



A **NextDev** tem como prioridade a proteção da privacidade e segurança dos dados pessoais de seus usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve de forma clara como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações em todos os nossos produtos, serviços, sites e aplicativos, garantindo transparência e conformidade com a legislação aplicável.

## **1. SOBRE A POLÍTICA**

A presente Política de Privacidade da NextDev estabelece as diretrizes e princípios adotados pela empresa para a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais de usuários, clientes e parceiros em todos os produtos, sites e aplicativos desenvolvidos pela NextDev. O objetivo desta política é garantir transparência, segurança e conformidade legal, em especial com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Ao utilizar qualquer serviço ou produto da NextDev, o usuário concorda com os termos desta política e consente com o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito neste documento. Esta política se aplica a todas as informações fornecidas direta ou indiretamente pelo usuário, bem como às informações coletadas automaticamente por meio de sistemas, aplicativos, sites ou integrações de terceiros que utilizem os serviços da NextDev.

O compromisso da NextDev é utilizar os dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas e específicas, garantindo a privacidade, segurança e controle sobre as informações de cada usuário, bem como oferecer mecanismos para que os usuários possam exercer seus direitos sobre os dados coletados.

## **2. QUAIS DADOS COLETAMOS?**

A NextDev pode coletar diferentes tipos de dados pessoais e informações de uso de seus produtos, aplicativos e sites, sempre com o objetivo de oferecer serviços mais eficientes, seguros e personalizados. Entre os dados coletados, destacam-se:

- **Dados fornecidos diretamente pelo usuário:** informações de cadastro, como nome, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento, informações de perfil e preferências de uso de nossos produtos e serviços.
- **Dados de uso e navegação:** informações coletadas automaticamente ao utilizar nossos sites, aplicativos ou sistemas, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, páginas acessadas, tempo de permanência, cliques, interações com funcionalidades e métricas de desempenho.
- **Dados de integração com terceiros:** informações obtidas por meio de serviços ou plataformas externas utilizadas em conjunto com nossos produtos, como APIs de parceiros, ferramentas de pagamento, autenticação de terceiros ou serviços de análise, respeitando os limites legais e autorizações fornecidas pelos usuários.

A coleta desses dados é realizada de forma transparente e segura, sempre com a finalidade de melhorar a experiência do usuário, fornecer suporte adequado, personalizar conteúdos, processar pagamentos, analisar desempenho e cumprir obrigações legais.

### **3. COMO USAMOS OS DADOS?**

A NextDev utiliza os dados pessoais coletados de maneira responsável e transparente, sempre com a finalidade de oferecer serviços mais seguros, eficientes e personalizados aos usuários de seus produtos, aplicativos e sites. As informações são utilizadas para:

- **Fornecer e gerenciar serviços e produtos:** garantir o funcionamento adequado das plataformas, processar pagamentos, gerenciar contas de usuários, autenticar acessos e oferecer suporte técnico quando necessário.
- **Personalizar a experiência do usuário:** apresentar conteúdos, funcionalidades e recomendações relevantes com base nas preferências e no comportamento de uso.
- **Comunicação e marketing:** enviar atualizações, notificações, comunicados importantes, newsletters e ofertas, sempre que houver consentimento prévio do usuário.
- **Análise e melhoria de serviços:** avaliar métricas de uso, identificar padrões, detectar falhas, melhorar a experiência e desenvolver novas funcionalidades ou produtos.
- **Cumprimento de obrigações legais:** atender a requisitos legais, regulatórios ou solicitações de autoridades competentes quando necessário.

Todos os dados são tratados de acordo com princípios de necessidade, transparência e segurança, garantindo que apenas as informações estritamente relevantes sejam utilizadas para cada finalidade, sempre respeitando os direitos e consentimentos dos usuários.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A NextDev não vende nem comercializa dados pessoais de seus usuários. O compartilhamento de informações ocorre apenas em situações estritamente necessárias e sempre visando a prestação adequada dos serviços, a segurança dos dados e o cumprimento de obrigações legais. Entre os casos de compartilhamento estão:

- Prestadores de serviços contratados: informações podem ser compartilhadas com parceiros que prestam serviços essenciais, como hospedagem de sites, processamento de pagamentos, suporte técnico, análise de dados ou manutenção de sistemas. Todos os prestadores estão obrigados a manter a confidencialidade e a utilizar os dados exclusivamente para cumprir suas funções.
- Exigências legais ou judiciais: quando houver determinação de autoridades competentes ou necessidade de cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais.
- Proteção de direitos e segurança: quando necessário para investigar, prevenir ou tomar medidas relacionadas a fraudes, violações de políticas, ameaças à segurança dos usuários ou de nossos sistemas.

Em qualquer situação, a NextDev busca minimizar a exposição de dados pessoais, garantindo que apenas as informações estritamente necessárias sejam compartilhadas e adotando medidas de segurança adequadas para proteger os dados.

#### **5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

A NextDev adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais de seus usuários, clientes e parceiros contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado. Entre essas medidas estão:

- Criptografia de dados: informações sensíveis, como dados de pagamento e credenciais de acesso, são armazenadas e transmitidas utilizando protocolos de segurança modernos.
- Controle de acesso: apenas colaboradores autorizados e treinados têm acesso a dados pessoais, estritamente conforme a necessidade para execução de suas funções.
- Monitoramento e auditoria: sistemas e processos são monitorados continuamente para identificar eventuais falhas de segurança, vulnerabilidades ou atividades suspeitas.
- Backup e recuperação: dados críticos são regularmente copiados e armazenados em ambientes seguros, garantindo a recuperação em caso de falhas técnicas.

