



DAVID LAM

Manager Consultant

Technology IT & Digital Transformation

PROJECT MANAGEMENT | PRODUCT MANAGER | DATA GOVERNANCE | DATA
MANAGEMENT | DATA QUALITY | DATA LINEAGE | ITIL | CHANGE MANAGEMENT | IT
RISK MANAGEMENT | BANQUE | CIB | REGULATORY | COMPLIANCE | SOLVABILITY II



06 14 45 64 87



david.chuan.lam@gmail.com



Bois-Colombes



Domaine de compétences analyse et méthode

- Organisation et cadrage stratégique de projets de transformation
- Assistance et excellence opérationnelle (production de reportings, cartographie de flux, optimisation de processus, automation)
- Gouvernance des données
- Conduite du changement
- Benchmark et étude de marché

Compétences outils

- MS Pack Office / Google drive : niveau avancé
- Outils collaboratifs : Slack, Confluence, Miro, Teams, JIRA
- Outils Métier : Archer GRC, ServiceNow, DataGalaxy, Collibra, Bubble Platform, Suites Adobe, Salesforce
- Langages et outils : VBA/Excel, SQL, Java, C#, C++, C, HTML/Javascript/PHP, Wordpress, Joomla, Meteor, Phalcon, ZendFramework, Symfony 2, CakePHP

Langues

Anglais : courant

Chinois : intermédiaire (communication informelle)

Références clients

KPMG, Blablacar, BNP Paribas CIB / Groupe, BPCE Natixis, CNP Assurances, Crédit agricole SA, AFD, Proparco, Banque de France, Société générale, SOGECAP, Credit Mutuel Arkea, Banque Privée Edmond de Rothschild

Formation

- | | |
|-------------|---|
| 2022 | Certification Data Governance Lead Collibra – Data Intelligence Solution |
| 2018 | The Family JOIN LION Paris ► Programme entrepreneurial de référence de l'écosystème Start/Scale Up - Mindset/Money/Growth/ Product /Sales/Dev/Ops |
| 2016 | Certification ITIL |
| 2013 - 2014 | EM LYON Business School / Centrale LYON Master Management & Strategy IT Lyon ► Stratégie, intelligence économique, conseil en organisation, pilotage de la performance, marketing digital, entrepreneuriat <i>Ambassadeur EM Lyon, membre de l'équipe de football de l'EM LYON, participation à la Coupe de France Grandes Ecoles</i> |
| 2011 - 2013 | Centre d'Enseignement et Recherche Informatique (CERI) Université d'Avignon Master Technologies de l'Information Avignon ► Expertise Génie Logiciel : management de processus et gouvernance, gestion de projet, modélisation logicielle, conception et architecture applicative, génie algorithmique, application conception logicielle, data analytics et datawarehouse, deep learning |
| 2010 - 2011 | Université Claude Bernard Lyon I Licence Informatique Lyon |
| 2008 - 2010 | Institut Universitaire de Technologie Lyon I DUT Informatique Lyon |

Expériences professionnelles



► KPMG | Task Force Data - Appui stratégique au CDO | Expert Data Governance

Depuis
Oct. 2023

Accompagnement stratégique au Chief Data Officer (CDO) de KPMG dans le cadre de sa feuille de route Data Governance présentée au Comité Exécutif.

- Déploiement de la Stratégie de gouvernance des données dans tout le groupe
- Élaborer avec les partis prenants un premier set de meilleures pratiques en matière de gestion et de confidentialités des données
- Quick Wins avec les Équipes Métier & IT : identifier et mettre en œuvre des premiers « livrables » en matière de résolutions de problèmes et amélioration des données (livraison en collaboration avec les équipes métier et développeurs IT)
- Aider à élaborer une première maquette de tableau de bord de pilotage Data
- Élaborer et mettre en œuvre un processus pour la gestion du cycle de vie des données
- Participer à créer une première session de sensibilisation aux enjeux de la gouvernance des données (pour quoi le Data Management, Data quality, Dictionnaire des données, les rôles & responsabilités associés)



Depuis
Jui. 2023

► Blablacar | Projet OB Ecosystem | Product & Engineering Project Lead

Les équipes OB (Operated Buses) en charge de l'offre BlaBlaCar Bus (planification du réseau, facturation et exploitation des bus) utilisent un ensemble d'outils et systèmes manipulant les mêmes données, sans définition appropriée, ni intégration complète entre les produits de l'écosystème.

