

Bimix d.o.o. Solotuša Bajina Bašta Ogranak Garni Hotel Tara Kaludjerske Bare

PIB:105162760 MB:20330678

Žiro Račun: 200-3242970101917-04

KUĆNI RED

- Smeštaj u hotelu može dobiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokument.
- Usluga smeštaja se obračunava od 13 časova jednog do 11časova sledećeg dana. Zadržavanje sobe posle 11 časova bez prethodne najave povlači plaćanje za jos jedan dan.
- Hotelske usluge smeštaja plaćaju se unapred ili po izvršenju usluga a mogu i na osnovu sporazuma.
- Upotreba sobe u cilju dnevnog odmora između 11 časova i 18 časova naplaćuje se po posebnom cenovniku.
- Ako u toku Vašeg boravaka, iz bilo kog razloga, morate da se odjavite iz hotela ranije, potrebno je da recepciju obavestite 24časa ranije ili će u protivnom biti naplaćeno još jedno noćenje sa doručkom.
- Pri napuštanju sobe molimo goste da sobe zaključaju i ključ predaju na recepciji.
- Doručak je uključen u cenu sobe i servira se od 7:30 časova do 10:30 časova.
- Serviranje u sobi naplaćuje se prema posebnom cenovniku.
- Prenos prtljaga od ulaza u hotel do sobe i obrnuto vrši se bez naknade.
- Dragocenosti i novac se mogu predati na čuvanje recepciji uz izdavanje potvrde. Uprava hotele ne preuzima nikakvu odgovornosti za stvari, odnosno dragocenosti koje nisu predate na čuvanje uz važeću potvrdu.
- Premium sobe sa galerijom imaju sef koji se nalazi u ormanu. Hotel ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje ili gubitak Vaših ličnih stvari, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napustanja hotela proverite da li ste ispraznili sef i poneli dokumenta i sve dragocenosti sa sobom.
- Uvođenje životinja je strogo zabranjeno.
- Unošenje rešoa, pegli i drugih grejnih tela u hotelske sobe je strogo zabranjeno.

- Unošenje eksploziva, oružja, zapaljivih materija i ostalih hemikalija opasnih po okolinu je strogo zabranjeno.
- Gost je obavezan da hotelu nadoknadi štetu izazvanu na stvarima, nameštaju i instalacijama hotela.
- Posete koje gosti primaju u svojim sobama moraju da prijave i evidentiraju na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokument. Posete su dozvoljene do 20 časova, a ukoliko se poseta nastavi nakon 20 časova, naplaćuje se dodatni iznos od 1200 dinara sa PDVom po osobi i po noći, kao doplatu za novog gosta.
- Gosti hotela moraju biti prikladno obučeni i obuveni kad se kreću kroz javne prostore hotela.
- Pušenje je zabranjeno u u svim smeštajnim jedinicama. Hotel zadržava pravo da u slučaju pušenja u sobama i ostalim prostorijama hotela i kojima je pušenje zabranjeno naplati iznos od 12000 dinara obzirom da je hotel, u slučaju kršenja ove zabrane odgovoran pred zakonom.
- Za sve goste obezbeđen je parking ispred hotela. Korišćenje je bez novčane naknade. Hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila.
- Na recepciji hotela se nalazi laptop koji možete pozajmiti u skladu sa raspoloživošću u datom momentu. Ljubazno Vas molimo da nakon korišćenja uređaj vratite na recepciju hotela.
- Molimo da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne ili neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnost da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje.
- U celom hotelu je dostupan besplatan Wi- Fi internet.
- U hotelu su dostupne usluge pranja i peglanja veša prema važećem cenovniku koji se nalazi u svakoj sobi.
- Hotel za svoje goste pruža uslugu rentiranja bicikala.
- U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.
- Početkom korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat sa kućnim redom hotela.