INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO SUBMETIDO À COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

SISTEMA INTEGRADO DE RASTREABILIDADE E GESTÃO PARA CAFEICULTURA: DEMOCRATIZANDO O ACESSO ÀS FERRAMENTAS DO CAMPO

ARTHUR JOSÉ REGIANI

ORIENTADOR: MARIANA MASSIMINO FERES

Araraquara MAIO 2025

RESUMO

Este trabalho apresenta o desenvolvimento do "CoffeeHub", um sistema integrado de rastreabilidade e gestão para a cafeicultura, voltado para a democratização do acesso às tecnologias por pequenos e médios produtores rurais. A solução foi projetada para atender às necessidades específicas da cafeicultura brasileira, permitindo o registro, monitoramento e compartilhamento de informações sobre todas as etapas do processo produtivo, desde o plantio até a comercialização. A rastreabilidade desempenha um papel essencial na produção de cafés gourmets e especiais, especialmente no atendimento às rigorosas exigências do mercado de exportação, enquanto a gestão eficiente das lavouras contribui para a qualidade, sustentabilidade e competitividade no setor. Com funcionamento robusto em modo offline para áreas com conectividade limitada, o sistema promove segurança, confiabilidade e transparência em toda a cadeia produtiva. Espera-se, com este projeto, contribuir para a modernização e inclusão digital na cafeicultura, fortalecendo a posição dos produtores no mercado por meio de inovação tecnológica acessível e intuitiva.

Palavras-chave: Cafeicultura. Rastreabilidade. Gestão agrícola. Agricultura Digital. Sustentabilidade.

Sumário

1	Con	Contextualização							
2	Objetivos								
	2.1	Objetivo Geral	3						
	2.2	Objetivos Específicos	3						
3	Mot	Motivação							
	3.1	Contextualização do Problema	4						
	3.2	Relevância	4						
	3.3	Lacuna Identificada	5						
	3.4	Proposta da Solução	5						
		3.4.1 Motivação Pessoal e Regional (Integrada)	5						
4	Metodologia								
	4.1	Introdução	6						
	4.2	Abordagem da Pesquisa	6						
	4.3	Procedimentos de Desenvolvimento	6						
		4.3.1 Levantamento de Requisitos	6						
		4.3.2 Implementação	7						
	4.4	4 Métodos de Avaliação							
	4.5	Análise dos Dados							
	4.6	Considerações Finais da Metodologia							
5	Cro	nograma de Atividades	9						

1 CONTEXTUALIZAÇÃO

O Brasil ocupa uma posição de destaque incontestável no cenário cafeeiro mundial, consolidando-se como o maior produtor e exportador global. Em 2024, o país foi responsável por aproximadamente 44% da produção mundial de café, um protagonismo que reflete uma longa trajetória histórica iniciada no século XVIII e a capacidade de adaptação de seus sistemas produtivos (CONAB - COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO, 2025, Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, 2024). A diversidade de espécies cultivadas, com predomínio do arábica (*Coffea arabica*) e do conilon (*Coffea canephora*), aliada à vasta extensão territorial e às diferentes condições edafoclimáticas, resulta em uma produção complexa e multifacetada, fundamental para o agronegócio nacional, gerando milhões de empregos e divisas significativas (Instituto Agronômico de Campinas, 2020, Marquese and Tomich, 2019).

Contudo, a manutenção dessa liderança e a conquista de mercados de maior valor agregado dependem crescentemente da capacidade do setor em responder a novas demandas por sustentabilidade, qualidade diferenciada e transparência em toda a cadeia produtiva. Nesse contexto, a rastreabilidade emerge como um instrumento estratégico fundamental. Ela não apenas permite comprovar a origem e os métodos de produção do café, agregando valor especialmente no segmento de cafés especiais (Oliveira, 2021, Vicente, 2019), mas também se torna requisito indispensável para atender a regulamentações internacionais rigorosas, como as da União Europeia (União Europeia, 2018), e para garantir a segurança do alimento ao consumidor final (Spers and Zylbersztajn, 2004, for Standardization, 2007). A capacidade de rastrear o café desde a lavoura até a xícara fortalece a confiança, combate fraudes e possibilita a valorização de práticas agrícolas responsáveis (Ramos, 2023).