Le projet OB Ecosystem vise à établir un diagnostic de l'existant, revoir la définition et la gestion des principales Data manipulées et déployer les premiers PoC identifiés afin d'industrialiser et assurer la scalabilité de l'offre Blablacar.

- Définition du Framework de documentation des processus et des flux de données entre les outils OB
- Challenger et aider les Solution Leads à définir l'architecture technique la plus appropriée
- Coordination de chaque volet du projet et assurer le reporting global et la gestion des risques
- Lancement d'une initiative d'outillage Data (DataGalaxy/Altan/Zeenea) afin d'industrialiser la gestion des données via la construction un Data Glossary, Dictionary et Lineage



2022-2023
(6 mois)

► AFD (Agence Française de Développement) & Proparco (filiale AFD dédiée au secteur privé) | Projet NewVersement | Consultant Product Manager & Appui DSI Direction de Projet

Pilotage du programme de refonte de l'outil de versement des fonds de l'AFD et sa filiale Proparco. Le projet NewVersement a pour objectif l'optimisation de l'efficacité des différents processus cibles liés aux versements. Assurer la conformité aux recommandations des commissaires aux comptes, de l'ACPR et de l'IGE, ainsi que la transformation numérique et l'urbanisation du Groupe

Product Manager

- Gestion de projet en méthodologie AGILE avec les intégrateurs (via JIRA), outil basé sur la solution de BPM Bonitasoft
- Gestion du Backlog, rédaction des Users Stories, tests et recette métier des Users Stories et corrections des anomalies
- Préparation et démonstration des fonctionnalités avec les équipes métiers, qualification des besoins fonctionnelles
- Participation aux cérémonies agiles (Daily, Sprint Planning, Sprint Review, affinage backlog, Retrospective, etc.)

Appui DSI à la Direction de Projet

- Suivi de l'avancement fonctionnel global de l'ensemble des chantiers et du respect du planning
- Préparation et participation aux instances de pilotage (supports, compte-rendu, comités)
- Pilotage des sujets transverses DSI : Interfaçage avec les applications, Reportings, scénario transitoire, reprise de données, etc.



2018-2022
(4 ans)

Capteo | Manager | Technology, Finance & Digital transformation | Paris – Cabinet de conseil en Stratégie, Organisation et Management dédié à l'Industrie Financière et aux Marchés de Capitaux

► Natixis – Leverage Ratio – Agency Borrowing – CIB (3 mois)

Mission d'étude et cadrage stratégique pour la création d'un nouveau business BPCE pour ses affiliés. L'objectif est d'optimiser le bilan du groupe en fournissant un nouveau service de Reverse Repo aux filiales, Natixis agissant en tant qu'agent emprunteur entre les filiales du groupe BPCE et les contreparties de marché externe. Cette organisation doit permettre de renforcer la position de Natixis sur le marché des pensions livrées et d'améliorer la compétitivité du Groupe par rapport aux autres grandes banques.

- Préparation du Kick-off et cadrage des différentes phases du projet, définition du planning, organisation de la comitologie
- Etude d'impact sur les ratios -objets de l'étude- à optimiser (RWA, Leverage Ratio)
- Calcul d'optimisation bilanciel pour évaluer l'impact de l'opération de reverse Repo (20 Md€ de liquidité contre prêt de titres)
- Conduite d'entretiens avec les équipes métiers Legal, Compliance, Finance, Compta, IT & Ops, etc.
- Consolidation des données issues de l'investigation auprès des équipes métiers dans un document de Deep Dive
- Préparation du support d'Executive Summary à présenter au Top Management Natixis pour validation de la faisabilité

► BNP Paribas CIB – RSA Archer GRC Tool (Governance Risk & Compliance) – Product Manager (3 ans)

Archer est l'application de l'entité IT Risk & Opérations de l'entité BNP PARIBAS CIB dédiée à la gestion des risques Technologiques et Cybersécurité (sécurité, continuité, disponibilité, etc.). Il s'est agi d'implémenter des évolutions structurantes dans le cadre du déploiement de la nouvelle gouvernance Groupe et d'assurer la maintenance de cette application

- Onboarding d'une dizaine de processus métiers : Cyber Maturity, Security Requirements, Third Party Risk Management, etc.
- Pilotage de projet, reportings, formalisation des supports de présentation de comités, définition de Roadmap
- Revue et formalisation des procédures et mode opératoires

