

# eq\_03\_02\_MILLET-Arthur\_PRESTI-Louis\_SOUCHET-Mattheo

---

Louis Presti

Mathéo Souchet

Arthur Millet

## 1. Compte Rendu partie Analyse SAE

---

### 1.1. Partie Analyse des besoins et exigences

#### 1.1.0.1. Besoins principaux :

- Refonte du système informatique.
- Automatisation du système informatique et **création d'un site de vente en ligne**.
- Hébergement du site sur un serveur.
- Responsabilité de la société du client pour gérer les serveurs et le déploiement.
- Conformité au RGPD ainsi qu'aux contraintes de performance et de sécurité.

#### 1.1.0.1. Besoins fonctionnels du site :

- **Système de vente :**
  - Page de paiement
  - Un panier
  - Portail de connexion et d'inscription avec vérification d'email
  - Plusieurs méthodes de paiement
  - **Optionnel :**
    - Pouvoir rentrer un code promo
    - Pouvoir laisser un avis post-achat
    - emails automatiques en cas de commande
- **Interface du site :**
  - Affichage du catalogue de produits
  - Affichage de catégories/sous-catégories de produits
  - Pouvoir trier par catégories/prix...
  - Descriptif des produits

- Portail de connexion (Connexion/Inscription)
- Pas de publicités
- **Optionnel :**
  - Barre de recherche
  - S'adapte au format téléphone
  - Pied de page avec les informations de contact
  - Pouvoir contacter l'administrateur
- **Base de données :**
  - Stocker les informations relatives aux client (id,nom,mail...)
  - Stocker les informations relatives aux produits (Description, Prix, Nom, Id, Quantité...)
  - Stocker les commandes pour chaque client (NuméroCommande, IdClient, IdProduit)
  - Stocker le panier de chaque client (IdPanier, IdProduit, Quantité, IdClient).
- **Serveur :**
  - Héberger notre site
- **Administration :**
  - Le site doit permettre une administration :
    - **Des produits** (modifier stocks, ajouter un nouveau produit, supprimer un produit, modifier prix...)
    - **Des utilisateurs** (Ajouter un utilisateur, supprimer un utilisateur, modifier les informations d'un utilisateur)
    - **Des Codes promo** (Supprimer/Modifier/Ajouter un code promo)

#### 1.1.0.1. Périmètre du projet :

- Déploiement du site sur un serveur, produits affichés selon les choix et les besoins de l'entreprise.
- Lieu de développement : IUT de Nantes, salles machines. (Télétravail possible)
- Utilisation de VM avec PHP8.2 et Mysql (Utilisations de Framework PHP(Symfony,Faker...)).

#### 1.1.0.1. Exigences :

- **Conception du site :**
  - Doit être conçu de manière dynamique.
  - Utilisation d'un framework PHP.
  - Conforme à un cahier de recette.
- **Expérience Utilisateur :**
  - Ergonomie soignée.
  - Interface utilisateur intuitive et accessible à tous

- **Design :**
  - Design attrayant et professionnel.
  - Couleurs sobres et qui rappellent la marque.
- **Fonctionnalités :**
  - Fonctionnalités nécessaires à la vente en ligne (système de vente, Panier, Portail de connexion...)
  - Répondre aux besoins des clients.
- **Testabilité :**
  - Éviter les pannes et bogues.
  - Tester toutes les fonctionnalités.
  - Tester les performances du site.
- **Documentation :**
  - Documentation complète de l'application
  - Guide d'utilisation
  - Doc technique et pro pour le client
  - Documentation du code
- **Hébergement :**
  - Application hébergée sur un serveur (apache)
  - Société responsable de la gestion et du déploiement.
- **Aspects juridiques :**
  - conforme au RGPD
  - Politique de confidentialité

#### 1.1.0.1. Exigences fonctionnelles visiteur :

- S'inscrire
- Visualiser descriptif du produit
- Contacter un support ou l'entreprise directement
- **Optionnel** : Rechercher un produit (barre recherche ou tri)
- Visualiser le catalogue

#### 1.1.0.1. Exigences fonctionnelles client :

- Ajouter au panier
- Consulter panier
- Supprimer un produit du panier
- Payer (type de paiement)
- Se connecter

- Visualiser descriptif du produit
- **Optionnel**: Contacter un support ou l'entreprise directement
- Rechercher un produit (barre recherche ou tri)
- **Optionnel** : Laisser un avis
- Consulter historique d'achat
- **Optionnel** : Rentrer un code promo
- Visualiser son profil
- **Optionnel** : Mettre à jour son profil

#### 1.1.0.1. Exigences fonctionnelles administrateur :

- Gérer les produits
- Gérer les utilisateurs
- Gérer les Code Promos

#### 1.1.0.1. Exigences non fonctionnelles :

- Temps de réponse du site et des différentes pages
- Interface professionnel et cohérente
- Sécurité des données (mdp,mail...)
- Interface intuitive et accessible
- **Optionnel** : Adaptation au format mobile
- Site responsive

#### 1.1.0.1. Acteurs :

- Visiteur
- Client
- Administrateur

#### 1.1.0.1. Organisation :

Afin de recueillir tous les besoins et exigences nous avons suivi plusieurs étapes :

NB : Chaque étape faisait l'objet d'une vérification avec le client afin d'être sûr de ne pas s'égarer de ce qu'il souhaite.

- **Etape 1 : Recueil des exigences et besoins**
  - La première étape consistait à discuter de ce que voulait le client avant nos recommandations ou nos suggestions.

- Nous avons ensuite, après avoir assimilé ce que voulait le client, reformulé les demandes du client afin d'être certain d'avoir compris ce qu'il voulait.
- Une fois cela fait, nous avons émis quelques suggestions de part notre expérience en tant que développeur. Le client était libre de les suivre ou non.
- Pour être certain de ce que souhait le client tout en l'aidant à illustrer son propos, nous avons longuement observé la concurrence afin de voir ce qui se faisait déjà sur le marché.
- Enfin, nous avons établi les acteurs qui interviendraient sur notre site ainsi que qui allaient être les utilisateurs finaux.

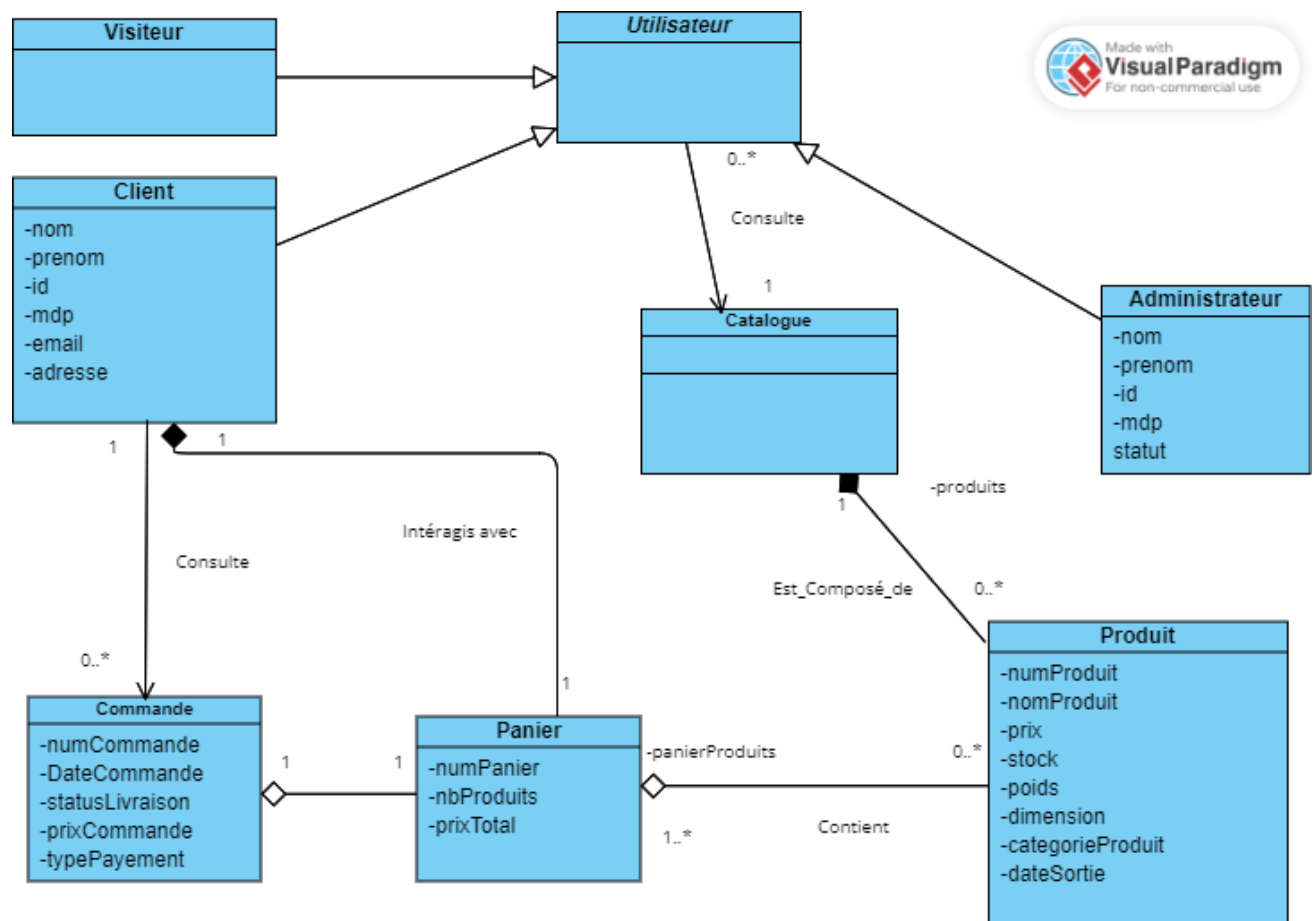
- **Etape 2 : Formalisation du projet sous forme de diagramme**

- Afin de bien cadrer nos besoins et exigences nous avons décidé de les présenter sous forme d'un diagramme de cas d'utilisation.
- Pour cela, nous avons donc réfléchi aux fonctionnalités que pouvait faire chaque acteur ainsi que les préconditions à la réalisation de chaque fonctionnalité.

