Rue Keyenveld, 181

Code Postal : 1050 Commune : Ixelles

Téléphone : 02/646.96.70 Fax : 02/375.30.37

Mail (Service social) : asblsynergie14@gmail.com

Mail (secrétariat administratif) : secretatiat-synergie14@hotmail.com

Site web : www.synergie14.org

Rapport d'activités

2019

Sommaire :

Introduction 03

Présentation générale et Axes d'intervention 04

Méthodologie de prise en charge 05

Missions 07

Pédagogie 11

Fonctionnement de la structure 13

Prises en charges de l'année 2019 19

Conclusion et perspectives 26

INTRODUCTION

L'accueil et l'accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés (MENA) en 2019 se sont déroulés dans une situation tout à fait différente de celles que nous avons connues les deux années précédentes. Chaque année les problèmes se succèdent mais ne se ressemblent pas. L'aide matérielle tente de s'améliorer avec peu de changement. Le concept de MENA reste le même mais le profil et le comportement des jeunes sont différents. Alors, que faut-il mettre en place pour faire face à toutes ces situations imprévisibles ? C'est la question que tente de répondre Synergie14 en collaboration avec ses partenaires et les différents intervenants sociaux.

Le premier élément à cette réponse et sur lequel nous nous attarderons dans ce rapport avec des statistiques pour illustrer le document est : l'accueil. Le réseau d'accueil avait encore des places disponibles en 2019 alors que beaucoup de jeunes en refus d'aide préféraient vivre dans des squats. Le phénomène n'est peut-être pas nouveau. Ce qui est nouveau c'est l'augmentation de la tendance à vouloir vivre dans l'ombre et dans la débrouille étant très jeune.

Le deuxième élément à cette réponse est l'accompagnement. Il se distingue de l'accueil par les actions mises en place pour aider les jeunes à mettre en place un projet scolaire, un suivi psychologique, une aide médicale, une aide juridique, un encadrement éducatif avec toutes les activités.

Ces deux éléments se résument en une seule offre : l'aide matérielle.

A Synergie 14, l'aide matérielle est la prise en charge globale pour chaque jeune qui y passe un séjour quelle que soit la durée. Il faudra aussi ajouter dans cette prise en charge les mandats de médiation familiale de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui sont des situations de prévention et de gestion de crise avant le placement en institution.

En 2019, nous avons eu 170 prises en charges. Ces 170 passages sont répartis en fonction des sources d'orientation de nos différents partenaires. Ce rapport est donc destiné à l'Agence Fédérale pour les demandeurs d'asile (Fédasil), à la Fédération Wallonie-Bruxelles, à la commune d'Ixelles qui soutiennent notre fonctionnement, à tous nos généreux donateurs qui nous aident pour la réalisation de certaines actions et à tous les citoyens qui contribuent de toute façon à la question de la prise en charge des mineurs étrangers non accompagnés en Belgique.

Le conseil d'administration, les membres de l'association, les sympathisants et le personnel de Synergie14 tiennent à vous remercier et vous sont reconnaissants pour votre soutien indispensable à notre mission.

Le nombre d'éléments mis à votre disposition dans ce rapport pour apprécier le travail effectué en 2019 n'est pas exhaustif mais nous espérons qu'il vous permettra de comprendre l'essentiel de notre démarche.

PRESENTATION GENERALE ET AXES D'INTERVENTION

L'axe d'intervention en Afrique

Au début du projet, notre intention en Afrique était de mettre en place des écoles des devoirs qui visent à donner les mêmes chances de réussite scolaire aux enfants issus des familles déshéritées victimes des politiques éducatives inadaptées et peu performantes. L'objectif étant de réduire le déterminisme social dans des systèmes éducatifs scolaires en tandem. A partir de 2010, cet axe s'était réduit comme peau de chagrin et n'était plus soutenable avec le temps, faute de moyen financier pour pérenniser le fonctionnement de ces écoles des devoirs. Nous espérons un jour le redynamiser parce que nous sommes conscients que les problèmes sociaux constituent le terreau de tous les mouvements migratoires.

L'axe d'intervention en Europe

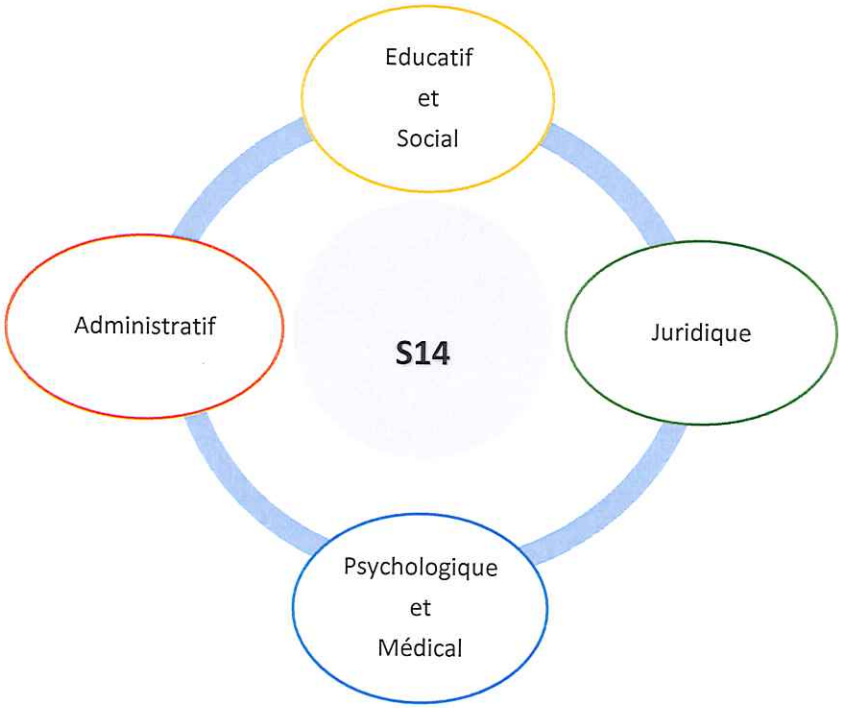
Cet axe est depuis toujours le pilier de nos actions en Belgique : l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés. Depuis 2014, l'axe s'est élargi à tout jeune avec une problématique liée à l'exil. Nous intervenons sur toutes les lignes du parcours, du primo-arrivant, au jeune en rupture qui ne parvient pas à s'accrocher au dispositif d'accueil global pour multiples raisons. Notre cadre d'accueil se veut convivial pour aider les jeunes à réfléchir aux décisions qu'ils doivent prendre en fonction des situations particulières et des possibilités concrètes qui s'offrent à eux sur le plan administratif et social. Cela n'exclut pas évidemment des erreurs de jeunesse mais surtout l'embarras du choix entre s'arrêter en Belgique ou continuer son chemin vers d'autres pays d'Europe. Ce qui n'est pas sans conséquences sur la réalisation de projets durables.

Un travail sans relâche empreint de chaleur et d'humanité est réalisé par une équipe dynamique, compétente, appuyée par des bénévoles motivés et un conseil d'administration bienveillant.