Apesar de sua importância estratégica, a implementação efetiva de sistemas de rastreabilidade e gestão agrícola ainda encontra barreiras significativas, particularmente entre os pequenos e médios cafeicultores, que formam a base da produção nacional. A adoção de tecnologias associadas à Agricultura 4.0, embora promissora, é dificultada por fatores como o custo elevado das soluções disponíveis no mercado, a complexidade de uso dessas ferramentas, a infraestrutura de conectividade frequentemente precária nas zonas rurais e os diferentes níveis de letramento digital entre os produtores (Massruhá, 2020, Klergman, 2021, Rocha and Lucente, 2021). Essa lacuna tecnológica limita o potencial competitivo desses agricultores e dificulta o acesso a mercados mais exigentes.

Diante desse cenário desafiador, o presente projeto propõe o desenvolvimento do sis-

tema "CoffeeHub". Trata-se de uma solução digital integrada, concebida especificamente para democratizar o acesso às ferramentas de rastreabilidade e gestão na cafeicultura familiar. O CoffeeHub busca superar as barreiras tecnológicas e econômicas identificadas, oferecendo uma plataforma acessível, intuitiva e, crucialmente, com funcionalidades robustas para operação offline, garantindo seu uso mesmo em áreas com conectividade intermitente ou inexistente. Ao fornecer aos pequenos e médios produtores os meios para registrar, monitorar e comprovar suas práticas produtivas, espera-se contribuir significativamente para a modernização, a inclusão digital, a sustentabilidade e o fortalecimento da competitividade da cafeicultura brasileira.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Desenvolver um sistema integrado de rastreabilidade e gestão para a cafeicultura, denominado "CoffeeHub", que seja acessível, intuitivo e adaptado às necessidades específicas de pequenos e médios produtores, contribuindo para a democratização do acesso às tecnologias digitais no campo e para o aumento da competitividade e sustentabilidade da produção cafeeira.

2.2 Objetivos Específicos

- Identificar as necessidades específicas de pequenos e médios produtores de café em relação à rastreabilidade e gestão da produção, considerando as particularidades das diferentes regiões produtoras e sistemas de cultivo.
- Desenvolver uma arquitetura de sistema que permita o funcionamento eficiente em áreas com conectividade limitada, através de sincronização periódica de dados e funcionalidades offline.
- 3. Implementar funcionalidades que facilitem o registro e monitoramento de todas as etapas do processo produtivo, desde o plantio até a comercialização, em conformidade com as principais normas e certificações do setor.
- 4. Criar uma interface intuitiva e adaptada ao perfil dos usuários, considerando aspectos de usabilidade, acessibilidade e diferentes níveis de letramento digital.
- Desenvolver mecanismos de compartilhamento de informações entre os diferentes elos da cadeia produtiva, promovendo a transparência e a valorização do produto.
- 6. Avaliar a eficácia e usabilidade do sistema em condições reais de uso, através de testes com produtores de diferentes perfis e regiões.

3 MOTIVAÇÃO

3.1 Contextualização do Problema

Contudo, a implementação de sistemas eficazes de rastreabilidade e gestão agrícola representa um desafio considerável, sobretudo para os pequenos e médios cafeicultores que constituem a maioria dos produtores no Brasil. Estes enfrentam barreiras significativas para adotar as tecnologias digitais associadas à Agricultura 4.0. Ferramentas que poderiam otimizar a produção, melhorar a gestão da propriedade e garantir a conformidade com as exigências de mercado frequentemente se mostram inacessíveis devido ao alto custo, à complexidade de uso ou à dependência de infraestrutura de conectividade, que ainda é precária em muitas zonas rurais Massruhá (2020), Nunes (2024). A falta de soluções adequadas para registrar práticas agrícolas, monitorar o processamento pós-colheita e gerenciar informações logísticas compromete a capacidade desses produtores de competir em mercados diferenciados e otimizar sua própria rentabilidade.

