

Livrable 1

Projet Verre-Tech

Rapport chef de projet



WALTER Arthur

Plan

- I.**Planification
- II.**Suivi des indicateurs et des risques
- III.**Compte-rendu des réunions
- IV.**Les difficultés rencontrées
- V.**Conclusion

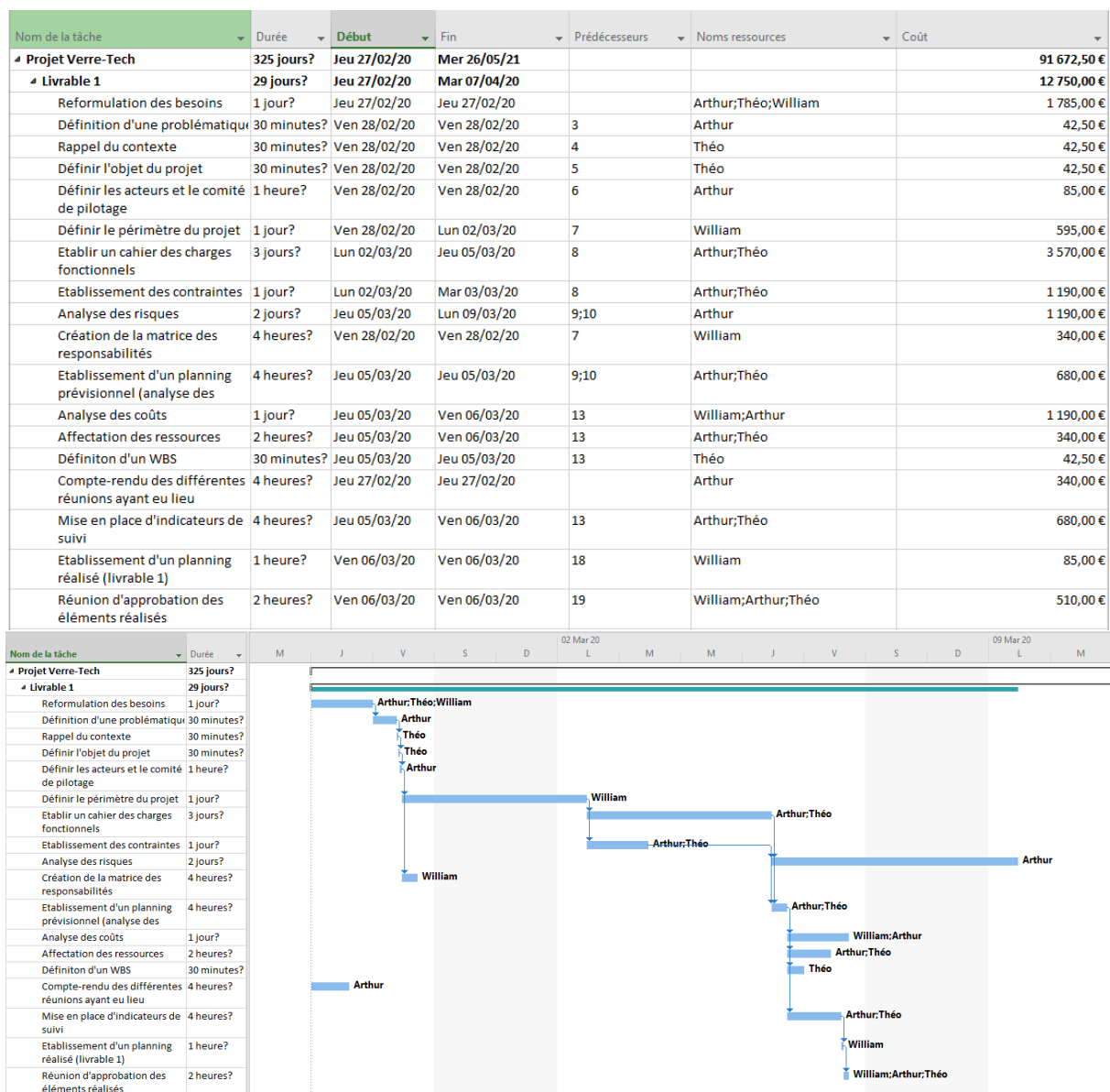
I. Planification

En tant que chef de projet sur le livrable 1, je dois :

