

**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**APLICACIÓN WEB Y MOVIL PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CONSUMOS Y SERVICIOS DE LOS CLIENTES DEL HOTEL GARDEN VALENCIA EN EL ESTADO CARABOBO.**

**Autor:** Manríquez Arturo

C.I. V- 16.595.864

Mendoza Wilmer

C.I. V- 20.292.080

Urb. Yuma II, Calle No 3, Municipio San Diego Teléfono: (0241) 8714240 (Master) - Fax: (0241) 871239

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**

**APLICACIÓN WEB Y MOVIL PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CONSUMOS Y SERVICIOS DE LOS CLIENTES DEL HOTEL GARDEN VALENCIA EN EL ESTADO CARABOBO.**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de**

**INGENIERO DE COMPUTACIÓN.**

**Autores:** Manriquez, Arturo

C.I. V-16.595.864

Mendoza, Wilmer:

C.I. V-20.292.080

**Tutor**: Ing. Requena, Ifigenia

San Diego, Enero de 2017

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**

**ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Quien suscribe, Ingeniero Ifigenia Requena, portador(a) de la cédula de identidad Nº 10.543.541, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el(los) ciudadano(s) Manriquez Arturo y Mendoza Wilmer, portador(es) de la cédula de identidad Nº 16.595.864 y 20.292.080, (respectivamente), titulado: **“APLICACIÓN WEB Y MOVIL PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CONSUMOS Y SERVICIOS DE LOS CLIENTES DEL HOTEL GARDEN VALENCIA EN EL ESTADO CARABOBO”,** acepto la tutoría del mencionado proyecto durante su etapa de desarrollo hasta su elaboración y evaluación; según las condiciones de la Coordinación de Pasantías y Trabajo de Grado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad José Antonio Páez y su correspondiente reglamento.

En San Diego, a los días del mes de del año dos mil diecisiete.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Requena, Ifigenia

C.I.: 10.543.541

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**

San Diego, DIA MES AÑO

**ACTA DE REVISIÓN METODOLÓGICA DEL TRABAJO DE GRADO**

Quienes suscriben esta Acta, dejan constancia que el Proyecto de Trabajo de Grado:

**APLICACIÓN WEB Y MOVIL PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CONSUMOS Y SERVICIOS DE LOS CLIENTES DEL HOTEL GARDEN VALENCIA EN EL ESTADO CARABOBO.**

ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomiendan su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Ing. Ifigenia Requena \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tutor Académico Firma Fecha

Ing. Alicia de Pizzella \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tutor Metodológico Firma Fecha

**INDICE GENERAL**

CONTENIDO

|  |  |
| --- | --- |
| **ÍNDICE DE TABLAS**……………………………………………………... | ix |
| **ÍNDICE DE FIGURAS**……………………………………………………. | x |
| **RESUMEN**………………………………….……………………………… | xi |
| **INTRODUCCIÓN**………………………………………………………… | 1 |
|  |  |
| **CAPÍTULO** |  |
| **I EL PROBLEMA** |  |
| 1.1Planteamiento del Problema……..………………………………….. | 3 |
| 1.2Formulación del Problema…….……………………………………. | 5 |
| 1.3 Objetivos de la Investigación…..…………………………………... | 5 |
| 1.3.1 Objetivo General…….................................................................. | 5 |
| 1.3.2Objetivos Específicos…………………………………………… | 5 |
| 1.4 Justificación………….……………………………………………… | 6 |
| 1.5Alcance……………………..………………………………………... | 7 |
|  |  |
| **II MARCO TEÓRICO** |  |
| 2.1Antecedentes……………..………………………………………....... | 8 |
| 2.2Bases Teóricas……………………………………………………...... | 9 |
| 2.2.1Sistemas de Información…………………………………….. | 9 |
| 2.2.2Metodología de desarrollo de software ………….…………… | 12 |
| 2.2.3SCRUM………………..………………………………………. | 12 |
| 2.2.4Frameworks en el desarrollo del Software……………..……… | 14 |
| 2.2.5Laravel………………………………………………………... | 15 |
| 2.3Definición de Términos………………………………………… | 16 |
|  |  |
| **III MARCO METODOLÓGICO** |  |
| 3.1Tipo de Investigación………………………………………………… | 19 |
| 3.2Diseño de la Investigación…………………………………………… | 19 |
| 3.3Nivel de la Investigación…………………………………………...... | 20 |
| 3.4Población y Muestra………………………………..……………….. | 20 |
| 3.5Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos………………….. | 21 |
| 3.6Fases Metodológicas………………………………………………… | 21 |
|  |  |
| **IV** **RECURSOS** |  |
| 4.1Recursos Humanos…………………………………………………… | 25 |
| 4.2Recursos Institucionales……………………….…………………….. | 25 |
| 4.3Recursos Materiales…………………………………………………. | 25 |
| 4.4Recursos Financieros………………………………………………… | 25 |
| 4.5Tiempo……………………………………………………………….. | 26 |
|  |  |
| **REFERENCIAS** |  |
| Bibliográficas……………………………………………………………...... | 27 |

**INDICE DE TABLAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **CONTENIDO** | **PP** |
| **1** | **Cronograma de Tiempo** | **26** |

** REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**

**APLICACIÓN WEB Y MOVIL PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CONSUMOS Y SERVICIOS DE LOS CLIENTES DEL HOTEL GARDEN VALENCIA EN EL ESTADO CARABOBO.**

**Autor**: Manriquez, Arturo y Mendoza, Wilmer.

**Tutor**: Ing. Ifigenia Requena.

**Fecha:** Enero 2017.

**RESUMEN**

El estudio tendrá como objetivo general, el desarrollo de una aplicación web y móvil para el control y seguimiento de consumos y servicios de los clientes del Hotel Garden Valencia en el estado Carabobo, sabemos que este tipo de software ya existe en el mercado, sin embargo, dada las carencias en los aspectos de integración y automatización de procesos medulares en este tipo de negocios, decidimos crear una herramienta que permita el control y monitoreo de los mismos integrándolos en su totalidad, a fin de poseer siempre información fiable y en tiempo real de cada uno de ellos. Esto como resultado de las inquietudes planteadas a nosotros por la gerencia del Hotel con respecto al desconocimiento de cierta información de vital importancia y necesaria para el buen manejo y toma de decisiones respecto de la empresa.

**Descriptores**: Desarrollo, investigación, modernización, automatización, gestión.