3.2 Relevância

A superação desses desafios tecnológicos é de vital importância para o desenvolvimento sustentável e inclusivo da cafeicultura familiar brasileira. A implementação de um sistema eficiente de rastreabilidade e gestão, como o proposto neste trabalho, pode gerar múltiplos benefícios. Primeiramente, agrega valor ao produto, permitindo a comprovação de origem e qualidade, essencial para acessar nichos de mercado como o de cafés especiais, que oferecem melhor remuneração. Em segundo lugar, aumenta a competitividade dos produtores ao otimizar o uso de recursos, reduzir custos e aprimorar a tomada de decisões gerenciais. Adicionalmente, facilita a adoção e o monitoramento de práticas agrícolas sustentáveis, respondendo às crescentes demandas de consumidores conscientes e aos critérios de certificações ambientais e sociais. Por fim, fortalece a agricultura familiar, capacitando os produtores com ferramentas para competir de forma mais equitativa, garantindo sua permanência na atividade e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico das regiões produtoras, ao mesmo tempo que oferece maior segurança e transparência ao consumidor final.

3.3 Lacuna Identificada

Embora existam diversas ferramentas de gestão e rastreabilidade no mercado, como Aegro, CHBAGRO, GA Agrosoluções e Agroger, muitas são projetadas para grandes propriedades ou exigem um nível de conhecimento técnico e investimento que distancia a maioria dos agricultores familiares Figueiredo et al. (2022). Os custos associados a essas plataformas, com exemplos de mercado indicando valores mensais que podem iniciar em patamares de centenas de reais, somados à complexidade de uso e à dependência de conectividade constante Nunes (2024), representam barreiras significativas. Falta, portanto, uma solução integrada que combine funcionalidades essenciais de rastreabilidade e gestão, com foco na usabilidade, acessibilidade financeira e possibilidade de operação offline, atendendo às particularidades da cafeicultura familiar.

3.4 Proposta da Solução

Diante deste contexto e da lacuna identificada, este trabalho propõe o desenvolvimento do "CoffeeHub", um sistema integrado de rastreabilidade e gestão projetado especificamente para as necessidades da cafeicultura familiar. A solução visa preencher o espaço existente no mercado, oferecendo uma plataforma acessível, de fácil utilização e com capacidade de operação offline, permitindo aos produtores registrar, monitorar e compartilhar informações cruciais sobre todo o ciclo produtivo do café. O CoffeeHub integra funcionalidades essenciais de rastreabilidade, gestão de lavouras, controle de custos e geração de relatórios, buscando democratizar o acesso às ferramentas tecnológicas no campo.

3.4.1 Motivação Pessoal e Regional (Integrada)

A motivação para o desenvolvimento do CoffeeHub transcende a análise técnica e mercadológica, sendo profundamente influenciada por uma conexão pessoal e regional com a realidade da cafeicultura. A vivência do autor como filho de produtores nas Montanhas Capixabas, uma região notável pela produção de cafés especiais por agricultores familiares, e a observação direta das dificuldades enfrentadas por eles na transição para práticas de rastreabilidade e gestão mais exigentes, evidenciaram a necessidade premente de uma ferramenta como a proposta. Acredita-se que o desenvolvimento de uma solução tecnológica que nasce das necessidades reais e do contexto específico desses produtores não apenas valida a relevância do problema abordado, mas também potencializa as chances de adoção e de geração de impacto positivo, contribuindo significativamente para a inclusão digital e o fortalecimento da cafeicultura familiar na região e em contextos análogos pelo Brasil.

4 METODOLOGIA

4.1 Introdução

Este capítulo detalha os procedimentos metodológicos adotados para o desenvolvimento do projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), focado na criação do sistema "CoffeeHub", uma plataforma integrada de rastreabilidade e gestão para a cafeicultura familiar. A metodologia foi estruturada para abranger desde a concepção e planejamento do sistema até sua implementação e avaliação preliminar, garantindo rigor científico e alinhamento com os objetivos propostos.

