**HAC与风险管理平台及项目管理平台对接的需求方案简介**

**现状：**目前变更分为常规变更、紧急变更，

常规变更：每周四下班后固定时间进行。

紧急变更：随时都可能发生。

变更工单由项目管理系统推送至风险管理平台。数据运行中心进行变更资源操作及变更流程审批等工作。HAC与风险管理平台无数据交互，运维人员需要在HAC中填写工单号等信息，再进行运维操作。

HAC本身提供的接口功能比较简单，且使用XML作为数据传输格式、socket作为数据传输协议，开发起来相对麻烦。为了方便多系统接入，我写了一个前置服务，对HAC接口进行了一些扩展（暂名HACAdaptor），所有数据由HACAdaptor进行统一的加工以及转发。

**问题：**运维操作与运维管理流程脱钩。

**目标：**风险管理平台直接向HACAdaptor推送相关工单信息。实现凭工单运维的管理模式。

1查询、选择account、port的功能。

新增一个树形菜单，根据“更新平台”（groupname）展示各个平台下属的account、应该是实时更新，表单应该根据“更新平台”来显示具体内容。菜单样式如下。

举例：假设“更新平台” 选择了“核心账务系统”“电子账户系统”

-常熟核心主机(ip:xxxx)

| -SFTP

| |--ROOT□

| |--VIEW☑

| -SSH

| |-- ROOT☑

| |-- VIEW☑

| +RDP

+电子账户系统（ip:xxxx）

+核心账务系统-武汉验证（ip:xxxx）

+核心账务系统-DB-备

…….

2.变更单可由项目管理平台发送过来也可以直接在风险管理平台中发起。对于紧急变更，发送过来的数据中中包含了选择的account、port等。由于系统众多，可能存在选错、漏选等情况，在数据运行中心审批的时候是要求能够进行修改。

因此这“树形菜单”数据的保存以及更新需要注意，数据保存格式等需要同项目管理平台进行约定。

目前没有开发全量的groupname、account、port数据接口。但是我个人认为实时读取比在本地见表保存来的方便，同时不用考虑数据更新问题。

对于常规变更不需要选择具体的account、port，只需要选择更新平台(groupname)即可。

3.推送的节点。

目前“变更”流程中共有4个节点是可以跃迁到“生产变更执行”的，分别是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 变更评审 | 对应系统网络变更 |  |
| 标准变更执行 | 对应应用变更 |  |
| UAT变更执行 | 对应应用变更 |  |
| UAT变更测试 | 对应应用变更 |  |

暂定是在这4个节点中的任意一个**跃迁以前**，推送工单到HACAdaptor。

4推送的结果

HACAdaptor会返回结果，如果未成功，则流程节点保持不变，然后在流程log中记录返回的失败原因，方便查询问题。

例：“标准变更执行”节点推送返回失败，此时流程节点应该还是“标准变更执行”。

5工单的关闭

目前在“变更结果复核”节点有一个前处理，是与项目管理系统交互。

考虑到复核的时候可能还会有变更不成功需要再次变更的情况，暂定“工单关闭”放到“变更结果复核”的后处理，同样的，在推送到HACAdaptor后返回失败的话，节点状态不变。

提供2个接口，分别是：

1判断HAC端工单是否可关闭。

2直接发送关闭请求至HAC，单也包含了是否可关闭的判断。

可自行选择如何使用。

具体接口说明见Excel附件。