O UX se refere ao user experience (experiencia do usuário), a parte na qual se preocupa com a experiencia do usuário em relação a sua interação com um serviço requerido. O designer de UX deve estudar e planejar a melhor maneira para poder aplicar em um sistema, uma solução que apresente para o cliente um ambiente mais agradável e objetivo. Para isto ele deve estudar o seu publico alvo e as suas necessidades de acessibilidade e intuitividade.

O UI se refere ao user interface (interface de usuário), a parte na qual o serviço é apresentado para o cliente. Ele está ligado aos componentes visuais, propriedades interativas do produto, cores, tipografia, animações e outros componentes. O designer de UI deve estudar como melhor apresentar um produto para o publico alvo certo, de acordo com a composição de cores, imagens, ícones e detalhes artísticos.