- Embarquement de plus de 1000 utilisateurs internationaux (formations, support, conduite de changement)
- Rédaction des études de besoins et spécifications fonctionnelles avec les équipes métiers et opérationnelles internationales
- Cadrage et implémentation de nouvelles fonctionnalités et encadrement de 3 consultants
- Gestion des anomalies, serveurs et bases de données, monitoring et optimisation des performances
- Conduite de tests et rédaction de cahiers de recettes, qualification et mise en production
- Gouvernance des données, imports, revue de la qualité, historisation et pistes d'audit
- Marketing de services dans le cadre de la réorganisation stratégique des équipes Risques et Cybersécurité CIB, refacturation de 500k de budget développement, offshoring de 3 ressources
- Déploiement de plans de contrôles Groupe sur plus de 50 entités Worldwide, suivi d'activité

Pilotage du programme de Convergence Groupe vers un outil unique de GRC en tant que SPOC (Single Point Of Contact) CIB

- Réconciliation de référentiels, processus de gouvernance et procédures
- Analyses d'impact, conduites d'ateliers, tests et recettes, accompagnement au changement
- Organisation des comités, production des supports, « lobbying » auprès du Groupe

Projet d'automatisation de la production centralisée des Dashboards et KPI des équipes CIB via un l'outil ETL AB Initio et de Power BI, conduite d'ateliers, création des jobs

- Assistance à la mise en place d'un entrepôt de données avec système de Business Intelligence
- Revue de l'organisation de l'entrepôt, alimentation et flux de données
- Collecte et analyse des données en provenance de multiples sources hétérogènes provenant de CIB et de tout le Groupe, automatisation via des API
- Fiabilisation des données et unification et de la production de reportings pour les comités

- Business Development, réponse appels d'offres, rédaction de propositions commerciales, étude de besoins, définition de démarches méthodologiques, dispositifs et roadmap projet, soutenances, gains de plusieurs missions pour +300k de budgets initiaux
- Sourcing, qualification, participation à l'acquisition de nouveaux talents

Deloitte

2014-2018
(4 ans)

Deloitte Consulting | Senior Consultant | Technology & Strategy IT | Paris – *Cabinet de conseil et d'audit*

- Crédit Agricole SA – Program OFAC – PMO Central (Project Management Officer) (1 an)

Pilotage du programme de remédiation OFAC (Office Of Foreign Assets Control) de Crédit Agricole SA pour sa mise en conformité réglementaire dans le cadre des sanctions internationales US pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

- Définition du plan de contrôle permanent basé sur les procédures Groupe et déploiement sur les entités et caisse régionales
- Suivi du programme structuré en 7 chantiers (Data, RH, Gouvernance, etc.) et 143 jalons dont 66 clôturés en 2 ans
- Définition du RACI au sein de la structure organisationnelle cible des équipes Sanctions et Compliance
- Mise en conformité des procédures Groupes en alignement avec les exigences de sanctions
- Revue de la qualité des données et enrichissement, remédiation des données clients, KYC
- Implémentation d'un outil de screening des transactions pour identifier celles sous sanctions
- Analyse de faisabilité de migration des plateformes de messagerie SWIFT vers la plateforme centrale Groupe
- Gestion de ressources, plannings, reporting, coordination d'équipes banque, avocats et Deloitte

- CNP Assurances – Solvabilité II Data Governance Framework – Data Governance Officer (3 ans)

Définition et déploiement du dispositif de gouvernance de données du 1^{er} assureur français CNP Assurances dans le cadre de la directive Solvabilité 2 en conformité avec les exigences du régulateur (ACPR)

- Calcul de sensibilité et identification de variables critiques en collaboration avec les équipes actuelles
- Définition et implémentation d'un Framework complet de gouvernance de données sur une dizaine de domaines assurantiel (Emprunteur, Prévoyance Collective, etc.)
- Cartographie des processus flux et systèmes d'informations, conduite d'ateliers pour chacun des domaines fonctionnels
- Identification des contrôles, pilotage des campagnes, suivi des plans d'actions et recommandations
- Design du Framework (Registre/dictionnaire de données, Certificat de contrôles, tableau de synthèse)
- Proposition de nouveaux contrôles conformes aux exigences réglementaires d'exhaustivité (données manquantes), exactitude (valeurs aberrantes), et pertinence (données à jour, etc.)