- **Etape 3 : Réalisation du diagramme de classe d'analyse**

- Pour réaliser ce diagramme, nous sommes partis des acteurs identifiés précédemment. Chaque acteur correspondait à une classe donc ici, **l'administrateur, le client et le visiteur**. Ces 3 classes allaient toutes hériter d'une classe qu'on appellera **Utilisateur** pour une question de compréhension. Ensuite nous avons mis sous forme de classe les indispensables au bon fonctionnement du site donc une classe **produit** avec les attributs souhaités par le client. Une classe **catalogue** qui va répertorier tous nos produits. Une classe **commande** qui va répertorier les commandes des clients et enfin une classe **panier** qui va correspondre au panier des clients avec les produits qu'ils ont mis dedans.

Voici le schéma de diagramme de classe d'analyse :



#### Etape 4 : Réalisation des scénarios et des diagrammes d'activités

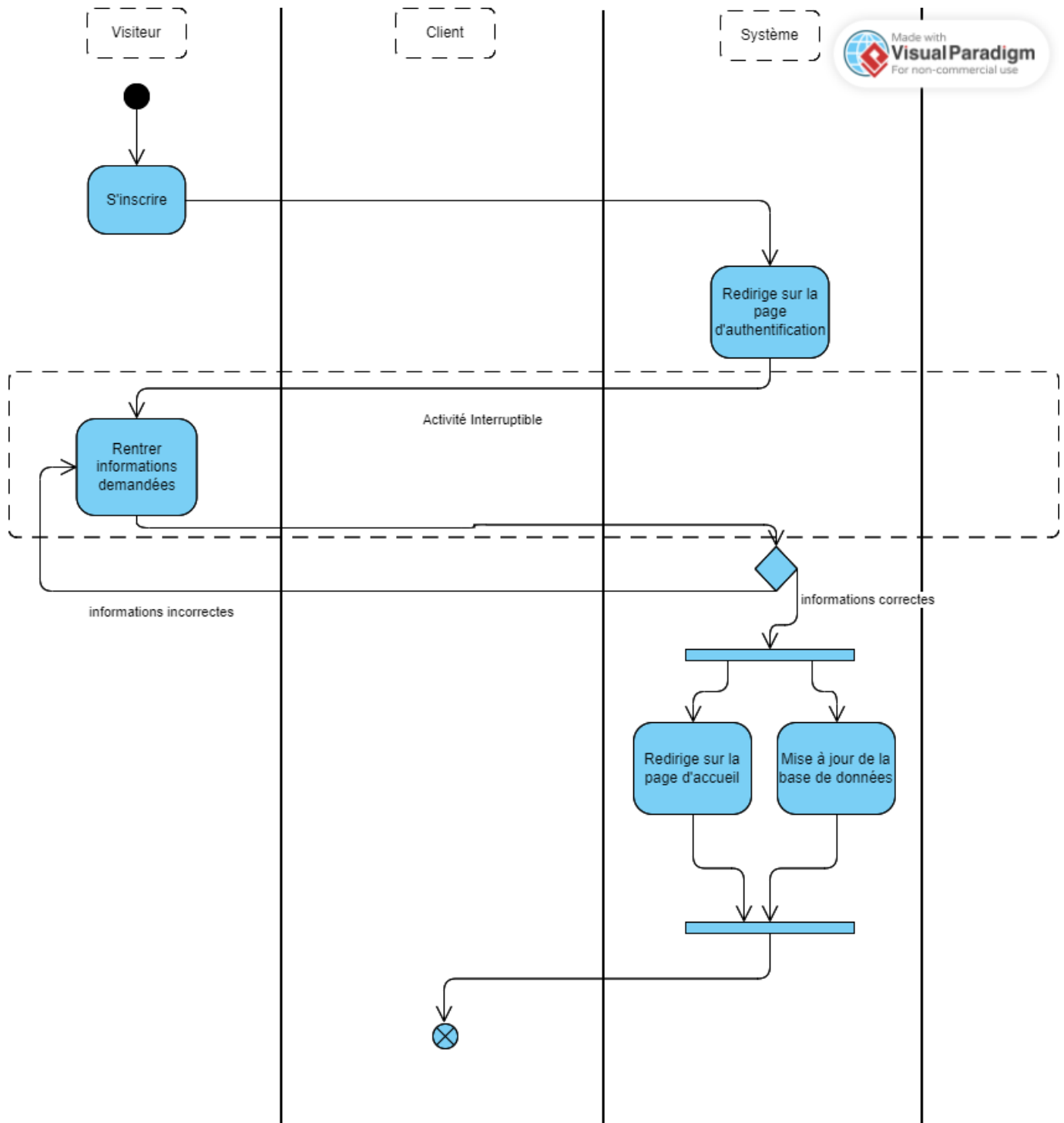
- En nous basant sur notre diagramme de cas d'utilisation, nous avons isolé chaque fonctionnalités (use case) afin d'établir pour ces dernières un scénario nominal et des scénarios alternatifs/erreurs.
  - Une fois chaque scénario pris en compte, nous avons établi les diagrammes d'activités correspondant.
- Etape 5: Vérification
  - Vérification de chaque étape avec le client et comparaison des étapes entre elles afin de repérer les potentielles incohérences.

## 1.2. Diagramme de Cas d'utilisation + Classe d'analyse :

Pour ce diagramme, nous avons donc identifié 3 acteurs comme cité précédemment. Nous avons élaboré ce diagramme en prenant en compte tous les cas cités dans les besoins et exigences. Nous avons également précisé les cas optionnels que nous développerons en fonction du temps et du budget.



- Le visiteur rentre toutes ses informations mais ne valide jamais.
- Le visiteur quitte le processus en cours.



### 1.3.0.1. Use case "Se connecter" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client clique sur le bouton s'authentifier. Il est ensuite redirigé sur une page contenant un formulaire où il devra remplir les champs demandés. Il est ensuite redirigé sur la page d'accueil.

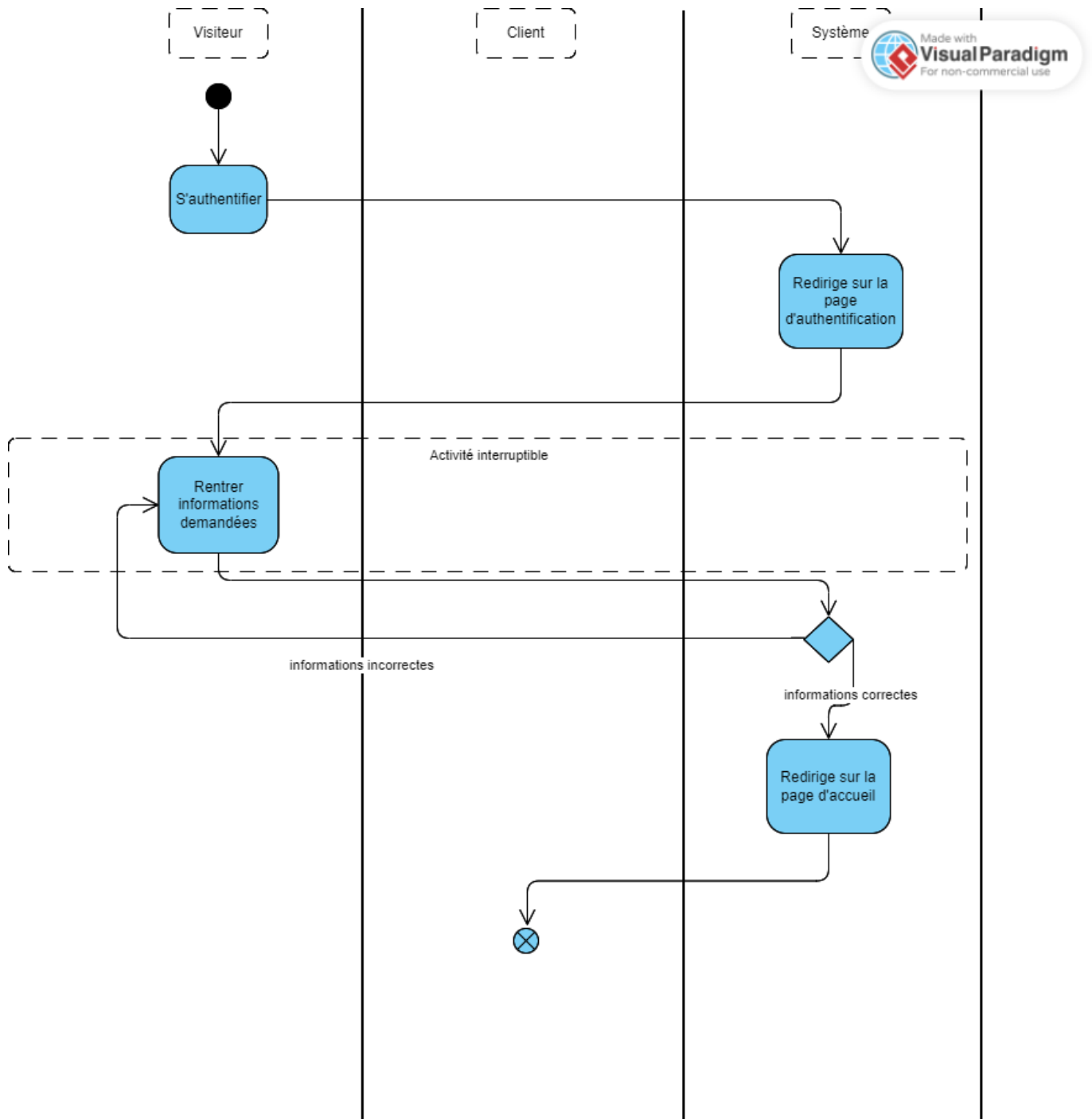


#### 1.3.0.0.2. Scénario alternatif :

- Le visiteur clique sur le bouton se connecter, ensuite il sera redirigé sur une page contenant un formulaire qu'il devra remplir. Les informations rentrées ne sont pas correctes, il devra donc recommencer jusqu'à être redirigé sur la page d'accueil.