L'axe est récompensé par la reconnaissance de l'agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile (Fédasil) et de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB). Cette reconnaissance s'est traduite concrètement par l'agrément en tant que Projet Educatif Particulier (PEP) en 2014 de la Communauté Française suivi du partenariat avec Fédasil en 2015. Cette évolution est le résultat de plusieurs années de travail intense et de collaboration étroite avec les institutions et les associations au niveau national tant sur le plan de l'accueil et l'accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés (MENA) que sur le plan de la réflexion autour des questions liées à la problématique de la prise en charge du public cible. Les rapports d'activités de 2019 et des années précédentes montrent à quel point cet axe contribue à l'amélioration de l'aide matérielle en Belgique. Les perspectives 2020 témoignent de cette volonté d'évolution et de recherches de solutions en permanence dans le but de répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires.

UNE METHODOLOGIE DE PRISE EN CHARGE ADAPTEE

Notre méthodologie de travail est adaptée à un groupe spécifique, très difficile à prendre en charge au début du parcours et très souvent à mi-parcours dans le système d'accueil classique. Le séjour des jeunes est mis à profit pour diagnostiquer les causes des difficultés endurées et dégager des perspectives réalistes. Les jeunes bénéficient d'une aide matérielle, médicale et d'une guidance qui se traduisent par l'accompagnement global suivant :



Le suivi psychologique est assuré par : Exil, Solentra, Ulysse, Enaden et le projet Lama à Bruxelles, etc.

L'aspect juridique est pris en charge par un avocat, choisi de préférence par le tuteur. Au cas où le jeune n'a pas encore de tuteur et pour toute question juridique, notamment en matière de droit des étrangers nous nous adressons à Maître GHYMERS Cécile.

Nous avons aussi un médecin généraliste et une dentiste comme référents qui s'occupent du traitement médical des jeunes.

Un accompagnement individuel sur mesure

Il se traduit par le respect du rythme de chaque jeune et la définition d'un processus d'accompagnement personnel dont les balises sont définies d'un commun accord. Chaque jeune dispose d'un référent individuel qui coordonne cet accompagnement personnel. Le suivi combine à la fois des contacts informels dans le cadre des activités et du quotidien mais aussi des entretiens individuels formels par l'assistante sociale, un éducateur et les intervenants sociaux. L'accompagnement individuel repose sur le recueil d'informations sur le jeune : son

identité, son parcours, ses attentes, sa situation familiale, ses relations, son niveau d'instruction, ses atouts et ses difficultés.

ENTRETIENS FORMELS

- Assistante sociale + Jeune + Référent
- AS + Jeune + Tuteur + Réf + interprète
- AS + Jeune + Educateur + Administration
- Famille + Jeune + Synergie14 + Mandant

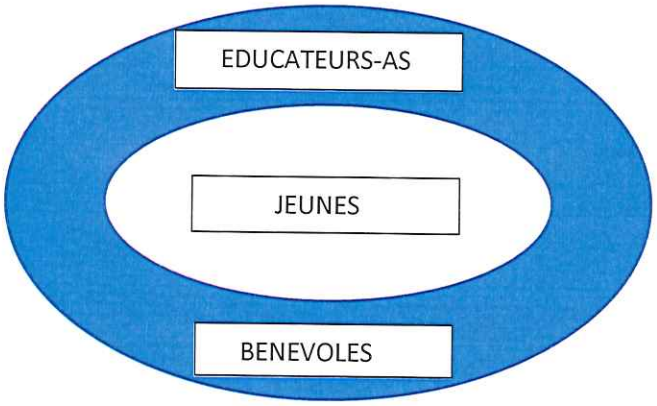
ENTRETIENS INFORMELS

- Pendant un jeu de société
- Lors d'une activité cuisine
- Lors des sorties et activités à l'extérieur
- Avec réf ou éducateur de permanence

Une vie communautaire

Le caractère communautaire de cette prise en charge se dénote notamment par la responsabilisation du groupe dans le fonctionnement quotidien de la structure. Il est fait appel à la participation des jeunes pour tout ce qui relève des tâches quotidiennes. Ils participent au ménage, à la restauration et sont appelés à se soutenir mutuellement. Lors des réunions des jeunes avec l'équipe, la vie en communauté, le choix des activités, l'entretien des locaux, le régime alimentaire et le respect du règlement d'ordre intérieur, sont toujours à l'ordre du jour.

ADMINISTRATION



C.A

Nous sommes sensibles aux notions d'égalité et d'équité lors de la définition de l'offre de service pour favoriser l'épanouissement personnel du jeune dans le groupe. Cela se traduit par la diversité des activités proposées et le projet éducatif individualisé pour chaque bénéficiaire.

Une offre de service

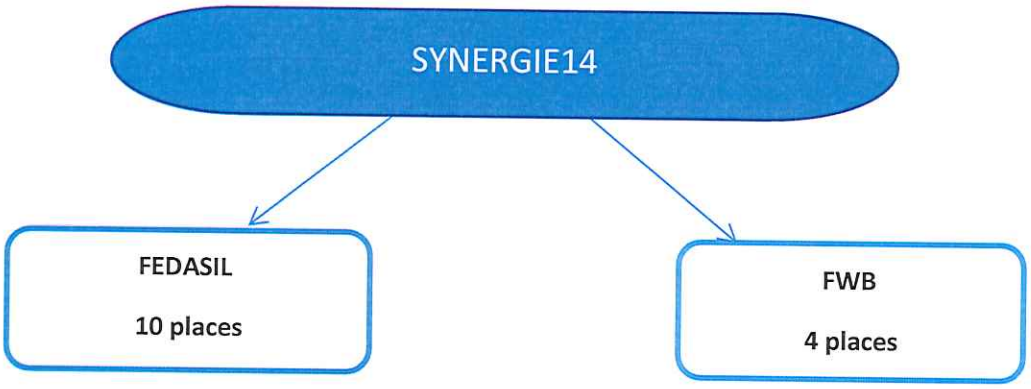
Collective :

- activités ludiques
- restauration
- sorties culturelles et activités interassociatives
- jeux de société
- sports collectifs
- Week-ends et détente
- cours d'alphabétisation

Individuelle :

- définition de projet
- accompagnement administratif
- guidance psychologique et démarche juridique
- soins et santé
- accompagnement et soutien scolaire
- pratique sportive individuelle
- Préparation et mise autonomie

UNE DOUBLE MISSION



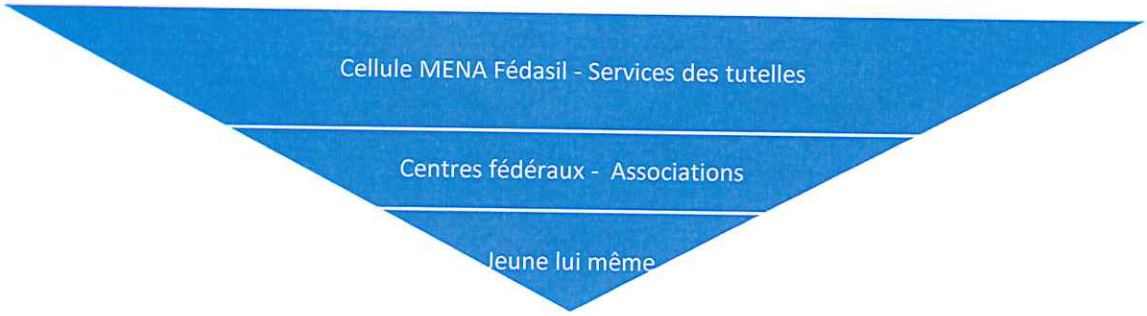
La double mission se définit par la nature des conventions qui nous lient avec nos partenaires.

