

**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

Relatório de Análise de Requisitos

Arthur Anastopulos dos Santos

26 de agosto de 2020

Sumário

1	Introdução	4
1.1	Escopo do projeto	4
2	Requisitos do sistema	5
2.1	Convenções, termos e abreviações	5
2.1.1	Identificação dos requisitos	5
2.1.2	Propriedades dos requisitos	5
2.2	Requisitos funcionais	5
2.2.1	[RF001] Cadastrar novo Usuário	5
2.2.2	[RF002] Logar Usuário	6
2.2.3	[RF003] Logar como Convidado	6
2.2.4	[RF004] Localização	6
2.2.5	[RF005] Menu Principal	6
2.2.6	[RF006] Menu de Buscas	6
2.2.7	[RF007] Filtro de Categorias e Sub-Categorias	6
2.2.8	[RF008] Página do Serviço	6
2.2.9	[RF009] Confirmação da Compra	7
2.2.10	[RF010] Arrependimento da Compra	7
2.2.11	[RF011] Página de Pedidos	7
2.2.12	[RF012] Página do Perfil	7
2.2.13	[RF013] Alteração dos Dados Cadastrados	7
2.2.14	[RF014] Notificações	7
2.2.15	[RF015] Menu de Opções	7
2.2.16	[RF016] Parceria	8
2.2.17	[RF017] Remoção da Parceria	8
2.2.18	[RF018] Denúncia de Usuário	8
2.3	Requisitos não funcionais	8
2.3.1	[NF001] Segurança	8
2.3.2	[NF002] Interface	8
2.3.3	[NF003] Protocolos Criptografados	8
2.3.4	[NF004] Linguagem de Programação	8
2.3.5	[NF005] Banco de Dados	8
2.3.6	[NF006] Aspectos Legais	9
2.4	Regras de negócio	9
2.4.1	[RN001] Cadastro de Usuários	9
2.4.2	[RN002] Cadastro de Parceria	9

2.4.3	[RN003] Termo de Confidencialidade	9
2.4.4	[RN004] Cadastro de Senha	9
2.4.5	[RN005] Regras de Preenchimento	9
2.4.6	[RN006] Validação	9
2.4.7	[RN007] Hardware Necessário	9
2.4.8	[RN008] Pagamentos	9
2.4.9	[RN009] Disponibilidade	10
2.5	Identificação dos Casos de Uso	10
2.5.1	[UC-01] Autenticar Usuário	10
2.5.2	[UC-02] Cadastro de Usuário	11
2.5.3	[UC-03] Busca no Sistema	11
2.5.4	[UC-04] Compra de Serviço/Produto	12
2.5.5	[UC-05] Cadastro de Parceria	13
2.5.6	[UC-06] Venda de Produto/Serviço	14
2.6	Diagrama do Caso Uso	15
2.7	Diagrama de Sequência	15
2.8	Diagrama de Atividades	16

Referências	17
--------------------	-----------

1 Introdução

Este documento especifica os requisitos do aplicativo "iServiços", fornecendo aos projetistas e desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.



Figura 1: Logo do Aplicativo

O restante do documento está organizado da seguinte forma. Na Subseção 1.1 é apresentado o escopo do projeto. Na Seção 2 são listados os requisitos do sistema, na Subseção 2.6, Subseção 2.7 e Subseção 2.8 são representados alguns dos Diagramas do Projeto.

1.1 Escopo do projeto

Devido a pandemia do novo corona vírus as pessoas tiveram que mudar muitos de seus hábitos, como os de consumo de bens e serviços. Por exemplo, atualmente pessoas preferem pedir refeições para serem consumidas em casa a ir em um restaurante, ou o consumidor busca por um tipo de serviço online e a solução lhe apresenta os profissionais que são capazes de realizar aquele serviço. Como novas necessidades de serviços também surgiram e o isolamento social fez com que a oferta e a busca de serviços fosse realizada de uma nova maneira, assim o desenvolvimento de uma aplicação para intermediar a negociação de bens e serviços foi criada, o "iServiços".