#### 1.3.0.0.3. Scénario d'erreur :

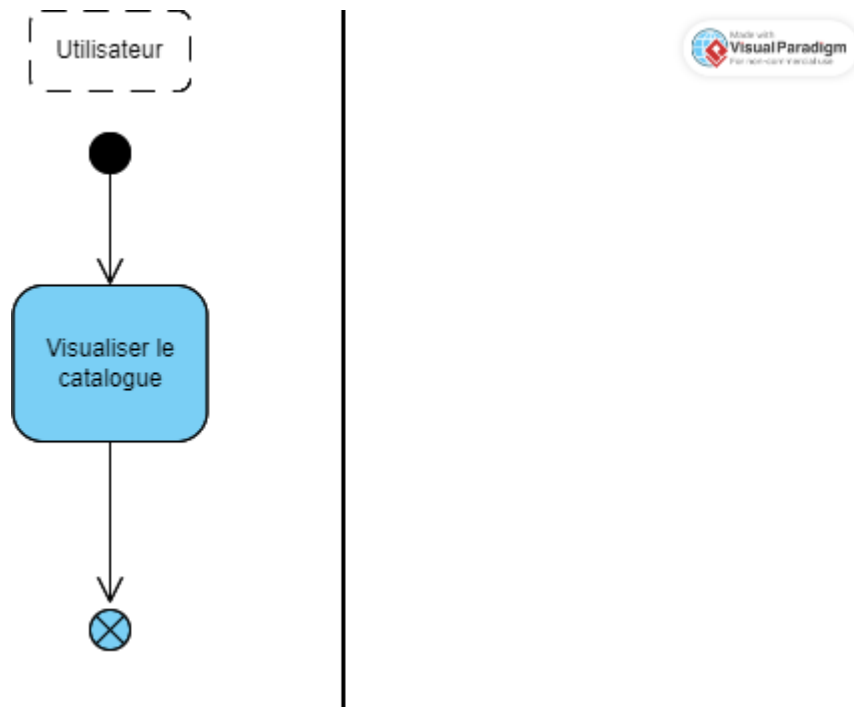
- Le visiteur rentre toutes ses informations mais ne valide jamais.
- Le visiteur quitte le processus en cours.



### 1.3.0.1. Use case "Visualiser le catalogue" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

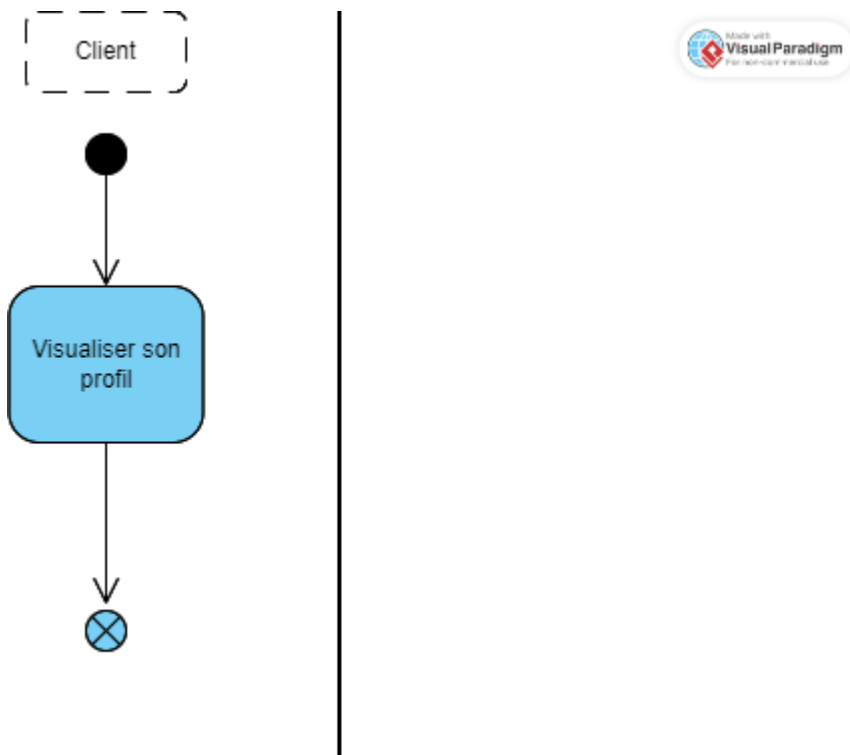
- Le client/visiteur peut consulter les produits présents sur le site.



### 1.3.0.1. Use case "Visualiser son profil" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client clique sur le bouton profil et est redirigé sur une page contenant son profil.



#### 1.3.0.1. Use case "Mettre à jour son profil" :

##### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

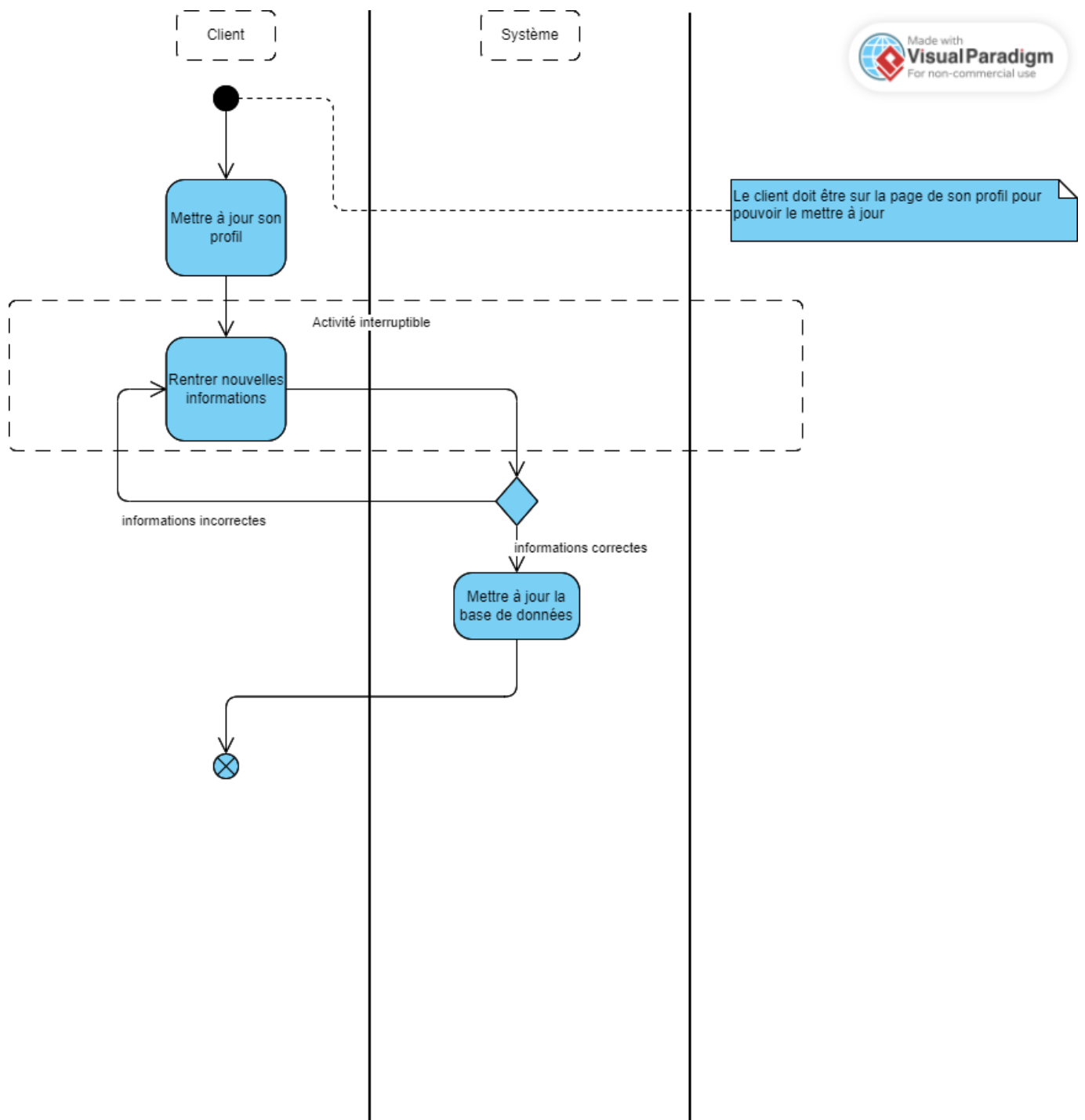
- Le client clique sur le bouton mettre à jour son profil. Il remplit les champs qu'il veut modifier, valide.

##### 1.3.0.0.2. Scénario alternatif :

- Le client clique sur le bouton mettre à jour son profil. Il remplit les champs qu'il veut modifier mais les informations ne sont pas correctes.

##### 1.3.0.0.3. Scénario d'erreur :

- Le client rentre toutes ses informations mais ne valide jamais.
- Le client quitte le processus en cours.



### 1.3.0.1. Use case "Contacter le support" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client/visiteur clique sur contacter le support, il rentre les informations qui lui sont demandées, valide et est redirigé sur la page d'accueil.

