

TEMPLATE

Fórum Ideias em Debate

Versão 1.4

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
2023-9-13	1.0	Criação da documentação	Usuário
2023-9-26	1.1	Adição da Seção 1 - Introdução	Usuário
2023-10-02	1.2	Adição da Seção 2 - Descrição geral do projeto	Usuário
2023-11-26	1.3	Adição da Seção 3 - Regras do negócio e requisitos	Usuário
2023-11-29	1.4	Adição da Seção 3 - Casos de Uso	Usuário

Conteúdo

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	OBJETIVOS.....	4
1.2	REFERÊNCIAS	4
1.3	VISÃO GERAL DO DOCUMENTO.....	4
2	DESCRIÇÃO GERAL DO PROJETO	5
2.1	CONTEXTO – PROBLEMA - SOLUÇÃO.....	5
2.2	USUÁRIOS	5
2.3	BENEFÍCIOS ESPERADOS PELO CLIENTE	6
2.4	LIMITES E RESTRIÇÕES.....	7
3	REGRAS DO NEGÓCIO E REQUISITOS.....	8
3.1	REGRAS DO NEGÓCIO	8
3.2	FUNCIONAIS	8
3.3	NÃO FUNCIONAIS	8
3.4	NORMATIVOS	8
3.5	MATRIZ DE REQUISITOS	9
4	CASOS DE USO	9

1 Introdução

Este documento especifica as regras de negócio que devem ser obedecidas durante a realização de operações do sistema. Ele fornece aos desenvolvedores informações úteis para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.1 Objetivos

Este documento apresenta o Plano de Garantia da Qualidade de Software para o projeto Fórum Ideias em Debates. O sistema visa criar uma plataforma online que facilite a interação entre alunos, professores e membros da comunidade universitária para discussões sobre temas relacionados ao ensino. São estabelecidos objetivos específicos para o desenvolvimento do software, incluindo a criação de uma plataforma robusta, facilitação da colaboração acadêmica, capacitação dos usuários para criar tópicos, notificações por e-mail, integração com autenticação universitária, coleta de feedback dos usuários, garantia de segurança de dados e manutenção contínua do sistema.

1.2 Referências

Aqui serão apresentados **TODOS** os documentos utilizados como referência para a confecção deste documento. Das transcrições de entrevistas, à livros, sites, revistas e tudo mais. Conforme formatação ABNT.

1.3 Visão geral do documento

Este documento está estruturado em seções que abrangem desde a introdução até os requisitos do sistema, detalhando objetivos, escopo, responsabilidades, metodologia, ferramentas, cronograma e requisitos funcionais e não funcionais.

Seção 2 – Descrição Geral do Projeto

Apresentação da visão geral do projeto.

Seção 3 – Requisitos

Apresentação dos requisitos levantados

Seção 4 – Casos de Uso

Apresentação dos Diagramas de Caso de Uso desenvolvidos

2 Descrição Geral do Projeto

2.1 Contexto – Problema - Solução

Problema	<i>Usuários não usam o sistema acadêmico online, gerando uma alta demanda dos processos realizados pelo setor de secretaria, por consequência aumentando de forma expressiva o tempo de resposta das requisições e a insatisfação dos clientes com a instituição.</i>
Afeta:	<i>Alunos, professores e membros da comunidade universitária.</i>
Impacto:	<i>Dificuldade na interação e colaboração eficaz devido à ausência de uma plataforma centralizada para discussões acadêmicas. A falta de categorização e recursos avançados compromete a experiência do usuário, resultando em menor participação e eficiência nas trocas de ideias.</i>
Proposta de solução:	<i>Desenvolver uma plataforma de serviços intuitiva, simples e autômata para prestação de serviços que não careçam de controle externo. Além de agendamento para os que carecem, solicitando dados prévios para a solução do mesmo.</i>
Para:	<i>Alunos, professores e membros da comunidade universitária.</i>
Que:	<i>Enfrentam desafios na colaboração e compartilhamento de ideias devido à ausência de uma ferramenta dedicada.</i>
O <nome da solução> é:	<i>Uma solução abrangente e intuitiva que permite aos usuários criar tópicos, responder a mensagens, categorizar discussões por disciplina, realizar pesquisas avançadas, receber notificações por e-mail e garantir uma experiência segura e produtiva.</i>
Que:	<i>Proporciona uma experiência de discussão online mais rica e envolvente para a comunidade universitária, promovendo a troca de conhecimento, colaboração e construção de redes acadêmicas.</i>
Ao contrário:	<i>De soluções fragmentadas e métodos convencionais de comunicação que não atendem adequadamente às necessidades de interação e colaboração online em ambientes acadêmicos.</i>

