Ouder met kind nog in het lager of middelbaar.

**Fase 1**

Welkom op dit interview. Als opdracht voor het vak UX design hadden we graag enkele vragen over de onderwijsinstelling van uw kind met betrekking tot het eten op school gevraagd aan u. We nemen dit interview op, is dat ok?

**Fase 2**

Wat is uw volledige naam en de voornaam van uw kind? Naar welke school gaat hij/zij? Eet uw kind op school? Warm of koud? Waarom? Is dit al vanaf het eerste middelbaar? Wat heeft u de stap doen zetten? Kunnen er ook broodjes gekocht worden?

**Fase 3**

Hoe bestelt u eten voor uw kind? Gebeurt dit maandelijks, semestrieel of jaarlijks? Hoe wordt bijgehouden hoeveel er gegeten wordt op school, een soort van maaltijdkaart of lijst om af te tekenen?

Als uw kind beslist om een middag niet op school te eten wat is dan de gebruikelijke procedure? Moet deze dat ergens melden of wordt dat automatisch verwerkt?

Weet u altijd wat de menu van de school? Kan u die opvragen? Maakt u zich soms zorgen over de gezondheid van uw kind en het eten?

**Fase 4**

(Zou u het gemakkelijker vinden om van bij u thuis eten te kunnen bestellen voor uw kind?) Zo kan u ook het eten zelf kiezen?

**Fase 5**

Waaraan ergert u zich bij het huidig systeem?

**Fase 6**

Zijn er zelf enkele ingevingen of ideeën die u denkt dat het bestellen en in het oog houden van het schooleten gemakkelijker kunnen maken?

**Fase 7**