



1. INTRODUCCIÓN

Este documento de especificación de requerimientos de software para la empresa Asesorías legales “Contractus” en la cual se desarrollará el producto de software Abogabot.

2. ÁMBITO DEL SISTEMA

Aplicación Web

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Aplicación Web para automatizar las demandas de los clientes de una firma de abogados. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a las demandas, el cliente creará una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se creará automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualizará el proceso de la demanda y agregará comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegarán correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

Nombre del proyecto	Abogabot
Cliente	Asesorías legales “Contractus”
Fecha de inicio	25 de febrero de 2022
Versión	1.0
Área responsable	Desarrollo de sistemas, aplicaciones móviles y sitios web.
Líder de proyecto	Luis Arturo Valle Cruz
Responsable funcional	Luis Arturo Valle Cruz



4. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

Automatizar las demandas de los clientes, esto se hará a través de una página web llenando un formulario con los datos de los usuarios.

5. PROPÓSITO DE ESTE DOCUMENTO

Listar de forma clara y objetiva los requerimientos funcionales y no funcionales asociados a la solución Abogabot de la Firma de abogados, los cuales están basados en los documentos resultado del taller de experiencia de usuario, identificando cada requerimiento con nombre, descripción y criterios de aceptación.

6. GUÍA DE LECTURA

Para una identificación precisa y una óptima trazabilidad, cada requerimiento cumple con la siguiente estructura:

Atributo	Descripción
Identificador de requerimiento	Identificador con número consecutivo para localizar cada uno de los requerimientos
Nombre del requerimiento	Nombre descriptivo del requerimiento
Fecha de solicitud	Fecha en la que se ha solicitado el requerimiento
Prioridad	Nivel de prioridad del requerimiento
Descripción	Narrativa de lo que deberá hacer la solución
Criterios de aceptación	Son los puntos que debe de cubrir el requerimiento para determinar que ha sido cubierto en su totalidad

7. DEFINICIÓN DE NIVELES DE PRIORIDAD Y GRAVEDAD

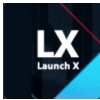
Nivel de prioridad	Descripción
Baja	Cualquier problema o requerimiento de estética, ortografía o acción trivial que se encuentre dentro de una sección poco relevante, la cual no interfiere con el uso directo del software.
Media	Cualquier problema o requerimiento que no permita el correcto uso del software mientras solo afecte a un porcentaje pequeño de usuarios.
Alta	Error o requerimiento que impacta directamente la funcionalidad del software y impidiendo su correcta utilización al usuario.

8. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

ID	R-001
Nombre del requerimiento	Registro de usuario
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios registrarse para crear una cuenta en la página web.
Criterios de aceptación	El sistema permite al usuario registrarse de manera exitosa

ID	R-002
Nombre del requerimiento	Inicio de sesión
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña
Criterios de aceptación	El sistema permite al usuario iniciar sesión de manera exitosa

ID	R-003
Nombre del requerimiento	Datos obligatorios para creación de cuenta
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Los datos obligatorios que se deben solicitar para la crear una cuenta de usuario son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre 2. Apellido paterno 3. Apellido materno 4. Contraseña de mínimo 8 caracteres
Criterios de aceptación	Se crea la cuenta de manera exitosa llenando los campos con la información correspondiente



ID	R-004
Nombre del requerimiento	Formulario para recepción de demandas
Fecha de solicitud	25/02/2022
Descripción	Creación de formulario en donde los usuarios ingresarán los datos de su demanda una vez que hayan iniciado sesión con su cuenta
Criterios de aceptación	El usuario llena de manera éxito el formulario con los datos correspondientes

ID	R-005
Nombre del requerimiento	Validación del formulario
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Se debe validar que los campos obligatorios del formulario sean llenados de manera correcta
Criterios de aceptación	El sistema valida de manera exitosa los datos ingresados por el usuario

ID	R-006
Nombre del requerimiento	Envío de correo electrónico
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema enviará un correo electrónico al usuario con su proceso de pago para poder seguir con proceso de demanda
Criterios de aceptación	El usuario llena de manera éxito el formulario con los datos correspondientes

ID	R-007
Nombre del requerimiento	Pago con tarjetas de crédito o débito
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema permitirá al usuario realizar el pago en línea del proceso de su demanda por medio de tarjetas de crédito o débito
Criterios de aceptación	El usuario paga de manera exitosa su proceso de demanda con tarjeta de crédito o débito

