

1st Sávio Oliveira Campos¹
Sistemas de Informação
Brasília – DF, Brasil
svcampos12@gmail.com

2nd Aline Lima de Oliveira¹
Sistemas de Informação
Brasília – DF, Brasil
alineldeo@gmail.com

3rd Arthur Pereira de Souza¹
Sistemas de Informação
Brasília – DF, Brasil
arthurpereirads@gmail.com

4th Thiago da Silva Bezerra¹
Sistemas de Informação
Brasília – DF, Brasil
thi.bez@hotmail.com

5th Thiago Lacerda Freitas¹
Sistemas de Informação
Brasília – DF, Brasil
tigorlacerda@hotmail.com

6th Me. Aldo Henrique Dias Mendes¹
Sistemas de Informação
Brasília – DF, Brasil
aldoh.ti@gmail.com

1. Centro Universitário Euro Americano

Resumo — *O presente documento tem como finalidade apresentar a documentação referente ao desenvolvimento de um sistema, no qual estabelecimentos da área de estética e beleza disponibilizarão alguns de seus funcionários para realizar atendimentos externos aos seus clientes. Com o propósito de trazer uma visualização mais detalhada do sistema a ser desenvolvido e uma perspectiva direta da interação com os usuários, entre outras percepções que vão desde a camada mais superficial até a mais profunda da aplicação. Desta forma, os desenvolvedores do projeto manipulem de maneira mais eficiente as necessidades levantadas pelos usuários do produto.*

Palavras-Chaves — *desenvolvimento, aplicação, usuários, produto, beleza*

Abstract — *The purpose of this document is to present the documentation regarding the development of a system, in which autonomous beauty and beauty professionals can interact with their clients. In order to bring a more detailed view of the system to be developed and a direct perspective of interaction with users, among other perceptions ranging from the most superficial to the deepest layer of the application, thus allowing those involved in the development of the system, more effectively handle the needs raised by product users.*

Keywords—*development, application, users, product, beauty*

I. INTRODUÇÃO

O desenvolvimento da tecnologia tem proporcionado as pessoas a praticidade no dia a dia, e isso também tem se refletido no meio comercial. A facilidade que o uso de plataformas *web* proporciona aos seus usuários, faz com que as ofertas de serviços, por parte dos profissionais dentro destas plataformas, sejam cada vez mais visadas e usadas como estratégia para ampliar seu negócio.

Segundo Espinosa [1], os prestadores de serviços estão constantemente sendo desafiados por seus clientes, a inovar, proporcionando mais comodidade para fazer suas compras e receberem atualizações e ofertas por meios eletrônicos conectados à internet sem precisar sair de casa. Este tipo de comércio tem se difundido e, em consequência disso, é importante se adequar às inovações. Na busca por se adaptar

ao mercado, muitos profissionais estão mudando sua abordagem, de maneira a ficar mais próximas a seus clientes e ampliar o seu negócio.

II. MÉTODOS

Silva[2] descreve as dificuldades em realizar agendamentos de maneiras tradicionais (por telefone ou local). Neste artigo, é proposto a utilização de uma plataforma que beneficiará o cliente e profissional, onde o cliente poderá realizar agendamentos de acordo com o serviço escolhido e no local em que o mesmo desejar ser atendido como também profissional poderá divulgar os seus serviços e estabelecimento (s).

Kieras[3] explica que diferente das aplicações web atuais onde são encontradas soluções mais complexas e dinâmicas, com acesso a banco de dados e comunicação com outras aplicações, as primeiras eram constituídas de um conteúdo mais estático e textual.

Para criação deste sistema, foram utilizadas as seguintes ferramentas de desenvolvimento.

A. Ferramentas

- *PostgreSQL* — “sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD) descendente de código fonte aberto e mais avançado, que suporta grande parte do padrão SQL e oferece muitas funcionalidades modernas” (POSTGRESQL, 2019).
- *NetBeans IDE* — “ambiente de desenvolvimento integrado gratuito e de código aberto para desenvolvedores de *software*, executado em muitas plataformas, como Windows, Linux, Solaris e *MacOS*” (OFICINA DA NET, 2019).
- *AstahCommunity* — “*software* para modelagem UML (*Unified Modeling Language* – Linguagem de Modelagem Unificada), desenvolvido pela *Vision* e disponibiliza para o desenvolvimento os diagramas de Classe, Caso de Uso e Sequência” (TECHTUDO, 2019)
- *BRmodelo* — “Ferramenta de código aberto e totalmente gratuita voltada para ensino de modelagem de banco de dados relacionais com base na metodologia defendida por Carlos A. Heuser no livro “Projeto de Banco de Dados”. A ferramenta foi concebida pelo autor como trabalho de conclusão do curso de

