



## CONTACT

07 45 22 63 49

Métropole Lilloise

demeyer.arthur@outlook.fr

[www.linkedin.com/in/arthur-de-meyer-](https://www.linkedin.com/in/arthur-de-meyer-)

Passionné par l'informatique depuis plus de 10 ans, avec une expérience solide en support technique et gestion de réseaux, je recherche une alternance en tant que technicien réseau. Autonome et rigoureux, je suis capable d'intervenir efficacement sur les infrastructures informatiques et d'assurer un support technique performant. Mon objectif : continuer à évoluer dans un environnement dynamique et mettre mes compétences au service de votre entreprise.

## COMPÉTENCES

- Active Directory (GPO, utilisateurs, permissions)
- Administration Windows & Linux
- Virtualisation (VMware, Hyper-V, Proxmox)
- Réseaux (TCP/IP, VLAN, DHCP, DNS, VPN)
- Sécurité informatique (pare-feu, EDR, gestion des accès)
- Automatisation (PowerShell, Bash)
- Cloud computing (Azure, AWS, Google Cloud)
- Support technique & helpdesk
- Déploiement et gestion de postes de travail
- Configuration et maintenance de périphériques IT
- Gestion et résolution d'incidents IT (N1/N2)
- Documentation technique et rédaction de procédures

## INTÉRÊTS

- MMA & arts martiaux
- Informatique & technologies
- Jeux vidéo & développement
- Voyages & projets internationaux
- Cinéma

# ARTHUR DE MEYER

## TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX – RECHERCHE D'ALTERNANCE

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

HELPLINE, 2024 - AUJOURD'HUI

- Taux de satisfaction de résolution des tickets à 100%
- Moyenne de 160 dossiers traités par mois
- Support technique aux utilisateurs McDonald's
- Diagnostic et résolution des incidents informatiques
- Assistance sur les logiciels et équipements en restaurant
- Gestion et résolution des incidents via téléphone et outil de ticketing (ServiceNow)
- Installation et configuration des postes de travail
- Gestion des accès et comptes utilisateurs
- Escalade des incidents complexes au N2/N3
- Suivi et mise à jour des procédures techniques
- Conseil et formation aux utilisateurs

#### FONDATEUR & TECHNICIEN INFORMATIQUE

DE MEYER REPAIR, 2021 - 2023

- Fondateur & Technicien
- +1000 clients accompagnés sur des problématiques IT variées.
- Diagnostic et réparation de smartphones et ordinateurs
- Remplacement d'écrans, batteries, connecteurs, cartes mères
- Installation et configuration de systèmes d'exploitation
- Suppression de virus et optimisation de performances
- Récupération et sauvegarde de données
- Mise à niveau de composants (RAM, disque, carte graphique)
- Installation de logiciels et d'antivirus
- Déblocage et réinitialisation de téléphones
- Configuration de périphériques (imprimantes, routeurs, écrans)
- Conseil et assistance technique aux clients
- Gestion des stocks et commandes de pièces
- Facturation et relation client

### FORMATION

#### TECHNICIEN ASSISTANCE INFORMATIQUE

ÉCOLE ASTON, 2024 - AUJOURD'HUI

- Déploiement & maintenance : Intégration de postes clients, maintenance des équipements réseau et serveurs.
- Support & assistance : Gestion des incidents, support matériel, réseau et assistance à distance.
- Administration système : Configuration Windows/Linux, gestion des sauvegardes et des données.
- Formation & supervision : Accompagnement des utilisateurs, support sur les réseaux (Cisco Packet Tracer).

#### TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

ÉCOLE OPENCLASSROOMS, 2023- 2024

- Assemblez et intégrez le poste de votre client dans son réseau local
- Installez et configurez le réseau d'une PME
- Fournissez un support aux utilisateurs
- Déployez le parc informatique d'une start-up
- Installez et configurez un pare-feu pour protéger un réseau
- Déployez des solutions cloud pour une entreprise (AWS, Azure, Google Cloud)
- Documentez et rédigez des procédures techniques pour les utilisateurs et l'équipe IT
- Gérez les utilisateurs et les droits d'accès avec Active Directory
- Sécurisez un réseau d'entreprise contre les cybermenaces
- Déployez et administrez une infrastructure virtualisée