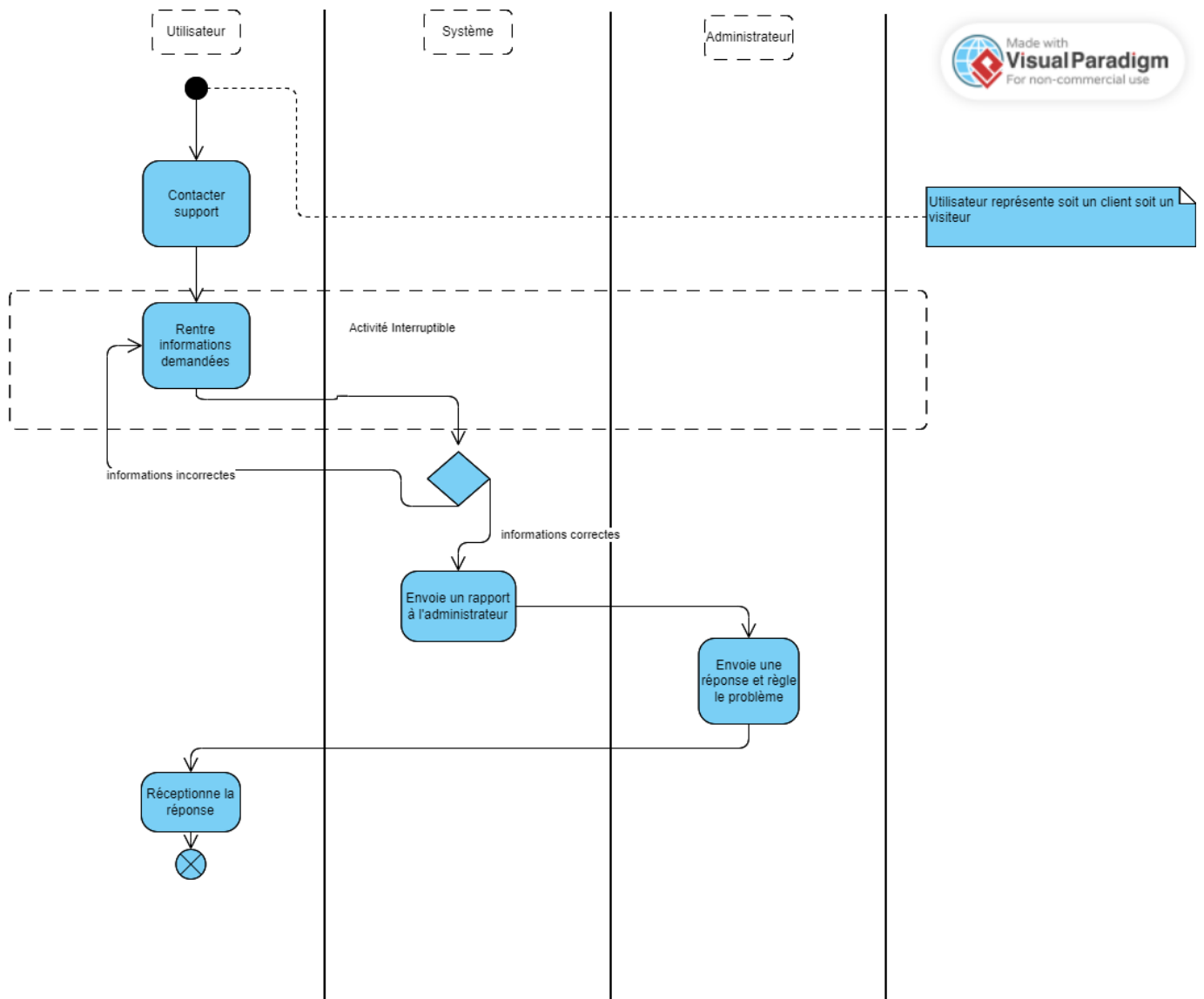
#### 1.3.0.0.2. Scénario alternatif :

- Le client clique sur le bouton contacter le support. Il remplit les champs demandés, valide mais les informations rentrées ne sont pas correctes il doit donc recommencer jusqu'à être

redirigé sur la page d'accueil.

#### 1.3.0.0.3. Scénario d'erreur :

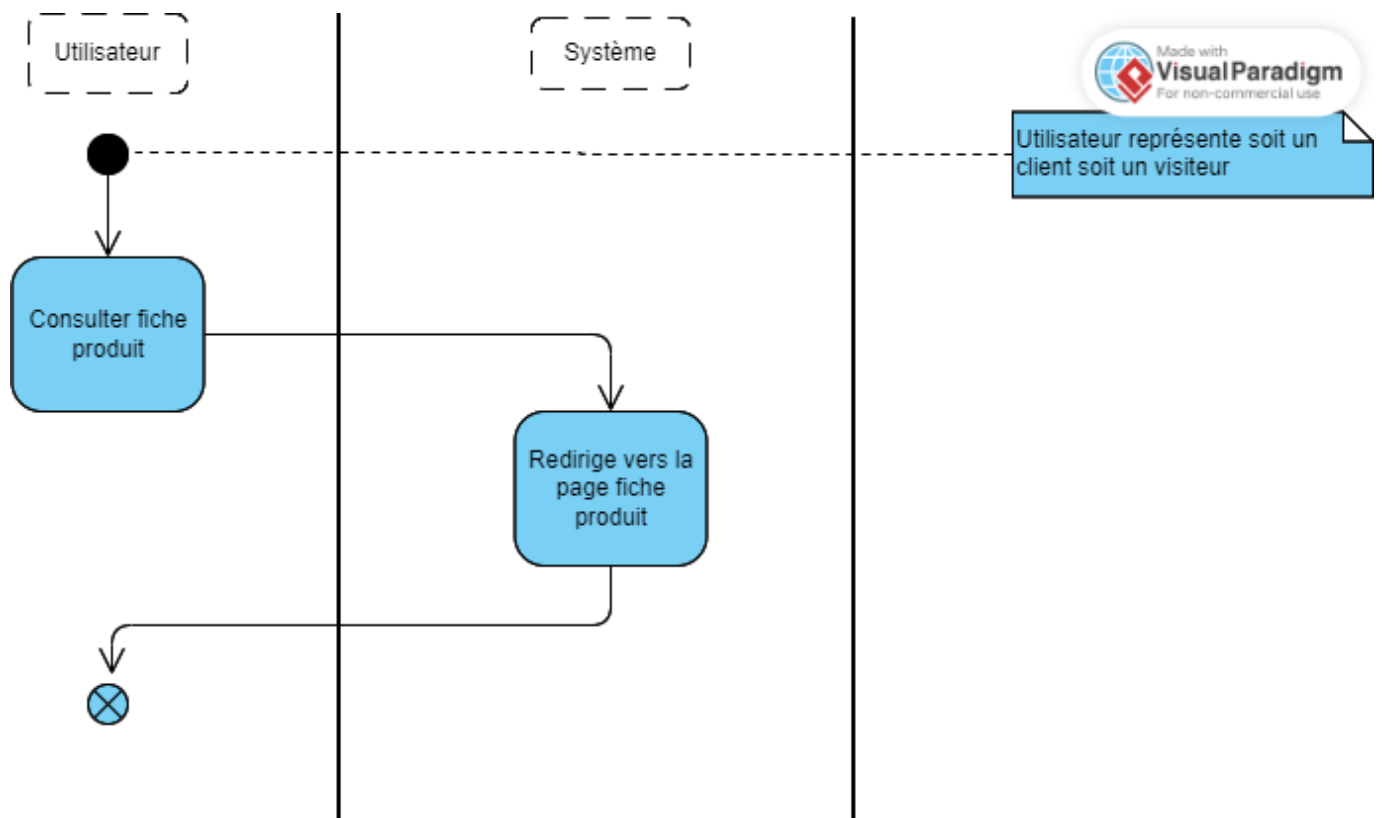
- Le client rentre toutes les informations demandées mais ne valide jamais.
- Le client quitte le processus en cours.



#### 1.3.0.1. Use case "Consulter fiche produit" :

##### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client/visiteur clique sur le produit et est redirigé sur la fiche article qui correspond au produit sur lequel il a cliqué.



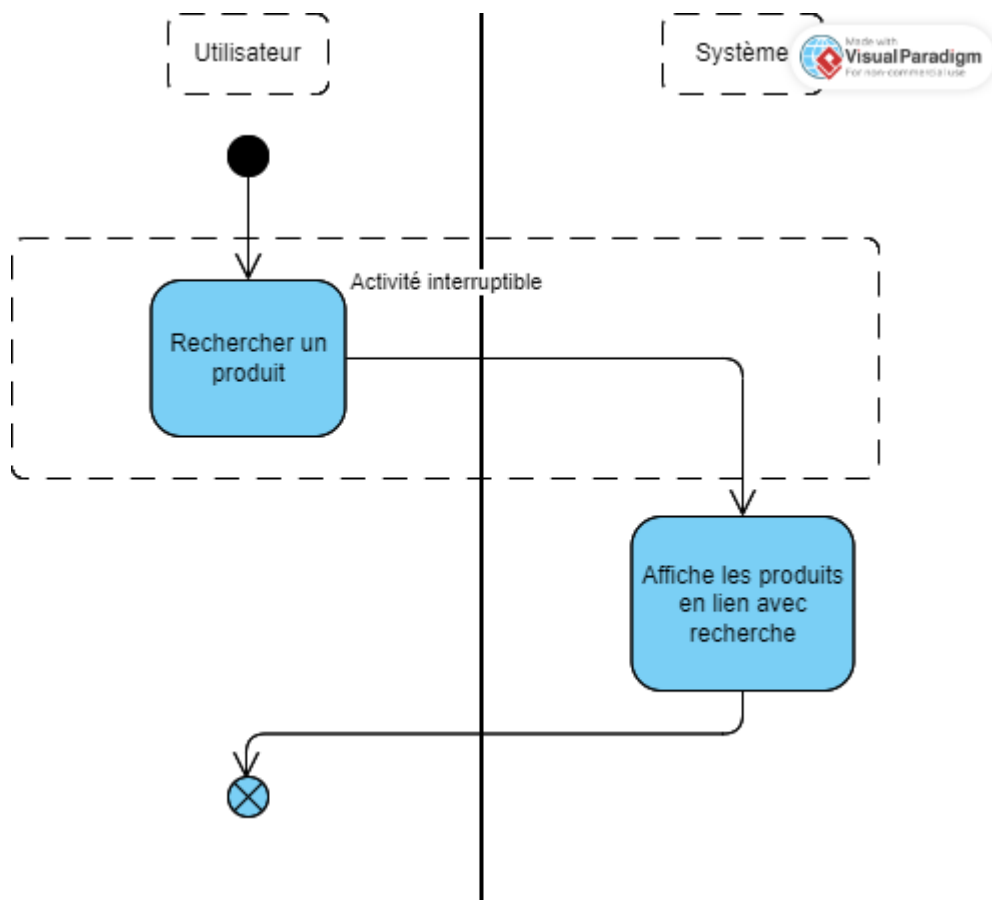
### 1.3.0.1. Use case "Rechercher un produit" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client/visiteur clique sur la barre de recherche, rentre ses mots clés, valide et cela affiche les produits contenant son/ses mot(s) clé(s).