especialização em banco de dados pelas universidades UFSC (SC) e UNIVAG (MT), orientado pelo Professor Dr. Ronaldo dos Santos Mello, após se constatar a inexistência de uma ferramenta nacional que pudesse ser utilizada para essa finalidade.” (SIS4, 2019)

A estrutura de apresentação de informações, a conexão com o banco de dados e a estilização do projeto desenvolvido foram produzidas através do *software* de programação *NetBeans*, utilizando as seguintes linguagens.

B. Linguagens

- **SQL (*Structure Query Language*)** — “linguagem padrão que permite a criação de banco de dados e a interação com os dados armazenados nos bancos relacionais” (SILVA, 2019).
- **HTML (*HyperTextMarkupLanguage*)** — linguagem que utiliza *tags* para edições de publicações de conteúdo na web, por exemplo, textos, vídeos, imagens.
- **CSS (*CascadingStyleSheet*)** — é utilizada para definir a aparência das páginas web delimitando, por exemplo, tamanho, cor de fontes e espaçamentos.
- **JavaScript** — permite elaborar conteúdos de maneira dinâmica auxiliando a criação de páginas interativas e a transformação e processamento de dados enviados e recebidos, interagindo com o HTML e o CSS.

III. RESULTADOS

Inicialmente, foram levantados requisitos funcionais e não funcionais do sistema proposto. [2] esclarece que os requisitos funcionais é a capacidade que o sistema tem de realizar determinadas funções e os requisitos não funcionais, como o sistema executará essa função.

Em seguida, para explicar alguns processos e esclarecer de maneira mais visual o funcionamento do sistema, foram elaborados diagramas de caso de uso classe e sequência, e o modelo ER (Entidade - Relacionamento) para entendimento do banco de dados.

O diagrama de caso de uso – figura 1 - representa a interação entre os atores (usuários) e como eles utilizarão as funcionalidades do sistema. [9] explica que este diagrama mostra de maneira visível o comportamento do sistema em seu ambiente e a modelagem de seus requisitos.

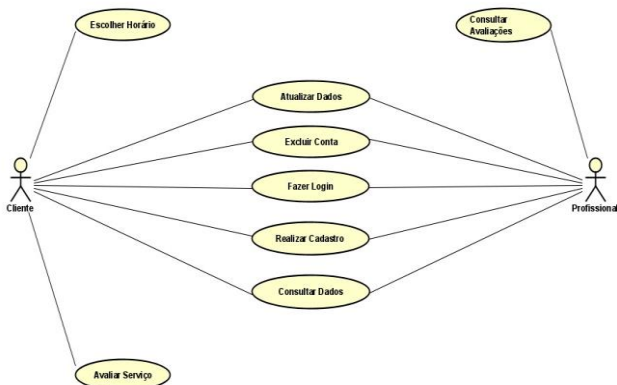


Figura 1. Diagrama de Casos de Uso

A figura 2, diagrama de classe, é utilizado para representar as estruturas e relações das classes do sistema. De acordo com Vargas [9], este diagrama apresenta a definição mais aproximada das classes, com seus atributos e métodos e os relacionamentos entre elas.

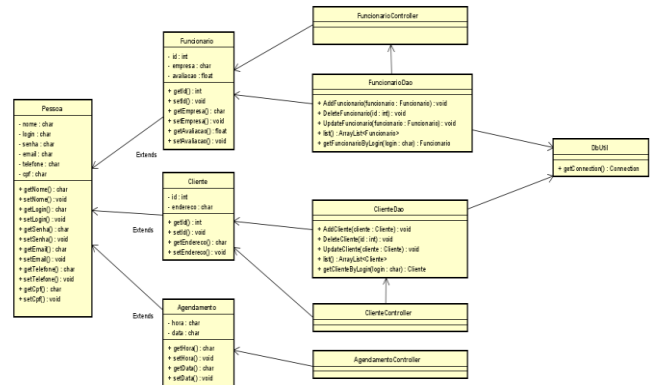


Figura 2. Diagrama de Classes.