Com isso o sistema proposto disponibilizará a realização de pedidos e serviços, possuindo um ambiente totalmente on-line e de fácil utilização, devido ao público alvo possuir pouco conhecimento técnico em informática. Com serviços diferenciais de solicitações e entregas, o sistema será uma forma de atrativo de um público ainda restrito.

O "iServiços" possui como principal objetivo aproximar os consumidores dos estabelecimentos ou prestadores de serviços e permitir que os mesmos conquistem novos clientes, além de servir os consumidores com um produto diferencial no mercado com serviços inovadores. Lembrando que o objetivo do produto não é substituir as ligações ou o contato dos clientes com o estabelecimento, mas disponibilizar novos meios para a negociação entre consumidores e comerciantes durante a pandemia do novo Coronavírus.

Com o amadurecimento na utilização da ferramenta os estabelecimentos reduzirão custos fixos de telefonemas e atendimento, devido a seus clientes antigos que optarem por usar o aplicativo para fazer os pedidos e também para acompanhar os mesmos. Porém se deve destacar que a ferramenta não visa substituir profissionais das áreas abordadas pelo aplicativo ou estabelecimentos, mas sim, ser uma ferramenta de apoio para os funcionários, assim o índice de descontentamentos com as entregas ou serviços prestados pela empresa poderão ser reduzidos.

2 Requisitos do sistema

Os requisitos a seguir foram determinados por Arthur Anastopulos dos Santos de acordo com a necessidades de seu cliente.

2.1 Convenções, termos e abreviações

Para a correta interpretação deste documento exige o conhecimento de certas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

2.1.1 Identificação dos requisitos

Por convenção, de acordo com Bezerra (BEZERRA, 2002), a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir: [Nome da subseção. Identificador do requisito].

Por exemplo, o requisito funcional [Login.RF001] deve estar descrito em uma subseção chamada "Login", em um bloco identificado pelo número [RF001]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF010] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF010].

Todo requisito deve ser identificado com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

2.1.2 Propriedades dos requisitos

De uma forma para estabelecer as prioridade dos requisitos, nas secções Subseção 2.2 e Subseção 2.3, foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

1. **"Essencial"** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
2. **"Importante"** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
3. **"Desejável"** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2.2 Requisitos funcionais

2.2.1 [RF001] Cadastrar novo Usuário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em única tela, cadastrar-se a ferramenta com suas devidas informações pessoais como: Nome, Sobrenome, Telefone, E-mail e senha.

2.2.2 [RF002] Logar Usuário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em única tela, logar-se a ferramenta com seu E-mail e senha.

2.2.3 [RF003] Logar como Convidado

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em única tela, logar-se sem a necessidade de uma conta para que ele possa usar a ferramenta limitadamente, permitindo apenas ver os anúncios ou fazer busca de determinado serviços, sem a possibilidade de contactá-los.

2.2.4 [RF004] Localização

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário ao iniciar a ferramenta, permitir o acesso a localização do aparelho para facilitar a busca de serviços locais.

2.2.5 [RF005] Menu Principal

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em única tela após logar, ver os principais destaques de serviços da região, como também anúncios de descontos e promoções.

2.2.6 [RF006] Menu de Buscas

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário de forma simples, permitir o usuário filtrar suas buscas com "palavra-chaves" para localizar na ferramenta o serviço desejado.

2.2.7 [RF007] Filtro de Categorias e Sub-Categorias

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário de forma simples, permitir o usuário filtrar todos os serviços apartir de determinadas categorias e suas sub-categorias para fácil localização do serviço desejável.

