



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Arthur Silva De Miranda Nobre

Análise de Qualidade

item a ser comentado

Parnamirim/RN

02/06/2024

## **1. RESUMO**

Este relatório realiza uma análise crítica do serviço de streaming mais utilizado no Brasil: a Netflix. A análise aborda os principais pontos fortes e fracos do serviço, baseada na experiência do usuário(eu) ao longo de cinco anos de uso. São examinadas características como usabilidade, performance, acessibilidade e design, com o objetivo de fornecer uma visão detalhada e fundamentada sobre a qualidade do serviço. O relatório também apresenta evidências visuais e sugestões de melhoria contínua, contribuindo para uma avaliação prática e objetiva, essencial para a atuação profissional na área de Qualidade.

## SUMÁRIO

### **2.**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Nesse relatório será feito uma análise crítica sobre o serviço de streaming mais utilizado no Brasil a netflix, vou detalhar os seus pontos altos e baixos na minha percepção como usuário com o objetivo de preparação para um cenário real de trabalho.

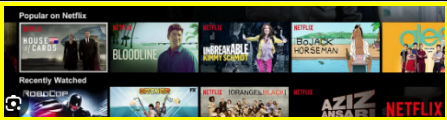
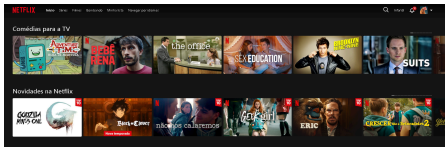
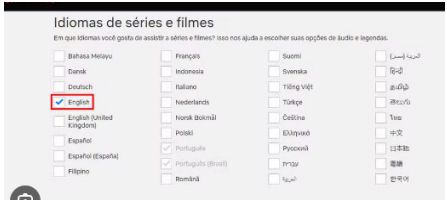
#### **4. O PROJETO**

A netflix assim como qualquer outro serviço de streaming permite o telespectador a usufruir de milhares de conteúdos por um preço acessível é vários tipos de planos que vai desde o plano básico de 21,90 que, você tem acesso a toda a programação da Netflix, em qualidade padrão de definição, disponível em apenas uma tela ao plano premium que garante as mesmas coisas que o pacote padrão, com o diferencial de disponibilizar quatro telas simultâneas em alta definição por 49,90.

#### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>Netflix</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>Netflix</b>
<b>Tempo de uso:</b>	5 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	<p><b>O assinante não tem o direito de usar a conta em outros endereços a menos que pague mais.</b></p> <p><b>No plano básico, só confere direito a uma tela simultânea.</b></p>

## 4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	A interface é intuitiva e fácil de navegar. A organização por categorias e a função de busca são eficientes.	
<b>Matéria prima:</b>	por ser uma serviço de streaming e está na internet não possui um material	
<b>Performance:</b>	[Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso]	
<b>Design:</b>	O seu designer é bem intuitivo e clean com um tema dark que agrada a maior parte do público já a sua escolha do vermelho é estratégico para despertar o desejo das pessoas, por mim está ótimo.	
<b>Acessibilidade</b>	A netflix conta com várias opções de idiomas e legendas para permitir uma maior inclusão	

### **4.3 Relatório**

A netflix é a cura de muitas dores por ser um serviço de streaming que engloba de tudo, e muitos clássicos, pra mim nada a substitui. A sua tela intuitiva é fácil de ser usada permite que muitas pessoas não tão familiarizada com a tecnologia não fique de fora, inclusive a minha avó que mesmo não possuindo muito contato com certas tecnologias sabe como usar.

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.



#### 4.4 Evidências



Imagem 1: idosos curtindo a netflix

Acrescente provas visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.

Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

#### **4.5 Onde encontrar**

A netflix pode ser encontrada acessando o link abaixo:

<https://www.netflix.com/browse>

## **5. CONCLUSÃO**

Aprendi a ter uma análise técnica sobre como as empresas pensam nos clientes e tem o objetivo de trazer qualidade ao máximo número de usuários possíveis.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

<https://melhorescolha.com/blog/o-que-e-netflix/>