#### 1.3.0.0.2. Scénario d'erreur :

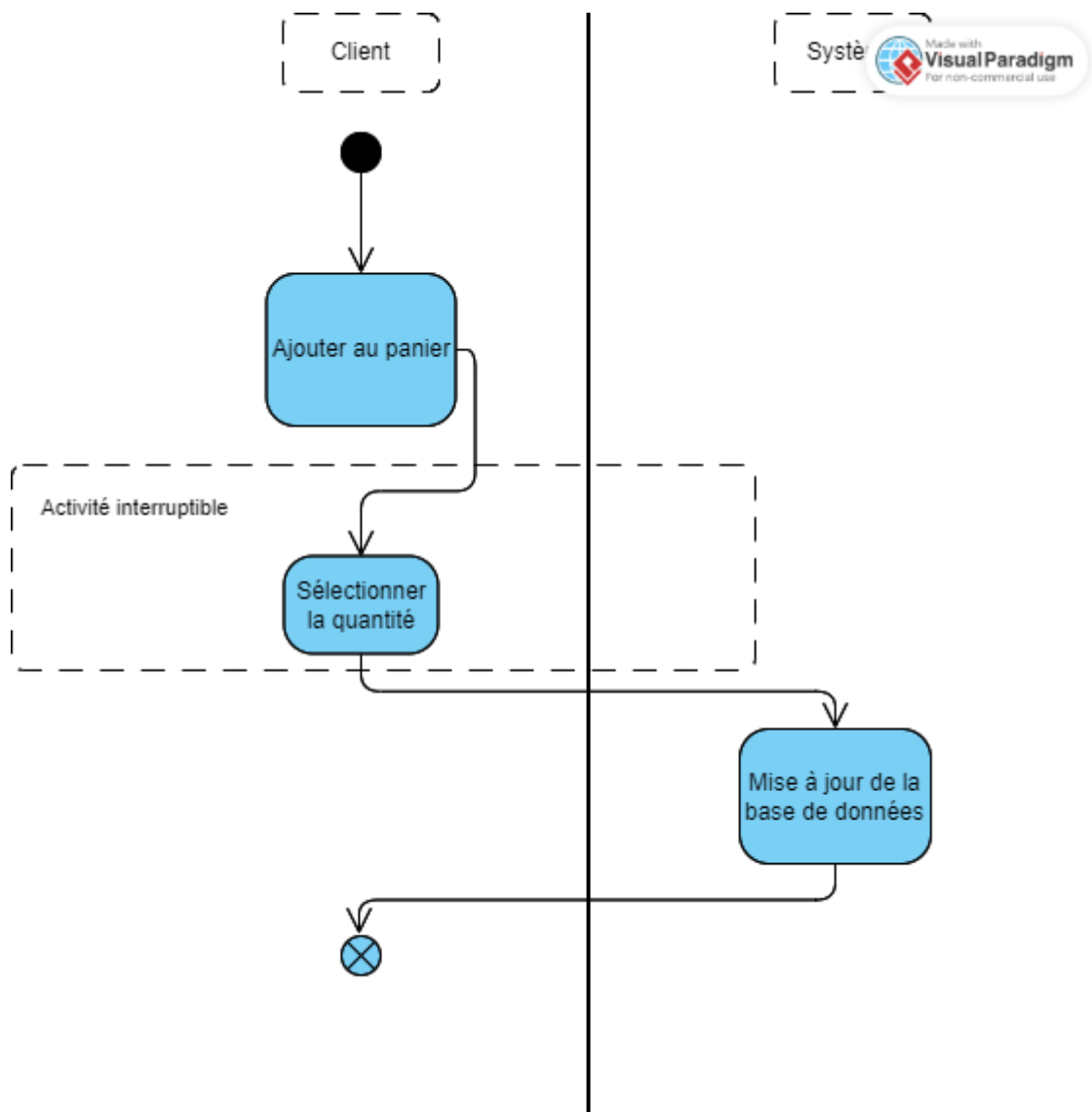
- Le client clique sur le bouton rechercher rentre ses mots clés mais ne valide jamais.



### 1.3.0.1. Use case "Ajouter au panier" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le visiteur doit s'authentifier pour ajouter au panier. Une fois cela fait il clique sur le bouton ajouter au panier et son produit s'ajoute dans son panier.

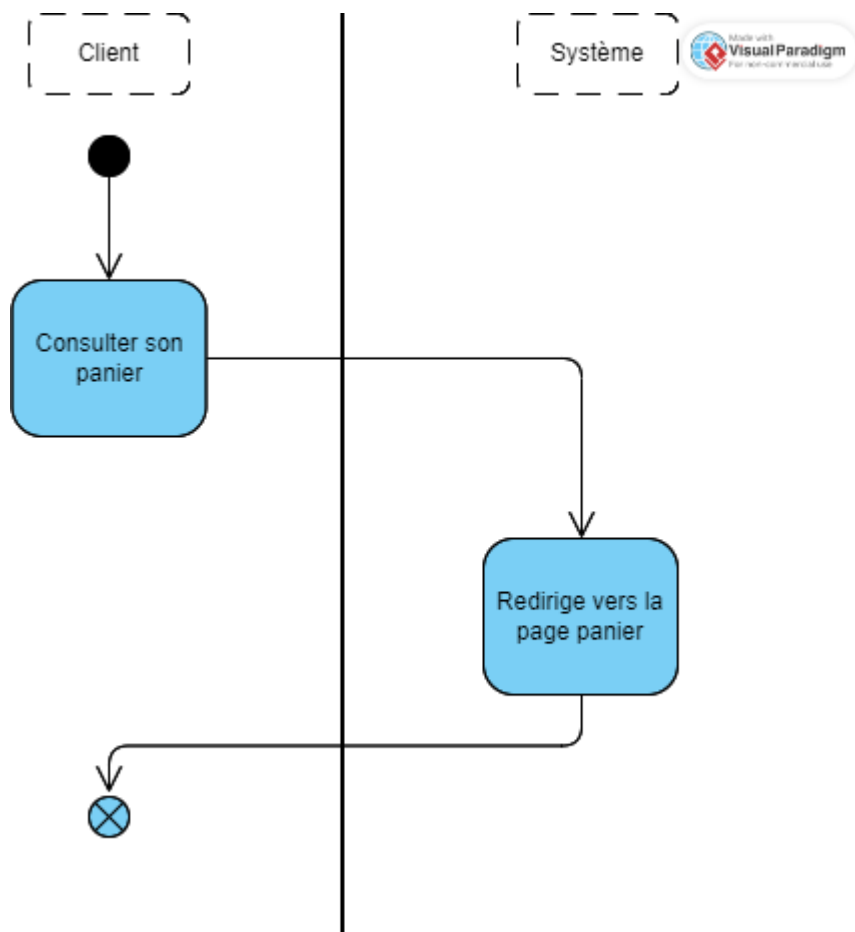


### 1.3.0.1. Use case "Consulter le panier" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client doit s'authentifier pour consulter son panier. Le client clique sur le bouton « panier » et il est redirigé vers la page contenant son panier.





