Ajuste de SLAs - MAD

Ana Fernanda Souza Cancado Arthur Gonçalves de Moraes Gabriel Praes Bernardes Nunes Guilherme Otávio de Oliveira Júlia Pinheiro Roque

• Propor e contextualizar uma empresa fictícia que opte pelo serviço em cloud.

Pompets Acessórios



A Pompets Acessórios é uma empresa especializada em oferecer coleiras e acessórios exclusivos para pombos, atendendo apaixonados por aves que buscam conforto, estilo e funcionalidade para seus companheiros. Nossa missão é proporcionar aos donos de pombos produtos inovadores e de alta qualidade, garantindo bem-estar, segurança e estilo para esses animais incríveis.

Oferecemos coleiras personalizadas, feitas de materiais leves e duráveis, ideais para proporcionar conforto e segurança ao seu pombo. Além disso, nossa linha de acessórios inclui cercadinhos, brinquedos interativos, cordas para treinamento, pijamas e óculos estilosos, calçados confortáveis e chapéus personalizados, tudo pensando nas necessidades e na saúde das aves.

Na Pompets, acreditamos que os pombos, assim como outros animais de estimação, merecem cuidados especiais e acessórios que combinam praticidade e estilo.

Se você é um amante de pombos e deseja oferecer o melhor para seu pet, a Pompets Acessórios tem tudo o que você precisa.

 Estimar valores de mercado aplicados pela cloud para os custos por requisição e determinar SLA adequados

 $\alpha r = 0.4$; $\beta r = 0.1$; $\alpha x = 0.03$; $\beta a = 0.8$

- 1. $1 \text{ s} \leq \text{SLAr} \leq 5 \text{ s}$.
- 2. 4 tps \leq SLAx \leq 20

3. $0.80 \le SLAa \le 0.99$

Cenários obtidos

wr	wx	wa
0,33	0,33	0,33

Cmax	Utility	SLAr	SLAx	SLAa
0,65	0,5998	1	4,489	0,99
1	0,7463	1	16,15	0,99
0,4	0,1196	1	4	0,8491
0,8	0,6835	1	9,48	0,99

Neste caso, os pesos estão igualmente distribuídos, o sistema valoriza os três critérios de forma uniforme. **Cmax** variou de 0,4 a 1, com o valor máximo alcançando o maior nível de utilidade (0,7463). As configurações com Cmax=1 e Cmax=1 e Cmax=0,8 oferecem bons níveis de Utility e SLAx, ambos com SLAa próximo a 0,99, indicando um bom balanceamento entre custo e benefícios.

wr	WX	wa
0,45	0,2	0,35

Cmax	Utility	SLAr	SLAx	SLAa
0,8	0,6769	1	9,4896	0,99
1	0,7172	1	16,1563	0,99
0,4	0,1299	1	4	0,84
0,65	0,6293	1	4,4896	0,99

O foco deve ser garantir uma experiência de compra rápida e sem interrupções. O site precisa carregar rapidamente as páginas de produtos, facilitar o checkout para reduzir abandono de carrinho, melhorar a satisfação do cliente e estar sempre disponível, especialmente durante promoções, garantindo que a velocidade de resposta será a principal prioridade para manter os usuários engajados. Logo, a prioridade deve ser o SLAr e SLAa.

Os valores de utilidade variaram entre 0,1299 e 0,7172, com um SLAa próximo de 0,99 em todas as configurações, exceto para Cmax=0,4. O Cmax=1 oferece um um SLAa de 0,99, o que é altamente desejável para um sistema que prioriza a confiabilidade.

Gráficos dos custos





