

# GBC061 - Gestão Empresarial

Arthur do Prado Labaki – 11821BCC017

## Tarefa 3 – Ler artigo e responder questões

### **Resumo do artigo:**

*A FLEXIBILIDADE ORGANIZACIONAL COMO FATOR ESTRATÉGICO PARA A OBTENÇÃO DE VANTAGEM COMPETITIVA: UM ESTUDO NAS PEQUENAS INDÚSTRIAS METALÚRGICAS DA REGIÃO DE OSASCO (SP).*

O objetivo do artigo é mostrar que a flexibilidade organizacional é um diferencial, que consegue gerar um modelo de gerenciamento que consegue benefícios, como vantagem competitiva sustentável, sobrevivência e longevidade. Para isso foram estudadas 20 pequenas indústrias metalúrgicas na região de Osasco, São Paulo. Para esse estudo, foi utilizado um questionário que utiliza uma escala de concordância do tipo “likert”, de 6 pontos. O objetivo do estudo é contribuir para a melhoria da qualidade da gestão de pequenas empresas.

A estrutura organizacional é a forma e a relação que orienta e auxilia o potencial humano dentro da organização, não dependendo de tamanho, atividade ou objetivo. Dentre todas as definições apresentadas no artigo, a que foi usada é a de Mendes, que utiliza o Modelo organizacional flexível:” indica se a forma de organização do trabalho e o funcionamento

do processo decisório praticado pela empresa estão focados nos clientes e se favorecem o uso racional de recursos; a interação dos processos de trabalho; a autonomia das equipes e a descentralização das decisões.”.

O questionário continha duas partes. Na primeira parte continha dados como: número de trabalhadores (maioria entre 20 à 39), longevidade (maioria com mais de 10 anos), faturamento anual (maioria com rendimento superior a R\$ 2,4 milhões por ano), característica pessoal do gestor (maioria do sexo masculino), e o nível de escolaridade do gestor (maioria possuem curso superior ou pós-graduação).

Já na segunda parte, continham perguntas sobre organização no trabalho, gestão de pessoas e processos decisórios e foco no cliente.

Sobre foco no cliente, as medianas das perguntas ficaram entre 5 e 6, tendo 79% de concordância entre as empresas, e tendo como maior pontuação a pergunta “A qualidade dos produtos e serviços é uma prioridade das equipes (ou pessoas) na empresa”.

Já sobre gestão de pessoas e processo decisório, a mediana das perguntas variam entre 4 e 5, tendo somente 53% de concordância e 40% de indecisão, e a menor pontuação para a pergunta “A chefia da empresa propicia a participação de todos os níveis hierárquicos no processo decisório.”

Sobre organização no trabalho, a mediana das perguntas ficou entre 4 e 5, mas com um grau de concordância de 61% das empresas, e a pergunta de menor pontuação é “Nos seus processos de trabalho, as equipes (ou pessoas) utilizam a melhor forma de executar as atividades (menos custos e melhores resultados)”.

Por fim, o resumo da avaliação do modelo organizacional flexível usado teve como resultado o grau de 65% de concordância.

Os dados demonstram que a aplicação da flexibilidade organizacional é de suma importância para manter a empresa preparada para atender demandas do mercado, desenvolver filosofia de organização flexível e fornecer competitividade, gerando agilidade nas respostas e adaptação aos processos, promovendo a sobrevivência e o crescimento das empresas.

## Responda as questões:

a) Relacionar o conceito de estrutura organizacional com a função administrativa de organizar, vista no Módulo 2.

A função administrativa de organizar é a distribuição do trabalho entre pessoas e recursos necessários para executar as tarefas, e o conceito de estrutura organizacional é a distribuição de autoridade e atividades em níveis. Elas que conseguem gerenciar as pessoas e os recursos de forma com que gerem uma eficiência e desempenho, atribuindo responsabilidades para a realização das tarefas exigida.

b) Quais são os tipos de estrutura que podem ser encontradas nas organizações?

As estruturas que podem ser encontradas na organização são:

Cúpula estratégica, que seria os chefes da empresa, como o presidente e a diretoria.

A linha intermediária, que seria os que gerenciam os funcionários, como gerentes, supervisores ou coordenadores.

A tecnoestrutura, que seria especialistas responsáveis pelo planejamento estratégico, como engenheiros, analistas, matemáticos.

Assessoria de apoio, que seria especialistas responsáveis por funções auxiliares, como assessoria jurídica, RH, restaurante.

E o núcleo operacional, que são os funcionários que realizam os serviços da empresa, como entregadores, vendedores, auxiliares, operadores.

c) Quais são os fatores do modelo flexível de gestão? Como eles podem influenciar na competitividade de uma empresa?

Os fatores do modelo flexível de gestão são:

A organização de trabalho, que analisa se como foi organizado e planejado as atividades privilegia os objetivos;

A gestão de pessoas e processo decisório, que verifica como funciona a relação entre líder e liderado e se, processo de delegação de autoridade e responsabilidade, há um estímulo à participação e ao comprometimento;

E foco no cliente, que verifica se a gestão da organização está focada nos clientes.

Esses três fatores, que geram a flexibilidade de gestão, criando uma agilidade nas respostas e adaptação aos processos, promovendo a sobrevivência e o crescimento, influenciando e proporcionando uma vantagem competitiva sustentável para a empresa.