

Documento de Realização de Casos de Uso

Sistema: Sistema de Gerenciamento de Cafeteria

Versão: 1.0

Caso de Uso: Realizar Pedido

Ator Primário: Cliente

Atores Secundários: Atendente, Sistema de Pagamento

Descrição:

Este caso de uso descreve o processo de um cliente realizar um pedido na cafeteria, desde a seleção dos itens até a finalização do pagamento.

Fluxo de Eventos

1. Cliente acessa o menu da cafeteria.
 2. Cliente seleciona os itens desejados (ex: café, sanduíche).
 3. Sistema calcula o valor total do pedido.
 4. Cliente confirma o pedido.
 5. Atendente registra o pedido no sistema.
 6. Sistema envia o pedido para a cozinha.
 7. Cliente realiza o pagamento via sistema integrado (dinheiro, cartão ou aplicativo).
 8. Sistema confirma o pagamento e gera um recibo.
 9. Pedido é preparado e entregue ao cliente.
-

Objetos Participantes

- Cliente
- Atendente
- Pedido

- ItemPedido
 - SistemaDePagamento
 - Cozinha
-

Descrição da Interação

1. Cliente interage com o Atendente para informar os itens desejados.
 2. Atendente cria um Pedido e adiciona os itens.
 3. Pedido calcula o total.
 4. Atendente solicita o pagamento ao Cliente.
 5. Cliente fornece o método de pagamento.
 6. SistemaDePagamento processa o pagamento e retorna confirmação.
 7. Pedido é enviado à Cozinha.
 8. Cozinha prepara e entrega o pedido.
-

Pontos de Extensão e Variação

- Se o pagamento não for aprovado, o cliente pode tentar outro método ou cancelar o pedido.
 - O cliente pode alterar o pedido antes da confirmação.
 - O sistema pode aplicar descontos ou cupons automaticamente.
-

Regras de Negócio

- Todo pedido deve ser pago antes da preparação.
- Pedidos não podem exceder o limite de crédito configurado.

- O sistema registra data e hora de cada pedido.

Observações

- Integração com sistema de estoque pode ser considerada futuramente.
- O sistema poderá gerar relatórios com base nos pedidos realizados.