

- [План управления качеством проекта](#)
 - [“Реализация системы лояльности на основе суммы выкупа”](#)
 - [1. Введение](#)
 - [2. Стандарты качества](#)
 - [2.1 Стандарты продукта](#)
 - [2.2 Стандарты процессов](#)
 - [3. Метрики качества](#)
 - [3.1 Метрики продукта](#)
 - [3.2 Метрики процессов](#)
 - [4. Обеспечение качества](#)
 - [4.1 Процедуры](#)
 - [4.2 Контрольные списки](#)
 - [5. Контроль качества](#)
 - [5.1 Виды тестирования](#)
 - [5.2 Инструменты тестирования](#)
 - [6. Управление дефектами](#)
 - [6.1 Классификация дефектов](#)
 - [7. Улучшение качества](#)
 - [7.1 Непрерывное улучшение](#)

План управления качеством проекта

“Реализация системы лояльности на основе суммы выкупа”

Проект: Доработка конфигурации магазина 1Сстиль

Заказчик: ИП Сорокин Г.В.

Дата создания: Август 2025

Версия: 1.0

1. Введение

План управления качеством определяет требования к качеству проекта и продукта, а также методы обеспечения и контроля качества.

2. Стандарты качества

2.1 Стандарты продукта

- **ISO/IEC 25010:** Модель качества программного обеспечения
- **Стандарты 1C:** Рекомендации разработки конфигураций
- **Внутренние стандарты:** Корпоративные стандарты разработки

2.2 Стандарты процессов

- **PMBOK Guide 5:** Процессы управления проектами
 - **ISO 9001:** Система менеджмента качества
 - **Agile/Scrum:** Итеративная разработка
-

3. Метрики качества

3.1 Метрики продукта

Метрика	Целевое значение	Метод измерения
Функциональность	100% требований ТЗ	Проверка соответствия
Надежность	0 критических ошибок	Тестирование
Производительность	< 2 сек на операцию	Нагрузочное тестирование
Удобство использования	≥ 4/5 баллов	Опрос пользователей
Совместимость	100% совместимость	Интеграционное тестирование

3.2 Метрики процессов

Метрика	Целевое значение
Дефектов на 1000 строк кода	< 5
Покрытие кода тестами	≥ 80%
Время устранения дефекта	≤ 2 дня
Процент переделок	< 10%

4. Обеспечение качества

4.1 Процедуры

- **Код-ревью:** Проверка всех изменений кода
- **Парное программирование:** Для критических модулей
- **Автоматизация тестов:** Регрессионное тестирование
- **Аудиты качества:** Ежемесячные проверки

4.2 Контрольные списки

- **Чек-лист код-ревью**
 - **Чек-лист тестирования**
 - **Чек-лист развертывания**
 - **Чек-лист документации**
-

5. Контроль качества

5.1 Виды тестирования

Вид	Ответственный	Критерий приемки
Модульное	Разработчики	100% покрытие кода
Интеграционное	Тестировщик	0 критических ошибок
Пользовательское	Пользователи	90% положительных отзывов
Нагрузочное	СА	Время отклика < 2 сек
Регрессионное	Тестировщик	Отсутствие регрессий

5.2 Инструменты тестирования

- **1С:Тестирование:** Автоматизированное тестирование
 - **JMeter:** Нагрузочное тестирование
 - **Git:** Контроль версий кода
 - **Jira:** Управление дефектами
-

6. Управление дефектами

6.1 Классификация дефектов

Приоритет	Описание	Время устранения
Критический	Система не работает	4 часа
Высокий	Важная функция не работает	1 день
Средний	Неудобство для пользователя	3 дня
Низкий	Косметические дефекты	1 неделя

7. Улучшение качества

7.1 Непрерывное улучшение

- Анализ извлеченных уроков после каждой фазы
- Ретроспективы команды
- Внедрение лучших практик
- Обучение команды

Утверждено:

Руководитель проекта: _____

Дата: _____