#### 1.3.0.1. Use case "Supprimer produit du panier" :

##### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

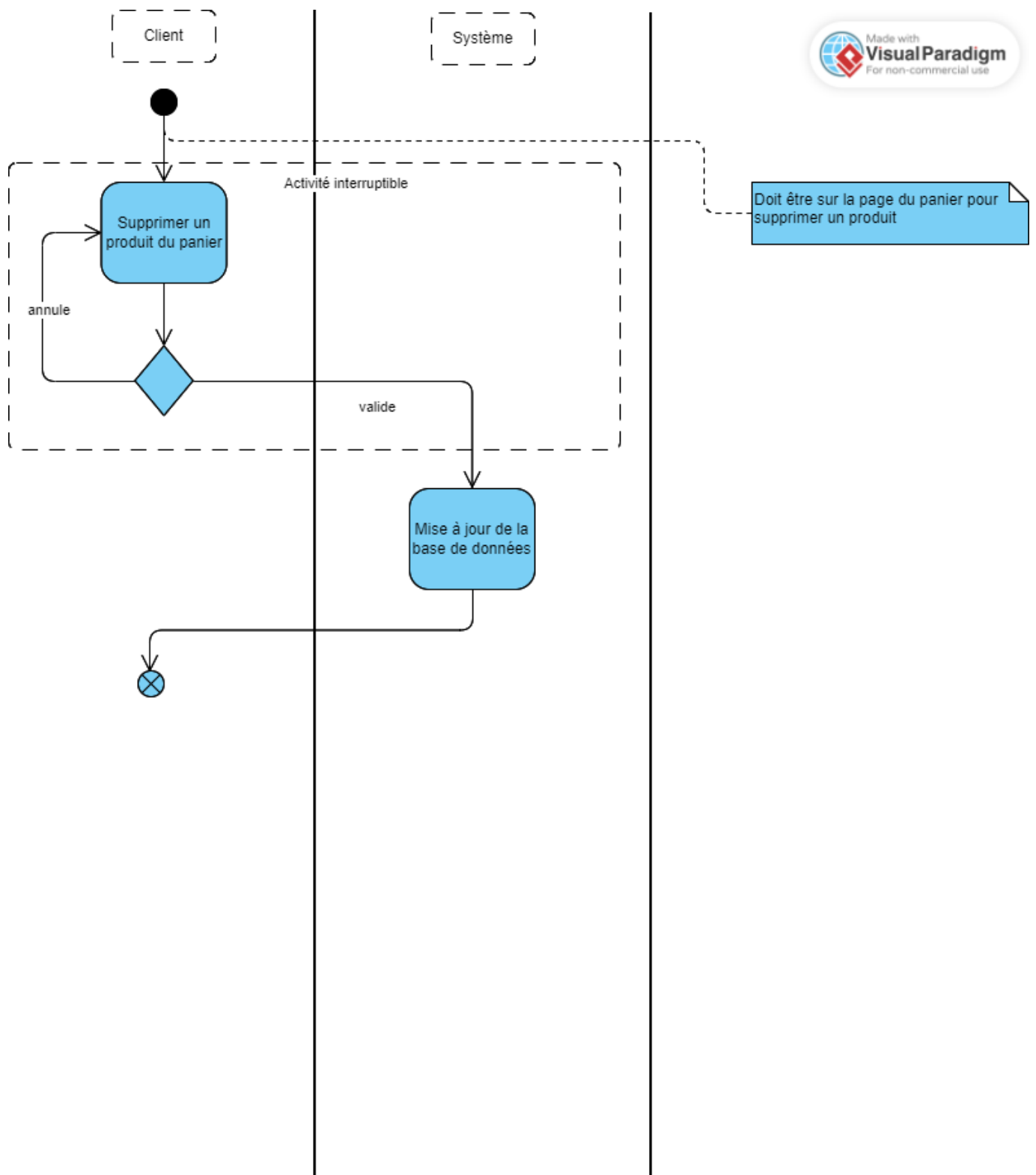
- Pour supprimer un produit, le client doit être authentifié. Ensuite il doit avoir déjà ajouter un produit au panier et doit être sur la page de son panier. Il peut donc cliquer sur le bouton supprimer et valider son choix.

##### 1.3.0.0.2. Scénario alternatif :

- Le client annule son choix il est donc redirigé sur la page contenant son panier.

##### 1.3.0.0.3. Scénario d'erreur :

- Le client ne valide ou ne refuse jamais la suppression.



### 1.3.0.1. Use case "Paiement" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Pour payer le client doit être authentifié. Il doit également consulter son panier pour accéder au bouton payer. Ensuite il peut choisir entre 3 moyens de paiement : « Paypal », « Carte », « Bitcoin ». Puis il peut enfin valider son achat en rentrant les informations( moyens

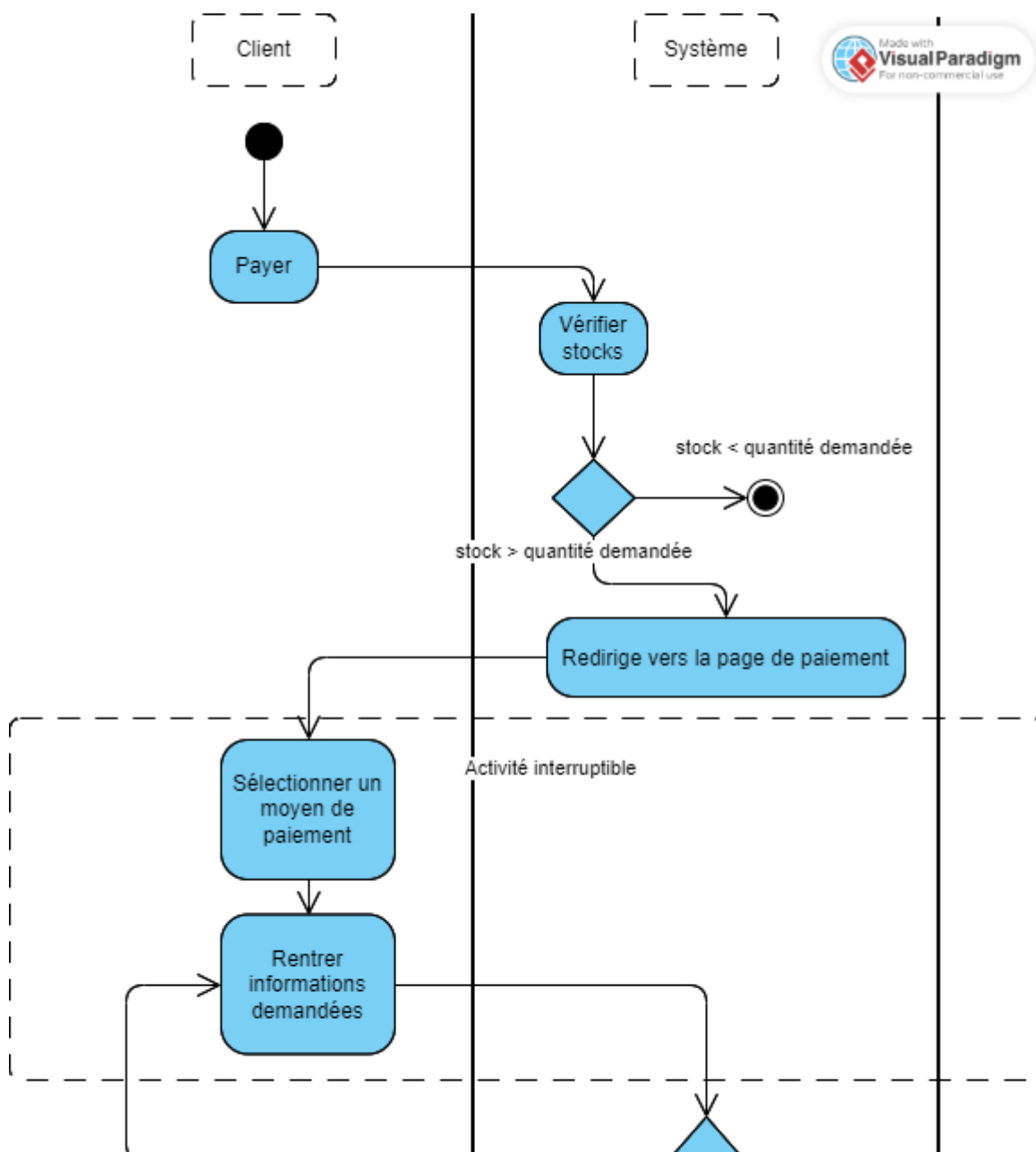
de livraisons...)qui lui sont demandées avant de cliquer sur le bouton finaliser votre achat.Ensuite le système envoie au client la facture ainsi qu'un confirmation par mail.Enfin les stocks sont mis à jour.

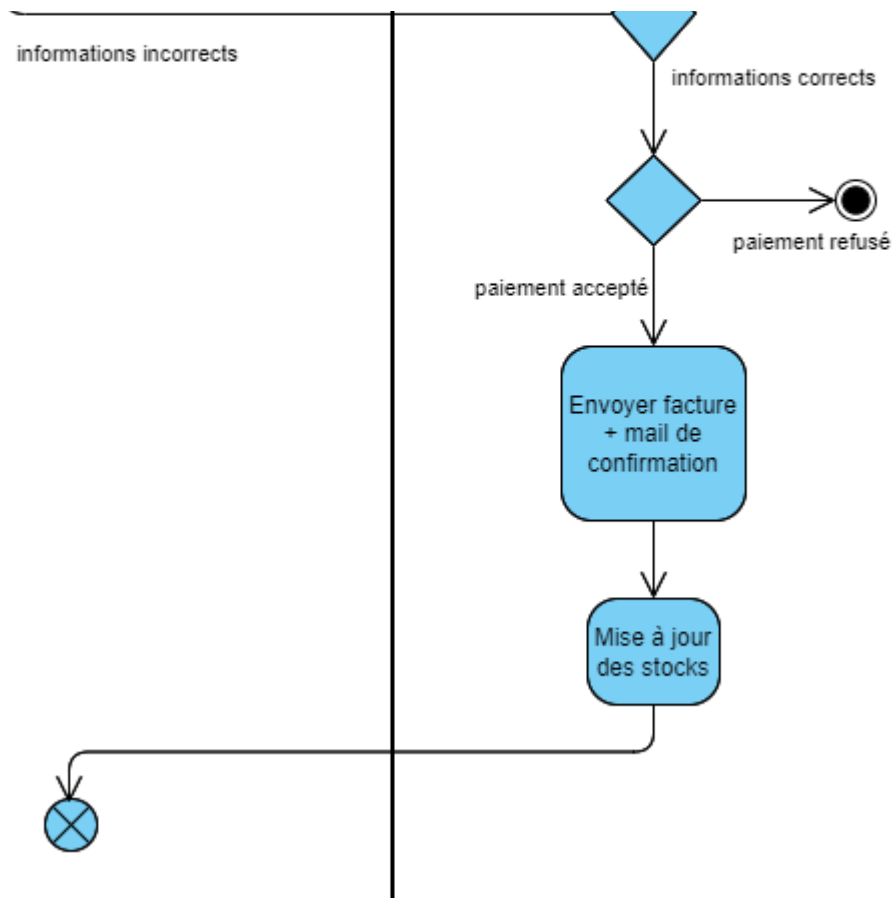
#### 1.3.0.0.2. Scénario alternatif :

- Le client rentre des informations erronées et doit donc recommencer.

#### 1.3.0.0.3. Scénario d'erreur :

- Les stocks ne permettent pas de commander le produit.
- Le client ne finalise jamais son achat.
- Le paiement est refusé.
- Le client quitte le processus en cours.