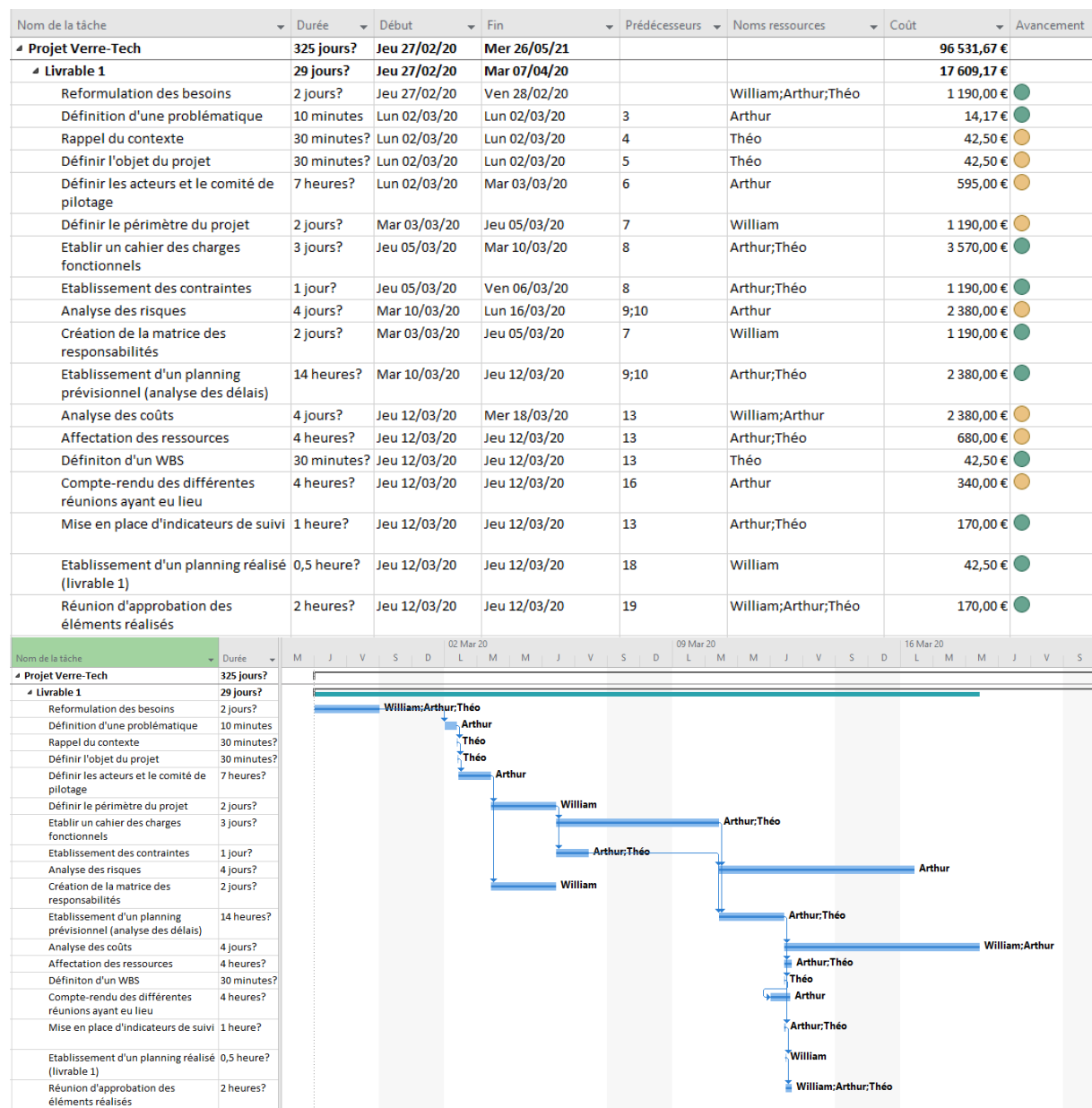
- Veiller à ce que le planning défini soit bien pris en compte par l'équipe de développeurs,
- Programmer des réunions pour présenter l'avancement du projet aux clients,
- Avoir le rôle d'intermédiaire entre les clients et l'équipe de développeurs,