2.2.8 [RF008] Página do Serviço

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em uma única tela ver todas as informações de uma determinado serviço de um profissional ou empresa, mostrando uma descrição detalhada, distancia em Kilometros do usuário, valor do serviço, reviews de outros Usuários sobre aquele profissional/empresa, e um botão para a compra do serviço.

2.2.9 [RF009] Confirmação da Compra

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário após clicar no botão de compra de um serviço, confirmar se ele realmente tal serviço e pedir as informações para a compra como: dinheiro, cartão de crédito/débito ou boleto.

2.2.10 [RF010] Arrependimento da Compra

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário o arrependimento da compra do serviço antes do ocorrimto do tal, com a devolução do valor completo gasto pelo usuário.

2.2.11 [RF011] Página de Pedidos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em uma única tela ver todos pedidos feitos anteriormente e em andamento ordenados pela ordem em foram feitos, com as principais informações de cada pedido e número da nota fiscal.

2.2.12 [RF012] Página do Perfil

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário em uma única tela mostrar seu nome de Usuário (por padrão seu Nome + Sobrenome), seu endereço e telefone usados na conta.

2.2.13 [RF013] Alteração dos Dados Cadastrados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário na página do perfil alterar seus dados como nome de usuário, telefone e endereço.

2.2.14 [RF014] Notificações

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

O sistema deve ter capacidade de notificar as alterações em seu pedido: o processo da confirmação da compra, os estágios de andamento e sua conclusão.

2.2.15 [RF015] Menu de Opções

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir ao usuário na página de opções alterar opções de uso da ferramenta para melhor conforto do usuário, como: Tela Escura/Clara, ligar/desligar notificações, ajuda, limpar histórico de busca.

2.2.16 [RF016] Parceria

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deve ser capaz de cadastrar a parceria do usuário ou empresa a ferramenta para possibilitar a venda de seus serviços para outros usuários, pedindo todas as informações jurídicas necessárias no caso de uma empresa.

2.2.17 [RF017] Remoção da Parceria

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir o usuário a remover sua parceria da ferramenta, assim removendo seus serviços da lista de busca dos outros usuários.

2.2.18 [RF018] Denúncia de Usuário

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deve permitir um usuário denunciar outro usuário ou empresa sobre seu serviço, para que possa ser analisado e assim ser removido pela equipe de suporte.

2.3 Requisitos não funcionais

2.3.1 [NF001] Segurança

O sistema deve fornecer mecanismos de segurança e autenticação alinhados com os adotados por outras ferramentas similares.

2.3.2 [NF002] Interface

A interface do usuário deve ser simplificada e evitar múltiplos cliques (passos) para chegar em qualquer funcionalidade desejada.

2.3.3 [NF003] Protocolos Criptografados

O sistema deve fazer uso de protocolos criptográficos para troca de mensagens e na compra/venda de serviços para a maior segurança das informações dos usuários.

2.3.4 [NF004] Linguagem de Programação

O sistema deverá ser desenvolvido em uma linguagem para aplicativos móveis e que não dependa de plugins únicos para cada Sistema Operacional. Alguns exemplos de possíveis linguagens: Objective-C, Swift, Java, Kotlin.

2.3.5 [NF005] Banco de Dados

O Banco de Dados precisa ser o MySQL.

2.3.6 [NF006] Aspectos Legais

O sistema deve seguir orientações especificadas na resolução do Cliente Prof. Emerson Ribeiro de Mello para que ferramenta atenda suas necessidades.

2.4 Regras de negócio

2.4.1 [RN001] Cadastro de Usuários

Todo Usuário deverá possuir um e-mail e telefone válidos para o cadastro.

2.4.2 [RN002] Cadastro de Parceria

Todo parceiro deverá possuir as informações legais válidas para a parceria.

2.4.3 [RN003] Termo de Confidencialidade

Todo usuário deverá preencher e concordar com os termos legais de confidencialidade.

