UFAC / CCET / Bacharelado em Sistemas de Informação

Disciplina : Gestão da Informação (CCET183)

Prof. Wilker Luiz Gadelha Maia

Aluno(a):Arthur Oliveira de Vasconcelos Data: 18/01/2023

Referências básicas sugeridas :

Desenvolver resumos e alinhar os conteúdos com nossas abordagens:

Fernandes, Aguinaldo Aragon. Abreu, Vladimir Ferraz de. Implantando a Governança de TI. Da estratégia à gestão dos processos e serviços. Editora Brasport. 4ª Ed. 2014. Rio de Janeiro. RJ.

1. Anotar e sugerir outras referências pertinentes (como: Livros, artigos, revistas,

... URL's ...)

Questões: Observe os caps: 01, 02, 03 e 04 que descrevem assuntos correspondentes a Governança em TI e destaque conforme abordagens comentadas em aula.

. Cap01:

. Enumere os pontos relevantes (Resumo)

. Descreva os principais assuntos conforme sua importância para entendimento sobre Governança em TI

. Cap 02:

. Enumere os pontos relevantes (Resumo)

. Descreva os principais assuntos conforme sua importância para entendimento sobre Governança em TI

. Cap 03:

. Enumere os pontos relevantes (Resumo)

. Descreva os principais assuntos conforme sua importância para entendimento sobre Governança em TI

. Cap 04:

. Enumere os pontos relevantes (Resumo)

. Descreva os principais assuntos conforme sua importância para entendimento sobre Governança em TI

Questão 01 - Capítulo 1:

O primeiro capítulo entra em detalhes sobre a própria Governança de TI, sendo definida como um sistema utilizado para gerir o uso atual e futuro de tecnologias da informação. Também é descrito os principais motivos que fazem essa governança ser praticada, desde questões de segurança e integridade da informação, até melhores práticas para regulação do negócio e integração tecnológica.

Além disso, entra-se em detalhes sobre os objetivos da Governança de TI, como promover a clareza das necessidades e normas de TI sobre diversas áreas de um negócio, além do aprimoramento dos processos internos para gestão de TI e alinhamento com estratégias do negócio. Por fim, o capítulo descreve os componentes da Governança de TI, sendo divididos em diferentes domínios, cada um com diferentes componentes, passando por questões de alinhamento estratégico, prioridades e decisões, estrutura e processos operacionais e, por último, gestão de valor e desempenho.

Questão 01 - Capítulo 2:

O segundo capítulo descreve especificamente sobre Governança Corporativa e Regulamentações de *Compliance*. A Governança Corporativa mostra-se importante, pois serve como uma área da Governança de TI para a gestão de sistemas corporativos, descrevendo as melhores práticas para preservar o valor da organização e, portanto, melhorar sua longevidade.

Já em relação às regulamentações, é descrito informações sobre a lei Sarbanes-Oxley Act, criada por diversos escândalos financeiros ocorridos nos

Estados Unidos, para proteger investidores contra fraudes contábeis e financeiras. Essa lei traz diversas normas que a tornam importante na área de Governança de TI, uma vez que sistemas transacionais e seus procedimentos de uso precisam de supervisão estrita e novas aplicações acabam sendo implantadas, gerando a necessidade de novos procedimentos, novos indicadores de desempenho e riscos de TI.

Ademais, existe um conjunto de normas chamado de acordo da Basileia II, estabelecendo regras sobre cálculos de requisitos de capital, sobre execução de auditorias em instituições financeiras por bancos centrais e transparência sobre os requisitos mínimos de capital no mercado. Esse acordo afeta a maneira como informações de clientes devem ser armazenadas, reduzindo a capacidade de dados, além de afetar a importância sobre a integridade dos dados e como os sistemas precisam ser planejados, para evitar riscos e baixa capacidade de dados.

Por fim, o segundo capítulo detalha sobre a Resolução 3380 do Banco Central do Brasil, sendo importante para a gestão de TI no Brasil por aumentar a atenção aos riscos operacionais que podem ser causados por problemas em sistemas de informação, sendo necessário planejar os sistemas de acordo com possíveis riscos operacionais para evitá-los.

Questão 01 - Capítulo 3:

O terceiro capítulo descreve sobre a utilização de um modelo de Governança de TI, facilitando sua implantação em empresas para facilitar o alinhamento dos sistemas de TI com o negócio, uma vez que o modelo torna mais fácil sua adaptação para qualquer organização.

São descritos diversos componentes que devem ser considerados para implementação da Governança de TI. Existem componentes típicos, como a avaliação e tolerância de risco, necessidades de mudança e alinhamento dos sistemas com as estratégias organizacionais, porém existem também componentes específicos para gestão e operações, como projetos e serviços para planejamento e implantação de sistemas em departamentos de negócios, recursos humanos, entre outros.

Além disso, o terceiro capítulo entra em detalhes sobre diversas questões para implantação e operação de um modelo de Governança de TI, desde entrega de valor e mecanismos de decisão, até gerenciamento de recursos, desempenho e comunicação. Uma das principais questões citadas foi o alinhamento estratégico de TI, o qual se trata de um planejamento para a utilização dos sistemas de TI implantados na empresa para execução de estratégias e ações que apoiem os objetivos de negócio da organização.

Existem diversas maneiras e possibilidades de planejamento para alinhar as tecnologias de informação com o negócio da empresa dependendo de quais são seus objetivos, porém um dos principais métodos citados no capítulo é o Plano de Tecnologia da Informação, onde são definidos todas as questões financeiras, de marketing e até da Governança de TI, para que as tecnologias de informação possam garantir da melhor forma possível o sucesso do negócio, enquanto são utilizadas de acordo com as normas para gestão adequada e segura da informação.

Questão 01 - Capítulo 4:

O quarto capítulo trata das responsabilidades nas empresas em relação à Governança de TI, as quais podem variar de acordo com o modelo de Governança utilizado pela empresa, porém a ideia geral é que se utiliza um departamento separado para dar maior visibilidade e controle sobre o efeito das TI's dentro das estratégias da empresa, políticas e operações.

A questão de definição de responsabilidades é muito importante para o sucesso da implantação da Governança de TI em empresas, pois seu papel para melhorar as práticas de TI podem ser diferentes dependendo das necessidades da empresa. Por exemplo, em grandes empresas, a administração das áreas de TI através do departamento de Governança pode ser muito limitada, impedindo a intervenção, sendo recomendável que o departamento tenha um papel de promoção das tecnologias e boas práticas, chamando a atenção dos executivos da empresa para agirem e intervir em seu lugar.