

Ex1:

Contratação de um reparador: Uma empresa deseja contratar um reparador para efetuar manutenção em suas máquinas que estragam a um ritmo de 3 falhas por hora. Para tal possui 2 opções: um reparador lento que é capaz de consertar a um ritmo de 4 falhas por hora, ou um reparador rápido que é capaz de consertar a um ritmo médio de 6 falhas por hora. O salário/hora do reparador lento é de R\$3,00 e o do reparador rápido é de R\$5,00. Qual contratação deve ser efetuada para que o custo total (reparador + máquinas paradas) seja mínimo. Sabe-se que uma máquina parada implica um custo horário de R\$5,00.

Ex2:

A gente considera um sistema do tipo M/M/1 ; um cliente chega em média a cada 12 minutos e a duração média de um serviço é de 8 minutos. Qual é a probabilidade que pelo menos 2 clientes esperam antes de serem atendidos?

Resolver os 2 exercícios. Mandar a resolução no formato PDF num arquivo único.