4.2 Abordagem da Pesquisa

A presente pesquisa caracteriza-se como aplicada e de desenvolvimento tecnológico. O foco principal reside na construção de uma solução prática e inovadora (o sistema CoffeeHub) para um problema real identificado na cafeicultura familiar: a dificuldade de acesso e utilização de ferramentas digitais para gestão e rastreabilidade. A abordagem combina pesquisa bibliográfica para fundamentação teórica sobre cafeicultura, rastreabilidade, agricultura digital e usabilidade em contextos rurais, com o desenvolvimento iterativo de um artefato tecnológico.

4.3 Procedimentos de Desenvolvimento

Para o desenvolvimento do CoffeeHub, optou-se por uma abordagem adaptada, combinando princípios do Design Centrado no Usuário (DCU) com um modelo de processo de software iterativo e incremental. Essa escolha justifica-se pela necessidade de flexibilidade para incorporar feedback e adaptar a solução às necessidades específicas dos pequenos e médios produtores, público-alvo do projeto, e pelas incertezas inerentes ao desenvolvimento de um sistema para um contexto com particularidades como o rural (conectividade limitada, diferentes níveis de letramento digital).

4.3.1 Levantamento de Requisitos

O levantamento de requisitos funcionais e não funcionais do sistema CoffeeHub foi conduzido primordialmente por meio de análise documental. Foram examinados documentos

referentes a certificações de café (como os da BSCA BSCA - Brazil Specialty Coffee Association (2023) e ABIC ABIC - Associação Brasileira da Indústria de Café (2024)), certificações de rastreabilidade (incluindo normas como a ISO 22005:2007 for Standardization (2007) e regulamentos como o da União Europeia União Europeia (2018)), e manuais técnicos de boas práticas de manejo na cafeicultura (como os preconizados por Matiello (2020) e EMBRAPA (2023)). Esta análise permitiu identificar as informações e processos essenciais que o sistema deveria suportar para atender às exigências de rastreabilidade e gestão na cadeia produtiva do café. A especificação detalhada dos requisitos resultante desta análise encontra-se no Apêndice A (Nota: ajustar nome/letra do apêndice conforme estrutura final do TCC).

4.3.2 Implementação

A fase de implementação seguiria um modelo iterativo, desenvolvendo e entregando funcionalidades em ciclos curtos. Cada ciclo incluiria codificação, testes unitários e integração. O desenvolvimento priorizaria as funcionalidades essenciais de registro e rastreabilidade, com foco inicial na operação offline, conforme identificado como requisito chave no levantamento.

4.4 Métodos de Avaliação

A avaliação do sistema CoffeeHub seria realizada com foco na usabilidade e na adequação às necessidades dos usuários-alvo. Os métodos planejados incluem:

- Testes de Usabilidade: Realização de testes com um grupo representativo de pequenos e médios cafeicultores (ou perfis simulados). Os testes envolveriam a execução de tarefas típicas no sistema e a coleta de métricas (tempo de tarefa, taxa de erro) e feedback qualitativo (observação, entrevistas pós-teste, questionários como o SUS System Usability Scale).
- Avaliação Heurística: Análise da interface para identificar potenciais problemas de design.
- Validação Funcional: Verificação se todas as funcionalidades implementadas atendem aos requisitos definidos.

4.5 Análise dos Dados

Os dados coletados na fase de avaliação seriam analisados da seguinte forma:

- Dados Quantitativos (Testes de Usabilidade): Análise estatística descritiva das métricas de usabilidade e pontuações de questionários.
- Dados Qualitativos (Observações, Entrevistas, Feedback): Análise de conteúdo para identificar temas recorrentes, pontos fortes, dificuldades e sugestões de melhoria.

A análise combinada dos dados permitiria avaliar a eficácia do CoffeeHub em atender aos objetivos propostos e fornecer subsídios para futuras iterações.

