Métodos Ágeis - Scrum

Arthur do Prado Labaki - 11821BCC017 - arthur.labaki@ufu.br

Metodologia ágil é um modelo e uma filosofia que propõe opções à gestão de projetos e tem a função de melhorar o processo de desenvolvimento de um projeto, sendo um produto ou serviço. Esses métodos tem como objetivo realizar entregas com rapidez e maior frequência, conforme as necessidades.

O Scrum é uma metodologia ágil para gestão dinâmica e planeamento de projetos. Criado por Ken Schwaber e Jeff Sutherland, o Scrum divide o projeto em ciclos, chamados de Sprints, que representam um período no qual deverá ser executado um conjunto de atividades.

Product Backlog é uma lista de funcionalidade que serão implementadas no projeto, normalmente algumas funcionalidades serão acrescentadas ou retiradas da lista à medida que se aprende mais sobre o produto e seus usuários. Ela é definida pelo Product Owner que é o dono do projeto que será trabalhado.

No inicio de cada Sprint é realizado um Sprint Planning Meeting, que é uma reunião em que o Product Owner descreve as funcionalidades de maior prioridade para a equipe. Presente nela, o Scrum Master procura assegurar que a equipe respeite e siga os valores do Scrum (Gerente de Projeto). Scrum Team é a equipe de desenvolvimento.

Após definidas, as tarefas serão realocadas para o Sprint Backlog, uma lista de tarefas que o Scrum Team se compromete a fazer em um Sprint.

Diariamente é realizado um Daily Scrum, em que a equipe se reúne para disseminar os conhecimentos do dia anterior e os procedimentos do dia que se inicia.

Ao termino de um Sprint é realizado um Sprint Review Meeting, no qual o Scrum Team mostra o que foi alcançado no ciclo. Ao termino, é realizado

um Sprint Retrospective, indicando o que funcionou bem, o que pode ser melhorado. Após tudo, é reiniciado o Sprint.

Para um software ter uma boa qualidade, são necessárias algumas características, como funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, portabilidade e manutenibilidade. O Scrum garante softwares de qualidade, pois oferece uma melhora em diversos pontos, como a remoção de impedimentos, iterações, inspeção e adaptação, autonomia e equipes com multi-focos.

O cronograma de um projeto desenvolvido com o Scrum começa definindo as macros entregas do projeto (Release Plan). Ao termino, é montado um cronograma flexível, em que o Project Owner decidira quais tarefas e quem às executara.

O tempo do projeto será baseado nos Sprints e o valor do projeto será uma relação dos custos da empresa e o tempo.

Abaixo um exemplo do valor do projeto de 5 meses (112 dias):

1 ScrumMaster = salário R\$ 8.000 → custo R\$ 16.000

Valor hora = R\$ 16.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/ sem) = R\$ 90,90/ hora

1 Product Owner = salário R\$ 4.000 → custo R\$ 8.000

Valor hora = R\$ 8.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/ sem) = R\$ 45,45/ hora

Scrum team:

1 analista = salário R\$ 6.000 \rightarrow custo R\$ 12.000

Valor hora = R\$ 12.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/sem) = R\$ 69,00 / hora

2 técnicos = salário de R\$ 3.000 → custo de R\$ 6.000

Valor hora = R\$ 6.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/ sem) = R\$ 34,00 / hora

Valor do projeto = 112 dias * 8 horas * (90,90 + 45,45 + 69 + (2* 34)) = R\$ 244.921,60

As principais certificações Scrum são:

- Professional Scrum Master (PSM I, II, III) do Scrum.org
- Certified Scrum Master (CSM) da Scrum Alliance
- > Agile Scrum Foundation (ASF) do EXIN
- > Scrum Foundation Certified (SFC) da ScrumStudy
- > Agile Certified Practitioner (ACP) do PMI

Equipe 9 – Gestão de uma sapataria

Nossa equipe ficou definida como:

Leonardo Frangello Franzese	Project Owner
Antonio Ricardo Corrêa Souza	Scrum Master
Arthur do Prado Labaki	Scrum Team
Laura Lorena Melo Amaral	Scrum Team
Matheus José da Costa	Scrum Team

Minha função como Scrum Team na equipe será implementar as tarefas do Sprint Backlog em cada Sprint definidas pelo Project Owner.

Nossa primeira tarefa será um Sprint Planning Meeting, em que será definido as primeiras funcionalidades a serem implementadas. A partir dele, serão realizados encontros diários para verificar o andamento do projeto.

Ao final de cada ciclo semanal será discutido o que foi implementado e as possíveis próximas tarefas, reiniciando o Sprint.

Até o momento, as atividades gerais do projeto serão:

- O sistema permite o cadastro dos clientes e fornecedores;
- Cadastrar os insumos que são utilizados;
- Cadastrar os produtos que poderão ser vendidos na loja;
- Registrar todos os tipos de serviços que podem ser realizados juntamente com preço e prazo para conclusão;

- Cadastro da ordem de serviço de um cliente especificando o item que será trabalhado na OS;
- O sistema deverá alertar quais produtos estão próximos do prazo pré definido para a entrega;
- Fechar a ordem de serviço quando for concluída efetuando o recebimento dos valores;
- Gerar um relatório informando o estoque de insumos da sapataria e também um relatório financeiro;
- O sistema permite fazer pedido de compra ao fornecedor;
- O sistema também deverá controlar o recebimento do pedido compra com a atualização do estoque;
- O prazo máximo de garantia de serviço é de 10 dias corridos desde que não seja por "mau uso" do cliente. Quando for serviço de customização o cliente deve deixar especificado tudo o que deve ser feito, após isso o sapateiro fará uma avaliação do serviço e ser feito e quanto vai custar para o cliente, o valor do serviço é dado antecipadamente;
- Gerar relatórios de movimentações financeiras.

Cada Sprint terá uma semana, totalizando oito sprints para o termino do projeto (de acordo com o período de aula).

Usando o exemplo anterior, calcularemos o custo com 40 dias:

Nossa equipe teria 3 técnicos, pois ninguém é formado.

1 ScrumMaster = salário R\$ 8.000 \rightarrow custo R\$ 16.000

Valor hora = R\$ 16.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/ sem) = R\$ 90,90/ hora

1 Product Owner = salário R\$ 4.000 → custo R\$ 8.000

Valor hora = R\$ 8.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/ sem) = R\$ 45,45/ hora

3 técnicos = salário de R\$ 3.000 → custo de R\$ 6.000

Valor hora = R\$ 6.000 / 176 (4,5 * 8 hrs/ sem) = R\$ 34,00 / hora

Valor do projeto = 40* 8 horas * (90,90 + 45,45 +(3* 34)) = R\$ 76.272,00