- Документация проекта “Реализация системы лояльности”
  - Магазин одежды “1Стиль”
  - 📋 Обзор проекта
    - Цели проекта
    - Основные параметры
  - 🗂️ Структура документации
    - 1. Инициация проекта
    - 2. Базовые планы (Performance Measurement Baseline)
    - 4. Вспомогательные планы управления
    - 5. Пользовательская документация
  - 🛠️ Как работать с документацией
    - Просмотр документов
    - Генерация PDF
    - Структура папок
  - 📊 Ключевые показатели проекта
    - Временные показатели
    - Финансовые показатели
    - Ресурсы
    - Риски и заинтересованные стороны
  - ✅ Критерии успеха проекта
  - 📞 Контакты
  - 📝 Версионирование

Документация проекта “Реализация системы лояльности”

Магазин одежды “1Стиль”

Период проекта: Август 2025 - Декабрь 2025
Заказчик: ИП Сорокин Г.В.
Исполнитель: ООО «1Стиль»
Методология: PM Book 5-я редакция (PMBOK Guide)

📋 Обзор проекта

Проект по разработке и внедрению автоматизированной системы лояльности для магазина одежды “1Стиль” на базе платформы 1С:Предприятие 8. Система автоматически предоставляет скидки клиентам на основе накопленной суммы покупок.

Цели проекта

- ✅ Повысить лояльность клиентов магазина
- ✅ Увеличить средний чек и частоту покупок
- ✅ Автоматизировать процесс предоставления скидок
- ✅ Обеспечить прозрачность системы лояльности

Основные параметры

- **Бюджет:** 520,000 руб. + резерв 80,000 руб.
- **Срок:** 4.5 месяца (133 рабочих дня)
- **Команда:** 6-9 специалистов
- **Платформа:** 1С:Предприятие 8.3

📁 Структура документации

1. Инициация проекта

🎯 Устав проекта

Файлы: `Устав_проекта.md` | `Устав_проекта.pdf`

Определяет формальное начало проекта, цели, границы, основных заинтересованных сторон и полномочия руководителя проекта.

Ключевые разделы:

- Обоснование проекта и бизнес-потребности
- Цели и задачи проекта
- Границы проекта (что включено / не включено)
- Основные заинтересованные стороны
- Бюджет и расписание высокого уровня
- Критерии успеха
- Полномочия руководителя проекта

---

2. Базовые планы (Performance Measurement Baseline)

📐 Базовый план по содержанию

Файлы: `Базовый_план_по_содержанию.md` | `Базовый_план_по_содержанию.pdf`

Утвержденный объем работ проекта.

Содержит:

- Описание продукта проекта
- Иерархическую структуру работ (WBS)
- Словарь WBS с детальным описанием работ
- Критерии приемки результатов

- Ограничения и допущения проекта
- Границы проекта (исключения)
- Процедуры управления изменениями содержания

Основные разделы WBS:

1. Инициация → 2. Планирование → 3. Проектирование → 4. Разработка → 5. Тестирование → 6. Внедрение → 7. Документирование → 8. Закрытие

📅 Базовое расписание

Файлы: `Базовое_расписание.md` | `Базовое_расписание.pdf`

Утвержденный график выполнения всех работ проекта.

Содержит:

- Календарный план по фазам проекта
- Детальное расписание работ (133 дня)
- Критический путь проекта
- Вехи проекта (7 ключевых вех)
- Зависимости между работами
- Загрузка ресурсов
- Диаграмма Ганта
- Методы контроля исполнения расписания

Ключевые вехи:

- 25.08.2025 - Утверждение устава
- 05.09.2025 - Завершение планирования
- 25.09.2025 - Согласование проектных решений
- 30.10.2025 - Готовность к тестированию
- 25.11.2025 - Завершение тестирования

- 15.12.2025 - Запуск в эксплуатацию
- 31.12.2025 - Закрытие проекта

💰 Базовый план по стоимости

Файлы: `Базовый_план_по_стоимости.md` | `Базовый_план_по_стоимости.pdf`

Утвержденный бюджет проекта с распределением по этапам и статьям расходов.

Содержит:

- Общий бюджет проекта: 520,000 руб.
- Резервы: 80,000 руб. (15%)
- Детальную смету по 8 фазам проекта
- Распределение бюджета по времени (S-кривая)
- Структуру затрат по категориям
- Ставки и стоимость ресурсов
- План финансирования
- Методы контроля стоимости (EVM)

Структура затрат:

- Затраты на персонал: 320,000 руб. (61.5%)
- Обучение: 50,000 руб. (9.6%)
- Тестирование: 40,000 руб. (7.7%)
- Внедрение: 35,000 руб. (6.7%)
- Документирование: 25,000 руб. (4.8%)
- Прочие: 50,000 руб. (9.6%)

---

4. Вспомогательные планы управления

⚠️ План управления рисками

Файлы: `План_управления_рисками.md` | `План_управления_рисками.pdf`

Подходы к идентификации, анализу, планированию реагирования и мониторингу рисков проекта.

