

# Analysatie en visualisatie

## 1. Kernkarakteristieken

- a) Zoon/dochter/persoon eet elke dag op school
- b) Wil variatie in het eten
- c) Wil beslissen wat zoon/dochter op hun bord krijgt
- d) Zoon/dochter/persoon heeft allergie/uitzondering waar rekening mee gehouden moet worden
- e) Wil mee zijn op technologisch vlak
- f) Geen vaste weekplanning waardoor maaltijden warm/koud kunnen variëren

## 2. Wanneer is de app geslaagd voor de gebruiker (persoon die bestelling neemt, leerling/ouder)


- a) Rekening houden met allergieën, geloof, veggie...
- b) Open staan voor vrije keuze (niet per trimester kiezen)
- c) Een duidelijk en makkelijk hanteerbaar systeem
- d) (Variatie en kwaliteit eten)
- e) Efficiënt om voedselverspilling tegen te gaan

## 3. Wanneer is de app geslaagd voor de producent (school, traiteur)

- a) Een vlotte werking zonder te veel tussenstappen
- b) Een werkend autonoom systeem zonder dat er al te veel interventie nodig is
- c) Juiste bestellingen worden doorgegeven
- d) Minder voedselverspilling
- e) Reductie van papierwerk
- f) Vlotte samenwerking met de traiteur

## 4. Persona's

### a) Primair Persona = AMINA



**Amina Mohammed**

17, Roeselare

Leerling 5e middelbaar

- Heeft 3 broers
- Vader is barbier, moeder is huisvrouw
- Kan zeker met een computer overweg
- Wil voor iedereen zo goed mogelijk zijn

**PERSONALITEIT**

- Klimaatbewust
- Diervriendelijk
- Tegen verspilling
- Enthousiast
- Geïnteresseerd in wetenschap
- Maakt als hobby armbandjes

**BIO**

Amina's ouders zijn geboren in Pakistan en hebben na hun overstap naar België Amina gekregen. Haar ouders volgen taallessen, maar zij kan zowel Nederlands als Urdu heel vlot. Vaders moeder zijn allebei druk in de weer door hun taallessen en het gewone werk waardoor Amina zelf moet kijken voor haar eten over de middag. Ze heeft 3 oudere broers.

Als sinds kleins af aan heeft Amina een voorliefde voor dieren en het klimaat. Ze wil later ook vrijwilliger bij Greenpeace worden. Ze wil zeker ook voedselverspilling tegengaan.

**Motivaties**

KLIMAAT

VRIENDEN

HOBBIES

FAMILIE

**Doelen**

- Het klimaatprobleem actueel maken
- Een goede band met familie en vrienden hebben
- Goede punten halen

**Frustraties**

- Op school is er geen halal vlees voorzien waardoor ze thuis moet eten
- Voedselverspilling
- Pestgedrag in de klas

**Gedrag op en naast school**

Schoolwerk zo goed mogelijk maken

Na school met vriendinnen afspreken

Het klimaat vooruit helpen

Skypen naar haar familie in Pakistan

Zo goed mogelijk voor haar huisdieren zorgen

**Invloeden**

FAMILIE KLIMAAT

VRIENDEN SCHOOL

TELEVISIE GEZONDHEID

**Veel gebruikte apps**

WhatsApp YouTube TikTok

**Quote:** "We moeten iets aan het klimaat doen voor het te laat is"

b) Andere persona's



Erik Peeters

46, Harelbeke

Directeur lagere school  
Klim Op

- Is al 9 jaar directeur
- Vindt innovatie in de scholengroep belangrijk
- Wil zich binnenkort kandidaat stellen voor directeur scholengroep



#### KENMERKEN

- Altijd klaarvoor de volgende stap
- Zelfzeker
- Sportief
- Streng, maar rechtvaardig
- Rallyfanaat



#### BIO

Erik Peeters studeerde in 1997 af in management en economie en volgde daarna opleiding leerkracht. Hij gaf tot aan zijn 37ste economie en les Engels aan de derde graad. Hij besloot toen met steun van zijn collega's om directeur te worden van de school waar hij zelf in het lager zat (Klim Op). Met succes, want de hoofddirecteur van de overkoepelende scholengroep geeft er volgend jaar de brui aan en zoekt een waardige opvolger. Erik is al gecontacteerd geweest.