Le partenariat avec l'agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile (Fédasil) est une aide générale, et l'agrément de la Fédération Wallonie-Bruxelles se traduit par une aide spécifique. Ce qui explique la qualité des différentes sources d'orientation des jeunes de Synergie14.

Une mission d'aide générale

C'est un service général : Service sans mandat. La mission comprend l'accueil, l'hébergement, l'information sur les procédures de régularisation, l'accompagnement administratif, l'accompagnement psychosocial, le suivi scolaire, les activités culturelles et sportives. Le nombre total en hébergement est de 10 places.

Sources d'orientation :



Les groupes cibles suivants ont été identifiés sur base du partenariat avec Fédasil et sont orientés à Synergie14 par la cellule MENA :

1. Les jeunes sans perspectives de séjour en Belgique ou ceux dont le projet est précaire ou pas clair.
2. Les jeunes avec difficultés de comportement qui n'arrivent pas à se stabiliser en deuxième phase d'accueil.
3. Les jeunes pour lesquels Fedasil a besoin d'une observation extérieure pour l'orientation vers une place plus adaptée.

La durée de prise en charge varie en fonction de la demande :

- **Accueil d'urgence (courts séjours) :**

  C'est un accueil en hébergement de jeunes de courte durée pour permettre aux différents intervenants de trouver des solutions dans un bref délais. Il permet aussi à des jeunes primo arrivants de décider s'ils veulent intégrer le système d'accueil en Belgique, vivre dans leur réseau propre ou continuer leur chemin vers un autre pays.
  Les demandes proviennent de la cellule MENA de Fédasil, du service des tutelles, d'associations ou du jeune lui-même.

- **Time out :**

  Plusieurs interprétations peuvent en découler, peu importe, seuls les objectifs comptent : happy time, time out préventif, time out crise, time out transfert.

Public :

- Difficultés de comportement ou d'adaptation
- Besoin de clarifier le projet (au regard de la situation administrative)
- Décrochage scolaire
- Jeunes en demande d'autonomie fonctionnelle

Modalités :

- Demande centralisée auprès de la cellule MENA
- Formulaire de demande à remplir
- Délai de 15 jours renouvelable une fois
- Envoie d'un rapport synthétique

Approche pédagogique :

- Désignation d'un éducateur référent

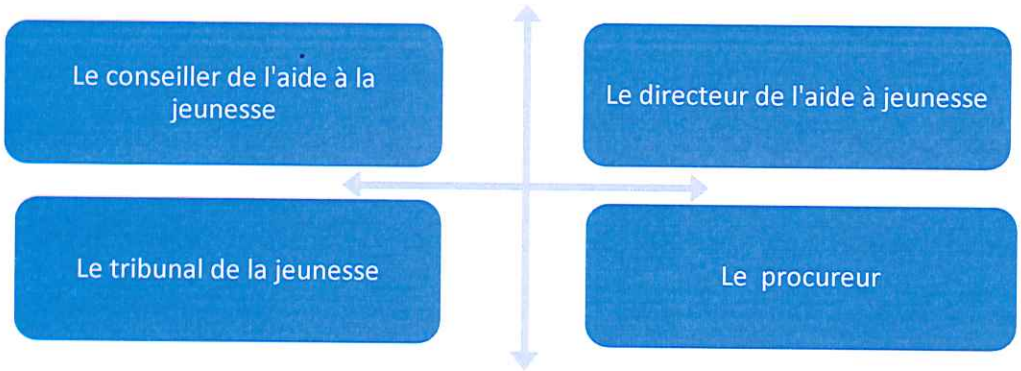
- Intégration du jeune dans la journée type Synergie14
- Entretiens formels (AS)
- Echanges informels autour des activités intérieures (cuisine, débats, jeux de société, ateliers) et extérieures (sorties culturelles et sportives).
- Mises en situation liées à la problématique + dynamique de groupe
- Confrontation des observations (travail éducatif et social) au quotidien et en réunion d'équipe hebdomadaire
- Responsabilisation des jeunes.

  - **Accompagnement projet (moyens/longs séjours) :** sur base d'évaluation après un accueil d'urgence.
- Définition des objectifs avec le jeune : scolarité, comportement, autonomie, ...
- Evaluations régulières avec le tuteur et la cellule MENA
- Réorientation en fonction de l'intérêt du jeune ou du groupe
- Mise en autonomie

Une mission d'aide spécifique : Projet Educatif Particulier (PEP)

Aux missions citées au niveau de l'aide générale, s'ajoutent dans certains cas, celle de la médiation pour assainir une relation devenue problématique entre le jeune et sa famille immigrée en Europe, favoriser l'intégration harmonieuse du jeune et surtout travailler sur les problématiques qui relèvent de l'aide spécifique.

Sources d'orientation :



Public :

Dans le cadre du Projet Educatif Particulier de la Fédération Wallonie-Bruxelles, nous prenons en charge :

1. Les jeunes avec une problématique liée à l'exil (en ce compris l'exil des parents) en hébergement ou en médiation familiale.
2. Les mineurs étrangers non accompagnés européens tel que défini par le service des tutelles.

3. Les Mineurs Etrangers Non Accompagnés en général (MENA).

Durée de prise sous mandat :

- 30 jours renouvelables une fois
- Exceptionnellement plus de 60 jours sur demande du service et avec accord du mandant. La durée est à convenir avec le mandant.

Dans le cadre d'un time out :

- A définir lors de la demande du mandant et l'Institution où vit le jeune.

Cette mission est mise en œuvre via les éléments suivants :

Intitulé	Contenu	Fréquence	H
Accueil	Accueil, restauration, internet, ateliers, blanchisserie,	Toute la semaine	9h30-22H
Accompagnement administratif et psychosocial	Définition de projet, recherche école, ouverture des droits, suivi individuel, accompagnement psychologique, social etc.	Du lundi au vendredi	9H30-17H30
Hébergement	Hébergement des jeunes dans des situations de crise, en « time-out*», pour un signalement.	Toute la semaine	24h/24
Activités culturelles et sportives	Football, fitness, piscine, bowling, escalade, Théâtre, sortie cinema, etc.	Planning	9h30-22h
Ateliers	Cuisine, Informatique, table juridique, cours alpha, tables de paroles etc.	Planning	9h30-22h

Critères d'admission et de refus

La prise en charge est inconditionnelle : le parcours antérieur du jeune (vécu de rue, accueil en institution fermée, etc.), le dossier disciplinaire du jeune, les difficultés de comportements, le profil social etc. ne constituent pas des critères de refus sauf si c'est un jeune qui avait déjà eu un comportement qui déstabilisait le suivi des autres jeunes lors d'un accueil précédant à Synergie14.