2.4.4 [RN004] Cadastro de Senha

Todo usuário deverá cadastrar uma senha de no mínimo 6 e no máximo 12 caracteres, podendo conter caracteres especiais. A senha não poderá conter dados que estejam presentes no cadastro do usuário.

2.4.5 [RN005] Regras de Preenchimento

Para que o cadastro seja aceito, o campo "Nome Completo"deverá conter no mínimo 8 caracteres e o campo "e-mail"deverá conter um domínio válido.

2.4.6 [RN006] Validação

Os dados informados nos campos e-mail e senha deverão ser validados juntos ao cadastro de usuários no banco de dados.

2.4.7 [RN007] Hardware Necessário

Um smartphone com Sistema Operacional iOS ou Android será necessário, a fim de possibilitar o uso da ferramenta.

2.4.8 [RN008] Pagamentos

Todo pagamento de serviços deverão ser encaminhados para a conta bancária de cada usuário, de acordo com as informações cadastradas pela empresa/profissional na hora da compra.

2.4.9 [RN009] Disponibilidade

É necessário que o Servidor da ferramenta esteja ativo para que o usuário possa interagir com a tal.

2.5 Identificação dos Casos de Uso

2.5.1 [UC-01] Autenticar Usuário

Este caso de uso especifica a ação de autenticação que um usuário executa no sistema, com objetivo de se conectar na aplicação. Apenas usuários cadastrados podem se autenticar no sistema, sem cadastro o usuário é considerado convidado. O usuário fornece seus dados básicos de autenticação e, após a validação no sistema, o usuário torna-se apto a realizar operações da área restrita do sistema.

- **Atores:** Usuários (Tanto parceiros como não parceiros), Sistema
- **Pré-condições:** O ator deve estar cadastrado no sistema.
- **Pós-condições:** O ator fica habilitado a realizar ações na área restrita do sistema, se logar como usuário autenticado. Se não apenas possui a habilidade visualizar o sistema.
- **Requisitos funcionais:**
 - [RF002] Logar Usuário
 - [RF003] Logar como Convidado
- **Requisitos não funcionais:**
 - [NF001] Segurança
 - [NF003] Protocolos Criptografados
- **Fluxo Básico:**
 1. O ator decide se autenticar no sistema.
 2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação: e-mail e senha
 3. O ator informa os dados de autenticação.
 4. O sistema valida os dados de autenticação.
 5. O sistema habilita as ações relacionadas ao grupo de usuário ao qual pertence o ator.
 6. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso. Caso de Uso se encerra.
- **Fluxo Alternativo A:**
 1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso haja algum erro na autenticação relacionado aos dados informados: O sistema informa o erro ao ator.
 2. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.
- **Fluxo Alternativo B:**
 1. No passo 1 do Fluxo Básico, caso o ator não tenha um cadastro e decide-se usar o acesso de Convidado.
 2. O fluxo retorna ao passo 6 do Fluxo Básico.

2.5.2 [UC-02] Cadastro de Usuário

Este caso de uso especifica a ação de cadastro que um usuário executa no sistema, com objetivo de se criar um login para se conectar na aplicação. Todo cadastro é salvo em um banco de Dados.

- **Atores:** Usuários não Cadastrados, Sistema
- **Pré-condições:** O ator não deve estar cadastrado no sistema.
- **Pós-condições:** O ator fica habilitado a autenticar-se no sistema.
- **Requisitos funcionais:**
 - [RF001] Cadastrar novo Usuário
- **Requisitos não funcionais:**
 - [NF001] Segurança
 - [NF003] Protocolos Criptográfados
 - [NF005] Banco de Dados
- **Fluxo Básico:**
 1. O ator decide criar um cadastro no sistema.
 2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a criação do cadastro.
 3. O ator informa os dados necessários.
 4. O sistema valida os dados do cadastro.
 5. O sistema habilita o cadastro do usuário e salva o cadastro em um Banco de Dados.
 6. O sistema informa que o cadastro foi realizada com sucesso. Caso de Uso se encerra.
- **Fluxo Alternativo A:**
 1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso haja algum erro no cadastro (Como por exemplo um e-mail já usado em outro cadastro), o sistema informa o erro ao ator.
 2. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

2.5.3 [UC-03] Busca no Sistema

Este caso de uso especifica a ação de busca por um produto ou serviço que um usuário executa no sistema, estas buscam acessam um Banco de Dados para localizar tal produto ou serviço. Todas as buscas estão arquivadas em um histórico guardado em Banco de Dados.