ID	R-008
Nombre del requerimiento	Pago con depósito bancario o transferencia
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	El sistema permitirá al usuario pagar su proceso de demanda mediante pago en ventanillas o mediante transferencia bancaria
Criterios de aceptación	El usuario paga de manera exitosa su proceso de demanda en ventanillas o por transferencia bancaria

ID	R-009
Nombre del requerimiento	Validación de pagos por parte del banco
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir al administrador poder visualizar los pagos recibidos por los clientes
Criterios de aceptación	El sistema permite al administrador visualizar los pagos recibido de los clientes de manera correcta



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

ID	R-010
Nombre del requerimiento	Envío de documento en Word
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Una vez realizado el pago el sistema enviará un correo electrónico al usuario con su proceso legal en formato Word para empezar su proceso legal
Criterios de aceptación	El sistema envía el documento al usuario de manera exitosa

ID	R-011
Nombre del requerimiento	Dashboard pagos recibidos
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	El sistema permitirá al administrador visualizar el historial de pagos realizados por los clientes
Criterios de aceptación	El sistema permite ver al administrador ver los pagos realizados por los clientes en un dashboard

ID	R-012
Nombre del requerimiento	Inicio de sesión para el administrador
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir al administrador poder iniciar sesión con su usuario y contraseña
Criterios de aceptación	El sistema permite al administrador iniciar sesión de manera exitosa

ID	R-013
Nombre del requerimiento	Registro como administrador
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir registrar a un solo administrador para poder monitorear la página web
Criterios de aceptación	El sistema permite al administrador registrarse de manera exitosa

ID	R-014
Nombre del requerimiento	Registro de proceso de demanda
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	El sistema notificará al administrador cuando un cliente haga un proceso de demanda en la página web
Criterios de aceptación	El sistema notifica de manera exitosa al administrador que un cliente ha realizado un nuevo proceso de demanda

ID	R-015
Nombre del requerimiento	Seguimiento de las demandas
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	El sistema debe permitir al usuario poder visualizar las actualizaciones de sus procesos legales que ha realizado
Criterios de aceptación	El sistema permite al usuario visualizar las actualizaciones de sus procesos legales de manera exitosa



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

ID	R-016
Nombre del requerimiento	Notificación de avance
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	El sistema enviará un correo al usuario notificándole el avance de sus procesos que ha realizado
Criterios de aceptación	El sistema envía de manera exitosa el correo electrónico al usuario notificándole los avances de sus procesos realizados

ID	R-017
Nombre del requerimiento	Actualización de proceso de demandas y comentarios en cada paso del proceso
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	El sistema debe permitir al administrador poder actualizar el proceso de las demandas de los usuarios, así como poder agregar comentarios en cada paso del proceso legal
Criterios de aceptación	El sistema permite al administrador actualizar y comentar en cada paso del proceso legal de los usuarios

9. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

ID	R-018
Nombre del requerimiento	Diseño responsivo
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	La página web debe de estar diseñada de manera responsiva para poder ser visualizada de manera correcta en cualquier dispositivo, ya sea en equipos de escritorio, tabletas, celulares o pantalla externas
Criterios de aceptación	La página web se visualiza de manera correcta en los dispositivos en los que es vista

ID	R-019
Nombre del requerimiento	Disponibilidad
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	La página debe de estar disponible 24/7 para ser utilizada por los usuarios
Criterios de aceptación	La página web funciona sin interrupciones 24/7 para ser usada por los usuarios

ID	R-020
Nombre del requerimiento	Mejores prácticas
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	Todos los componentes que integren la solución Abogabot deben de seguir las mejores prácticas de codificación y arquitectura
Criterios de aceptación	Evaluación de código con '0' hallazgos altos o muy bajos



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

ID	R-021
Nombre del requerimiento	Regulaciones locales y federales
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Cumplimiento con regulaciones locales y federales en uso de información de usuarios
Criterios de aceptación	El área legal de Asesorías legales “Contractus”, así como el sponsor deben de asegurar la LaunchX-Developers que todos los requerimientos legales han sido cubiertos antes del primer despliegue en producción

ID	R-022
Nombre del requerimiento	Página web intuitiva
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	LaunchX-Developers desarrollará una página web para la solución Abogabot que posea una interfaz intuitiva, con el objetivo de que sea fácil de utilizar
Criterios de aceptación	LaunchX-Developers entregará un diseño de la solución de acuerdo con las especificaciones dadas por el cliente

ID	R-023
Nombre del requerimiento	Compatibilidad
Fecha de solicitud	25/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	La página web debe de ser compatible con los navegadores más usado en la actualidad
Criterios de aceptación	La página web es compatible con los navegadores más usados actualmente