Le projet n'est cependant pas adapté pour les problématiques médicales lourdes requérant une infrastructure ou un personnel soignant spécialisé. Le projet ne cible pas non plus les jeunes pour lesquels la dimension exil (le leur ou celui de leur famille) n'est pas à prendre en compte.

L'accueil repose sur la volonté du jeune : son accord est nécessaire pour intégrer le projet. Cet accord est compris dans le sens large : un 1er contact de qualité permettant souvent d'encourager positivement le jeune à participer au projet.

PEDAGOGIE

Nous recherchons toujours une ambiance familiale et la dynamique de travail se profile sous cet ordre. Une attention particulière est mise afin de créer une dynamique de groupe à même de favoriser des échanges positifs entre les jeunes. La structure se trouve au croisement des centres d'accueil et de la rue ; par ce fait, elle accueille une diversité de jeunes dans des situations administratives et sociales variées. Les règles de vie sont périodiquement mises en discussions et la pertinence des mesures précédemment mises en place, évaluées. La mise en place de ce système est liée à plusieurs enjeux majeurs :

La prise en main : présenter la maison ; le jeune se pose

Elle consiste à présenter la structure au jeune, la philosophie de travail et à l'insérer dans le groupe de jeunes. Les règles de vie reprises sur un document tenant lieu de règlement intérieur sont oralement expliquées au jeune dans la langue qu'il maîtrise à son arrivée dans nos locaux. Dès cet instant nous essayons de responsabiliser le jeune sur son séjour et ses projets. Nous veillons à maintenir entre les jeunes, un rapport de fraternité à même de permettre à chacun de se sentir soutenu par les autres, de se sentir dans une famille.

Préserver les aptitudes positives

Préserver les aptitudes positives engrangées sur le parcours et éviter au jeune la posture d'«assisté ». Il s'agit d'utiliser au mieux les expériences d'autonomie que le jeune a acquises sur son parcours migratoire et l'adapter au nouveau cadre de vie et de projet.

Favoriser une restauration respectueuse des habitudes

Les jeunes sont responsables de la préparation des repas chauds certains jours de la semaine. Les intervenants mettent à leur disposition les moyens nécessaires. Les jeunes décident des menus et préparent le dîner sous le regard attentif de l'éducateur de permanence qui s'assure d'une alimentation convenable dans le respect de tous. Cette organisation de la restauration permet aussi de travailler sur l'autonomie.

Travailler la dynamique de groupe et la tolérance

Les difficultés entre jeunes sont gérées en communauté ; une réunion se tient et les responsabilités de chacun sont situées. Il est fait appel à leur responsabilité et nous leur rappelons les raisons pour lesquelles ils sont en Belgique et les conséquences que des comportements indélicats pourraient avoir sur le projet en préparation ou mis en œuvre. Les ateliers constituent aussi un moyen privilégié d'établissement de liens forts avec les jeunes. Toute l'équipe participe aux activités culturelles ou sportives. Les camps de week-end et de vacances en sont un exemple illustratif.

Travailler le rapport à l'autorité

Un travail particulier est mené pour clarifier la place et les responsabilités de chacun au sein de la structure (jeunes comme éducateurs). Une ambiance de respect et d'interaction étroite est instaurée ; ce qui participe à la prévention de beaucoup de frictions et de tensions.

Mettre en confiance

La collecte d'informations pertinentes pour accompagner les jeunes ne se fait que rarement de manière directive. Les entretiens formels ne permettent le plus souvent que de décider des actions à mener. D'où beaucoup d'entretiens faits en informel notamment par les référents des jeunes.

Toute occasion est bonne pour travailler et rassembler les informations : faire la vaisselle, les courses, participer à une sortie, un match de football, les différents ateliers comme les tables de paroles.

Ces informations ne sont externalisées qu'avec l'accord du jeune et seulement vers des destinataires soumis au secret professionnel qui en feront un traitement qui tienne fondamentalement compte de l'intérêt du mineur, donc de nature à favoriser une évolution positive du jeune

Horaires de travail

La présence éducative est assurée 24h sur 24 et 7j sur 7. L'accueil des jeunes, les activités culturelles et sportives et les ateliers se font entre 9h 30 et 22h. Les accompagnements administratif et psychosocial sont assurés entre 9h 30 et 17h 30.

Notre organisation du travail permet d'éviter le cloisonnement des services. Un même travailleur peut appartenir à plusieurs des services suivants : service social, service administratif, service éducatif. L'équipe est soutenue par la présence de bénévoles. Les stagiaires et les volontaires sont recrutés après un entretien permettant d'évaluer leur engagement et leur adhésion au projet.

FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

L'équipe et son organisation

Le personnel d'encadrement est composé de :

- 5 éducateurs (TP): Alhassan Hamoud, Rafael Federici, Amadou Deh, Emile Sondag, Madi Lahasan,
- 1 experte sociale (3/4T) : Vinciane Gillet.
- 1 secrétaire administratif (1/2T) : Marie de Biolley.
- 1 directeur (TP) : Thomas Simon Senghor.
- 1 technicien de surface (TP) : Djediden Samira.

Nous sollicitons les services d'experts-comptables externes : Mr Olivier Bodart/Chamoun Candemir et d'un réviseur d'entreprise Mr Charles de Streel (C^2).

L'équipe est pluridisciplinaire (sociologue, éducateurs spécialisés, secrétaire, psychologue, animateurs)

L'expérience de certains membres de l'équipe qui ont vécu un parcours d'exil, d'accueil et le processus d'intégration classique est valorisée pour :

- faciliter la lecture multidisciplinaire des différentes situations rencontrées dans le cadre du projet (ces échanges ont lieu via un briefing quotidien, la réunion d'équipe hebdomadaire, les intervisions)
- créer l'accroche nécessaire avec les bénéficiaires (partage de vécu similaire).

L'équipe est aussi multinationale : 6 nationalités sont représentées dans l'équipe (Belgique, France, Niger, Sénégal, Algérie, Mauritanie)

La complémentarité de l'équipe : Chaque membre de l'équipe, en plus de la présence éducative, a une responsabilité.

L'organisation du travail permet d'éviter le cloisonnement des services. Un même travailleur peut appartenir à plusieurs services suivants : service social et service éducatif.

La présence éducative est assurée 24h sur 24 et 7j sur 7, la répartition sur journée type étant : H1 : de 9h30 à 17h30 (un éducateur) ; H2 : de 17h à 23h (un éducateur) et H3 : de 23h à 9h30 (un éducateur).

L'équipe est soutenue par la présence de volontaires et stagiaires :

Les stagiaires et bénévoles sont recrutés via un entretien permettant d'évaluer leur engagement et leur adhésion au projet.

Des bénévoles et stagiaires ont été accueillis en 2019 : Philippe Legros, Almamy Kourouma, Mamadou Ndao, Lamarana Dia, Guillaumé Nicolas, Katiane Tereznha de Morais, les scouts, Fabian Michael Beji, Mathias Deprez, Thomas Traina, Lina Hadj, ...

Ils sont affectés à des activités particulières (cours de Français, ateliers et animations) ou assurent des permanences (évaluation en fonction du profil du stagiaire ou du bénévole et de la dynamique du groupe de jeunes).

Les stagiaires proviennent principalement des écoles de formation pour éducateurs ou assistants sociaux.

