

regras de negócios

Com o aumento da quantidade de clientes em nossa loja de hardware, houve a necessidade de expandir o número de atendentes. No entanto, devido à escassez de pessoas qualificadas no mercado, iniciou-se um processo de contratação de estagiários a fim de treiná-los e futuramente contratá-los. Portanto uma nova funcionalidade do sistema foi implementada. a de avaliação dos atendentes para assim recompensar aqueles que mais trabalham com o título de funcionários do mês. Além disso, um método para avaliar o desempenho dos estagiários por critério de nota.

Todavia a implementação foi feita da seguinte maneira: primeiro foi definido um novo atributo composto para dizer qual é o funcionário do mês. Nessa classificação se encontram todos os atendentes, inclusive os estagiários. Além disso, há a possibilidade de mais de um funcionário ganhar o título de funcionário do mês. Por fim, o estagiário, além desses atributos dos atendentes, tem o atributo de nota, o qual será usado para a decisão de contratá-lo no futuro, e de atividades que foram feitas por ele.

Outra requisição é anotar os clientes premium que desejam falar com o gerente. Para isso foi criado uma nova categoria de cliente premium chamada de cliente_reclamao. Essa categoria tem os atributos da descrição da reclamação e para qual gerente que ele reclamou.

No postgresql, não é possível definir uma restrição dentro de um objeto type. Por essa razão o código foi implementado no sql padrão e não houve o desenvolvimento de testes. No entanto, uma solução seria apenas criar uma nova tabela em que é possível implementar tal restrição.