2.2 Usuários

Função	Faixa etária	Formação Mínima	Nível de conhecimento com Sistemas Acadêmicos
<i>Estudantes</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>Baixo</i>
<i>Coord. de curso</i>	<i>30 a 50 anos</i>	<i>Pós-Graduação</i>	<i>Variado</i>
<i>Professores</i>	<i>20 a 70 anos</i>	<i>Pós-Graduação</i>	<i>Alto</i>
<i>Aux. secretaria</i>	<i>18 a 30 anos</i>	<i>2º grau completo</i>	<i>Alto</i>
<i>Secretária</i>	<i>-</i>	<i>Pós-Graduação</i>	<i>Alto</i>

2.3 Benefícios esperados pelo cliente

- **Facilidade de Interação Acadêmica:**

Descrição: Os usuários, incluindo estudantes, coordenadores de curso, professores e auxiliares de secretaria, terão uma plataforma centralizada para interagir, trocar ideias e discutir temas acadêmicos.

Impacto: Melhora na comunicação e colaboração entre os membros da comunidade acadêmica.

- **Agilidade na Resolução de Dúvidas:**

Descrição: A criação de tópicos e a capacidade de resposta rápida permitirão que os estudantes obtenham respostas para suas dúvidas de forma eficiente.

Impacto: Redução do tempo de espera para resolução de questões acadêmicas.

- **Colaboração Eficaz entre Professores e Alunos:**

Descrição: Professores e alunos podem colaborar facilmente em discussões, compartilhar recursos e aprofundar o entendimento de conceitos acadêmicos.

Impacto: Melhoria na qualidade do ensino e na compreensão dos alunos.

- **Notificações Personalizadas:**

Descrição: Os usuários podem receber notificações por e-mail sobre atividades específicas, como respostas a seus tópicos ou discussões que estão seguindo.

Impacto: Manutenção de usuários envolvidos e atualizados nas interações relevantes.

- **Segurança e Integração com Autenticação Universitária:**

Descrição: A autenticação universitária garantirá um acesso seguro, protegendo dados sensíveis dos usuários.

Impacto: Reforço da segurança e conformidade com políticas institucionais.

- **Feedback Contínuo para Melhorias:**

Descrição: A funcionalidade de coleta de feedback dos usuários permitirá ajustes contínuos para atender às necessidades específicas da comunidade acadêmica.

Impacto: Evolução constante da plataforma com base nas necessidades reais dos usuários.

- **Manutenção Eficiente e Atualizações Contínuas:**

Descrição: A realização de manutenção regular e atualizações de software garantirá o desempenho e a funcionalidade contínua da plataforma.

Impacto: Garantia de uma plataforma tecnologicamente atualizada e sem interrupções significativas.

2.4 Limites e restrições

- **Desenvolvimento de Recursos Não Acadêmicos:**

Descrição: O projeto focará exclusivamente em facilitar discussões e interações acadêmicas. Recursos que não contribuam diretamente para esse objetivo serão excluídos do escopo.

Justificativa: Manter o projeto alinhado com sua finalidade acadêmica, evitando dispersão de recursos e esforços.

- **Suporte a Navegadores e Dispositivos Específicos:**

Descrição: O escopo não incluirá otimizações específicas para navegadores ou dispositivos não amplamente utilizados na comunidade acadêmica.

Justificativa: Garantir eficiência no desenvolvimento e focar em ambientes mais comuns de uso acadêmico.

- **Funcionalidades que Comprometem a Segurança:**

Descrição: Qualquer funcionalidade que represente um risco significativo à segurança dos dados ou viole políticas de privacidade será excluída.

Justificativa: Priorizar a segurança dos usuários e cumprir regulamentações de privacidade.

- **Integrações Complexas com Outros Sistemas:**

Descrição: Integrações que demandem um tempo significativo e recursos extensivos, sem proporcionar benefícios diretos para a interação acadêmica, ficarão fora do escopo.

Justificativa: Evitar complexidade excessiva e manter o desenvolvimento eficiente.

- **Customizações Extremas por Usuário:**

Descrição: A capacidade de realizar customizações extremas por parte dos usuários, além do que é necessário para personalização básica, será limitada.

Justificativa: Simplificar o suporte e manter uma experiência consistente para todos os usuários.

- **Suporte a Idiomas Não Específicos da Comunidade Acadêmica:**

Descrição: O suporte a idiomas que não sejam relevantes para a comunidade acadêmica em questão não será uma prioridade.

Justificativa: Focar em atender às necessidades específicas da comunidade alvo.