Cette équipe s'appuie sur un conseil d'administration composé des personnes suivantes :

- Président : David Cardon de Litchbuer
- Vice-Président : Olivier Solanet
- Secrétaire Général : Issa Chaibou
- Administrateur à la trésorerie : Mme Eloise d'Oultremont
- Membres : Barbara Verdickt, Samba Diop, Fabian Delcros, Geoffroy Moreels

a) Définition de fonction des membres du personnel

- Le directeur : il est chargé de :

  - la mise en œuvre du projet pédagogique
  - la coordination des activités
  - la gestion administrative et financière de l'Asbl
  - la représentation de l'institution
  - l'optimisation de l'organisation du service et la participation à l'amélioration permanente des performances
  - la gestion du personnel
  - L'animation des réunions d'équipe et pédagogique

Le directeur veille au respect des réglementations en vigueur. Chargé de la gestion journalière, il est l'interface entre l'équipe et le CA.

Le directeur participe également au suivi des jeunes, aux entretiens avec ces derniers et leur réseau ou leurs familles. En effet, sa plus-value liée à ses doubles expériences en tant qu'ancien chef éducateur puis coordinateur, est exploitée dans la conception et la mise en œuvre des actions.

- La secrétaire administrative

En plus des tâches de secrétariat classique, elle gère, sous la supervision du directeur, certains dossiers :

- Assurer le soutien logistique et administratif
- Etablir et maintenir un système de classement et d'archivage des dossiers du personnel et autres dossiers traités dans le centre
- Rédiger les textes, notes, mémos et présentations nécessaires au bon fonctionnement interne du service
- Être l'interface entre le service et les fournisseurs ou partenaires externes (administrations, secrétariat social)
- Veiller au paiement régulier des factures et autres prestations
- Tenir à jour les dossiers des subsides et les justificatifs y afférents

- Les éducateurs : ils se doivent de :
  - Assurer l'accueil et les permanences de nuit et de jour
  - Participer à la définition des projets des jeunes
  - Assurer l'encadrement éducatif des jeunes
  - Organiser les activités et ateliers
  - Veiller au bien être des jeunes hébergés
  - Participer aux évaluations
  - Assurer l'ordre et le maintien d'une bonne dynamique de groupe
  - Être référent des jeunes
  - Veiller à l'hygiène des locaux
  - Participer aux évaluations.
- L'experte psycho-sociale : elle est chargée de :
  - Accompagner les jeunes dans les démarches administratives
  - Assurer les permanences
  - Participer à la définition des projets des jeunes et leur mise en œuvre
  - Participer à la mise en œuvre des ateliers
  - Relayer les informations sur les jeunes aux autres intervenants (responsables des centres, tuteurs, mandants...)
  - Participer à la gestion des demandes de prise en charge
  - Rédiger les rapports aux mandants
  - Rédiger les PV des réunions d'équipe
  - Tenir à jour le cahier de présence des jeunes.
- Le technicien de surface :
  - Entretenir les locaux
  - Assurer l'hygiène dans les chambres des jeunes, la cuisine, les bureaux...

Tous les membres de l'équipe, excepté le technicien de surface, sont aptes à effectuer l'accueil et la prise en main d'un jeune.

b) Supervisions et formations

L'équipe s'inscrit dans une logique de formation continue que ce soit en interne (avec des exposés-débats sur des thématiques comme les droits de l'enfant, les procédures de régularisation, la résilience, l'école, l'adolescence, l'autonomie, les assuétudes, l'exil...) ou sous la direction d'un expert externe.

Les membres de l'équipe participent depuis 2015 à diverses formations individuelles et collectives ayant trait aux problématiques de jeunesse et d'exil.

La formation continue en équipe sur les réglementations et actualités en politique migratoire sera pérennisée dans le souci d'orientation du jeune sur base d'un discours actuel et valide.

c) Objectifs

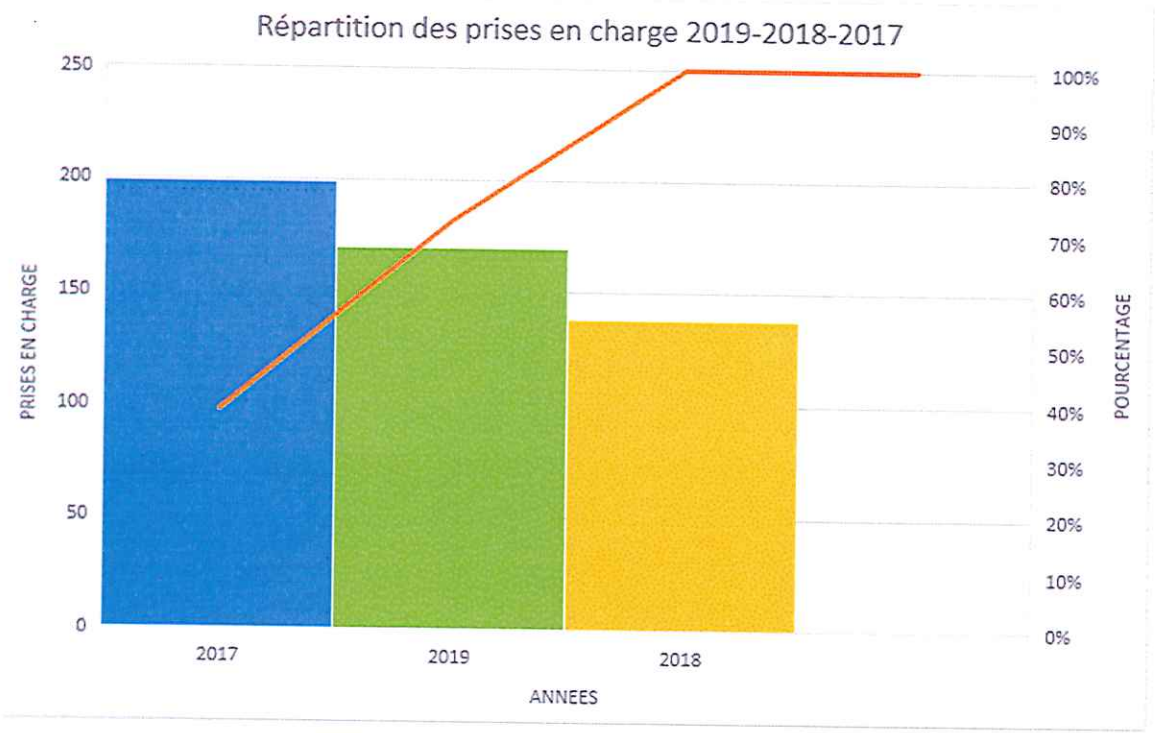
RELAIS				
Objectif général : Offrir un cadre d'accueil et d'accompagnement alternatifs en faveur des Mineurs Etrangers				
	Source d'orientation	*Nombre de places*	*Modalité*	*Durée de séjour*
Objectif spécifique 1 (PEC sous mandat) Assurer une prise en charge des jeunes qui nécessitent une aide immédiate.	Conseiller d'aide à la jeunesse directeur de l'aide à la jeunesse tribunal de la jeunesse jeune lui-même	4	Mandat	30 jours ouvrables renouvelables une fois. Exceptionnellement plus de 60 jours sur demande de Synergie14 avec accord du mandant (1 mois ; 3 mois ; 6 mois ; 1an)
Objectif spécifique 2 Organiser un accueil dans des situations de crise et d'urgence	centres Fedasil tuteurs service de tutelles le concerné AMO autres intervenants	5	Demande	15 jours renouvelables 1 fois (plus d'un mois en accord avec la cellule MENA de Fedasil
Objectif spécifique 3 Favoriser la mise en œuvre d'un projet de vie Permettre au jeune de faire une expérience de vie en autonomie	centres Fedasil tuteurs service de tutelles le concerné AMO autres intervenants	5	Evaluation des phases précédentes et définition de projet Mise en œuvre de projet défini	2 mois à 6 mois

