

SILABO

1. INFORMACION GENERAL:

1.1. NOMBRE	: Gestión de Operaciones
1.2. CODIGO	: 10064
1.3 MODALIDAD	: No Presencial
1.4. CREDITOS	: 03
1.5. HORAS TEORICAS	: 02
1.6. HORAS DE PRÁCTICA	: 02
1.7. HORAS A LA SEMANA	: 04
1.8. TIPO	: Obligatorio
1.9. REQUISITO	: Ecuaciones Diferenciales Investigación de Operaciones
1.10. DURACION	: 16 Semanas
1.11. SEMESTRE ACADEMICO	: 2021 - II
1.12. NIVEL	: IV
1.13. CICLO	: 8vo
1.14. FACULTAD	: Ingeniería de Sistemas e Informática
1.15. ESC.DEFORM.PROF.	: Ingeniería de Sistemas e Informática
1.16. CARRERA PROFESIONAL	: Ingeniería de Sistemas e Informática
1.17. DOCENTE	: Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr.
1.18. CORREO ELECTRONICO	: jimmy.ramirez@unapikitos.edu.pe



2. COMPETENCIA GENERAL:

Proporcionar a los alumnos, los conceptos y herramientas necesarias de la gestión de operaciones para analizar, debatir, reflexionar, concluir y estar en condiciones de proporcionar soluciones integrales en las organizaciones, buscando la optimización, calidad y control de los procesos productivos.

3. SUMILLA:


En el marco de la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19, este curso ha cambiado su modalidad de presencial a no presencial durante el presente semestre 2020-I.

El curso es de naturaleza teórico – práctico, corresponde al área de formación específica y se ubica en el octavo ciclo del plan de estudios.

El propósito del curso es que el estudiante maneje los conceptos y técnicas de organización y gestión relacionadas con el planeamiento y control de operaciones. El estudiante presentará un informe sobre la viabilidad de un proceso de gestión de un producto.

Sus contenidos son: conceptos de operaciones y administración de la producción; localización de planta, factores determinantes, distribución de planta; gestión y optimización de procesos; control y aseguramiento de la producción y la calidad;

4. COMPETENCIAS ESPECIFICAS, CAPACIDADES Y ACTITUDES:

COMPETENCIAS	CAPACIDADES	ACTITUDES
COMPETENCIA N° 1: (EA)	<p>C1. Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.</p> <p>C2. Determina las diferentes estrategias y políticas para la administración, localización y distribución de planta en las operaciones, de acuerdo a la política de la empresa.</p> <p>C3. Reconoce las herramientas de gestión, y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.</p> <p>C4. Elabora estrategias de mejoramiento continuo en las operaciones, a través de diferentes herramientas de control de la calidad en la producción considerando el desarrollo de los productos.</p>	<p>A1. Asiste a Clases Puntualmente</p> <p>A2. Presenta las tareas o trabajos encargados en las fechas establecidas</p> <p>A3. Expresa libremente sus opiniones coherentemente argumentada relacionados a los temas a desarrollar.</p> 
COMPETENCIA N° 2: (IF)	C5. Desarrolla un proyecto de investigación relacionado al curso	
COMPETENCIA N° 3: (RS)	C6. Planifica y desarrolla una actividad de capacitación académica dirigido a la comunidad.	

5. PROGRAMACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE:

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE OPERACIONES

Capacidades y Actitudes	Contenidos	Estrategias de Enseñanza /Aprendizaje	Evaluación de los aprendizajes			
			Indicadores	Procedimientos	Instrumentos	Ponderación
<p>C1. Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.</p> <p>A1. Cumple con las actividades y evaluaciones en el tiempo indicado y programado en el Moodle.</p> <p>A2. Participa activamente en las sesiones síncronas y asíncronas programadas en el curso, mediante respuesta a las preguntas hechas por el docente, chat y foros establecidos en el Moodle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos sobre la administración de las operaciones. • Etapas de la administración de las operaciones. • Las operaciones realizadas en empresas de bienes y servicios. • El diseño del producto. • El diseño del proceso. • Tarea Académica N°01: • Foro N°01: • Foro N°02 • Taller N°01 • Taller N°02 	<p>Enseñanza Virtual</p> <p>Sesiones Síncronas: se hará uso de la video conferencia utilizando la plataforma Zoom</p> <p>Sesiones Asíncronas: se hará uso del aula virtual utilizando la plataforma Moodle, donde deberá desarrollar los talleres, foros, cuestionarios y tareas académicas</p>	<p>CONCEPTUALES</p> <p>Define adecuadamente los conceptos, etapas, diseño del proceso y el producto de una organización.</p> <p>PROCEDIMENTALES</p> <p>Elabora el diseño del producto.</p> <p>Elabora el proceso del producto.</p> <p>Evalúa su viabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Video Conferencia • Presentación y exposición de diapositivas. • Ronda de preguntas. • Desarrollo e Tareas Académicas. • Desarrollo de Talleres. • Desarrollo de Foros. • Practica calificada tipo cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de Asistencia • Tareas Académicas N°01 • Práctica Calificada Unidad I • Foro 01 y 02 • Taller 01 y 02 	<p>1%</p> <p>2.5%</p> <p>2.5%</p> <p>1%</p> <p>4%</p> <p>Peso total de Capacidad: 11%</p>



UNIDAD II: LOCALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PLANTAS

Capacidades y Actitudes	Contenidos	Estrategias de Enseñanza / Aprendizaje	Evaluación de los aprendizajes			
			Indicadores	Procedimientos	Instrumentos	Ponderación
<p>C2. Determina las diferentes estrategias y políticas para la administración, localización y distribución de planta en las operaciones, de acuerdo a la política de la empresa.</p> <p>A1. Cumple con las actividades y evaluaciones en el tiempo indicado y programado en el Moodle.</p> <p>A2. Participa activamente en las sesiones síncronas y asíncronas programadas en el curso, mediante respuesta a las preguntas hechas por el docente, chat y foros establecidos en el Moodle</p>	<ul style="list-style-type: none"> Localización de planta- consideraciones e importancia Dimensionamiento de planta. Capacidad y diseño de Planta Planeamiento agregado en las operaciones Tipos de Distribución. Técnicas computarizadas de distribución. Planeamiento de operaciones Foro N°03: Foro N°04 Taller N°03 Taller N°04 	<p>Enseñanza Virtual</p> <p>Sesiones Síncronas: se hará uso de la video conferencia utilizando la plataforma Zoom</p> <p>Sesiones Asíncronas: se hará uso del aula virtual utilizando la plataforma Moodle, donde deberá desarrollar los talleres, foros, cuestionarios y tareas académicas</p>	<p>CONCEPTUALES</p> <p>Comprende las consideraciones para el dimensionamiento, capacidad y localización de una planta de producción.</p> <p>PROCEDIMENTALES</p> <p>Realiza un informe sobre la visita a una planta de una organización local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Video Conferencia Presentación y exposición de diapositivas. Ronda de preguntas. Desarrollo de Talleres. Desarrollo de Foros. Practica Calificada tipo cuestionario Evaluación parcial tipo cuestionario Presentación y exposición de avance de proyecto de investigación formativa 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de Asistencia Práctica Calificada Unidad II Foro 03 y 04 Taller 03 y 04 Evaluación Parcial Presentación y Sustentación de avance de proyecto 	<p>1%</p> <p>2.5%</p> <p>1%</p> <p>4%</p> <p>15%</p> <p>10%</p> <p>Peso total de Capacidad: 33,5%</p>



