
Cahier des charges (CDC)

Polytech Sorbonne

mdurand75@gmail.com



Définition du cahier des charges (CDC)

- Document formulant le besoin du client, au moyen
 - de **fonctions** détaillant les services rendus par le produit
 - des **contraintes** auxquelles il est soumis
- Pour répondre au besoin du client, le produit effectuera différentes actions : ce sont les **fonctions**
- Les **contraintes** fixent un cadre auquel doit se conformer le produit avant d'exercer sa fonction
 - Le concepteur est obligé de les prendre en compte, *même si elles ne servent pas directement à la réalisation de la fonction du produit.*
 - Par exemple, une des contraintes est le respect des normes de fabrication

Rôle du cahier des charges

- Définir dans quel **environnement** un objet fonctionne et quelle(s) fonction(s) il doit réaliser.
- Le CDC se contente de **définir** cet environnement et ces fonctions, et uniquement les définir.
- Le CDC ne doit en aucun cas apporter des solutions pour les effectuer.

L'expression fonctionnelle du besoin

- L'introduction au problème posé
- L'expression fonctionnelle du besoin
- Les solutions proposées pour répondre à ce besoin

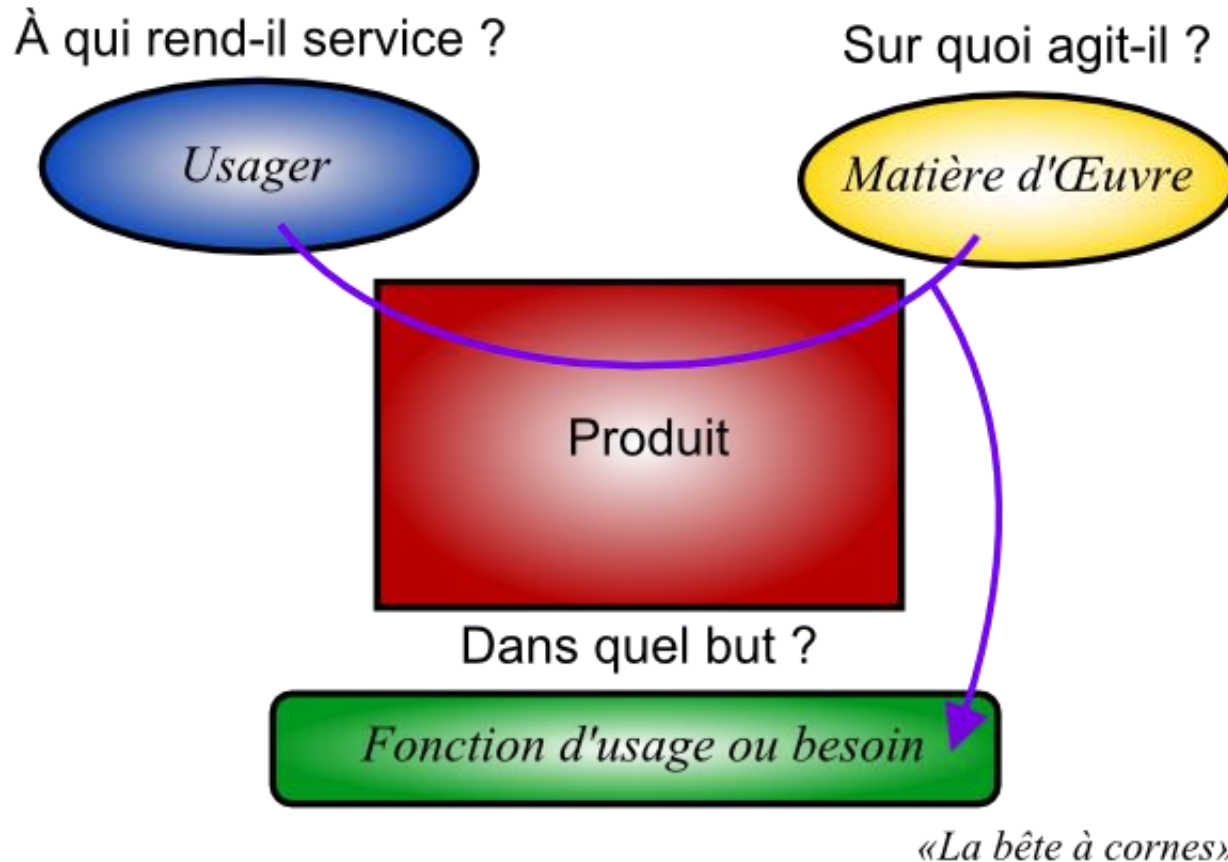
L'introduction au problème posé

- Donner une description succincte du projet
 - Expliquer en quoi il consiste, son objectif, une éventuelle prévision des dépenses et bénéfices s'il y a lieu, etc.
 - Lui donner un contexte : sa situation par rapport à d'autres au sein de l'entreprise, les études effectuées et celles à effectuer,
 - Liste exhaustive des personnes concernées par le projet