LES PRISES EN CHARGE DE L'ANNEE 2019

Répartition totale des prises en charge par Nationalité en 2019 :

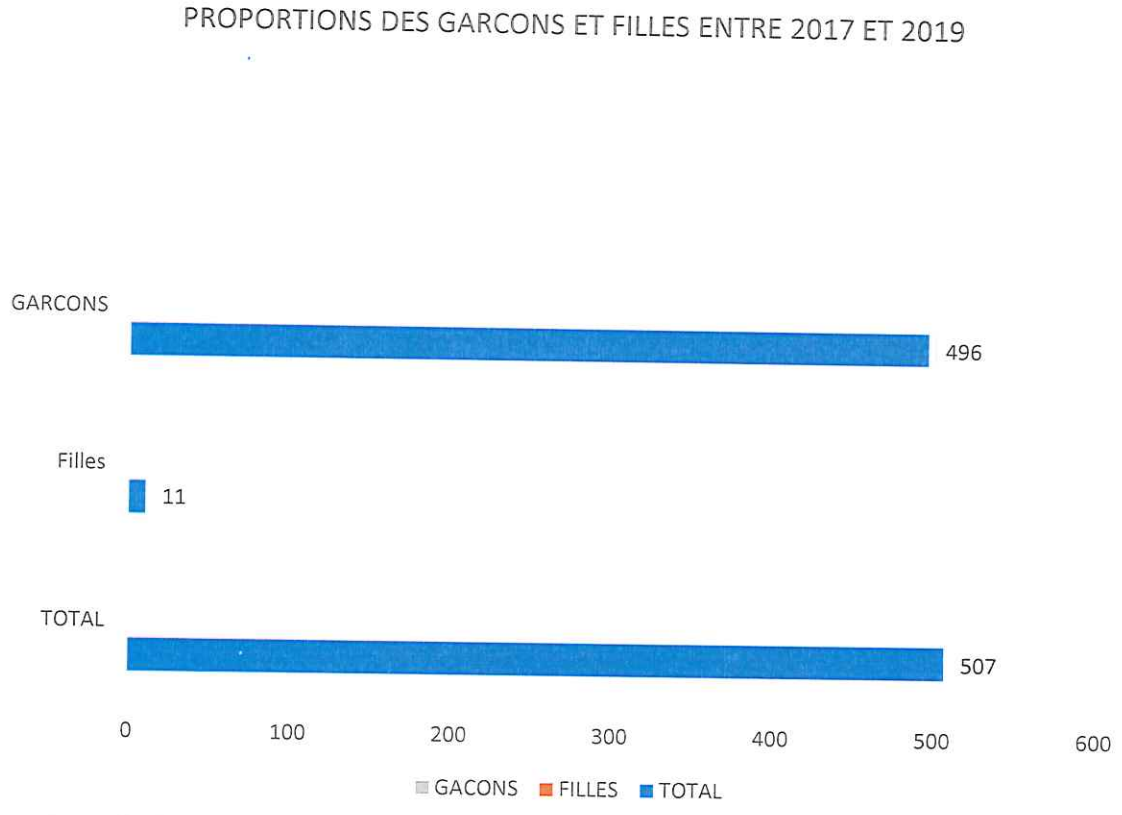
NATIONALITE	Nombre
Maroc	56
Algérie	32
Afghanistan	32
Guinée	08
Lybie	07
Soudan	06
Erythrée	04
Palestine	04
Ethiopie	03
Tunisie	03
Albanie	02
Gambie	02
Irak	02
Liban	02
Syrie	02
Code d'Ivoire	01
Inde	01
Mali	01
Somalie	01
Yémen	01
TOTAL	**170**

Le nombre de prises en charge fluctue en fonction des difficultés que rencontrent les différents centres d'accueil fédéraux dans la gestion de certains conflits, des situations de crises des services d'aide à la jeunesse et des dossiers des services de protection de l'aide à la jeunesse au niveau de la communauté française. Les mouvements migratoires des jeunes, ces dernières années, vont en faveur de la hausse des statistiques. La proportion des jeunes non demandeurs d'asile par rapport aux demandeurs d'asile est très élevée en 2019 si nous cumulons les effectifs du Maroc, de l'Algérie et de la Tunisie. Cette tendance ne facilite pas l'accompagnement d'un groupe en manque de projets durables et en quête de documents administratifs dans les différents Etats membres de l'union européenne.



Répartition par genre des prises en charge totale : 2017-2018-2019

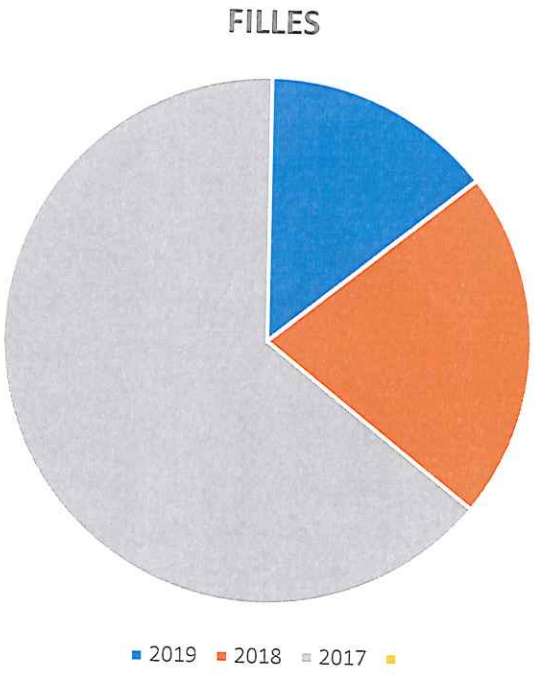
ANNEE	Garçons	Filles	Total
2019	168	2	**170**
2018	135	3	**138**
2017	193	6	**199**
TOTAL	496	11	**507**