Estabelecer claramente esses limites e restrições ajuda a direcionar os esforços do projeto para as áreas mais cruciais, evitando desperdício de recursos e garantindo a entrega de um produto que atenda efetivamente às necessidades acadêmicas.

3 Regras do Negócio e Requisitos

3.1 Regras do Negócio

Levantamento das regras do negócio extraídas da técnica de elicitação e que serviram de base para a construção dos requisitos.

REGRA	DESCRIÇÃO
RN1	<i>As postagens de usuários devem ser moderadas antes de serem publicadas para garantir conteúdo apropriado.</i>
RN2	<i>A autenticação de usuários deve ser integrada com os sistemas universitários para garantir a identidade acadêmica.</i>
...	

3.2 Funcionais

Descrição dos requisitos funcionais, com apontamento de em qual regra de negócio ele atua.

REGRA	REQ.	DESCRIÇÃO
RN1	RF1	<i>Implementar um sistema de moderação para revisar e aprovar postagens de usuários.</i>
	RF2	<i>Integração com sistema de autenticação universitária para validar a identidade dos usuários.</i>
RN2	RF3	<i>Desenvolver funcionalidade de notificações por e-mail para alertar os usuários sobre atividades em seus tópicos.</i>
...

3.3 Não Funcionais

Descrição dos requisitos não funcionais. *veja exemplos na imagem enviada na pasta de arquivos da disciplina.

REQ.	OBJETIVO	DESCRIÇÃO
RNF1	<i>Ver img na pasta</i>	<i>O sistema deve ser capaz de lidar com 100.000 usuários simultâneos sem degradação significativa no desempenho.</i>
RNF2	<i>Ver img na pasta</i>	<i>Garantir que o tempo de resposta do sistema seja inferior a 2 segundos em 95% das interações.</i>
RNF3	<i>Ver img na pasta</i>	<i>Assegurar que o sistema seja compatível com os principais navegadores, como Chrome, Firefox e Safari.</i>
...

3.4 Normativos

RF1, RF2 e RF3

3.5 Matriz de Requisitos

Tabela apontando de forma visual e simples como os requisitos estão relacionados com as regras de negócio.

	RN1	RN2	RN3	RN4	RN5	RN6	RN7	RN8	RN9	RN10
RF1	X									
RF2		X								
RF3			X							
...										
RNF1										
RNF2										
RNF3										
...										

4 Casos de Uso

Tabela descritiva do UC:

Caso de Uso:	UC01 - Criar Tópico de Discussão
Atende a:	RN2
Detalhamento:	Este caso de uso permite aos usuários criar um novo tópico de discussão no fórum. Eles podem fornecer um título, uma descrição e selecionar a categoria à qual o tópico pertence.
Atores:	Estudantes, Professores, Coordenadores de Curso
Precondições:	O usuário está autenticado no sistema.
Pós condições:	O novo tópico é criado e visível para outros usuários na categoria correspondente.
Requisitos não funcionais:	RNF1, RNF2.
Fluxo Básico:	<ul style="list-style-type: none">- O usuário acessa a seção "Criar Tópico".- O sistema exibe um formulário com campos para título, descrição e categoria.- O usuário preenche os campos obrigatórios.- O sistema valida os dados.- O usuário confirma a criação do tópico.- O sistema registra o novo tópico na categoria selecionada.
Fluxo de Exceções:	5a. Dados Inválidos: Se os dados fornecidos pelo usuário forem inválidos, o sistema exibe mensagens de erro específicas. O usuário corrige os dados e tenta novamente

Caso de Uso:	UC02 – Responder a Tópico de Discussão
Atende a:	RN3
Detalhamento:	Este caso de uso permite aos usuários responder a tópicos de discussão existentes. Eles podem fornecer respostas, comentários ou recursos relevantes.
Atores:	Estudantes, Professores, Coordenadores de Curso
Precondições:	O usuário está autenticado no sistema e há um tópico de discussão existente.
Pós condições:	A resposta é registrada no sistema e visível para outros usuários no contexto do tópico.
Requisitos não funcionais:	RNF1, RNF2.
Fluxo Básico:	<ul style="list-style-type: none"> - O usuário acessa um tópico de discussão. - O sistema exibe as mensagens e o formulário para resposta. - O usuário redige sua resposta. - O sistema valida a resposta. - O usuário confirma o envio da resposta. - O sistema registra a resposta no contexto do tópico.
Fluxo de Exceções:	<p>5a. Resposta Vazia: Se a resposta fornecida pelo usuário estiver vazia, o sistema impede o envio e exibe uma mensagem de erro.</p> <p>O usuário fornece uma resposta válida e tenta novamente.</p>