4.6 Considerações Finais da Metodologia

A metodologia descrita buscou equilibrar o rigor técnico do desenvolvimento de software com a necessidade de adaptação ao contexto específico da cafeicultura familiar e às limitações de um projeto de TCC. A abordagem iterativa e centrada no usuário foi considerada fundamental para mitigar riscos e aumentar as chances de desenvolver uma solução relevante e utilizável.

5 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

O cronograma proposto para a execução do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) "CoffeeHub", após a aprovação deste projeto, está detalhado a seguir, considerando os prazos do calendário acadêmico de 2025.

Tabela 5.1: Lista de Tarefas Principais.

TAREFA	DESCRIÇÃO DA TAREFA
1	Pesquisa Aprofundada e Refinamento de Requisitos
2	Design Detalhado da Interface e Arquitetura do Sistema
3	Desenvolvimento do Protótipo/MVP (Funcionalidades Core)
4	Testes Iniciais e Coleta de Feedback com Usuários-Alvo
5	Ajustes e Refinamento do Protótipo/MVP
6	Desenvolvimento de Funcionalidades Adicionais (se aplicável)
7	Avaliação Final de Usabilidade e Eficácia
8	Redação da Monografia/Documento Final do TCC
9	Preparação para Apresentação e Entrega Final

Fonte: Elaborado pelo autor.

Tabela 5.2: Cronograma de Execução (Meses).

TAREFAS	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
1	X	X				
2	X	X				
3	X	X	X			
4			X	X		
5			X	X		
6				X		
7				X	X	
8	X	X	X	X	X	X
9			1			X

Fonte: Elaborado pelo autor.

Observações:

• A Tarefa 8 (Redação) ocorrerá em paralelo com as demais atividades a partir de Junho.

lário acadêmico.		

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABIC Associação Brasileira da Indústria de Café. Programas de certificação e qualidade. Technical report, Associação Brasileira da Indústria de Café, Rio de Janeiro, 2024.
- BSCA Brazil Specialty Coffee Association. Certificação de cafés especiais: critérios e procedimentos. Technical report, Brazil Specialty Coffee Association, São Paulo, 2023.
- CONAB COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO. Acompanhamento da safra brasileira de café. boletim da safra de café boletim café janeiro 2025. Boletim da safra de café, Companhia Nacional de Abastecimento, Brasília, 2025.
- EMBRAPA. Rastreabilidade na cadeia produtiva do café: tecnologias e desafios. Technical report, Embrapa Café, Brasília, 2023.
- Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária. Artigo produção dos cafés do brasil ocupa área de 1,9 milhão de hectares em 2024. Technical report, Embrapa, Brasília, 2024. URL https://www.embrapa.br/
 objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel-ods/busca-de-noticias/-/
 noticia/90420863/artigo---producao-dos-cafes-do-brasil-ocupa-area-de-19-milhao-d
- S. S. S. Figueiredo, F. Jardim, and L. O. Sakuda. Radar agtech brasil 2022: Mapeamento das startups do setor agro brasileiro. Relatório técnico, Embrapa; SP Ventures; Homo Ludens, Brasília e São Paulo, 2022. URL https://radaragtech.com.br/wp-content/uploads/2022/11/relatorio_Radar-Agtech-2022_Embrapa_HomoLudens_SPVentures.pdf.
- International Organization for Standardization. Iso 22005:2007: Traceability in the feed and food chain general principles and basic requirements for system design and implementation, 2007.
- Instituto Agronômico de Campinas. Histórico do desenvolvimento do cultivo do café no brasil. Technical report, IAC, Campinas, 2020. URL https://www.iac.sp.gov.br/media/publicacoes/iacdoc34.pdf.
- A. Klergman. Tecnologias digitais na agricultura: oportunidades e desafios para a cafeicultura brasileira. *Revista Brasileira de Agricultura Digital*, 2(1):45–62, 2021.