Apesar de todos os esforços e medidas adotadas, a NextDev reforça que nenhum método eletrônico de armazenamento ou transmissão de dados é 100% seguro. Dessa forma, os usuários também são orientados a adotar boas práticas de segurança, como manter suas senhas protegidas e não compartilhá-las. O compromisso da NextDev é garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, proporcionando segurança e confiabilidade em todos os seus produtos, serviços, sites e aplicativos.

## **6. RETENÇÃO DE DADOS**

A NextDev armazena os dados pessoais coletados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, atender a obrigações legais e regulatórias, ou até que o usuário solicite a exclusão de suas informações, quando aplicável.

O período de retenção pode variar de acordo com o tipo de dado e sua finalidade. Por exemplo:

- Dados de cadastro e conta: mantidos enquanto o usuário permanecer ativo em nossos serviços.
- Dados de transações financeiras: armazenados pelo período exigido pela legislação fiscal e contábil.
- Dados de suporte e comunicação: retidos até a resolução da solicitação ou pelo prazo legal aplicável.

Após o término do período de retenção, os dados pessoais são eliminados de forma segura ou, quando possível, anonimizados, impedindo qualquer associação com o usuário. A NextDev mantém procedimentos periódicos de revisão e atualização de suas práticas de

retenção para garantir que nenhuma informação pessoal seja armazenada por mais tempo do que o estritamente necessário.

## 7. DIREITO DOS USUARIOS

A NextDev garante aos usuários o pleno exercício de seus direitos sobre os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e demais legislações aplicáveis. Os usuários têm o direito de:

- Acessar seus dados pessoais: solicitar confirmação da existência de tratamento de dados e receber uma cópia das informações mantidas pela NextDev.
- Corrigir ou atualizar dados: solicitar a alteração de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.
- Excluir dados pessoais: requerer a exclusão de seus dados, salvo nos casos em que a retenção seja necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Revogar consentimento: retirar, a qualquer momento, o consentimento previamente concedido para o tratamento de seus dados pessoais.
- Restringir ou contestar o uso dos dados: solicitar a limitação do tratamento ou apresentar objeções ao uso de suas informações em determinadas situações.
- Portabilidade dos dados: quando aplicável, requerer a transferência de suas informações a outro fornecedor de serviços.

As solicitações relacionadas ao exercício desses direitos podem ser feitas a qualquer momento, por meio dos canais de contato disponibilizados pela NextDev nesta política. A empresa compromete-se a responder às requisições dentro dos prazos legais e a oferecer clareza e transparência em todas as etapas do processo.

## 8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A NextDev utiliza cookies e tecnologias similares para **otimizar a experiência do usuário, analisar o desempenho dos sites e aplicativos, personalizar conteúdos e facilitar a navegação**. Essas tecnologias permitem identificar padrões de uso, preferências e interações, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos.

Os cookies podem ser classificados da seguinte forma:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento adequado dos sites e aplicativos, incluindo autenticação, segurança e manutenção de sessões.
- **Cookies de desempenho e análise:** utilizados para coletar informações sobre o uso das plataformas, como páginas visitadas, tempo de permanência e interações, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário.
- **Cookies de marketing e personalização:** empregados para exibir conteúdos ou ofertas personalizadas, além de medir a eficácia de campanhas publicitárias.

Os usuários podem configurar seus navegadores ou aplicativos para recusar cookies, excluir cookies existentes ou receber notificações sobre a instalação de novos cookies. Entretanto, a NextDev alerta que a recusa ou exclusão de cookies pode **afetar algumas funcionalidades dos produtos e serviços**, reduzindo a experiência completa oferecida pela plataforma.

## 9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

A NextDev se reserva o direito de **atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento**, com o objetivo de refletir mudanças em leis, regulamentações, práticas de mercado, produtos, serviços ou funcionalidades da plataforma.

Alterações relevantes serão comunicadas aos usuários por meio de **notificações nos sites, aplicativos ou por e-mail**, garantindo que todos estejam cientes das mudanças. Recomenda-se que os usuários revisem periodicamente esta política para se manterem informados sobre como seus dados pessoais estão sendo coletados, utilizados e protegidos.

O uso continuado dos serviços, produtos, sites ou aplicativos da NextDev após a publicação de alterações nesta política será considerado como **aceitação das mudanças** pelos usuários.

## 10. CONTATO

Para dúvidas, solicitações, reclamações ou qualquer assunto relacionado à privacidade e ao tratamento de dados pessoais, os usuários podem entrar em contato diretamente com a NextDev por meio do seguinte canal oficial:

**E-mail:** [contact.nextdev@gmail.com](mailto:contact.nextdev@gmail.com)

A NextDev compromete-se a **responder prontamente** às solicitações, esclarecer dúvidas e atender aos direitos dos usuários previstos na **LGPD, GDPR** e demais legislações aplicáveis, garantindo transparência, segurança e respeito à privacidade de todos os usuários, clientes e parceiros.