Erik is gelukkig getrouwd met Veronique en heeft 2 dochters: Evi en Lara. Hij is fan van technologie en wil dit zoveel mogelijk implementeren op zijn werk, school...



#### Motivaties

WERK



INNOVATIE



HOBBIES



FAMILIE



#### Doelen

- Altijd mee-evolueren met zijntijd
- Een goede band met familie en vrienden onderhouden
- Efficiëntie op en naast het werk



#### Frustraties

- Veel papierwerk
- Lakshied op het werk
- Niet de meest moderne school zijn
- Ouders die klagen over het schoolsysteem



“Stilstaan is achteruit  
gaan.”



#### Gedrag op en naast het werk

Zijn gezin zo goed mogelijk onderhouden



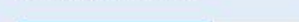
Gezonde werksfeer creëren



Steeds klaar zijn voor vooruitgang



Feedback vragen en geven



#### Invloeden

FAMILIE

KINDEREN

VRIENDEN

TECHNOLOGIE

SPORT

GEZONDHEID

#### Veel gebruikte apps



WhatsApp



Outlook  
mail



Google  
Agenda



Tamara Robbrechts

35, Deinze

Yoga-instructeuse bij Fast Fitness

- Heeft een kind in het tweede lager (8 jaar)
- Is gescheiden van haar man en voedt het kind alleen op
- Heeft zelf een gezonde levensstijl en wil dit ook voor haar dochter



#### KENMERKEN

- Gezonde levensstijl
- Alleenstaande zelfzekere moeder
- Sportief
- Geëngageerd
- Empatisch
- Altijd open voor een babbel op de koffie



#### BIO

Tamara was van kleins af aan een groot talent in de sportwereld. Ze heeft meerdere veldlopen gewonnen toen ze jong was, maar op haar 20ste is ze aangereden geweest en is ze nooit volledig hersteld. Ze heeft daardoor het lopen moeten inwisselen voor yoga. Ze heeft als yoga-instructeuse al 10 jaar ervaring.

Haar gezonde levensstijl houdt ze al heel haar leven aan. Ze is fan van de Pascale Naessens boeken en kookt geregeld een minimalistische maar lekkere maaltijd. Ze volgt ook computerlessen om mee te zijn met de tijd van haar dochter (Louisa). Door deze lessen moet Louisa soms warm en koud eten afwisselen op school. Louisa is lactose-intolerant en haar vorige school hield hier geen rekening mee.



#### Motivaties

WERKVREUGDE



GEZONDHEID



HOBBIES



FAMILIE



#### Doelen

- Een gezonde levensstijl aanhouden voor zowel haaren Louisa
- Een goede band met familie en vrienden onderhouden
- Iedereen die zegt dat niemand een kind alleen kan opvoeden ongelijk bewijzen



#### Frustraties

- Restaurants die geen veggie optie serveren
- Scholen die geen rekening houden met de allergie van haar dochter
- Personen die afspraken afzeggen kort op voorhand

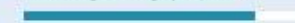
“

“Een gezonde geest in een gezond lichaam.”

”