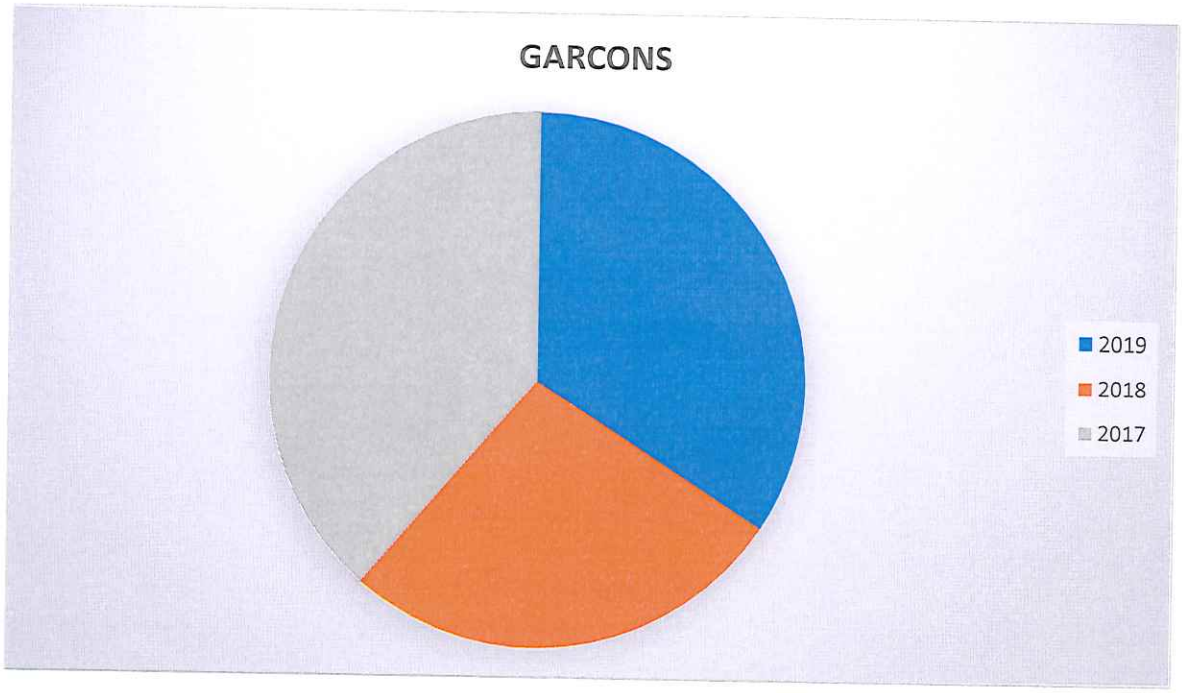
Nous remarquerons sur le graphique que les prises en charge des filles sont nettement moins élevées que celles des garçons ces dernières années. Il faut savoir que les conditions d'exile sont difficiles et les filles sont plus exposées à la violence du parcours d'où la question de la culture migratoire des pays d'origines. D'autre part, celles qui sont dans le réseau Fédasil et pour la plupart demandeuses d'asile, se stabilisent mieux que les garçons. Les cas d'une minorité liée à des réseaux douteux et qui accepte par peur de représailles, de jouer le jeu des bourreaux et les cas de fugues non identifiées expliqueraient en partie l'instabilité de certaines jeunes filles

Il y a 2 prises en charges de filles pour le compte de Fédasil et pas de l'aide à la jeunesse en 2019. Les demandes d'hébergement et de médiation, du côté de l'aide à la jeunesse, proviennent en général d'une situation de crise familiale avec une problématique liée à l'exil. Nous constatons une baisse entre 2017 et 2019.

Nous ne pouvons que nous en réjouir si les difficultés que rencontrent les filles dans le réseau d'accueil sont en baisse.



Le nombre de prises en charge chez les garçons reste toujours élevé en 2019 et moins important qu'en 2017, comme c'était le cas aussi en 2015 à cause des arrivées en masse de réfugiés au parc Maximilien à Bruxelles en 2015 et 2017.

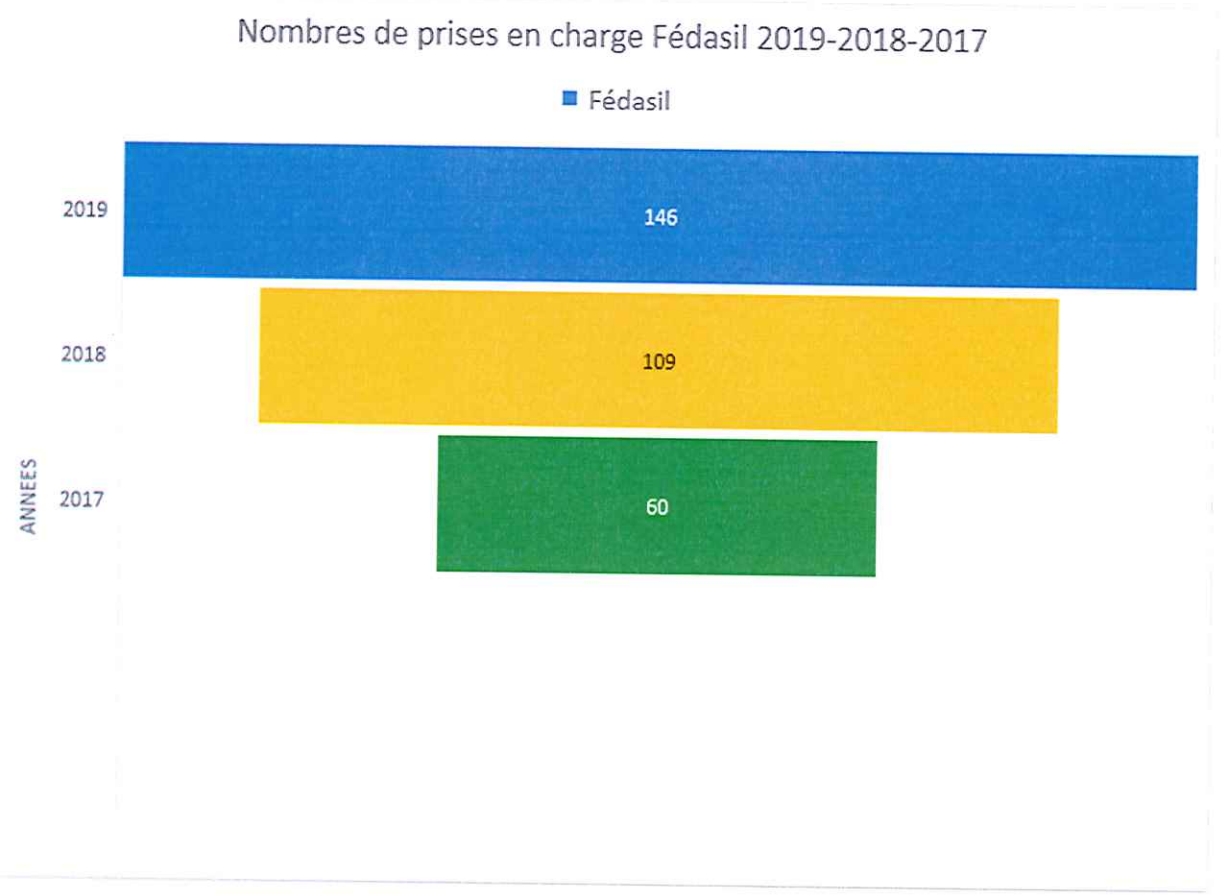


Répartition par Nationalité des prises en charge Fédasil :

NATIONALITE	NOMBRE
Maroc	46
Afghanistan	27
Algérie	27
Guinée	08
Lybie	07
Soudan	06
Erythrée	04
Ethiopie	03
Tunisie	03
Albanie	02
Gambie	02
Irak	02
Palestine	02
Code d'Ivoire	01
Inde	01
Liban	01
Mali	01
Somalie	01
Syrie	01
Yémen	01
TOTAL	**146**

L'année 2019 a connu une augmentation des prises en charge chez les garçons par rapport à 2018. En effet 2017 est une année exceptionnelle avec beaucoup de jeunes en provenance du parc Maximilien et des familles d'accueil, souvent appelés transmigrants, pour le compte de Fédasil. La tendance des jeunes primo arrivants était très élevée en 2017 et en 2018 par rapport aux jeunes en « Time Out » qui relèvent d'une gestion de crise pour des jeunes déjà connus du réseau d'accueil en Belgique. Par exemple, en 2017, sur 179 jeunes pris en charge par Fédasil à Synergie14, 119 venaient des familles d'accueil et du parc Maximilien et seulement 60 jeunes envoyés directement par la cellule MENA et le service des tutelles.