As figuras 3 e 4 - diagrama de sequência – mostra a modificação entre as mensagens dos diversos objetos, ocorre um realce especial na ordem e momentos em que as mensagens (telas) são enviadas para os objetos [9].

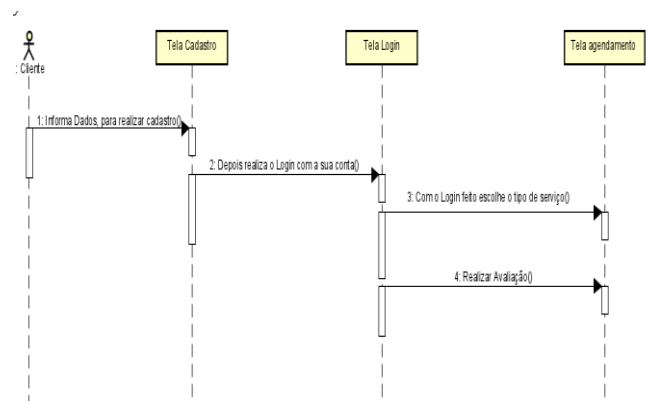


Figura 3. Diagrama de Sequência (Cliente)

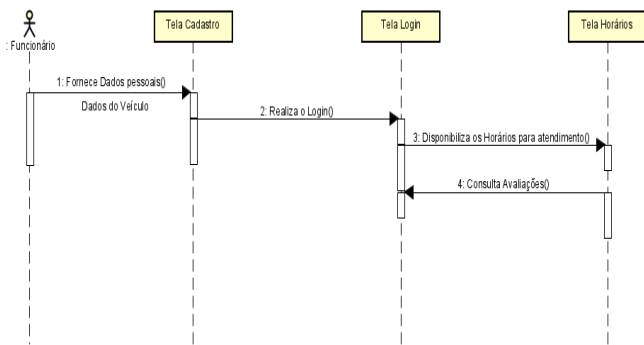


Figura 4. Diagrama de Sequência (Funcionário)

A utilização do modelo ER, figura 5, tem como objetivo, na fase de modelagem da engenharia de requisitos, dar ao engenheiro de software uma noção inicial dos dados do futuro sistema, sua possibilidade de análise ainda na fase de definição de requisitos é importante, porque adicionará qualidade aos requisitos produzidos.

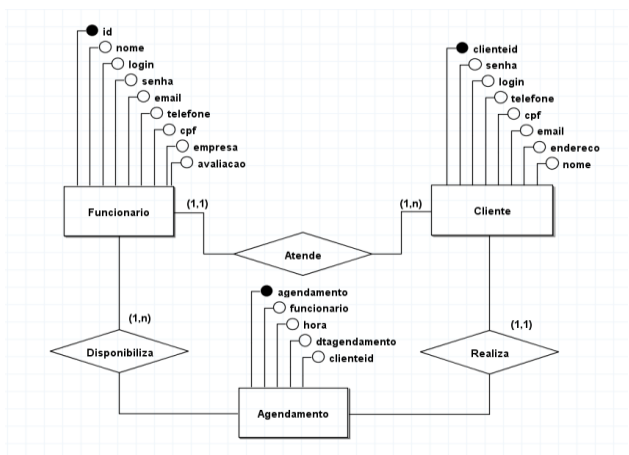


Figura 5. Modelo Entidade-Relacionamento

O VisualPro possui algumas características e funcionalidades. A seguir, serão apresentadas a tela inicial, login, agendamento e cadastro (cliente, funcionário).



