

Objetivo Geral e Descrição do Sistema:

O objetivo geral deste sistema de banco de dados é desenvolver uma aplicação voltada para o gerenciamento completo de uma clínica veterinária, permitindo o armazenamento, a consulta e a atualização de informações relacionadas aos seus principais processos operacionais e administrativos. O sistema visa oferecer suporte à organização das atividades da clínica, garantir a integridade das informações e facilitar o acesso aos dados relevantes de forma rápida e eficiente, promovendo um atendimento mais qualificado aos tutores e maior controle interno por parte da administração.

A clínica veterinária moderna necessita de um sistema que permita o registro detalhado de suas unidades físicas, profissionais da saúde animal, clientes, pets, atendimentos clínicos e transações financeiras. Para isso, o banco de dados será modelado de forma a representar de maneira fiel o funcionamento real de uma clínica. A entidade central do sistema será a clínica, que conterá informações básicas como nome, CNPJ, telefone e e-mail de contato. Cada clínica também estará associada a um endereço, o que possibilita a representação de múltiplas unidades físicas ou filiais da mesma organização.

No contexto de atendimento, dois perfis de funcionários serão contemplados: veterinários, que são os profissionais habilitados a realizar consultas, diagnósticos e tratamentos; e auxiliares, que prestam apoio durante os procedimentos. Ambos os perfis estarão relacionados à clínica e terão seus dados pessoais e profissionais devidamente registrados. Os veterinários, por exemplo, terão o número do CRMV e a especialidade clínica informados, enquanto os auxiliares terão cadastro com CPF e dados de contato.

Além dos profissionais, os tutores representam os clientes da clínica e são os responsáveis pelos pets. O sistema permitirá o cadastro de informações pessoais dos tutores,

bem como o endereço completo, possibilitando eventuais comunicações, lembretes ou histórico de atendimento por localização. Cada tutor poderá possuir um ou mais pets vinculados ao seu cadastro. Os pets terão informações como nome, espécie, raça e data de nascimento, dados fundamentais para o histórico clínico e controle veterinário.

As consultas formam uma das entidades mais importantes do sistema, pois representam os atendimentos realizados na clínica. Cada consulta será registrada com data e hora, motivo do atendimento, diagnóstico, tratamento aplicado, e estará associada ao veterinário responsável, ao pet atendido e, opcionalmente, ao auxiliar que participou. A consulta também estará vinculada à clínica onde ocorreu, o que é útil para clínicas com mais de uma unidade.

Para complementar o ciclo de atendimento, cada consulta poderá gerar um recibo, documento que formaliza a transação financeira realizada. O recibo conterá dados como valor cobrado, data de emissão, forma de pagamento (como dinheiro, cartão ou PIX), e eventuais observações adicionais. Esta funcionalidade é importante tanto para fins contábeis quanto para controle interno da clínica.

A estrutura proposta segue os princípios de modelagem relacional, utilizando chaves primárias e estrangeiras para garantir a integridade referencial dos dados. Essa abordagem evita redundâncias, garante a consistência das informações e permite a realização de consultas complexas, como relatórios de atendimento por profissional, histórico clínico de um pet, perfil de clientes mais ativos, entre outros. A base de dados servirá como alicerce para uma aplicação futura que poderá ser acessada via interface gráfica por atendentes, veterinários e administradores, tornando a operação da clínica mais organizada, moderna e confiável.