



Visão

Versão <1.3>

<GVCN> - <Gerenciamento de vacinação de uma clínica veterinária>

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
22/05/2025	1.0	Foram desenvolvidos os conteúdos referentes à introdução do sistema, à definição do problema principal e à identificação dos usuários do sistema (capítulos 1 a 3)	Stephany Caroline Carvalho
24/05/2025	1.1	Foram adicionadas as restrições impostas ao projeto e os riscos identificados durante a fase de planejamento.	Sara Maria Falcão
26/05/2025	1.2	Foram concluídas as partes que estavam faltando, além de realizada uma revisão completa em todo o documento.	Flávia Alessandra Elugo Da Silva e Arthur Barboza Mostaço
25/06/2025	1.3	Atualizações e correções	Stephany Caroline Carvalho

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Resumo do Negócio	4
1.2. Objetivo do Sistema	4
1.3. Glossário	4
1.4. Referências	4
2. PROBLEMA	5
3. USUÁRIOS	6
4. RESTRIÇÕES IMPOSTAS	6
5. RISCOS	6
6. REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO	6

1. INTRODUÇÃO

1.1. Resumo do Negócio

A clínica veterinária é um estabelecimento especializado em consultas veterinárias, com o objetivo de avaliar o estado de saúde geral dos animais de estimação e verificar a necessidade de vacinação. Contamos com profissionais altamente qualificados, dedicados a oferecer um atendimento completo e personalizado, garantindo o bem-estar e a saúde dos pets.

1.2. Objetivo do Sistema

O principal objetivo do sistema é fornecer à clínica veterinária as ferramentas necessárias para otimizar o controle e a gestão de consultas e vacinações de animais de estimação. Além disso, o sistema permitirá que os tutores acompanhem todo o processo, com acesso aos relatórios gerados após cada consulta e aplicação de vacinas. Assim, tanto os profissionais quanto os responsáveis pelos animais poderão monitorar o histórico de saúde e identificar as necessidades específicas de cada pet, promovendo um cuidado mais próximo, eficiente e responsável.

1.3. Glossário

Escopo: conjunto de atividades necessárias para a entrega de um produto ou serviço, incluindo todo o trabalho envolvido até sua conclusão.

Stakeholders: partes interessadas no projeto (ex.: clientes, usuários, desenvolvedores, investidores).

Requisitos: condições que o sistema deve atender, incluindo funcionalidades, restrições e especificações de acordo com as necessidades dos usuários

1.4. Referências

O conteúdo deste documento foi elaborado com base em conhecimentos adquiridos durante o desenvolvimento do projeto, incluindo o uso de ferramentas e tecnologias como:

- Documentações oficiais do Java, Spring Boot e Maven;
- Ambientes de desenvolvimento como o Visual Studio Code;
- Práticas aprendidas em sala de aula e pesquisas complementares.

2. PROBLEMA

Problema	Afetados	Impacto	Necessidades (Escopo)
Atualmente, há dificuldades no controle das consultas agendadas, o que compromete a realização adequada das vacinações em cada pet, conforme suas necessidades específicas.	<ol style="list-style-type: none">1. Dono do Pet;2. Secretário;3. Veterinário.	<ol style="list-style-type: none">1. Demora no atendimento aos clientes;2. Falta de controle sobre as vacinas aplicadas em cada pet;3. Dificuldades para reagendar ou cancelar consultas já marcadas;	<p>Como Dono do Pet, desejo reagendar e cancelar consultas com facilidade, além de acompanhar o histórico de vacinas aplicadas no meu pet.</p> <p>Como Secretário, desejo gerenciar as consultas de forma ágil e cadastrar corretamente os pets no sistema.</p> <p>Como Veterinário, desejo gerenciar minhas consultas (inclusive desmarcar quando necessário) e ter acesso ao histórico de vacinações de cada pet atendido.</p>

3. USUÁRIOS

Nome	Responsável/Cargo	Responsabilidades
Isabela Dos Santos	Veterinária	Realizar as consultas, aplicar vacinas, gerar relatórios ao final de cada atendimento, remarcar e desmarcar consultas quando necessário.
José Ribeiro	Secretário	Gerenciar a agenda de consultas, incluindo agendamentos, reagendamento e cancelamentos.
Olinda Garbeloto	Dona de um pet	Agendar, reagendar e cancelar consultas, além de comparecer com o pet nos atendimentos.

4. RESTRIÇÕES IMPOSTAS

- O sistema deve oferecer suporte online (help) para auxiliar os tutores em caso de dúvidas sobre datas de consultas;
- A aplicação deve ser compatível com qualquer sistema operacional;
- O sistema deve ser entregue até julho de 2025;
- O projeto deve ser desenvolvido como uma aplicação web;
- A linguagem de programação utilizada deve ser Java.

5. Riscos

- Indisponibilidade dos usuários para fornecer ou validar os requisitos;
- Dificuldade no cumprimento do prazo devido à complexidade do sistema;
- Indisponibilidade dos stakeholders;
- Possíveis mudanças no escopo ou nas funcionalidades do sistema;
- Escopo mal definido ou não validado adequadamente;
- Riscos relacionados à segurança e proteção dos dados;
- Limitações de tempo e orçamento;
- Falhas na comunicação entre os envolvidos no projeto;
- Problemas na instalação do sistema;
- Possíveis falhas no funcionamento do sistema.

6. REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

- Manual do usuário;
- Manual de instalação;
- Segurança de dados;

- Guia de configuração;
- Documentação técnica;
- Política de suporte;
- Material de treinamento;
- Política de privacidade e termos de uso;
- Verificação de software.