Il faut retenir pour l'année 2019 qu'il y a 146 prises en charge Fédasil pour 135 jeunes. Ce qui veut dire que parmi les 135 jeunes, certains ont eu 2 à 3 séjours à des moments différents car ils pouvaient revenir à Synergie14 en cas de problèmes pour être aidés sur les difficultés rencontrées afin de réintégrer leur centre ou aller dans un autre. Les prises en charge sont le nombre de fois qu'un jeune est hébergé quelle que soit la durée. Donc le nombre de prises en charge des jeunes qui sont passés plusieurs fois dans le cadre des Time Out (gestions de crise), est de 11. En résumé, sur les 135 jeunes hébergés pour le compte Fédasil, 7 sont passés 2 fois et 2 sont passés 3 fois.

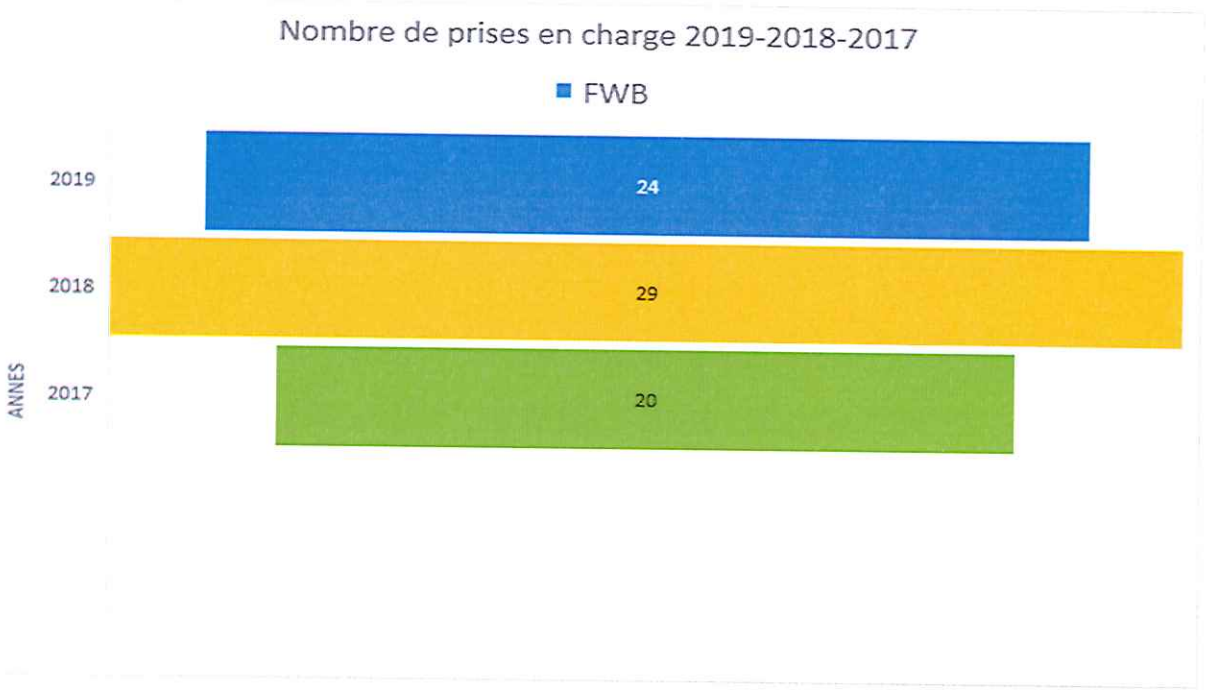


Répartition par Nationalité des prises en charge de la FWB :

NATIONALITE	NOMBRE
Maroc	10
Afghanistan	05
Algérie	05
Palestine	02
Liban	01
Syrie	01
TOTAL	**24**

Pour la Fédération Wallonie-Bruxelles, nous avons enregistré 24 prises en charge en 2019 pour 20 jeunes. Parmi les 24 prises en charge nous avons 2 jeunes qui sont passés 2 fois et 1 jeune qui est passé 3 fois.

Dans les 24 prises en charge, il y a 6 jeunes du service de l'aide à la jeunesse (SAJ) et 18 du Tribunal pour le service de protection de la jeunesse (SPJ) dont 12 après sortie des Institutions Publiques de Protection de la Jeunesse (IPPJ).



Conclusion et perspectives 2020

L'année 2019 s'est soldée par un accueil important de jeunes avec 170 prises en charge. Même si le nombre varie d'une année à l'autre, il est néanmoins important de retenir de nos statistiques, certaines tendances en fonction de la situation géopolitique dans le monde. Pour rappel, en 2015 la proportion des jeunes Syriens et Irakiens était très élevée avec l'arrivée en masse de migrants. Ces derniers demandaient l'asile et avaient obligé le système à augmenter le nombre de places d'accueil. En 2017 le nombre de jeunes migrants subsahariens (Soudan, Ethiopie, Erythrée) était aussi très important par rapport aux jeunes Afghans et Magrébins. Ces subsahariens ne voulaient pratiquement pas rester dans le réseau d'accueil de Fédasil et de l'aide à la jeunesse car ils souhaitaient continuer leur chemin vers l'Angleterre. Les places n'étaient donc pas saturées. La proportion des jeunes afghans n'est cependant pas négligeable ces trois dernières années car elle reste toujours parmi les trois premières nationalités à la tête du classement.

2019 est une année avec beaucoup de jeunes magrébins dont une partie avait du mal à s'accrocher au dispositif d'accueil. Le sujet était très médiatisé et les intervenants sociaux sont toujours à la recherche de solutions à proposer aux autorités compétentes.

Ce constat nous fait dire que nous sommes à chaque fois amenés à nous adapter ou à chercher de nouvelles solutions. Il serait alors intéressant de réfléchir et de mettre en place des modèles qui nous permettront de réagir le plus vite possible à chaque situation.

Dans nos perspectives pour 2020 Synergie14 a décidé d'acquérir de nouveaux locaux pour améliorer l'offre en augmentant les activités. En même temps, nous souhaiterions et avons commencé des concertations avec d'autres associations, pour réfléchir à une prise en charge adaptée d'un public jeune borderline, peu enclin à s'accrocher à l'offre existante.