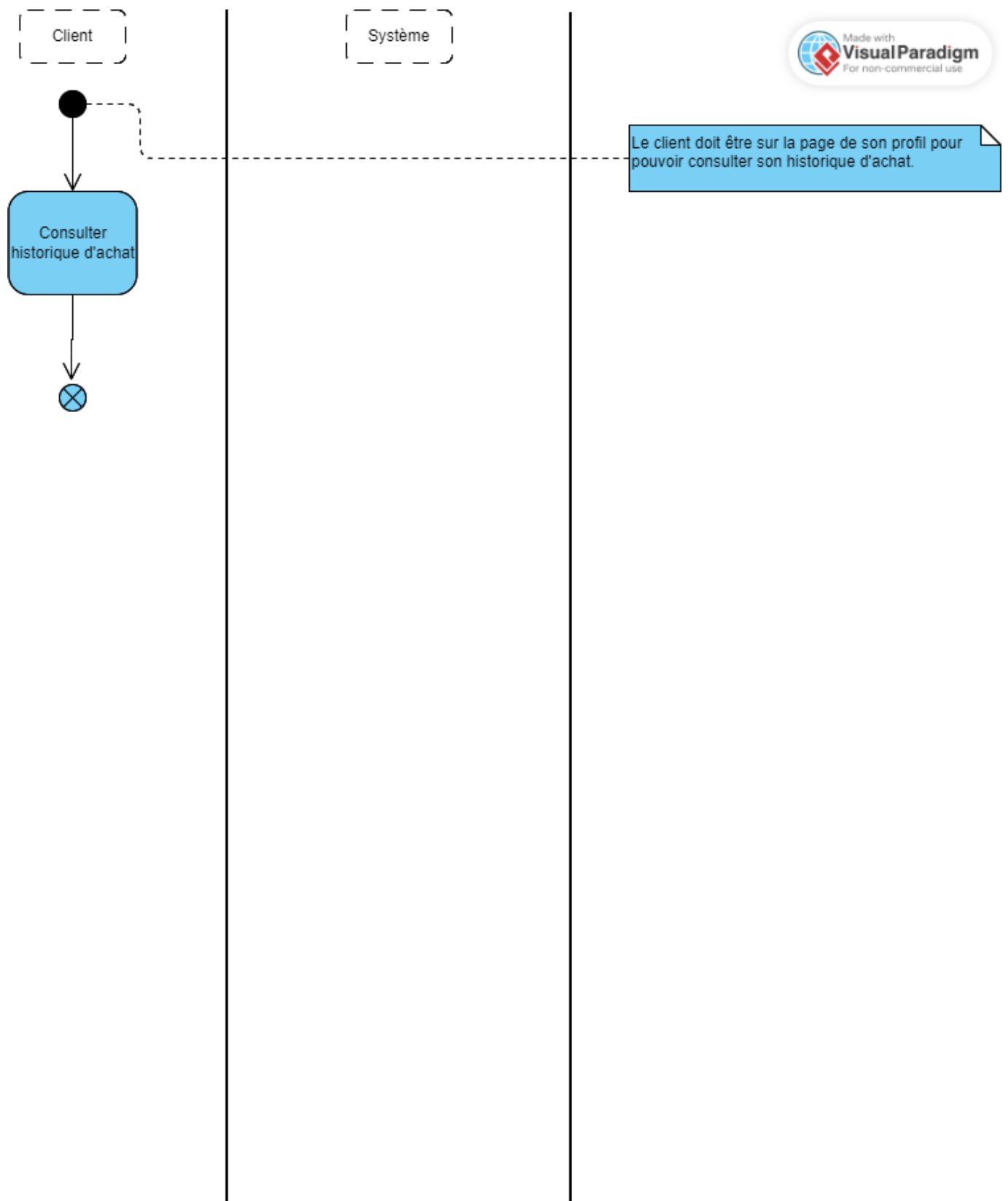




#### 1.3.0.1. Use case "Consulter son historique d'achat" :

##### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client doit d'abord s'authentifier. Il doit ensuite consulter son profil et cliquer sur le bouton consulter mon historique d'achat.



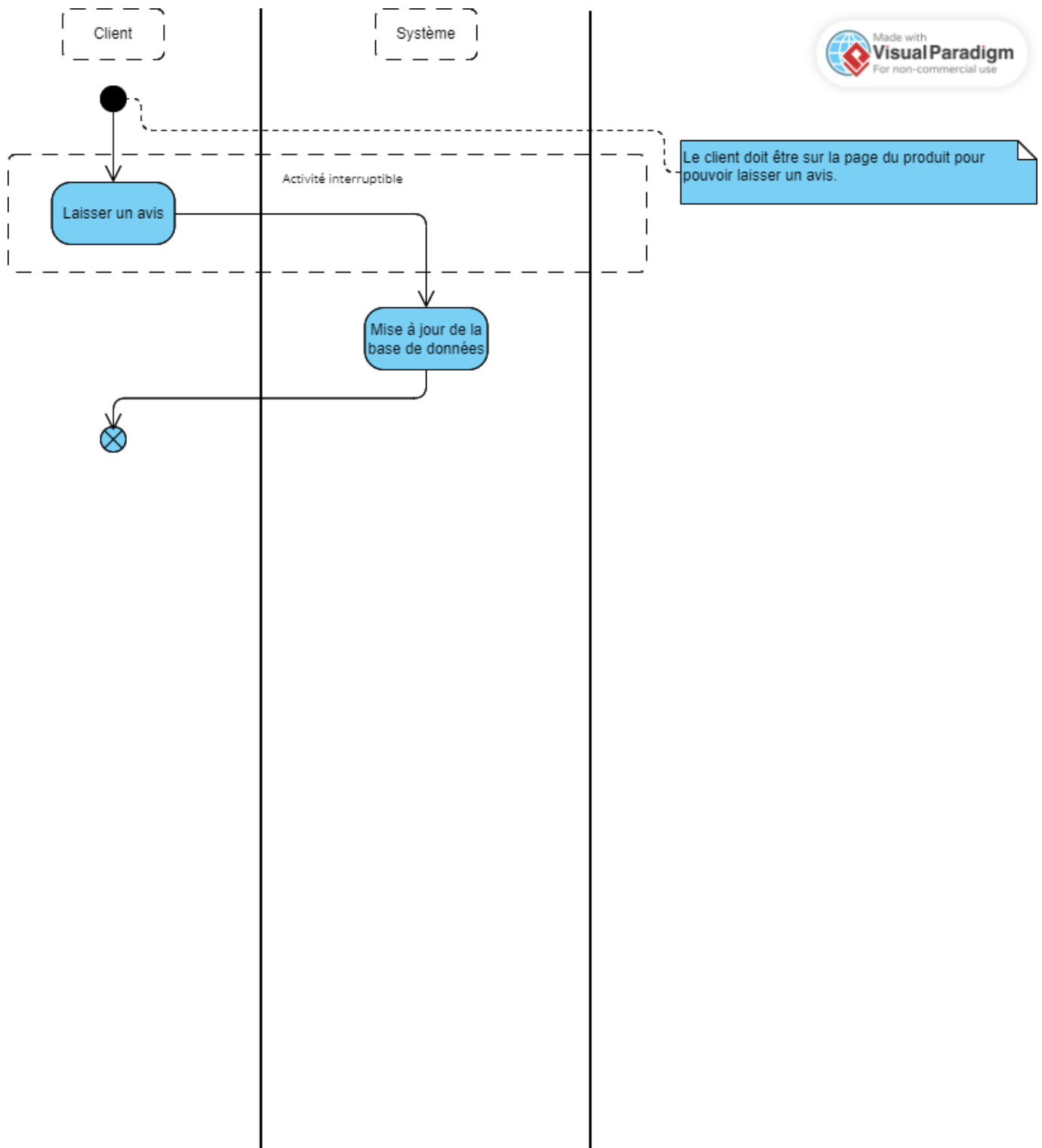
### 1.3.0.1. Use case "Laisser un avis" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- Le client doit être authentifié, il doit ensuite aller sur la fiche produit de l'article sur lequel il veut laisser un avis. Il rentre son message et valide.

#### 1.3.0.0.2. Scénario d'erreur :

- Le client ne valide jamais son avis.
- Le client quitte le processus en cours.



#### 1.3.0.1. Use case "Rentrer code promo" :

##### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

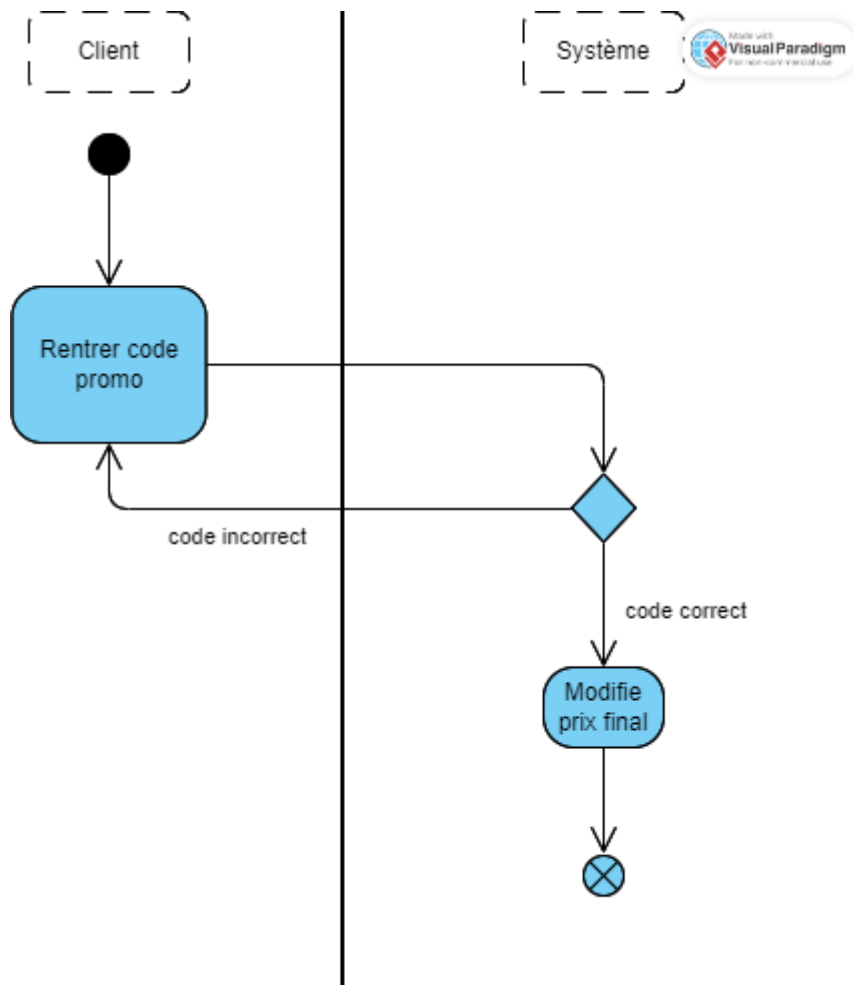
- Le client une fois sur la page de paiement peut choisir de rentrer un code promo. Il entre le code, et valide.

