WORKSHEET ONDERWERP: QBite interview met beleidsondersteuner

**INTERVIEW VERSLAG**

|  |  |
| --- | --- |
| NAAM INTERVIEWER:  Arthur Deblaere | (OPTIONEEL) FOTO: |
| NAAM GEINTERVIEWDE:  Kaat Logier |
| CONTEXT INTERVIEW (LOCATIE, DATUM, DUUR, OMSTANDIGHEDEN):  Het interview werd afgenomen in basisschool De Mozaïek te Roeselare. Dit interview duurt een kwartier en gaat over hoe er achter de schermen om gegaan wordt met eten bestellen op een lagere school. 6 januarie 2020 |
| ALGEMENE BESCHRIJVING DEELNEMER (RELEVANTE BIO, KENMERKEN, HOBBIES...)  Kaat is beleidsondersteuner en leerkracht bij basisschool de Mozaïek te Roeselare. Ze werkt er al 18 jaar als leerkracht en 6 jaar als beleidsondersteuner. Beleidsondersteuner is verantwoordelijke zijn van alle pedagogische aangelegenheden in de school, samen met de directeur. Bijvoorbeeld leerkrachten het nieuwe leerplan aanleren. | |
| VERSLAG INTERVIEW (GEWOONTES/AANPAK, PROBLEMEN/MOEILIJKHEDEN, PRIORITEITEN; WAT HEB JE BIJGELEERD UIT HET GESPREK?)  BESTELLING ETEN DOOR OUDERS BASISSCHOOL DE MOZAIEK   * Wekelijks doorgegeven door in de agenda te schrijven * Combinatie’s zoals heel de week warm, maar maandag en dinsdag boterhammen is mogelijk * Allergieën worden ook gemeld in de agenda * Kunnen de menu online opzoeken   BESTELLING ETEN DOOR BASISSCHOOL DE MOZAIEK   * De ingekomen wekelijkse bestellingen noteren op een blad per klas * Dit blad afgeven op het secretariaat * Bij het eten wordt er gecontroleerd opnieuw op een papieren lijst * Secretariaat vergelijkt 2 lijsten en geeft het online op vrijdag door aan de traiteur * Bij fout/probleem de dag zelf melden via mail   WARM ETEN BASISSCHOOL DE MOZAIEK   * Soep nemen wordt verwacht (€0,60) maar hoeft niet * Wordt op lijst genoteerd * €1 betalen voor hulpmensen * Eenmaal per maand veggie   KOUD ETEN BASISSCHOOL DE MOZAIEK   * Soep nemen wordt verwacht (€0,60) maar hoeft niet * Wordt op lijst genoteerd * €1 betalen voor hulpmensen * Indien boterhammen vergeten kan er een aanpassing doorgevoerd worden   ABNORMALITEITEN   * Afwezigheid leerling moet voor 9u doorgegeven worden aan de traiteur * Apart eten (bijvoorbeeld halal) in aparte bakken, ook controle op lijst   TRAITEURDIENST   * Sinds halfweg vorig jaar iemand anders * Komt geregeld naar school om klachten op te vangen en kwaliteit te controleren * Vorige traiteur had slechte kwaliteit waardoor er minder leerlingen op school aten | |
| ERGERNISSEN KAAT (BELEIDSONDERSTEUNER)   * Te veel tussenwegen, uniform systeem zou een grote stap voorwaarts zijn * Traiteur is verbonden aan Arkorum (schoolgemeenschap), dus zelf geen vrije keuze * Leerlingen vullen het soms zelf in en vergeten wat ze besteld hebben (je kan het nergens vlot navragen) | |