



## Visão

Versão III

**GVCN - Gerenciamento de vacinação de uma clínica veterinária**

# HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
22/05/2024	I	Foram realizadas a parte da introdução do sistema, o problema principal e os usuários do sistema (Do capítulo 1 ao 3)	Stephany Caroline Carvalho
24/05/2024	II	Foram adicionados as restrições impostas e os riscos (Capítulo 4 e 5)	Sara Maria Falcão
26/05/2024	III	Foi realizada as partes em que estavam faltando, além de ter sido feita uma revisão em todo o documento.	Flávia Alessandra Elugo Da Silva e Arthur Barboza Mostaço

# SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	4
1.1. Resumo do Negócio .....	4
1.2. Objetivo do Sistema.....	4
1.3. Glossário.....	4
1.4. Referências.....	4
2. PROBLEMA .....	5
3. USUÁRIOS.....	6
4. RESTRIÇÕES IMPOSTAS.....	6
5. RISCOS.....	6
6. REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO .....	6

# **1. INTRODUÇÃO**

## **1.1. Resumo do Negócio**

A clínica veterinária é um estabelecimento especializado em proporcionar consultas veterinárias, visando validar a necessidade de vacinação em animais de estimação, além de avaliar o estado de saúde geral do animal. Nossos profissionais altamente qualificados dedicam – se a fornecer cuidados completos e personalizados, garantindo o bem - estar e a saúde de seus companheiros.

## **1.2. Objetivo do Sistema**

O propósito fundamental do sistema é fornecer á clínica veterinária os recursos essenciais para aprimorar o controle e a gestão das consultas e vacinações realizadas em cada animal de estimação. Este sistema visa também proporcionar aos tutores dos pets um acompanhamento detalhado desse processo, oferecendo acesso aos relatórios completos gerados após cada consulta e aplicação de vacina. Dessa forma, tanto os profissionais quanto os donos dos animais podem monitorar de forma eficaz o histórico de saúde e as necessidades de cuidados específicos de cada pet, promovendo assim uma relação mais próxima e responsável com seus animais de estimação.

## **1.3. Glossário**

Escopo: trabalho necessário para se entregar um produto ou serviço, mapeamento de todo o trabalho até a conclusão;

Stakeholders: partes interessadas no projeto;

Requisitos: Condições necessárias para que se possa satisfazer o objetivo, são funções, restrições que o sistema deve possuir, especificações de acordo com o usuário.

## **1.4. Referências**

O conteúdo deste documento é criado pelo próprio autores.

## 2. PROBLEMA

Problema	Afetados	Impacto	Necessidades (Escopo)
Controle das consultas agendadas para poder ser realizada a vacinação em cada pet de acordo com a sua necessidade.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dono do Pet;</li><li>2. Secretário;</li><li>3. Veterinário.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demora no atendimento dos clientes;</li><li>2. Falta de controle das vacinas dadas em cada pet;</li><li>3. Problemas em reagendar e cancelar consultas já marcadas;</li></ol>	<p>Como <b>Dono do Pet</b> eu quero poder reagendar e cancelar as consultas com facilidade, além de poder ter um acompanhamento das vacinas dadas no meu pet;</p> <p>Como <b>secretário</b> eu quero poder gerenciar as consultas de forma rápida e poder cadastrar os pets da forma corretar;</p> <p>Como <b>veterinário</b> eu quero poder gerenciar as consultas (poder desmarcar quando necessário), e ter acesso as vacinas já realizadas em cada um dos pets que passem pela consulta.</p>

### 3. USUÁRIOS

Nome	Responsável/Cargo	Responsabilidades
Isabela Dos Santos	Veterinária	Realizar as consultas e aplicar as vacinas, gerar um relatório no fim de cada consulta, poder remarcar e desmarcar consultas.
José Ribeiro	Secretário	Gerenciar as datas das consultas (agendar, desmarcar, e reagendar).
Olinda Garbeloto	Dona de um pet	Poder marcar as consultas, desmarcar e reagendar se necessário, levar o pet para ser consultado.

### 4. RESTRIÇÕES IMPOSTAS

- Deve haver help on-line caso o dono do pet tenha dúvida em relação as datas das consultas;
- Deve rodar em qualquer sistema operacional;
- Deve ser entregue até Julho de 2024;
- Deve ser aplicação web e aplicativo;
- Deve usar linguagem de programação Java.

### 5. RISCOS

- Indisponibilidade dos usuários tanto para fornecimento quanto para validação dos requisitos;
- Cumprimento de prazo dada a complexidade e tempo para desenvolvimento do sistema;
- Indisponibilidade dos Stakeholders;
- Mudança do sistema;
- Escopo mal definido;
- Riscos de segurança dos dados;
- Limitações de recursos do prazo e orçamento estabelecidos;
- Falhas de comunicação;
- Falha de instalação;
- Falha do sistema.

### 6. REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

- Manual do usuário;
- Manual de instalação;

- Segurança de dados;
- Guia de configuração;
- Documentação técnica;
- Política de suporte;
- Material de treinamento;
- Política de privacidade e termos de uso;
- Verificação de software.