#### 1.3.0.0.2. Scénario alternatif :

- Le code n'est pas valide et doit donc recommencer ou quitter.

#### 1.3.0.0.3. Scénario d'erreur :

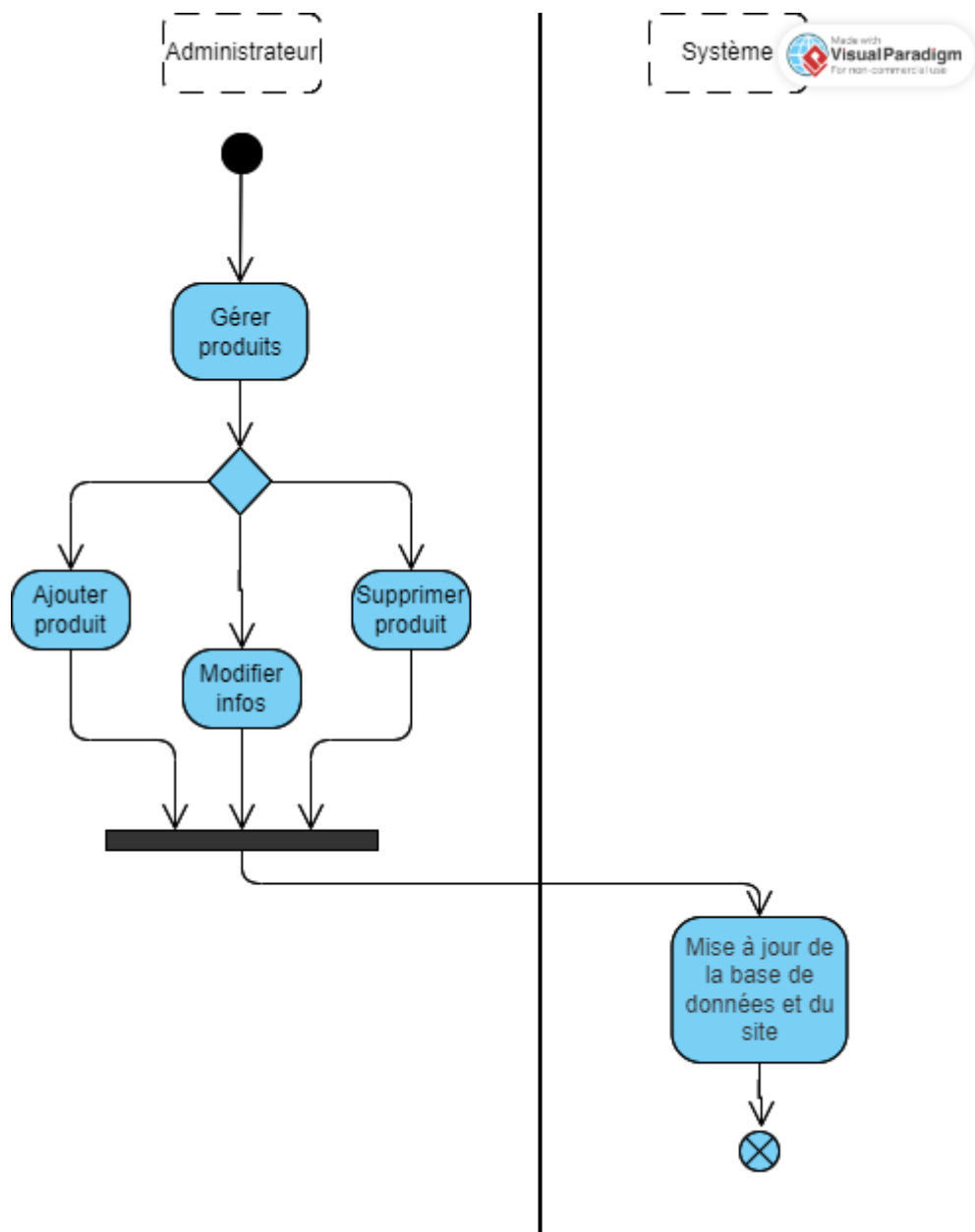
- Le client ne valide jamais son code.



#### 1.3.0.1. Use case "Gérer les produits" :

##### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- L'administrateur doit s'authentifier. Il peut ensuite gérer les produits. C'est à dire retirer ou rajouter des produits sur le site, modifier les prix des produits, le nom et autres.

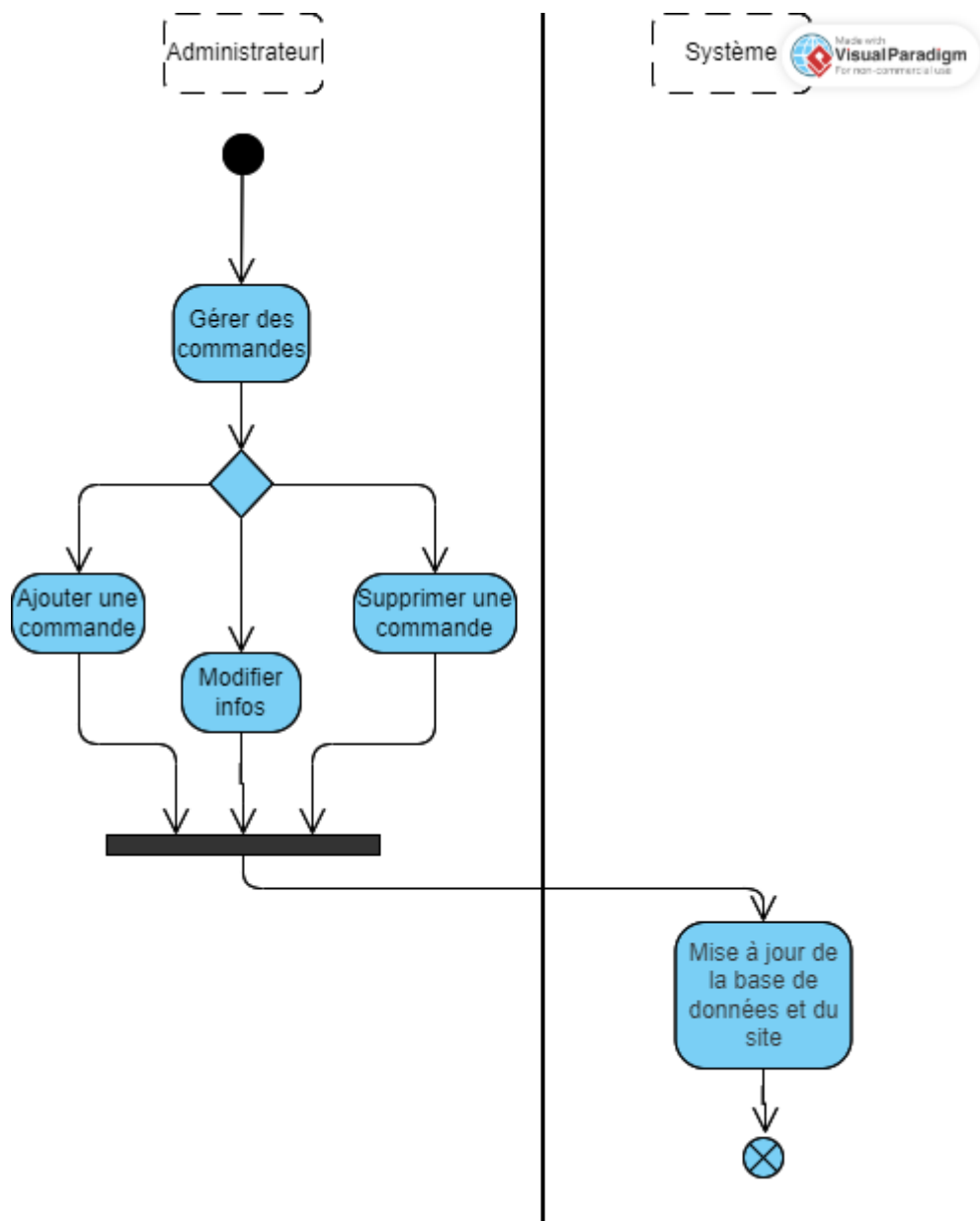


### 1.3.0.1. Use case "Gérer les commandes" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- L'administrateur doit s'authentifier. Il peut ensuite gérer les commandes clients. C'est à dire voir quel client à commander quel produit.





### 1.3.0.1. Use case "Gérer les utilisateurs" :

#### 1.3.0.0.1. Scénario nominal :

- L'administrateur doit s'authentifier. Il peut ensuite gérer les utilisateurs. C'est à dire consulter leur profil, les supprimer le cas échéant...

Administrateur

Système