Figura 6. Tela Inicial



Figura 7. Tela Cadastro

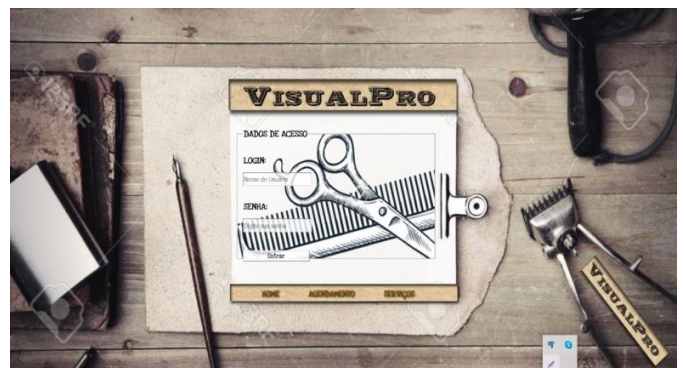


Figura 8. Tela Login



Figura 9. Tela Cliente



Figura 10. Tela Agendamento

IV. DISCUSSÃO

De acordo com Kohn[5] a tecnologia ocupa um espaço essencial na sociedade, envolvendo vários setores, como comércio, política, entretenimento e informações, caracterizando o que o mesmo chama de Era Digital. Ele, ainda afirma que, tais, mudanças tem facilitado a atividade do cotidiano e melhorando a vida das pessoas e, também de empresas, já que, a possibilidade de acessar produtos e grandes quantidades de informações em tempo real facilitou essa comunicação. Porém, as inovações na área de tecnologia, gera um mercado mais competitivo onde é preciso sempre se manter atualizado em relação aos padrões de mercado.

O sucesso de um sistema que atende perfeitamente o seu usuário envolve várias etapas, desde a definição de requisitos até a finalização do mesmo, é necessário que os envolvidos tenham uma noção muito bem definida de como se dará o funcionamento interno deste sistema, para que produza os resultados externos esperados pelo usuário.

Por fim, fica registrado todo este processo de criação e desenvolvimento de uma ideia inicialmente rasa, mas, que com o tempo, foi amadurecida e se tornou algo promissor.

REFERENCIAS

- [1] ESPINOSA, Letícia. A Convergência Do Mundo Físico e Digital. **A Transformação Digital**. São Paulo: Uno, v. 24, p.20, Maio, 2016. Disponível em: <https://www.revista-uno.com.br/wp-content/uploads/2013/09/160520_UNO24_BR.pdf>. Acesso em: 22 nov. 2019.
- [2] SILVA, Ana Laura Brito; SILVA, Denilson Viana; SANTOS, Fernando Silva dos. **QUERYPET: SISTEMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS VETERINÁRIAS E SERVIÇOS DE PET SHOP**. 2017. Disponível em: <<http://propi.iftto.edu.br/ocs/index.php/jice/8jice/paper/viewFile/8491/3813>>. Acesso em: 19 nov. 2019.
- [3] KIERAS, Ramon Wolski. **SISTEMA PARA AGENDAMENTO DE SERVIÇOS**. 2019. 54 f. TCC (Graduação) - Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, 2019. Disponível em: <http://repositorio.roca.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/12072/1/PG_COADS_2019_1_02.pdf>. Acesso em: 19 nov. 2019..
- [4] FREITAS, Ayr Rodrigo; BRACIAK, João Paulo Leduc. **CONSULTA ONLINE: AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS**. 2013. 98 f. TCC (Graduação) - Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2013. Disponível em: <<https://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/40743/Consultas%20Online.pdf?sequence=1>>. Acesso em: 16 nov. 2019.
- [5] KOHN, Karen; MORAES, Cláudia Herte de. O impacto das novas tecnologias na sociedade: conceitos e características da Sociedade da Informação e da Sociedade Digital. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, Não use números Romanos ou letras, use somente números Arábicos., 2007, Santos. **Intercom Júnior**. Santos: 2007. v. 13, p. 1 - 12. Disponível em: <<https://www.intercom.org.br/papers/nacionais/2007/resumos/R1533-1.pdf>>. Acesso em: 12 nov. 2019.
- [6] **POSTGRESQL**. Disponível em: <<http://pgdocptbr.sourceforge.net/pg82/intro-what-is.html>>. Acesso em: 15 nov. 2019.
- [7] **REDAÇÃO OFICINA. O que é netbeans? 2018** Disponível em: <https://www.oficinadanet.com.br/artigo/1061/o_que_e_o_netbeans>. Acesso em: 15 nov. 2019.
- [8] LIMA, Davi de et al. **Astah Community**. 2016. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/astah-community.html>>. Acesso em: 18 nov. 2019.
- [9] VARGAS, Thânia Clair de Souza. **A história de UML e seus diagramas**. 2019. 9 f. TCC (Graduação) - Curso de Informática, Departamento de Informática e Estatística, Universidade Federal de Santa Catarina (ufsc), Florianópolis, Sc, 2019. Disponível em: <https://projetos.inf.ufsc.br/arquivos_projetos/projeto_721/artigo.tcc.pdf>. Acesso em: 22 nov. 2019.