- Документация проекта "Реализация системы лояльности"
 - ∘ Магазин одежды "1Стиль"
 - 🗓 Обзор проекта
 - Цели проекта
 - Основные параметры
 - 💆 Структура документации
 - 1. Инициация проекта
 - 2. Планирование проекта
 - 3. Базовые планы (Performance Measurement Baseline)
 - 4. Вспомогательные планы управления
 - <u>5. Пользовательская документация</u>
 - 🗶 Как работать с документацией
 - Просмотр документов
 - Генерация PDF
 - Структура папок
 - 📊 Ключевые показатели проекта
 - Временные показатели
 - Финансовые показатели
 - Ресурсы
 - Риски и заинтересованные стороны
 - 🗸 Критерии успеха проекта
 - 🤽 Контакты
 - Версионирование

Документация проекта "Реализация системы лояльности"

Магазин одежды "1Стиль"

Период проекта: Август 2025 - Декабрь 2025

Заказчик: ИП Сорокин Г.В. **Исполнитель:** 000 «1Стиль»

Методология: PM Book 5-я редакция (PMBOK Guide)

🗐 Обзор проекта

Проект по разработке и внедрению автоматизированной системы лояльности для магазина одежды "1Стиль" на базе платформы 1С:Предприятие 8. Система автоматически предоставляет скидки клиентам на основе накопленной суммы покупок.

Цели проекта

- 🗸 Повысить лояльность клиентов магазина
- 🗸 Увеличить средний чек и частоту покупок
- 🗸 Автоматизировать процесс предоставления скидок
- 🗹 Обеспечить прозрачость системы лояльности

Основные параметры

• Бюджет: 520,000 руб. + резерв 80,000 руб.

• **Срок:** 4.5 месяца (133 рабочих дня)

• Команда: 6-9 специалистов

• Платформа: 1С:Предприятие 8.3

Структура документации

1. Инициация проекта

© Устав проекта

Файлы: Устав проекта.md | Устав проекта.pdf

Определяет формальное начало проекта, цели, границы, основных заинтересованных сторон и полномочия руководителя проекта.

Ключевые разделы:

- Обоснование проекта и бизнес-потребности
- Цели и задачи проекта
- Границы проекта (что включено / не включено)
- Основные заинтересованные стороны
- Бюджет и расписание высокого уровня
- Критерии успеха
- Полномочия руководителя проекта

2. Планирование проекта

II План управления проектом

Файлы: План_управления_проектом.md | План_управления_проектом.pdf

Интегрированный документ, который объединяет все базовые планы и вспомогательные планы управления проектом.

Компоненты плана:

Базовые планы:

- 1. Базовый план по содержанию (Scope Baseline)
- 2. Базовое расписание (Schedule Baseline)
- 3. Базовый план по стоимости (Cost Baseline)

Вспомогательные планы:

- 1. План управления содержанием
- 2. План управления требованиями
- 3. План управления расписанием
- 4. План управления стоимостью
- 5. План управления качеством
- 6. План совершенствования процессов
- 7. План управления человеческими ресурсами
- 8. План управления коммуникациями
- 9. План управления рисками
- 10. План управления закупками
- 11. План управления заинтересованными сторонами

3. Базовые планы (Performance Measurement Baseline)

Базовый план по содержанию

```
Файлы: Базовый_план_по_содержанию.md Базовый план по содержанию.pdf
```

Утвержденный объем работ проекта.

Содержит:

- Описание продукта проекта
- Иерархическую структуру работ (WBS)
- Словарь WBS с детальным описанием работ
- Критерии приемки результатов

- Ограничения и допущения проекта
- Границы проекта (исключения)
- Процедуры управления изменениями содержания

Основные разделы WBS:

1. Инициация → 2. Планирование → 3. Проектирование → 4. Разработка → 5. Тестирование → 6. Внедрение → 7. Документирование → 8. Закрытие

Базовое расписание

Файлы: Базовое расписание.md | Базовое расписание.pdf

Утвержденный график выполнения всех работ проекта.

Содержит:

- Календарный план по фазам проекта
- Детальное расписание работ (133 дня)
- Критический путь проекта
- Вехи проекта (7 ключевых вех)
- Зависимости между работами
- Загрузка ресурсов
- Диаграмма Ганта
- Методы контроля исполнения расписания

Ключевые вехи:

- 25.08.2025 Утверждение устава
- 05.09.2025 Завершение планирования
- 25.09.2025 Согласование проектных решений
- 30.10.2025 Готовность к тестированию
- 25.11.2025 Завершение тестирования

- 15.12.2025 Запуск в эксплуатацию
- 31.12.2025 Закрытие проекта

Базовый план по стоимости

Файлы: Базовый план по стоимости.md | Базовый план по стоимости.pdf

Утвержденный бюджет проекта с распределением по этапам и статьям расходов.