Содержит:

- Идентификацию 20 рисков по 5 категориям
- Качественный и количественный анализ рисков
- Матрицу вероятности и воздействия
- Критический путь рисков
- Планы реагирования на критические и высокие риски
- Бюджет управления рисками: 225,000 руб.
- Процедуры мониторинга и контроля

Критические риски:

- Ошибки в алгоритмах расчета (приоритет 3.0)
- Изменение требований заказчика (приоритет 3.2)

👥 План управления заинтересованными сторонами

Файлы: `План_управления_заинтересованными_сторонами.md` | `План_управления_заинтересованными_сторонами.pdf`

Подходы к идентификации, анализу и взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Содержит:

- Идентификацию 17 заинтересованных сторон
- Анализ влияния и заинтересованности
- Матрицу коммуникаций
- Стратегии взаимодействия (4 категории)

- План управления изменениями
- План управления сопротивлением
- Бюджет: 140,000 руб.

Стратегии взаимодействия:

1. Управлять тесно (Заказчик, РП)
2. Держать удовлетворенными (Команда, Консультанты)
3. Держать информированными (Пользователи, Клиенты)
4. Мониторить (Поставщики, Конкуренты)

---

5. Пользовательская документация

📖 **Инструкция пользователя**

Файлы: `ИНСТРУКЦИЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.md` | `Инструкция_Пользователя.pdf`

Подробное руководство пользователя информационной системы магазина одежды “1Стиль”.

Разделы:

1. О системе и начало работы
2. Справочная информация (Контрагенты, Номенклатура, Организации)
3. Система лояльности (уровни клиентов, скидки)
4. Модуль “Продажи” (документ РеализацияТовара)
5. Модуль “Поставки” (документ ПоставкаТовара)
6. Отчеты (Остатки номенклатуры, Сумма выкупа)

Система лояльности:

- Базовый клиент (< 15,000 ₽): скидка 0%
- Премиальный клиент (15,000 - 30,000 ₽): скидка 5%
- ВИП клиент (> 30,000 ₽): скидка 10%

🛠️ Как работать с документацией

Просмотр документов

Все документы доступны в двух форматах:

- **Markdown (.md)** - для редактирования и просмотра в Git
- **PDF (.pdf)** - для печати и официального использования

Генерация PDF

Для генерации всех PDF из Markdown файлов используйте скрипт:

```
cd /Users/nahatakyan/Documents/Assets/edu/1cDocs

./generate_all_pdfs.sh
```

Структура папок

Каждый документ находится в отдельной папке:

```
docs/
├── Устав_проекта/
│   ├── Устав_проекта.md
│   └── Устав_проекта.pdf
├── Базовый_план_по_содержанию/
├── Базовое_расписание/
├── Базовый_план_по_стоимости/

├── План_управления_рисками/
├── План_управления_заинтересованными_сторонами/
└── Инструкция_Пользователя/
```

📊 Ключевые показатели проекта

Временные показатели

- **Общая длительность:** 133 рабочих дня (4.5 месяца)

- **Критический путь:** 133 дня
- **Количество вех:** 7
- **Количество фаз:** 8

Финансовые показатели

- **Базовый бюджет:** 520,000 ₽
- **Резервы:** 80,000 ₽
- **Общий бюджет:** 600,000 ₽
- **Бюджет управления рисками:** 225,000 ₽
- **Бюджет управления заинтересованными сторонами:** 140,000 ₽

Ресурсы

- **Команда проекта:** 6-9 человек
- **Общий объем работ:** 373 чел/дня
- **Средняя загрузка:** 60-80%

Риски и заинтересованные стороны

- **Всего рисков:** 20 (2 критических, 4 высоких)
- **Заинтересованных сторон:** 17 (10 внутренних, 7 внешних)

✅ Критерии успеха проекта

Критерий	Целевое значение
Завершение в срок	До 31.12.2025
Соблюдение бюджета	≤ 600,000 ₽
Функциональность	100% требований ТЗ
Качество	0 критических ошибок
Производительность	Обработка < 2 сек
Удовлетворенность заказчика	≥ 4/5 баллов
Удовлетворенность пользователей	≥ 80%

📞 Контакты

Заказчик: ИП Сорокин Г.В.
Организация-исполнитель: ООО «1Стиль»
Отдел: Отдел программирования

📝 Версионирование

Версия	Дата	Описание
1.0	Август 2025	Первоначальная версия документации

Документация подготовлена в соответствии с PM Book 5-й редакции (PMBOK Guide)