L'expression fonctionnelle du besoin : définir les fonctions et les contraintes

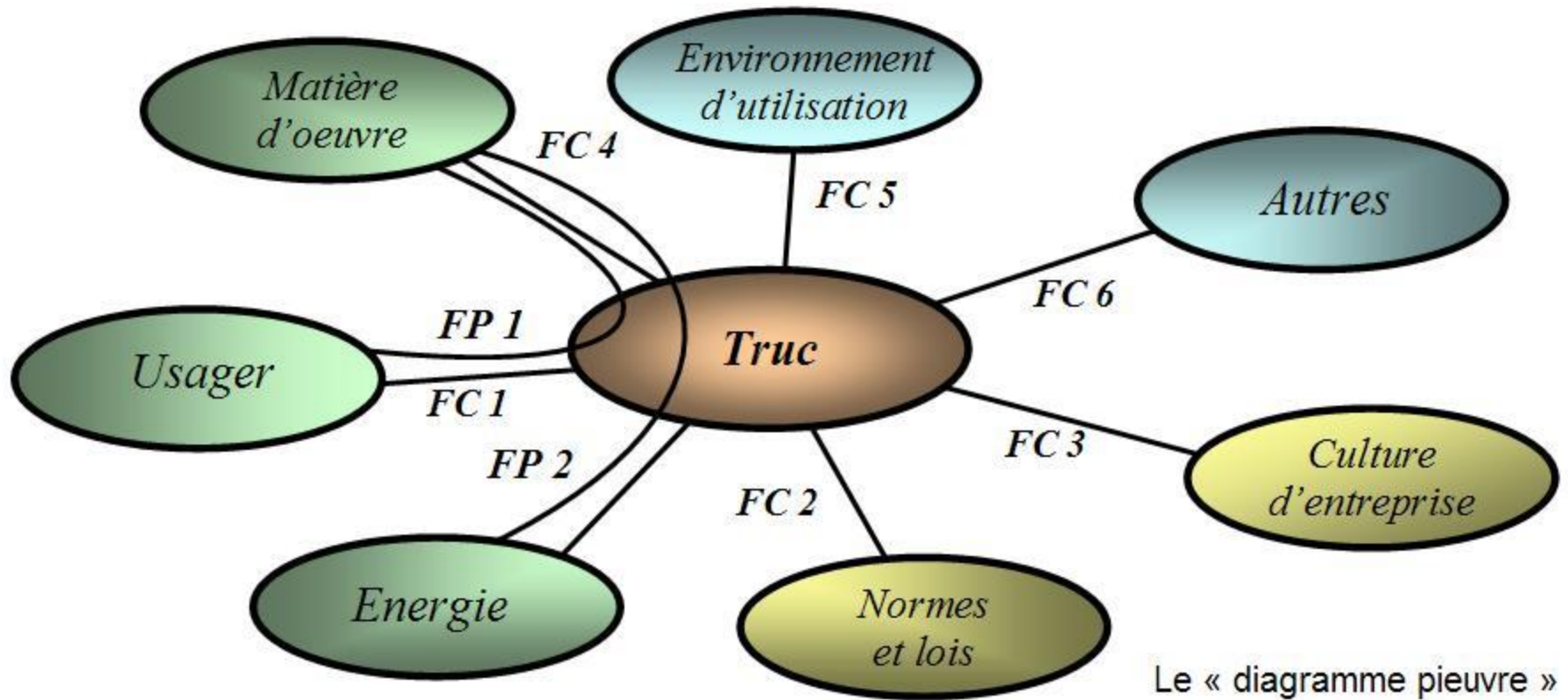
- **Le nom**
- **Les critères**
 - Les conditions dans lesquelles la fonction en question est considérée comme réalisée.
 - En général, une fonction est accompagnée de plusieurs critères.
- **Le niveau**
 - si le critère de la fonction est défini d'une façon numérique, le niveau est la valeur qui est associée à ce critère
- **La flexibilité (non obligatoire)**
 - Dans certains cas, accorder une tolérance au niveau de réalisation d'une fonction.
 - Donner une flexibilité au niveau, qui précise jusqu'à quelles limites la fonction est considérée comme réalisée même si son niveau n'est pas strictement égal à celui défini préalablement.

Aide à la définition d'une fonction: "La bête à cornes"



- À qui, à quoi le produit rend-il service ?
- Sur qui, sur quoi agit-il ?
- Dans quel but ? (pour quoi ?)

Aide à la définition d'une fonction: le "diagramme pieuvre"



Le diagramme des interacteurs (ou pieuvre) consiste à isoler le produit, c'est-à-dire à établir sa frontière, à identifier les acteurs extérieurs qui interagissent avec lui. On définit les fonctions de service et les contraintes que le produit établit avec tous ces acteurs extérieurs

Solution proposée pour répondre au besoin

- Transition entre la rédaction du Cahier des Charges et la conception.
- Proposer des pistes de recherche pour la réalisation de chacune des fonctions.
- L'objectif est d'organiser au mieux la suite du projet, en le découpant en "sous projets".
- Connaître parfaitement les fonctions du produit est indispensable pour connaître la teneur en travail qu'elles nécessiteront.