

# **Franceauréa Macêdo dos Santos**

Rua Satélite Febe, 137 Jardim Maria Amália  
São Paulo – SP

Telefone: (11) 95069-5071

E-mail: [francymaaceedo@gmail.com](mailto:francymaaceedo@gmail.com)

Idade: 28 anos

## **Sobre mim**

Tenho experiência em varejo, onde trabalhei durante 4 anos na área de vendas e atendimento ao cliente em uma empresa familiar. Onde superei as metas em todo o período de trabalho. Experiência em vendas autônomas. Tenho qualificação na área de atendimento ao cliente, boa comunicação e bom relacionamento interpessoal. Sou criativa, prezo pela inovação e organização. Na sua empresa, busco superar meus próprios recordes e oferecer uma experiência única para cada cliente.

## **Experiência Profissional**

- Grp retaguarda planejamento e controle de portaria Ltda.  
Terceirizado – Condomínio Mundeo Moema Business – 2022/2023

Cargo: Recepção

Principais atividades: Atendimento básico e humanizado, atendimento telefônico, controle interno, organização de arquivo físico, recepção de documentos e correspondências, abertura de cadastro, suporte e diversas áreas.

- Ricardo Suyama – Artigos de Papelaria Eireli – 2018/2022

Cargo: Vendedora de comércio varejista / Operadora de caixa

Principais atividades: abordagem ao cliente, transações simples (dinheiro, pix, crédito e débito), atendimento em áreas específicas de papelaria, brinquedos e utilidades domésticas.

- Odonto Clinic Cariri – 2017

Cargo: Secretaria

Principais atividades: atendimento humanizado e básico, agendamento de horários, esterilização de materiais odontológicos, Auxiliar de procedimentos básicos e diversas áreas.

- Vendedora autônoma – 2017/ 2018

## **Formação Acadêmica**

Ensino superior incompleto / Trancado

## **Qualificações e Atividades complementares**

- Marketing e vendas
- Atendimento ao cliente
- Relações interpessoais
- Informática básica e avançada
- Word, Excel básico e PowerPoint.