- Rafael Marquese and Dale Tomich. O vale do paraíba escravista e a formação do mercado mundial do café no século xix. In Keila Grinberg and Ricardo Salles, editors, *O Brasil Imperial*. Civilização Brasileira, Rio de Janeiro, 2019.
- Silvia Maria Fonseca Silveira Massruhá. Agro 4.0: rumo à agricultura digital. In Silvia Maria Fonseca Silveira Massruhá et al., editors, *Tecnologias da informação e comunicação e suas relações com a agricultura*. Embrapa, Brasília, 2020.
- José Braz Matiello. *Cultura de café no Brasil: manual de recomendações*. Procafé, Rio de Janeiro, 2 edition, 2020.
- Matheus Marques Nunes. Agends: um protótipo de aplicativo para o aluguel de máquinas agrícolas, 4 2024. URL https://repositorio.ufersa.edu.br/items/8ab3f7d2-c707-43ad-bd4f-9cb1f8da9200. Orientador: João Batista de Souza Neto. Disponível em: https://repositorio.ufersa.edu.br/items/8ab3f7d2-c707-43ad-bd4f-9cb1f8da9200>. Acesso em: 6 maio 2025.
- Marcos Giovane da Silva Oliveira. Cafés especiais, rastreabilidade e segurança do alimento: determinantes do comportamento de consumo na perspectiva dos valores pessoais. PhD thesis, Universidade Federal de Lavras, Lavras, 2021. URL http://repositorio.ufla.br/jspui/bitstream/1/48430/2/DISSERTA%C3%87%C3%830_Caf%C3%A9s%20especiais%2C%20rastreabilidade%20e%20seguran%C3%A7a%20do%20alimento%20determinantes%20do%20comportamento%20de%20consumo%20na%20perspectiva%20dos%20valores%20pessoais.pdf.
- Sabrina Ramos. Conceito aplicação da rastreabilidade de alimenuma revisão. Higiene Alimentar, 37(2):10–15, **URL** tos: https://higienealimentar.com.br/wp-content/uploads/2023/09/ Artigo-HA-CONCEITO-E-APLICACAO-DA-RASTREABILIDADE-DE-ALIMENTOS-UMA-REVISAO. pdf.
- Cristiane Ferreira Rocha and Adriano dos Reis Lucente. Agricultura de precisão e a conectividade no campo: uma revisão bibliográfica narrativa dos desafios de alcance e repasse de dados em tempo real. Revista Brasileira de Agropecuária Sustentável, 11(2):134–145, 2021. URL https://www.researchgate.net/publication/386129985_Agricultura_de_precisao_e_a_conectividade_no_campo_uma_revisao_bibliografica_narrativa_dos_desafios_de_alcance_e_repasse_de_dados_em_tempo_real.
- Eduardo Eugênio Spers and Decio Zylbersztajn. Segurança do alimento e rastreabilidade: o caso bse. *Revista de Administração Eletrônica*, 3(1):1–19, 2004. URL https://www.scielo.br/j/raeel/a/GJsJxBxrfTFMc9R8JGzHSnF/.

União Europeia. Regulamento (ue) 2018/848 do parlamento europeu e do conselho, de 30 de maio de 2018, relativo à produção biológica e à rotulagem dos produtos biológicos e que revoga o regulamento (ce) n.º 834/2007 do conselho. *Jornal Oficial da União Europeia*, L 150, jun 2018. URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX: 32018R0848.

Paulo Henrique Montagnana Vicente. Marcas, indicações geográficas, selos e certificações de rastreabilidade em busca da certeza da origem e do conteúdo: o caso do café da região do cerrado mineiro. *Revista de Administração, Contabilidade e Economia*, 18(2): 605–634, 2019. URL https://www.researchgate.net/publication/302494741_MARCAS_INDICACOES_GEOGRAFICAS_SELOS_E_CERTIFICACOES_DE_RASTREABILIDADE_EM_BUSCA_DA_CERTEZA_DA_ORIGEM_E_DO_CONTEUDO_O_CASO_DO_CAFE_DA_REGIAO_DO_CERRADO_MINEIRO.