

Histórico de Revisões

| Data | Descrição | Autor |
|------------|----------------------|---------------------------|
| 27/03/2018 | Criação do Documento | Lucas de Oliveira Marques |

Sumário

| | | |
|--------|-------------------------------------------------------|---|
| 1. | Introdução..... | 2 |
| 1.1. | Objetivos..... | 2 |
| 1.2. | Escopo..... | 2 |
| 1.3. | Evolução..... | 2 |
| 2. | Gerencia de Configuração de Software | 2 |
| 2.1. | Papéis e Responsabilidades..... | 2 |
| 2.2. | Ferramentas, Ambientes e Infraestrutura..... | 3 |
| 2.2.1. | Ferramentas..... | 3 |
| 2.2.2. | Ambientes..... | 3 |
| 3. | O Programa de Gerenciamento de Configuração..... | 3 |
| 3.1. | Identificação da Configuração | 3 |
| 3.1.1. | Acrônimos e Significados..... | 3 |
| 3.1.2. | Formação de Itens de Configuração | 3 |
| 3.1.3. | Baselines do Projeto..... | 3 |
| 3.2. | Controle de Configuração e Mudança..... | 4 |
| 3.2.1. | Processo de Solicitações de Mudança..... | 4 |
| 3.2.2. | Solicitação de Análise de Impacto | 4 |
| 3.3. | Estimativa do Status de Configuração | 4 |
| 3.3.1. | Processo de Armazenamento e Liberação do Projeto..... | 4 |

1. Introdução

O Plano de Gerenciamento de Configuração descreve todas as atividades do Gerenciamento de Controle de Configuração e Mudança que serão executados durante o ciclo de vida do produto. Suas atividades envolvem identificar a configuração do software, manter sua integridade durante o projeto e controlar sistematicamente as mudanças.

1.1. Objetivos

O objetivo deste documento é criar um padrão a ser seguido por todos os membros da equipe com o intuito de garantir o maior controle do produto no decorrer do projeto.

Para que isso aconteça serão detalhados os recursos necessários (equipes, ferramentas e ambiente), as responsabilidades atribuídas e o cronograma de atividades.

1.2. Escopo

Este Plano de Gerenciamento de Configuração é destinados para todos os integrantes da equipe do projeto e abrange todo o controle e gerenciamento da configuração do projeto.

1.3. Evolução

O Plano de Gerenciamento de Configuração deve ser mantido atualizado para refletir o planejamento corrente. Dessa forma, as seguintes situações representam gatilhos para atualização do plano e nova aprovação deste documento:

- Mudança nos itens de configuração;
- Mudança na identificação dos arquivos;
- Mudança no padrão de versionamento;

2. Gerencia de Configuração de Software

2.1. Papéis e Responsabilidades

| Papel | Responsabilidade |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerente de Projeto | Responsável por solicitar a criação dos ambientes dos projetos, autorizar requisições de mudança, acompanhar resolução de defeitos de IC, validar adaptações no repositório e demais ferramentas de apoio, distribuir e acompanhar execução das tarefas que envolvam criação/atualização de artefatos no repositório, realizar análises de impacto com o apoio do gerente de configuração e apoiar a execução do processo, pela equipe do projeto |
| Gerente de Configuração | Responsável por elaborar e manter as Políticas de Gerenciamento de Configuração, desenvolver, manter e divulgar os procedimentos e definir o uso das respectivas ferramentas e avaliar os impactos de mudanças, responsável também por criar/adaptar e auditar a correta execução do Processo de Gerenciamento de Configuração pela equipe do projeto, realizar verificações nos artefatos em relação aos critérios de Gerenciamento de Configuração, comunicar a equipe do projeto e envolvidos interessados em relação as entregas efetuadas, defeitos de Gerencia de Configuração e liberação de artefatos para atualização após aprovação de Requisitos de Mudança. |
| Colaborador | Profissionais envolvidos na execução do projeto, sob coordenação do Gerente de Projeto, que farão uso do |

| | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | repositório e demais ferramentas de apoio que deverão obedecer ao processo e os critérios de qualidade previstos no Plano de Gerencia de Configuração e corrigir defeitos apontados nas revisões. |
| Desenvolvedores | Profissionais envolvidos na codificação do sistema. |
| Testador | Equipe responsável pela execução dos testes do sistema e registro dos defeitos em não conformidades identificadas. |
| Equipe de Infraestrutura | Equipe responsável pela infraestrutura computacional do projeto (rede e comunicação dos diversos ambientes). Trabalha em parceria com a equipe de Gerencia de Configuração com o objetivo de atender as demandas do projeto. |

