

Sistemas Computacionais e Segurança

Rafael Henrique Garbelini Alberto 825114430

Eduardo Barbosa Santos 825162647

Guilherme Germano Alves Cardoso 825165658

Gabriel Dassi Winiemcko 825149898

Arthur Cagnani Nicacio - 825140545

Estudo de Caso 1: Criptografia e Firewalls

1. O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia? Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

Sim. O próprio texto mostra que o navegador estava com o cadeado de segurança ativado, o que significa que a conexão entre o computador e o site estava protegida com criptografia SSL/TLS. Essa tecnologia serve pra garantir que ninguém consiga "bisbilhotar" ou alterar os dados trocados entre o usuário e o site enquanto a conexão estiver ativa.

2. Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

Apesar da tecnologia estar funcionando bem, o problema foi humano: passar login e senha por telefone, em público, é pedir pra dar ruim. Pra evitar esse tipo de falha, a empresa poderia adotar algumas medidas mais seguras, como:

- Ativação da autenticação em dois fatores (tipo SMS ou app de verificação);
- Proibir o compartilhamento de senhas, principalmente por telefone;
- Usar VPN pra acesso remoto com mais segurança;
- Monitorar quem acessa o sistema e quando;
- Dar treinamentos pros funcionários sobre boas práticas de segurança;
- Configurar bem o firewall pra evitar acessos indevidos;
- E claro, exigir senhas mais fortes e a troca delas com frequência.

Nesse caso, a criptografia até funcionou bem, mas a Maris ouviu tudo no trem e anotou as credenciais. Ou seja, a maior falha foi a falta de cuidado da funcionária ao passar informações sensíveis num local público. Isso mostra como a segurança também depende de atitude e atenção.