

รายงานการประชุม

Meeting Phyathai Phase 3 (Health Up)

ครั้งที่ 46/2564

วันจันทร์ ที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2564 14.00 - 15.30 น.

Health Up : E-Consent Form discussion

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมฝ่ายโรงพยาบาล

1. Health Up Project Core Team & Key Users

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมฝ่ายบริษัท ไอบิสซิเนส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

1. Thanisorn Sukontapongpow
2. Danupon Tantiku
3. Yanisa Chatchaithitithamrong
4. Natwadee Seemapon

MEETING TOPIC AND RESULT

- ในที่ประชุมมีมติเห็นชอบกับแบบฟอร์ม e-consent และ PDPA

Screen หน้าจอบนแอปพลิเคชันและการกำหนด code

- แบบฟอร์มที่ 1 consent form PDPA
 - Step1 เมื่อลูกค้าเปิดแอปพลิเคชันทำการสมัครสมาชิก ก็จะมีแบบฟอร์มของ PDPA ขึ้นมาให้กดยินยอม จากนั้นไปที่แบบฟอร์มที่ 2
- แบบฟอร์มที่ 2 การยินยอมเปิดเผยข้อมูลการตลาด
 - Step2 เข้าสู่แบบฟอร์มเงื่อนไขการยินยอมเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด โดยส่วนของ check box จะแสดงเป็น
 - CF10 เปิดเผยให้กับโรงพยาบาลในเครือพญาไท-เปาโลเพื่อรับแจ้งข้อมูลข่าวสารทางการตลาดของโรงพยาบาล
 - CF101 ยินยอม CF102 ไม่ยินยอม
 - CF 20 เปิดเผยให้กับบริษัทคู่ค้าที่ทำธุรกิจกับทางสถานพยาบาลเพื่อรับแจ้งข้อมูลข่าวสารทางการตลาดของบริษัทคู่ค้า
 - CF201 ยินยอม CF202 ไม่ยินยอม
- การออกแบบหน้าจอ ในค่าเริ่มต้นให้ระบบเลือกยินยอมเป็น default ทุกข้อ และในข้อสุดท้ายเป็นให้ลูกค้าติ๊กเลือกการยินยอมเงื่อนไขทั้งหมด จากนั้นระบบก็จะเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิกต่อไป
- เมื่อเรียบร้อยแล้ว หากลูกค้าเข้าสู่ดูที่ผลตรวจสอบหรือผลแล็บ ระบบก็จะแสดง consent การแสดงความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลสุขภาพบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ในค่าเริ่มต้นให้ติ๊กยินยอมทุกข้อและในข้อสุดท้ายเป็นการติ๊กยินยอมเงื่อนไขทั้งหมด แต่ลูกค้าสามารถเลือกไม่ยินยอม หรือยินยอมแค่บางรายการได้

MEETING TOPIC AND RESULT

- กรณีที่ลูกค้าตักไม่ยินยอม จะไม่สามารถดูผลตรวจสุขภาพได้ เมื่อลูกค้ากดดูผลตรวจสุขภาพ ระบบจะแสดงให้พิจารณาการยินยอมใหม่อีกครั้ง
- กระบวนการอ้างอิง id จะอ้างอิงจากตัว id เครื่องโทรศัพท์ หลังจากอ้างอิงระบบมันก็จะเชื่อมกับโทรศัพท์ว่าลูกค้าท่านนี้ยินยอมมาจากโทรศัพท์เครื่องไหน ระบบก็จะเก็บข้อมูลไว้ที่ระบบหลังบ้านเอาไว้
- ทาง K.Kai จะต้องนำแบบฟอร์มไป design code และ 32 Bit, 64 Bit จะสร้าง code ให้เหมือนกัน
- เก็บข้อมูลลูกค้าที่ accept consent version ไหนไว้

ออกแบบระบบหลังบ้าน HealthUp

- สามารถ create consent form ที่อัปเดตเป็น version 2 ของ type นั้น โดย code จะรันกันต่อ เช่น CF101 ยินยอม CF102 ไม่ยินยอม เมื่ออัปเดตก็จะรัน code ต่อเป็น CF103 ยินยอม CF104 ไม่ยินยอม กำหนดเงื่อนไข
- ออกแบบ consent form เกี่ยวกับสุขภาพ
- ออกแบบ consent form การตลาด และแสดง Effective date version1 วันที่เมื่อไหร่
 - แสดง wording การยินยอมแต่ละ CF
 - เมื่อมีการ create version2 ใหม่ Effective date วันที่เท่าไหร่ ทางแอปพลิเคชันก็จะทราบอัตโนมัติเลยว่าจะต้องใช้ consent form version2 ของการตลาด
 - เก็บ consent ไว้ทุก version
- Type ข้อมูลสุขภาพ ใช้ concept เดียวกับการตลาด create ตั้งแต่วันที่เท่าไหร่ โดยแบบฟอร์มจะเป็น
 - CF30 ผลทางห้องปฏิบัติการ (My Laboratory Results)
 - CF40 ผลตรวจสุขภาพ (Health Examination)
 - CF50 ผลเอกซเรย์ (My Imaging)
 - CF60 ยา (My Pharmacy)
 - CF70 วัคซีน (My Vaccine)

ไฟล์ PDF ผล Check Up (ผลตรวจประจำปี)

- ปัจจุบันเป็นการอัปโหลดไฟล์ PDF ขึ้นระบบ ให้นำไฟล์ PDF นั้นครอบคลุมความปลอดภัยก่อนจะนำเข้าระบบ คือ ให้เข้ารหัสก่อนเปิดไฟล์ PDF (เหมือนกับ PT2)
- อายุไฟล์ PDF ที่จะอยู่บนแอปพลิเคชัน จะต้องให้สอดคล้องกับวาระเบียนโรงพยาบาล ปัจจุบันเก็บไฟล์ 10 ปี
 - K.Kai แจ้งว่า หากอายุไฟล์เกิน 10 ปี แล้ว ให้ลบออกจากระบบในทางเทคนิคสามารถทำได้

Screen Flow การทำงานจะมี 2 flow (ทาง ibusiness เป็นฝ่ายทำ)

1. การตกลงการใช้แอปพลิเคชัน และ consent form ของการตลาด
2. เข้าเมนูดูผลตรวจสุขภาพ ผลเอกซเรย์ ผลแล็บ วัคซีน
 - ถ้ายินยอมทุกอัน ระบบจะไม่แสดงขึ้นมาถามอีก
 - ถ้ายินยอมอันไหนจะสามารถเข้าไปดูได้ ถ้าไม่ยินยอมแล้วกดเข้าไปดู ระบบจะแสดงให้ตักใหม่อีกครั้ง

MEETING TOPIC AND RESULT

ปิดประชุม 15.30 น.