UNIDAD III: HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN EL PLANEAMIENTO DE LAS OPERACIONES

Capacidades y Actitudes	Contenidos	Estrategias de Enseñanza /Aprendizaje	Evaluación de los aprendizajes			
			Indicadores	Procedimientos	Instrumentos	Ponderación
<p>C3. Reconoce las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial.</p> <p>A1. Cumple con las actividades y evaluaciones en el tiempo indicado y programado en el Moodle.</p> <p>A2. Participa activamente en las sesiones síncronas y asíncronas programadas en el curso, mediante respuesta a las preguntas hechas por el docente, chat y foros establecidos en el Moodle</p>	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias empresariales y de negocios. Administración de los inventarios como parte de las operaciones. Pronóstico de operaciones. Optimización de procesos. Taller N°05 Taller N°06 Taller N°07 	<p>Enseñanza Virtual</p> <p>Sesiones Síncronas: se hará uso de la video conferencia utilizando la plataforma Zoom</p> <p>Sesiones Asíncronas: se hará uso del aula virtual utilizando la plataforma Moodle, donde deberá desarrollar los talleres, foros, cuestionarios y tareas académicas</p>	<p>CONCEPTUALES</p> <p>Comprende los procesos y gestión de inventarios en las operaciones de una empresa</p> <p>PROCEDIMENTALES</p> <p>Vincula los conceptos con casos de empresas actuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Video Conferencia Presentación y exposición de diapositivas. Ronda de preguntas. Desarrollo de Talleres. Desarrollo de Foros. Practica calificada tipo cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de Asistencia Práctica Calificada Unidad III Taller 05, 06 Y 07 	<p>1%</p> <p>2.5%</p> <p>6%</p> <p>Peso total de Capacidad: 9,5%</p>



UNIDAD IV: ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN LAS OPERACIONES

Capacidades y Actitudes	Contenidos	Estrategias de Enseñanza /Aprendizaje	Evaluación de los aprendizajes			
			Indicadores	Procedimientos	Instrumentos	Ponderación
<p>C4. Elabora estrategias de mejoramiento continuo en las operaciones, a través de diferentes herramientas de control de la calidad en la producción considerando el desarrollo de los productos.</p> <p>A1. Cumple con las actividades y evaluaciones en el tiempo indicado y programado en el Moodle.</p> <p>A2. Participa activamente en las sesiones síncronas y asíncronas programadas en el curso, mediante respuesta a las preguntas hechas por el docente, chat y foros establecidos en el Moodle.</p> <p>C5. Desarrolla un proyecto de investigación formativa</p> <p>C6. Organiza y ejecuta un evento académico de proyección social o extensión universitaria relacionada a la asignatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administración de la Calidad Total en las operaciones. El mejoramiento continuo en las operaciones. El concepto y aplicación de la filosofía Six Sigma. Indicadores de gestión – KPI. El control de los procesos de producción Foro 05 Taller 08 Taller 09 	<p>Enseñanza Virtual</p> <p>Sesiones Síncronas: se hará uso de la video conferencia utilizando la plataforma Zoom</p> <p>Sesiones Asíncronas: se hará uso del aula virtual utilizando la plataforma Moodle, donde deberá desarrollar los talleres, foros, cuestionarios y tareas académicas</p>	<p>CONCEPTUALES</p> <p>Comprende las consideraciones para implementar criterios de calidad, y mejoramiento continuo en los procesos productivos.</p> <p>PROCEDIMENTALES</p> <p>Realiza un informe sobre la visita a una planta de una organización local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Video Conferencia Presentación y exposición de diapositivas. Ronda de preguntas. Desarrollo de Talleres. Desarrollo de Foros. Practica Calificada tipo cuestionario Evaluación parcial tipo cuestionario Presentación y exposición de avance de proyecto de investigación formativa 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de Asistencia Práctica Calificada Unidad IV Foro 05 Taller 08 y 09 Practica calificada tipo cuestionario Evaluación Final Presentación y Sustentación final del proyecto Ejecución de proyección o extensión universitaria 	<p>1%</p> <p>2.5%</p> <p>0.5%</p> <p>4%</p> <p>2%</p> <p>15%</p> <p>10%</p> <p>11%</p> <p>Peso total de Capacidad: 46%</p>



6. CRONOGRAMA

Tiempo Semanas		Semana															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ACTITUDES Y CAPACIDADES																	
ACTITUDES	A1. Muestra respeto cuando trabaja en equipo.																
	A2. Muestra responsabilidad en el desarrollo de las actividades de la asignatura.																
	A3. Es solidario con sus compañeros de equipo de trabajo o de la asignatura en circunstancias inesperadas.																
E.A.	C1. Aplica herramienta del planeamiento general de las operaciones, teniendo en cuenta el diseño del producto y proceso.																
	C2. Determina las diferentes estrategias y políticas para la administración, localización y distribución de planta en las operaciones, de acuerdo a la política de la empresa.																
	C3. Reconoce las herramientas de gestión y la importancia del planeamiento en las operaciones de la empresa, considerando la estrategia empresarial																
	C4. Elabora estrategias de mejoramiento continuo en las operaciones, a través de diferentes herramientas de control de la calidad en la producción considerando el desarrollo de los productos.																
IF	C5. Desarrolla un proyecto de investigación formativa sobre el curso																
P.S	C6. Organiza y ejecuta un evento académico de proyección social o extensión universitaria relacionada a la asignatura																

7. CALIFICACIÓN

El estudiante aprobará la asignatura si logra un promedio igual o mayor de 10.5 (art. 49° del Reglamento Académico de la UNAP).

