

**COMPLEXO ESCOLAR PRIVADO MUKINDA**

ENSINO GERAL E TÉCNICO PROFISSIONAL

**COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA DE GESTÃO**

ARTUR LISSIMO

TERESA DE SOUSA

VLADIMIRO DE CARVALHO

**PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL**

**SISTEMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVO PARA O CENTRO MÉDICO SAMBANGO**

LUANDA

MAIO, 2025

ARTUR LISSIMO

TERESA DE SOUSA

VLADIMIRO DE CARVALHO

**PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL**

**SISTEMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVO PARA O CENTRO MÉDICO SAMBANGO**

Trabalho de fim de curso apresentado à coordenação do curso de Informática de Gestão Complexo Escolar Privado Mukinda, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico Médio de Informática de Gestão.

Orientador: António João Banga

LUANDA

MAIO, 2025

Artur Lissimo

Teresa de Sousa

Vladimiro de Carvalho

**SISTEMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVO PARA O CENTRO MÉDICO SAMBANGO**

Trabalho de fim de curso apresentado à coordenação do curso de Informática de Gestão Complexo Escolar Privado Mukinda, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico Médio de Informática de Gestão.

Orientador: António Jõao Banga

Aprovado em……/……../…….

CORPO DE JURADO

Presidente 1ºVogal

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2ºVogal Orientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LUANDA

FEVEREIRO, 2025

Dedicamos este trabalho aos nossos pais por nos apoiar de todas a formas possives, familiares, amigos e a todos os que se fazem aqui prezente neste dia.

*“Meu sonho é ficar rico, viajar em bwede sitio”* - Autor

**AGRADECIMENTOS**

**RESUMO**

**ABSTRACT**

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

**LISTA DE TABELAS**

**LISTAS DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

**SUMÁRIO**

1. **INTRODUÇÃO**

Um sistema de gestão organiza e integra os processos de uma empresa, permitindo o controle eficiente de diversas áreas como finanças, estoque e operações. Ele centraliza as informações em uma única plataforma, facilitando a tomada de decisões estratégicas.

OBS: Aumentar conteudo e citações.

* 1. SITUAÇÃO PROBLEMÁTICA

O centro Sambango, uma instituição de saúde de médio porte, enfrenta desafios na administração dos seus processos internos. Os sectores financeiros, de recursos humanos e de atendimento utilizam sistemas diferentes o que gera atrasos no processo de informação e dificuladades na tomada de decisão e também dificuldades no atendimento rápido de pacientes.

**1.1.1 Problema de pesquisa**

Como é que um sistema de gestão administrativa poderá facilitar as áreas administrativa do Centro Médico Sambango?

**1.1.2 Hiopótese**

**H1:** O sistema poderá ajudar no monitoramento e gestão dos pacientes e funcionarios do Centro médico Sambango.

**H2:** O sistema também poderá ajudar no control dos equipamentos e medicamentos hospitalares do Sambango.

**1.2 JUSTIFICATIVA**

Uma vez que tem se notado muitas mortes dentro dos centros hospitalares, devido o atraso de atendimento aos pacientes, decidimos criar um sistema capaz de minimizar o tempo de atendimento aos pacientes com a finalidade de reduzir este problema social.

1.3 OBJECTIVOS

**1.3.1 Geral**

Desenvolver e implementar um sistema de gestão Administrativa para o centro Sambango com o intuito de garantir maior eficiência na segurança das informações e qualidade no atendimento aos pacientes.

**1.3.2. Específicos**

**1:** Integrar os sectores administrativos (financeiros, recursos humanos, controle de estoque e atendimento) em um único sistema.

**2:** Garantir a segurança e confiablidade dos dados (por meio da implementação do protocolos de proteção, controle de acessos).

**3:** Facilitar a adoção do sistema pelos funcionários, promovendo treinamentos e suporte técnico contínuo para minimizar resistencias e garantir a usabilidades eficiente do sistema.

METODOLOGIA

Para o desenvolvimento de gestão administrativa do Centro Sambango, será utilisada uma metodologia científica baseada em pesquisa aplicada, com uma abordagem qualitativa e quantitativa. O estudo seguirá as seguintes etapas metodológicas:

**Tipo de pesquisa**

* **Pesquisa aplicada:** Visa gerar conhecimento para aplicação prática, como o desenvolvimento do sistema.
* **pesquisa exploratoria e descritiva:** Ajuda a entender os requisitos administrativos e definir as funcionalidades do sistema.
* **Pesquisa qualitativa e quantitativa:** 
  + **Qualitativa:** Entrevistas com gestores e funcionários para entender as necessidades.
  + **Quantitativa:** Analise de dados para identificar padrões demandas.