Содержит:

- Общий бюджет проекта: 520,000 руб.
- Резервы: 80,000 руб. (15%)
- Детальную смету по 8 фазам проекта
- Распределение бюджета по времени (S-кривая)
- Структуру затрат по категориям
- Ставки и стоимость ресурсов
- План финансирования
- Методы контроля стоимости (EVM)

Структура затрат:

- Затраты на персонал: 320,000 руб. (61.5%)
- Обучение: 50,000 руб. (9.6%)
- Тестирование: 40,000 руб. (7.7%)
- Внедрение: 35,000 руб. (6.7%)
- Документирование: 25,000 руб. (4.8%)
- Прочие: 50,000 руб. (9.6%)

4. Вспомогательные планы управления

А План управления рисками

Файлы: План_управления_рисками.md | План_управления_рисками.pdf

Подходы к идентификации, анализу, планированию реагирования и мониторингу рисков проекта.

Содержит:

- Идентификацию 20 рисков по 5 категориям
- Качественный и количественный анализ рисков
- Матрицу вероятности и воздействия
- Критический путь рисков
- Планы реагирования на критические и высокие риски
- Бюджет управления рисками: 225,000 руб.
- Процедуры мониторинга и контроля

Критические риски:

- Ошибки в алгоритмах расчета (приоритет 3.0)
- Изменение требований заказчика (приоритет 3.2)

11 План управления заинтересованными сторонами

Файлы: План_управления_заинтересованными_сторонами.md
План управления заинтересованными сторонами.pdf

Подходы к идентификации, анализу и взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Содержит:

- Идентификацию 17 заинтересованных сторон
- Анализ влияния и заинтересованности
- Матрицу коммуникаций
- Стратегии взаимодействия (4 категории)

- План управления изменениями
- План управления сопротивлением
- Бюджет: 140,000 руб.

Стратегии взаимодействия:

- 1. Управлять тесно (Заказчик, РП)
- 2. Держать удовлетворенными (Команда, Консультанты)
- 3. Держать информированными (Пользователи, Клиенты)
- 4. Мониторить (Поставщики, Конкуренты)

5. Пользовательская документация

Инструкция пользователя

Файлы: ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.md | Инструкция Пользователя.pdf

Подробное руководство пользователя информационной системы магазина одежды "1Стиль".

Разделы:

- 1. О системе и начало работы
- 2. Справочная информация (Контрагенты, Номенклатура, Организации)
- 3. Система лояльности (уровни клиентов, скидки)
- 4. Модуль "Продажи" (документ РеализацияТовара)
- 5. Модуль "Поставки" (документ ПоставкаТовара)
- 6. Отчеты (Остатки номенклатуры, Сумма выкупа)

Система лояльности:

- Базовый клиент (< 15,000 ₽): скидка 0%
- Премиальный клиент (15,000 30,000 ₽): скидка 5%
- ВИП клиент (> 30,000 ₽): скидка 10%

🖔 Как работать с документацией

Просмотр документов

Все документы доступны в двух форматах:

- Markdown (.md) для редактирования и просмотра в Git
- PDF (.pdf) для печати и официального использования

Генерация PDF

Для генерации всех PDF из Markdown файлов используйте скрипт:

```
cd /Users/nahatakyan/Documents/Assets/edu/1cDocs
./generate_all_pdfs.sh
```

Структура папок

Каждый документ находится в отдельной папке:

```
docs/

— Устав_проекта.md

— Устав_проекта.pdf

— План_управления_проектом/

— План_управления_проектом.md

— План_управления_проектом.pdf

— Базовый_план_по_содержанию/

— Базовый_план_по_стоимости/

— План_управления_рисками/

— План_управления_заинтересованными_сторонами/

— Инструкция_Пользователя/
```

Ключевые показатели проекта

Временные показатели

• Общая длительность: 133 рабочих дня (4.5 месяца)

• Критический путь: 133 дня

• Количество вех: 7

• Количество фаз: 8

Финансовые показатели

• Базовый бюджет: 520,000 ₽

• Резервы: 80,000 ₽

• Общий бюджет: 600,000 ₽

• Бюджет управления рисками: 225,000 ₽

• Бюджет управления заинтересованными сторонами: 140,000 Р

Ресурсы

• Команда проекта: 6-9 человек

• Общий объем работ: 373 чел/дня

• Средняя загрузка: 60-80%

Риски и заинтересованные стороны

• Всего рисков: 20 (2 критических, 4 высоких)

• Заинтересованных сторон: 17 (10 внутренних, 7 внешних)

☑ Критерии успеха проекта

Критерий	Целевое значение
Завершение в срок	До 31.12.2025
Соблюдение бюджета	≤ 600,000 ₽
Функциональность	100% требований ТЗ
Качество	0 критических ошибок
Производительность	Обработка < 2 сек
Удовлетворенность заказчика	≥ 4/5 баллов
Удовлетворенность пользователей	≥ 80%

& Контакты

Заказчик: ИП Сорокин Г.В.

Организация-исполнитель: 000 «1Стиль»

Отдел: Отдел программирования

Версионирование

Версия	Дата	Описание
1.0	Август 2025	Первоначальная версия документации

Документация подготовлена в соответствии с PM Book 5-й редакции (PMBOK Guide)