- Banque de France / Sogecap / – Commissaire aux comptes – Auditeur (9 mois)

Revue des contrôles généraux informatiques dans le cadre des audits IT en support aux auditeurs financiers pour la certification des bilans comptables de la Banque de France

- Audit du processus d'alimentation des valorisation et revalorisation des Garanties
- Revue des habilitations, re certification des comptes génériques et de service
- Modélisation, description et cartographie des flux et identification des contrôles
- Identification de la chaîne d'applications du système d'information
- Traçage du cheminement d'échantillon de données à travers la chaîne d'applications
- Emission et suivi des recommandations et plans d'actions

- Deloitte – Projet interne Data Audit Analytics – Consultant Data (6 mois)

Développement d'une solution intégrée de Data Analytics pour l'analyse des échantillons de données d'audit IT

- Mise en place d'une architecture BI (ETL : Pentaho, développement : JavaScript, BDD : MariaDB, Data Visualization : Qlikview)
- Détermination des méthodologies d'analyses de données (modélisation, standardisation, règles métiers etc.) afin d'accompagner la certification des comptes clients,
- Ingestion, nettoyage, mise en qualité, normalisation des données
- Construction et design des tableaux de bord de KPI Qlikview, Data Visualisation
- Création d'une offre Deloitte Audit Analytics reprise par une équipe dédiée d'une dizaine de personnes et fortement développée

► Banque Privée Edmond de Rothschild – Department Of Justice (DoJ) Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) U.S Program – Data Analyst (Genève - Suisse) (1 an)

Pilotage du dispositif de management de données bancaire et des investigations dans le cadre de la loi extraterritoriale FATCA du Department Of Justice américain visant à mettre fin au secret bancaire suisse

- Coordination des équipes d'avocats US / suisses et des équipes bancaires Edmond de Rothschild
- Analyse et investigation pour l'identification des « US Persons », revue documentaire
- Gestion d'un entrepôt de données conçu ad hoc, et alimenté par des sources de données hétérogènes (physique et numérique)
- Construction de scripts d'analyses en langage SQL, PL/SQL, Python

► Crédit Mutuel Arkea – Asset Quality Review (3 mois)

Examen de la qualité des actifs des principales banques de l'Union européenne mise en œuvre par la Banque centrale européenne et l'Autorité bancaire européenne.

- Etude exhaustive de bilan, définition et mise en œuvre de contrôles, analyse de risques, automatisation VBA



2011-2013
(2 ans)

Ingénieur d'études et développement | Areva | Lyon – *Leader mondial de l'industrie nucléaire*

Conception d'applications de Gestion Electronique de Documents (GED) / Documentum® et Tierce Maintenance Applicative (TMA)

- Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du système de gestion électronique de documents et d'automatisation de ses processus de traitement des documents en service
- Rédaction des propositions de chiffrage pour les demandes d'évolutions
- Cartographie des processus, workflows et cycles de vie
- Design de l'architecture logique et applicative des applications Documentum®
- Définition de l'organisation des entrepôts de données centralisant les métadonnées documentaires
- Production des spécifications détaillées et mise en œuvre des développements en langage JAVA et des outils (Eclipse, Visual Basic, Apache Tomcat, Filezilla, PuTTY, VMWare, Redmine), tests unitaires
- Rédaction des documentations à livrer avec les applications
- Description, rédaction et outillage du transfert des applications développées à l'équipe d'exploitation
- Transmission des compétences sur les applications aux autres membres de l'équipe TMA

Réalisation d'un outil de construction de chiffrage d'offres pour les centrales nucléaires EPR de nouvelle génération d'AREVA

- Importation, uniformisation et mise en qualité de données provenant de 7 sources différentes
- Construction et paramétrage des différentes parties du chiffrage
- Conception des algorithmes et implémentation des programmes de calculs en VBA/Excel graphique
- Design et optimisation du processus de calcul (ventilation des coûts, mise à jour en temps réel des indices de référence)



2011
(6 mois)

Analyste | Amitel | Lyon – *Agence Web et éditeur de solution*

- Stratégie et analyse web, référencement SEO, Marketing, UX Design, conception / développement de site web, identité visuelle
- Implémentation d'une solution de gestion du système d'information des Greffes de tribunaux de commerce
- Programmation en langage PHP/HTML/CSS/Javascript, SQL, CMS Spip, Modèle MVC, livraison de 3 sites web



2010
(6 mois)

Analyste | My C-Sense | Lyon – *Start'up environnement et énergie*

- Réalisation d'un outil générique de diagnostic permettant la collecte de données comptables d'une entité (entreprise, collectivité), la conversion de ces données comptables en impacts environnementaux et l'analyse de ces impacts
- Développement de bibliothèques visant à faciliter les développements (création de formulaires automatique, système de gestion multilingue des sites), langage PHP/HTML/CSS/Js, Yahoo UI, Google Chart, conception du MCD (Modèle Conceptuel de Données)
- Design et édition de solutions Web de reporting extra-financier pour tout type de structure (PME, Grands Comptes)