Comme indiqué dans le livrable 1 dans la partie concernant l'analyse des délais, nous nous sommes répartis les tâches conformément à ce que nous avons défini dans notre diagramme de gantt :

Le diagramme prévisionnel :



Le diagramme réalisé :



De plus, nous avons défini une matrice des responsabilités (RACI) pour associer les tâches aux différents acteurs :

Tâches \ Acteurs	MOA Verre-Tech (Directeur Supply Chain)	Directeur Générale et Directeur Commercial	William	Arthur	Théo
Établissement d'un planning en fonction du cahier des charges établies par le client	I/C	I/C	R	R / A	R
Réunion pour nous concerter sur la technologie à utiliser	I / C	I/C	R / A	R	R
Conception du site web	I/A	I/C	R / A	R / A	R / A
Construction de la solution click & collect et création d'un modèle de base de données en fonction de la solution	I / C	I/C	R	R	R / A
Déploiement d'un environnement de test (prototype 1)	R	I/C	I / C	I / C	I / C
Réunion sur le retour d'expérience 1	A	I/C	I / C / R	I / C	I / C
Intégration de l'existant	I / C	I/C	R	R	R / A
Déploiement d'un environnement de test (prototype 2)	R	I/C	I / C	I / C	I / C
Réunion sur le retour d'expérience 2	A	I/C	I / C	I / C / R	I / C
Création d'un guide afin de former le service informatique	I / C	I/C	R / A	R / A	R / A
Déploiement sur l'infra de Verre-Tech	I / C	I/C	R	R	R
Réunion de formation	I / C	I/C	R	R	R
Réunion sur le retour d'expérience 3	A	I/C	I / C	I / C	I / C / R

R : réalisateur.

A : approbateur

C : consulté.

I : informé

II.Suivi des indicateurs et des risques

Concernant les indicateurs de suivi, nous les déterminons grâce aux données du diagramme de gantt, à partir des ressources et des durées. Si une tâche vient à prendre plus de temps et par conséquent être en retard par rapport au prévisionnel, la conséquence fait que le budget réel augmente comparé au budget alloué de manière prévisionnel et bien entendu que les délais sont augmentés. Nous pouvons donc calculer 2 indicateurs : indicateurs de coûts et de délais.

Par exemple, nous aurions dû terminer nos tâches le 06 mars sur le livrable 1 d'après le diagramme de gantt prévisionnel, mais à cause des retards, les tâches n'auront été que finalisé le 12 mars. Ces mêmes retards ont été causé par un allongement des durées nécessaires pour terminer les tâches et ont causé également un écart de 4859 € de ressources humaines entre le budget prévisionnel et réel.

Nous avons également laissé intentionnellement une marge prévisionnelle pour ne pas utiliser entièrement le budget alloué, au cas où des retards seraient à venir ou si de nouvelles dépenses feraient apparition. De plus, un questionnaire de satisfaction sera mis en place durant le développement du site que nous proposerons au client lors de la réception de leur commande, ce qui nous servira également d'indicateur de satisfaction. La qualité sera prise en compte plus tard également, lorsque nous aurons des éléments sur le développement à présenter à Verre-Tech.

Concernant les risques, nous les avons définis dans un tableau :