2.2. Ferramentas, Ambientes e Infraestrutura

2.2.1. Ferramentas

| Ferramenta | Descrição |
|------------------------|--------------------------------------------|
| Trello | Plataforma de gestão de produtividade. |
| Github | Repositório de arquivos. |
| Astah | Ferramenta para criação de diagramas. |
| Bizagi | Ferramenta de gestão de processos |
| Balsamiq Mockup | Ferramenta para criação de protótipos. |
| Eclipse JavaEE | Plataforma de desenvolvimento. |
| Ionic | Framework de desenvolvimento front-end |
| MySQL Workbench | Sistema de gerenciamento de Banco de Dados |

2.2.2. Ambientes

O ambiente que será entregue a equipe de desenvolvimento, deverá ser mantido pela equipe de arquitetura, através de *Virtual Machines* que seguiram os padrões dos ambientes mantidos pela equipe de infraestrutura.

3. O Programa de Gerenciamento de Configuração

3.1. Identificação da Configuração

3.1.1. Acrônimos e Significados

| Acrônimo | Significado |
|------------|----------------------------------------|
| PGC | Plano de Gerenciamento de Configuração |
| PGP | Plano de Gerenciamento de Projeto |
| ER | Especificação de Requisitos |
| SAI | Solicitação de Análise de Impacto |
| TEP | Termo de Encerramento do Projeto |
| DAS | Documento de Arquitetura de Software |
| IMP | Documento de Implantação |
| PGT | Plano de Gerenciamento de Teste |
| DRH | Documento de Recursos Humanos |

3.1.2. Formação de Itens de Configuração

[Acrônimo]_[Nome do Arquivo]_[NNN]_[Versão]

Ex.: PGC_Plano_de_Gerenciamento_de_Configuracao_V01.

3.1.3. Baselines do Projeto

As baselines serão definidas a cada mudança de fase do projeto, e uma de encerramento.

| Fase | Itens de Configuração |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 1 | Estruturação |
| Fase 2 | CDI |
| Fase 3 | CDII |
| Fase 4 | CDIII |
| Encerramento | Todos os itens de configuração gerados nas fases anteriores Termo de Encerramento |

3.2. Controle de Configuração e Mudança

3.2.1. Processo de Solicitações de Mudança

Processo de Mudança: O solicitante faz seu pedido de mudança por e-mail.

Realizar Triagem de Mudança: O Gerente de Configuração realiza a triagem definindo a relevância e possível impacto da mudança. O resultado da triagem pode gerar uma das seguintes decisões: Relevante com Previsão de Impacto Significativo, Relevante sem Previsão de Impacto Significado e Mudança Irrelevante–Rejeitada.

3.2.2. Solicitação de Análise de Impacto

Solicitação de Análise Detalhada de Impacto: As mudanças que foram classificadas como relevante com previsão de impacto significativo devem gerar um registro sobre o impacto de mudança.

Realizar Análise de Impacto: Estudo e Análise de quais itens de configuração a mudança impactará.

Negociar e Aprovar Mudanças: O Gerente de Configuração negocia e aprova se as mudanças podem ser implementadas. O resultado deste processo pode gerar as seguintes decisões: Mudança Aprovada e Mudança Reprovada, se aprovada atualizar configuração, esse processo deve ser notificado ao solicitante da mudança por email.

3.3. Estimativa do Status de Configuração

3.3.1. Processo de Armazenamento e Liberação do Projeto

A função de gerenciamento de liberação e entrega descreve o processo formal de:

- Construção produzindo itens de configurações;
- Liberação, identificando as versões particulares de cada item de configuração que serão disponibilizadas
- Entrega, implantando o produto no ambiente final de produção