- **Atores:** Usuários, Sistema
- **Pré-condições:** O ator deve estar autenticado no sistema.
- **Pós-condições:** O ator fica habilitado a realizar ações na página do produto ou serviço que buscou.
- **Requisitos funcionais:**
 - [RF004] Localização
 - [RF005] Menu Principal

- [RF006] Menu de Buscas
- [RF007] Filtro de Categorias e Sub-Categorias
- **Requisitos não funcionais:**
 - [NF001] Segurança
 - [NF002] Interface
 - [NF005] Banco de Dados
- **Fluxo Básico:**
 1. O ator decide buscar no sistema.
 2. O sistema solicita as informações não-obrigatórias para localizar o serviço/produto
 3. O ator informa os dados.
 4. O sistema valida os dados.
 5. O sistema encontra tal dados em um Banco de Dados e retorna a página ao usuário. Caso de Uso se encerra.
- **Fluxo Alternativo A:**
 1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso haja a localização esteja ativa o sistema reduz as busca para apenas serviços/produtos locais.
 2. O fluxo retorna ao passo 3 do fluxo básico.
- **Fluxo Alternativo B:**
 1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso o ator não sabia o que buscar especificamente. O sistema possibilita filtra por categorias a busca.
 2. O fluxo retorna ao passo 5 do Fluxo Básico.
- **Fluxo Alternativo C:**
 1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso o sistema não encontre nada relacionado a busca, o sistema informa o erro para o usuário.
 2. O fluxo retorna ao passo 2 do Fluxo Básico.

2.5.4 [UC-04] Compra de Serviço/Produto

Este caso de uso especifica a ação de compra por meio do sistema quando executado por um usuário.

- **Atores:** Usuário, Usuário Parceiro
- **Pré-condições:** O ator deve estar autenticado no sistema.
- **Pós-condições:** O ator fica habilitado a realizar ações na página do produto ou serviço que buscou.
- **Requisitos funcionais:**
 - [RF008] Página do Serviço
 - [RF009] Confirmação da Compra
 - [RF010] Arrependimento da Compra
 - [RF007] Filtro de Categorias e Sub-Categorias

- **Requisitos não funcionais:**

- [NF001] Segurança
- [NF002] Interface
- [NF003] Protocolos Criptografados
- [NF005] Banco de Dados

- **Fluxo Básico:**

1. O ator decide comprar o produto/serviço.
2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a compra.
3. O ator informa os dados.
4. O sistema valida os dados.
5. O sistema confirma os dados e adiciona o serviço/produto a lista de pedidos.
6. O sistema envia o dinheiro ao usuário parceiro. Caso de Uso se encerra.

- **Fluxo Alternativo A:**

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso o ator tenha arrependimento da compra ele pode cancelar a compra.
2. Caso de uso se encerra.

- **Fluxo Alternativo B:**

1. No passo 3 do Fluxo Básico, caso as informações estejam erradas, o sistema informa com uma mensagem de erro.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do Fluxo Básico.

2.5.5 [UC-05] Cadastro de Parceria

Este caso de uso especifica a ação de cadastro de parceria que um usuário executa no sistema, com objetivo de permitir a venda de produtos/serviços na aplicação. O cadastro é atualizado como parceiro em um banco de Dados.

- **Atores:** Usuários não Cadastrados como parceiro, Sistema

- **Pré-condições:** O ator não deve estar cadastrado como parceiro no sistema.