#### Gedrag op en naast het werk

Louisa zo goed mogelijk opvoeden



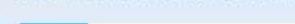
Mensen op elke manier helpen



Het leven van en rondom haar zo gezond mogelijk houden



Banden met vrienden en familie onderhouden



#### Invloeden

- FAMILIE
- KOOKPROGRAMMA'S
- VRIENDEN
- YOGA
- BOEKEN
- GEZONDHEID

#### Veel gebruikte apps



Deezer Music App



iPhone camera

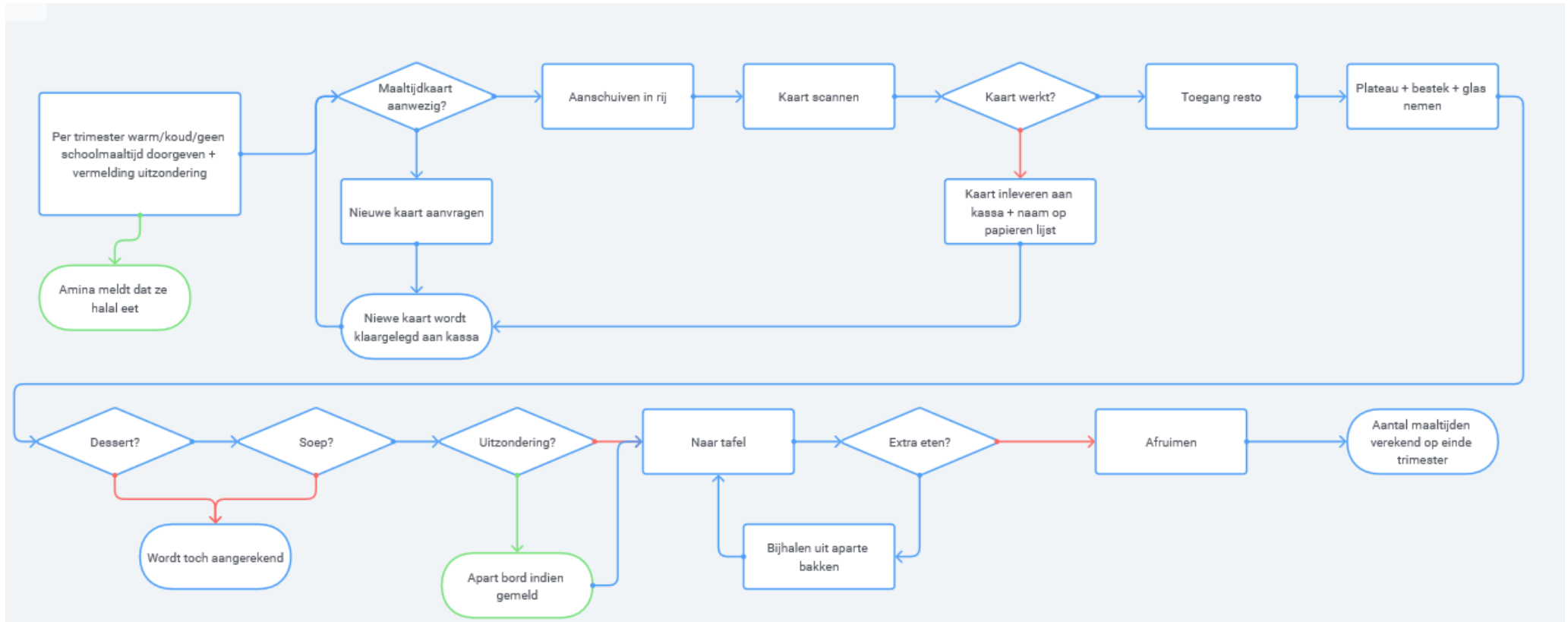


Google Agenda

## 5. User flows persona's

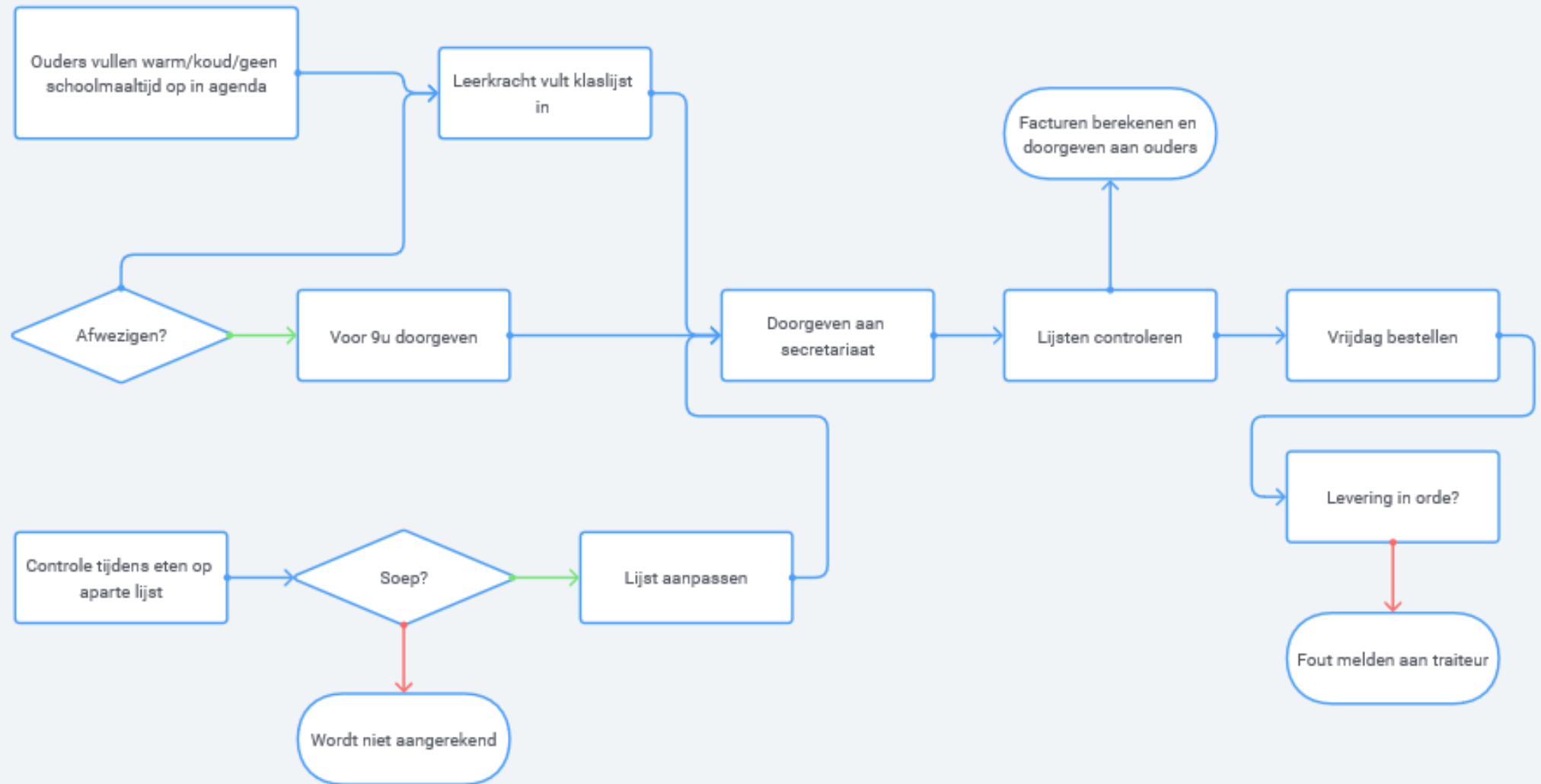
Het is interessant om Amina op het bestaand model (middelbaar) los te laten. Ze zit dus in het Vabi en wil eten bestellen:

**De userflow die Amina uitoefent:**



Voor Erik is het interessant om achter de schermen een userflow op te bouwen. Deze gaat over de bestellingen doorgeven naar de traiteur volgens het bestaand systeem van basisschool De Mozaïek.

## Userflow Erik



We zien dat bij Erik er heel veel papieren 'tussenbladen' worden gebruikt. Dit werd door Kaat ook aangehaald in het interview. Als we Tamara willen loslaten op een user flow merken we dat het niet veel inhoudt voor de huidige systemen. Ze moet het enkel invullen in de agenda. Moest haar dochter in het middelbaar zitten dan zou ze het enkel mondeling moeten meedelen of zelfs haar dochter laten kiezen.