Los criterios de evaluación serán:

Evaluación Conceptual (EC):

- Examen Parcial (EP): Evaluación tipo cuestionario que el estudiante deberá desarrollar en la plataforma del aula virtual Moodle, los temas que entraran en el examen son las sesiones desarrollada en clase de la semana 1 hasta la 8, esta evaluación será tomada en la semana 8.
- Examen Final (EF): Evaluación tipo cuestionario que el estudiante deberá desarrollar en la plataforma del aula virtual Moodle, los temas que entraran en el examen son las sesiones desarrollada en clase de la semana 9 hasta la 16, esta evaluación será tomada en la semana 16.

Evaluación Procedimental (EP):

- Tareas Académicas: Desarrollo y presentación de monografías y diapositivas de un trabajo de investigación bibliográfica, en la plataforma del aula virtual Moodle, según lo establecido en el cronograma de la asignatura
- Foros: en la plataforma del aula virtual Moodle el estudiante deberá acceder a los foros para dar respuesta a lo indicado o planteado de acuerdo al tema.
- Talleres: Desarrollo y presentación de diapositivas de un trabajo de aplicación del tema desarrollado durante la video conferencia, en la plataforma del aula virtual Moodle, según lo establecido en el cronograma de la asignatura
- Practicas Calificadas de cada unidad: Exámenes tipo cuestionarios en la plataforma del aula virtual Moodle, al finalizar cada unidad.

**Evaluación Actitudinal (EA):**

Consiste en la evaluación de las actitudes que toma el estudiante dentro del proceso de aprendizaje. Se observa en todas las clases si el alumno asiste puntualmente a clases y participa de manera activa en todas las actividades programadas durante el ciclo.

Evaluación Investigación Formativa (EIF):

Consiste en la evaluación documental y observación de la formulación y ejecución de un proyecto donde se haga uso de lo aprendido en clases, cuyas evaluaciones se realizarán en la semana 8 un avance y en la semana 16 la presentación final.

Evaluación de Responsabilidad Social (ERS):

Consiste en la evaluación de la planificación y ejecución de una actividad académica de capacitación, cuyas evaluaciones se realizarán en la semana 8 la planificación y en la semana 16 la ejecución.

La nota aprobatoria final se obtiene de:

TIPO DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE
Evaluación Conceptual (EEC)	30%
Evaluación Procedimental (EEP)	35%
Evaluación Actitudinal (EEA)	4%
Evaluación de Investigación Formativa (EIF)	20%
Evaluación de Responsabilidad Social (ERS)	11%
TOTAL	100%



$$\text{PROMEDIO FINAL} = \text{EEC} * 30\% + \text{EEP} * 35\% + \text{EEA} * 4\% + \text{EIF} * 20\% + \text{ERS} * 11\%$$

8. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:

- Chase Richard, Jacobs Robert, Aquilano Nicholas, Administración de operaciones: Producción y cadena de suministro, 12ª edición, editorial Mc Graw Hill, 2009
- <https://librosenpdf.org/libro-gestion-operaciones-tomo-4-pdf/>
- <https://www.yumpu.com/es/document/read/59425547/administracion-de-operaciones-13va-edicion-richard-b-chase-freelibroscom>

9. REVISION:

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
NOMBRE: Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr	NOMBRE: CARLOS GONZALEZ ASPAJO	NOMBRE: Manuel Tuesta Moreno
FECHA: 07/01/2022	FECHA: 17.01.2022	FECHA: 14 / 01 / 2022
FIRMA:  Ing. Jimmy Max Ramirez Villacorta, Mgr. Docente	FIRMA:  	FIRMA:  