



Sergio Mendoza

Ingeniero Software

CONTACTO



<https://poetic-sunshine-1aca3a.netlify.app>



321 2594157



Sergiomendozap96@gmail.com



Calle 86A # 111A-67 Bogotá



<https://github.com/Arthaz1245>



[Linkedin.com/in/sergio-mendoza-33025113b/](https://www.linkedin.com/in/sergio-mendoza-33025113b/)

PERFIL PROFESIONAL

Soy ingeniero en software con especialización en desarrollo web y experiencia técnica en Node.js, React y MongoDB. Me apasiona el análisis de datos, en el cual destaco con habilidades en Python, SQL y Excel para la manipulación, visualización y extracción de insights accionables. enfoque creativo, habilidades en resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva y autonomía en la toma de decisiones.

EXPERIENCIA LABORAL

INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO

COUPA | Agosto 2023 - Presente

Como Ingeniero de Soporte Técnico en Coupa, me especializo en resolver una variedad de problemas técnicos, incluyendo optimización de rendimiento, configuración de inicio de sesión único (SSO), solución de problemas de API y recuperación de registros. Gestiono de 15 a 20 casos por semana con una alta tasa de éxito, garantizando soluciones eficaces y a tiempo. Mi enfoque está en ofrecer un servicio de primera calidad a nuestros clientes empresariales, manteniendo altos niveles de eficiencia y satisfacción del cliente

AGENTE DE CALL CENTER BILINGÜE

SITEL | Agosto 2020 - Abril 2023

En mi rol en la campaña FedEx, logré con éxito métricas con una tasa de rendimiento superior al 90% mientras atendía hasta 100 llamadas al día. Prioricé el cuidado del cliente para aquellos que esperaban ansiosamente la entrega de sus paquetes, asegurando altos niveles de eficacia y satisfacción.

HABILIDADES

Resolución de problemas
Gestión del tiempo
Orientación al logro
Trabajo en equipo
Atención al detalle
Habilidades y Competencias

PROGRAMAS

Python	NodeJs
Seaborn	React
SQL/MYSQL	HTML
Pandas	Java Script
Excel	PHPmy Admin
Matplotlib	Bash
MongoDb	API

PROYECTOS

FULL STACK DEVELOPER – NOVELTYBOOKS

Colaboré con un equipo de desarrolladores para crear una plataforma de comercio electrónico diseñada específicamente para la venta de libros. La aplicación se desarrolló utilizando una amplia gama de tecnologías, incluyendo Next.js, MongoDB, Mongoose, React, Node.js, Express, Nodemailer, Cloudinary y Stripe para transacciones en línea seguras.

<https://novelty-books-iexoiy34m-chitichi.vercel.app>

FULL STACK DEVELOPER – DOGS APP

Desarrollé y diseñé una aplicación web para razas de perros que incluye funcionalidades de búsqueda, filtros, ordenamiento y creación. La aplicación permite a los usuarios buscar fácilmente razas de perros específicas, aplicar filtros para refinar sus resultados, ordenar las razas según diferentes criterios e incluso crear nuevas entradas. Utilicé React, Redux y CSS puro para el front-end, mientras empleaba Node.js con Express para el back-end. La base de datos fue construida utilizando PostgreSQL y Sequelize.

<https://front-pidogs.vercel.app>

IDIOMAS

Español: Nativo

Ingles: avanzado

Frances: Basico

EDUCACION

Henry BootCamp

Full Stack Developer

Agosto 2022 - Febrero 2023 | Argentina

Universidad Politécnico Grancolombiano

Ingeniero de Software

Febrero 2020 - Marzo 2023 | Bogotá, Colombia

Universidad UNIMINUTO

Tecnólogo en informática

Agosto 2016 - Noviembre 2020 | Bogotá, Colombia