Risques/ Opportunités	Probabilité	Gravité	Indicateur	Conséquence(s)	Parade(s)	Type de parade			
Intégration	6	6		Retard sur les livrables	Tests d'intégration et micro services	Neutraliser/			
Administration User	3	6		Problème d'inscription, de connection et de commande	Support en entreprise (Pas Verre-Tech)	Refuser			
Administration BDD	1	5		Problème d'utilisation	Support en entreprise (Pas Verre-Tech)	Refuser			
Sécurité Site									
Sécurité Données perso	2	7		Problème de confidentialité, RGPD	Mettre en place un FireWall et un captcha	Refuser			
Sécurité Paiements	1	10		Voi de coordonnées bancaire des clients, et mauvaise images de l'entreprises	Mettre en place un FireWall et des certifications de sécurité	Refuser			
Sécurité Seveur	1	10		Corruption de données	Mettre en place un FireWall et des certifications de sécurité	Refuser			
vertech)	1	7		Retard sur les livrables	/	Accepter			
Injection requête externe (API)	1	7		Corruption de données	Faire des requêtes préparées, chiffrer l'url	Refuser			
Respect des délais	4	6		Retard sur les livrables, surcoût du projet	Respecter l'organisation établie par le cahier des charges et anticiper les difficultés	Neutraliser/ Diminuer			
Mauvaise compréhension Verre-Tech de l'utilisation	5	4		Problème sur l'utilisation du site, ralentissement des services	Préparer des formations d'utilisation, écrire un guide d'utilisation et garder un support actif	Neutraliser/ Diminuer			
Liés à la fiabilité de la demande client	5	5		Retard sur les livrables, surcoût du projet	Anticiper les problèmes et s'assurer de la volonté du client	Neutraliser/ Diminuer			
Respect des coûts	5	5		Perte de profit	risques calculées	Diminuer			
Intégrité déclencheur BDD (gestion des stock)	3	5		Mauvaise gestion du stock	Effectuer des tests	Refuser			
Abandon du projet de la part de Verre-Tech	1	10		Fin du projet sans solde	Premier versement , poursuite judiciaire	Neutraliser/ Diminuer			
Régression des fonctionnalités	3	5		Retard sur les livrables , insatisfaction client	Versionning, Tests unitaire et de non régression	Diminuer			
Respect de la qualité	3	6		Insatisfaction client, perte de profit	Versionning, respect des délais	Diminuer			
le client	5	5		Financement particulier, décalage des jalons	/	Accepter			
Modification du périmètre du projet	4	4		Apparition de fonctionnalités à développer (probable), suppression de fonctionnalités (rare)	/	Accepter			
Risque de pandémie	10	10		Retard sur les livrables, télétravail	/	Accepter			

III.Compte-rendu des réunions

Date	Objet	Conclusion	Objectifs
07/03/2020	Attribution des tâches restantes Critique de l'existant	Attribution des tâches s'est déroulée sans problèmes un esprit d'équipe et une volonté de travailler en groupe en est ressorties Mise au point et perfectionnement de l'existant à venir	Revoir l'existant et l'améliorer : Analyse des coûts Analyse des risques Affectation des ressources Indicateurs de suivie Etablissement d'un planning
14/03/2020	Critique de l'existant	Il reste des points à améliorer et de la précision à apporter sur certains points du projets	Revoir l'existant et l'améliorer : Analyse des risques Affectation des ressources Indicateurs de suivie
21/03/2020	Critique de l'existant	Il reste des points à améliorer et de la précision à apporter sur certains points du projets	Revoir l'existant et l'améliorer : Affectation des ressources Indicateurs de suivie
04/04/2020	Approbation de l'existant	Approbation du chef de projet et l'équipe	Créer des livrables en format PDF
06/04/2020	Finalisation du livrable		

IV.Les difficultés rencontrées

Difficultés rencontrées :

- Faire une analyse de risque proche de la réalité
- Le manque d'expérience général
- Faire une simulation de coût
- Intégrer de façon professionnelle et autonome le projet
- Motiver l'ensemble du groupe
- Comprendre et intégrer dans une démarche réaliste, toutes le tâches préambules du projet

V. Conclusion

Pour terminer cette analyse, en tant que chef de projet, j'estime que ce livrable aura été intéressant à développer. Il nous sera utile par la suite de connaître nos tâches et de pouvoir les réaliser dans l'ordre que nous les avons définis. Le plus difficile reste de savoir si tous les éléments nécessaires au développement du projet ont bien été pris en compte dans ce livrable, et après réflexion je trouve que nous disposons d'une bonne mise en place afin de continuer ce projet. Par moment, avancer à l'aveugle n'aura pas été forcément facile, mais cela nous aura également appris de nouvelles méthodes de travail et de nouveaux outils que nous pourrons ensuite réutiliser, si une occasion comme celle-ci se présentera à nous sur un nouveau projet.

Je reste néanmoins perplexe sur la mise en place des indicateurs de suivi pour le moment car cela n'aura pas forcément été bien développé dans cette partie, tout comme la question du budget qui me semble encore trop abstraite même si des travaux auront été apportés.

J'estime tout de même être confiant pour la suite de ce projet, et je remercie William et Théo pour leur travaux et les efforts apportés au cours de ce livrable.

Arthur Walter