

INTRODUCAO

A organização territorial das cidades é um dos pilares para o bom funcionamento da vida urbana. A correta numeração de lotes e a nomeação adequada das ruas são elementos essenciais para garantir a identificação de endereços, a prestação de serviços públicos e privados, a logística urbana e a mobilidade dos cidadãos. No entanto, é comum que muitas cidades enfrentem falhas nesse processo, especialmente em áreas de crescimento acelerado, bairros periféricos ou regiões que passaram por ocupações irregulares. Essa desorganização afeta diretamente a qualidade de vida da população, gera dificuldades administrativas e compromete a eficiência de diversos setores da sociedade.

A má numeração de lotes e a ausência ou duplicidade na nomeação de ruas são problemas recorrentes em diversas cidades brasileiras. Tais falhas dificultam a localização de imóveis, atrasam ou impedem a entrega de correspondências e mercadorias, atrapalham o deslocamento de serviços de emergência e geram obstáculos ao cadastramento urbano oficial. Além disso, há uma comunicação limitada entre os cidadãos e a prefeitura, o que retarda ainda mais a identificação e resolução desses problemas.

O presente projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um aplicativo móvel que funcione como uma ferramenta de apoio à gestão urbana, permitindo que os moradores possam sinalizar inconsistências relacionadas à numeração de lotes e à nomeação de ruas. O aplicativo permitirá o envio de relatos com fotos, localização georreferenciada e sugestões de correção. Além disso, possibilitará à prefeitura acompanhar as demandas da população, priorizar áreas críticas e realizar atualizações cadastrais de forma mais eficiente e participativa.

A criação de um canal digital direto entre os cidadãos e o poder público representa um avanço significativo na modernização da gestão urbana e na promoção da cidadania ativa. Em um cenário onde a tecnologia se mostra cada vez mais presente no cotidiano, é fundamental que a administração pública se aproxime da população por meio de ferramentas acessíveis e colaborativas. O aplicativo proposto irá otimizar o processo de mapeamento urbano, reduzir custos com vistorias físicas, e principalmente, valorizar a escuta da comunidade, que é quem convive com os problemas diariamente. Além disso, a plataforma pode servir como base para futuras ações de regularização fundiária, planejamento urbano e melhoria da infraestrutura local.

O público-alvo principal do aplicativo são os moradores das zonas urbanas e periurbanas que enfrentam problemas relacionados à má numeração ou à inexistência de nomes nas ruas onde vivem. Além disso, o projeto também contempla agentes públicos municipais, como servidores das secretarias de planejamento urbano, obras, serviços públicos e tecnologia da informação, que poderão utilizar os dados gerados para subsidiar ações mais precisas e eficazes.

REQUISITOS DO PROJETO

Requisitos Funcionais

1. O sistema deve permitir que o usuário cadastre um novo problema relacionado a ruas sem nome ou lotes sem numeração.
2. O aplicativo deve utilizar a geolocalização para identificar automaticamente o local do problema.
3. O usuário deve conseguir anexar fotos e uma breve descrição ao relatar um problema.
4. O sistema deve permitir que o usuário consulte o status de suas solicitações (pendente, em análise, resolvido).
5. O aplicativo deve permitir que a prefeitura responda às solicitações dos usuários.
6. O sistema deve permitir o cadastro e login de usuários com autenticação por e-mail ou redes sociais.
7. O usuário poderá visualizar no mapa os problemas já sinalizados em sua região.
8. O sistema deve enviar notificações ao usuário quando houver atualização sobre sua solicitação.
9. A prefeitura deve ter acesso a um painel administrativo para visualizar, filtrar e responder às denúncias.
10. O usuário poderá avaliar a resposta recebida da prefeitura, indicando se o problema foi resolvido satisfatoriamente.

Requisitos Não Funcionais

1. O aplicativo deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (24/7).
2. O sistema deverá ter uma interface responsiva que se adapte a diferentes tamanhos de tela (celulares, tablets, etc.)

Restrições do Projeto

1. O sistema deverá ser desenvolvido utilizando tecnologias web compatíveis com dispositivos móveis (como HTML5, CSS3 e JavaScript).
2. O aplicativo deverá ser hospedado em uma plataforma gratuita ou de baixo custo (como Replit, Vercel, GitHub Pages ou Heroku).

HISTORIAS DE USUARIOS

<div>Eu como ...</div> <div>Entregador</div>	<div>Preciso de ...</div> <div>Estar com os mapas atualizados</div>	<div>Para ...</div> <div>Conseguir fazer muitas entregas sem nenhuma problema de localidade</div>
<div>Eu como ...</div> <div>Assessor da prefeitura</div>	<div>Preciso de ...</div> <div>Aplicativo que faça a intermediação</div>	<div>Para ...</div> <div>Conseguir ter atender todos chamados da população</div>
<div>Eu como ...</div> <div>Morador da cidade</div>	<div>Preciso de ...</div> <div>Ter as informações nos mapas recentes</div>	<div>Para ...</div> <div>Que minhas encomendas sempre cheguem no local certo.</div>

METODOLOGIA

