de Referencia

### Alcance de la solución

Una pagina web capaz de generar documentos legales de demanda en formato docx o doc por medio de formularios llenados en la misma página por el usuario, La pagina debe contar con un sistema de notificaciones para hacia los usuarios sobre el cambio de estado en sus solicitudes y sistemas de administración de datos para el administrador de Abogados Anónimos. Este sistema contempla la gestión de pagos, los detalles de las demandas de sus clientes y la posibilidad de dar detalles personales a cada etapa del proceso de la demanda.

La pagina debe contar con la configuración necesaria para que se pueda visualizar desde teléfonos móviles de manera cómoda he intuitiva

Esta solución no contempla realización de aplicación móvil ni web App.

### Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación


El entregable final debe poder contar con sistema de registro, método de pago, debe ser capaz de enviar notificaciones al correo tanto de usuarios como de administrador de la página, debe poder ser compatible con navegadores en celulares móviles

### Requerimientos no Funcionales y de calidad

Describe los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

### Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Juan Xiang	Desarrollo del sistema de formularios y generación de documentos legales automáticamente
Cervantes Diego	Desarrollo de la API para notificaciones
Rafael Kain	Desarrollo del ambiente gráfico y estético de la pagina

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
<b>Página 5 de 11</b>			

<b>Precondiciones</b>	Servicio de Luz asegurado a lo largo del desarrollo, servicio de internet a lo largo del desarrollo, computadoras de especificaciones medianas. Lugar de desarrollo asegurado durante el desarrollo de la solución.		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: ____HTML____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

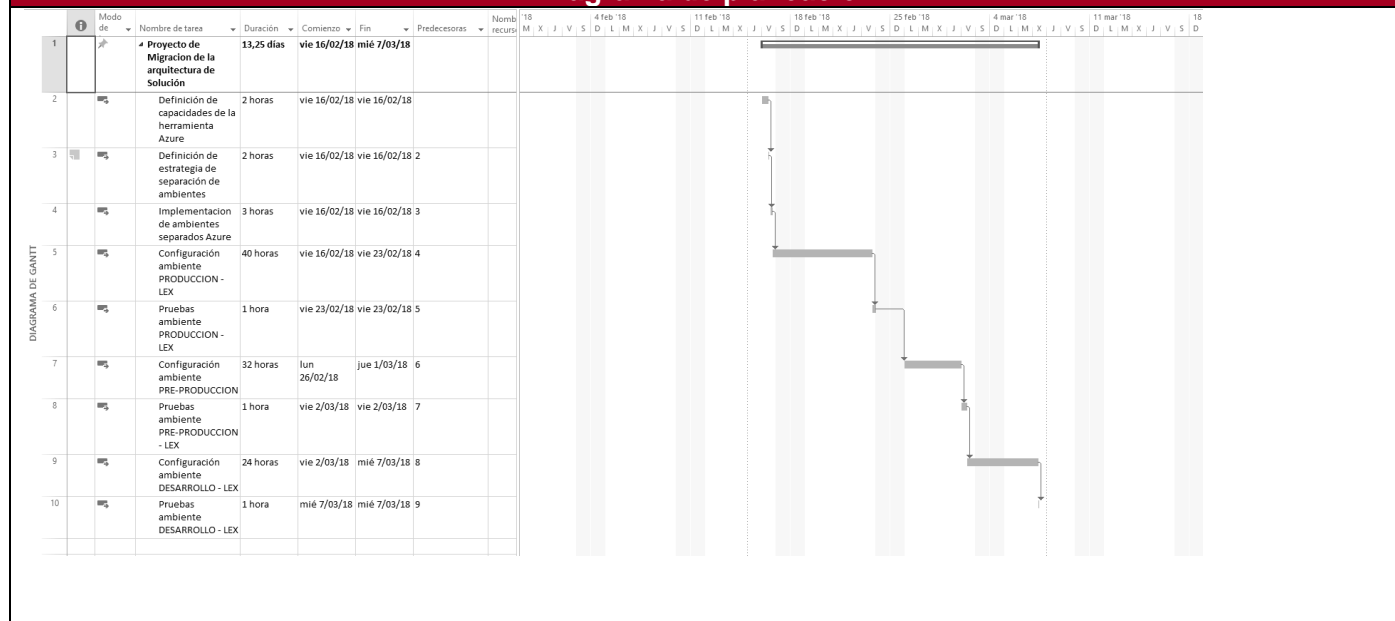
Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 11

			Responsable	Inicio	Fin	


### Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 7 de 11</b>


**5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 8 de 11

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

## HISTORIAS DE USUARIO

<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

## Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

## Razón/Resultado

Con la finalidad de...


P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...


## Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>	<b>Página 9 de 11</b>


2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
<b>Firmas de aceptación</b>				
<b>Nombre</b>		<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 10 de 11</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 11 de 11</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.