

QI Faculdade & Escola Técnica | Canoas
Técnico em Informática

Arthur dos Santos de Oliveira
Turma: 102/Noite

Exercício de análise e qualidade de software.

MAR/2019

CANOAS



Escolas e Faculdades

1.O que é qualidade?

O conceito de qualidade é relativo, pois varia de desenvolvedor para desenvolvedor, mas a sua premissa é ter o foco em atender a todas necessidades e expectativas de algo.

2.O que é qualidade de software?

Pode se denominar como o sistema atende os requisitos especificados e as expectativas e necessidades de seus clientes.

3.Quais são os modelos de qualidade de software?

Em modelos de processo existem o: CMMI e o MPS.BR, em padrões internacionais existe o ISO e suas variações (ISO 12207, ISO 9126...) e em padrões de certificação de qualidade existem SCAMPI para o CMMI e FCC para o MPS.br.

4.Quais são as principais normas ISO voltadas para o desenvolvimento de software?

ISO 9000 (ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003, ISO 9004, ISO 19011), ISO 14000 (ISO 14001, ISO 14004, ISO 14010, ISO 14031, ISO 14020, ISO 14040), ISO 17025 e o ISO 50001.

5.Qual é a diferença entre CMMI e MPS.BR?

MPS BR é um modelo criado em função das médias e pequenas empresas e já o CMMi tem um intuito de ser mais global e voltado para as empresas de maior porte.

6.O que é processo de software?

É uma sequência de atividades que são feitas durante a produção de um software.

7.Quais são as fases de um processo de software?

Existem 4 fases. A 1ª É a de especificação, onde os engenheiros e clientes definem os requisitos que o sistema deverá ter e suas restrições. O 2º é a de desenvolvimento onde o software é projetado e programado. Na 3ª é onde ocorre a validação, onde o software é verificado e testado para ver se ele confere conforme o cliente exigiu e na 4ª fase é onde ocorre a evolução, onde ele é modificado para atender a novos requisitos e exigências.

8.Quais são as atividades do processo de software?

Projeto, Especificação, Validação, Implementação e Manutenção-Evolução.

9.O que são dados qualitativos em teste de software?

São as especificações que o cliente fala, mas de modo mais "aberto".

10.O que são dados quantitativos em teste de software?

São informações que a cada pesquisa com cada pessoa se dará um certo padrão que funciona de forma ampla para todos.