- **Pós-condições:** O ator fica habilitado a vendas no sistema.

- **Requisitos funcionais:**

- [RF016] Parceria
- [RF012] Página do Perfil

- **Requisitos não funcionais:**

- [NF001] Segurança
- [NF003] Protocolos Criptografados
- [NF002] Interface
- [NF005] Banco de Dados

- **Fluxo Básico:**

1. O ator decide criar uma parceria no sistema.
2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a criação da parceria.
3. O ator informa os dados necessários.
4. O sistema valida os dados do cadastro.
5. O sistema habilita a parceria do usuário e atualiza o cadastro em um Banco de Dados.
6. O sistema informa que o cadastro foi realizada com sucesso. Caso de Uso se encerra.

- **Fluxo Alternativo A:**

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso haja algum erro no cadastro (Como por exemplo uma empresa já usada em outro cadastro), o sistema informa o erro ao ator.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

2.5.6 [UC-06] Venda de Produto/Serviço

Este caso de uso especifica a ação de venda por meio do sistema quando executado por um usuário.

- **Atores:** Usuário Parceiro, Sistema
- **Pré-condições:** O ator deve estar autenticado como parceiro no sistema.
- **Pós-condições:** O ator abre uma página de venda no sistema.
- **Requisitos funcionais:**
 - [RF008] Página do Serviço
 - [RF016] Parceria
- **Requisitos não funcionais:**
 - [NF001] Segurança
 - [NF002] Interface
 - [NF003] Protocolos Criptografados
 - [NF005] Banco de Dados
- **Fluxo Básico:**
 1. O ator decide vender um produto/serviço.
 2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a venda.
 3. O ator informa os dados.
 4. O sistema valida os dados.
 5. O sistema confirma os dados e adiciona o serviço/produto ao banco de dados para a venda. Caso de Uso se encerra.
- **Fluxo Alternativo A:**
 1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso o ator tenha arrependimento da venda ele pode cancelar o procedimento.
 2. Caso de uso se encerra.

2.6 Diagrama do Caso Uso

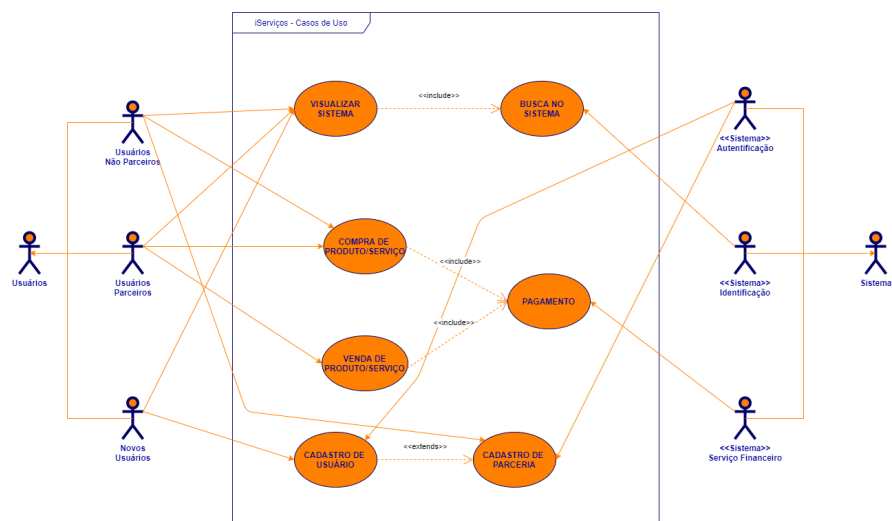


Figura 2: Diagrama do Caso de Uso

2.7 Diagrama de Sequência

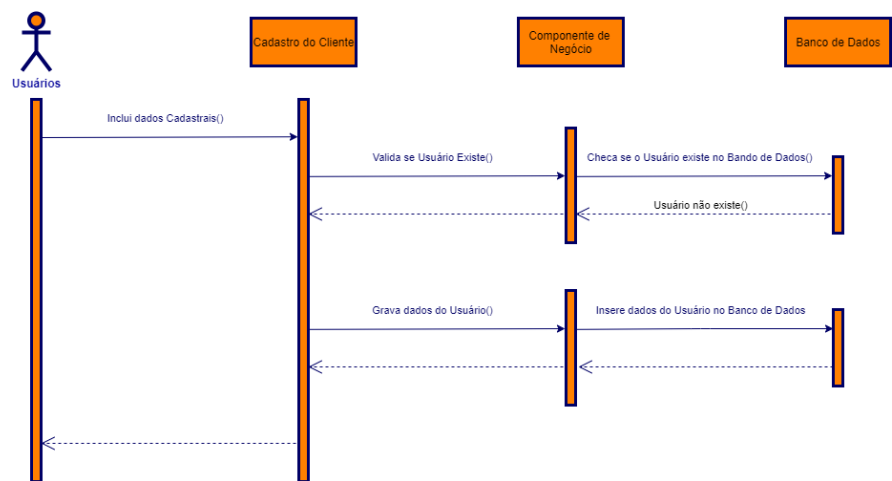


Figura 3: Diagrama de Sequência do Cadastro de um novo Usuário

2.8 Diagrama de Atividades

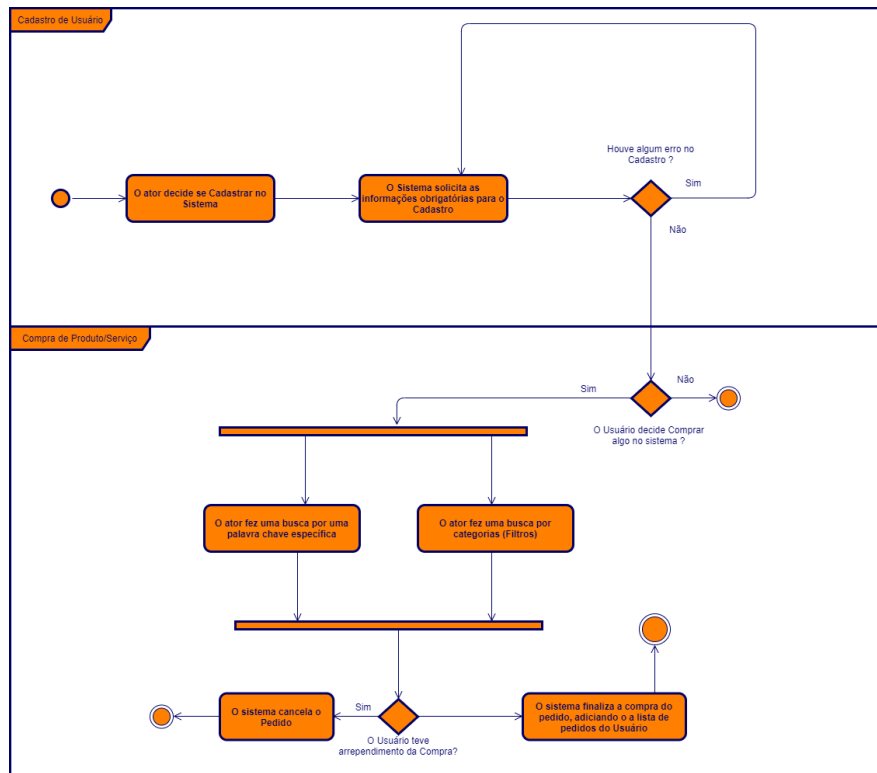


Figura 4: Diagrama de Sequência do Cadastro de um novo Usuário

Referências

BEZERRA, E. *Princípios de análise e projeto de sistemas com UML*. [S.l.]: Campus, 2002.