



Avaliando Aprendizado

Teste seu conhecimento acumulado

Disc.: **ENGENHARIA DE USABILIDADE**

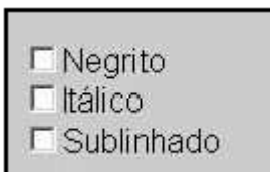
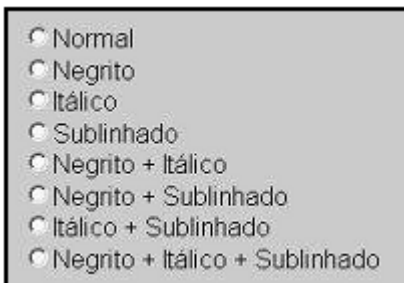
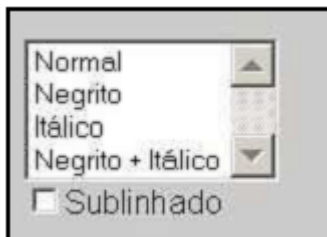
Acertos: **2,0** de 2,0

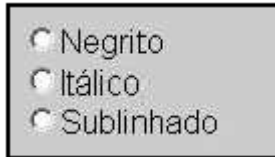
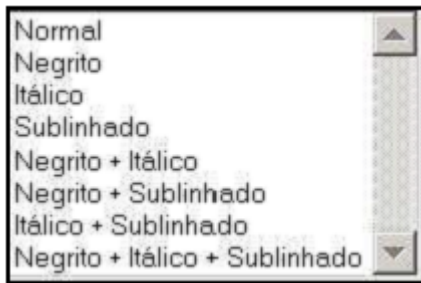
15/09/2023

1ª Questão

Acerto: **0,2** / 0,2

(UFRGS/2013) Deseja-se implementar uma interface gráfica que permita que se escolha a marcação dos efeitos de texto Negrito, Itálico e Sublinhado, de tal forma que possa ser escolhido um dos três efeitos, dois deles ou até os três simultaneamente, ou, ainda, nenhum deles, mantendo o texto no modo normal, isto é, sem nenhum efeito. Segundo as regras de usabilidade vigentes, qual é a alternativa que realiza o solicitado com maior usabilidade?





Respondido em 15/09/2023 14:54:23

Explicação:

Não poderíamos usar radio buttons, pois as opções são mutuamente exclusivas. Lista de seleção também não seria adequada. Por exclusão, temos a alternativa que utiliza checkbox.

**2ª Questão**Acerto: **0,2 / 0,2**

Em termos de tecnologia da informação, quando falamos em design de interface do usuário, falamos do design de softwares, sites ou aplicativos. Na verdade, trata-se de programar a aparência das coisas para facilitar a usabilidade e a experiência do usuário.

Disponível em: <https://www.dialhost.com.br/blog/o-que-e-design-de-interface-do-usuario/>. Acesso em: 23 set. 2022.

Qual das alternativas abaixo melhor define o design baseado em cenários?

- ☐ É um processo de criação de janelas modais.
- ☐ É uma ferramenta interessante, mas de alto custo.
- ☐ Cenário lógico das ações do usuário na interface.
- ☒ É uma história sobre pessoas executando uma atividade.
- ☐ É uma tarefa realizada unicamente pela equipe de designers.

Respondido em 15/09/2023 14:56:12

Explicação:

Um cenário é uma história sobre pessoas executando uma atividade. Ao escrever, ler e revisar cenários, a equipe de design e os usuários têm a oportunidade de discutir e analisar como as atividades dos usuários são afetadas pelo sistema que será desenvolvido. Assim, podemos dizer que os cenários são uma ferramenta útil e barata para gerar e avaliar diversas ideias durante as atividades de design.

**3ª Questão**Acerto: **0,2 / 0,2**

(FADESP/2019 - Adaptada) Usabilidade é um termo muito utilizado para definir o grau de facilidade que as pessoas têm ao utilizar, por exemplo, ferramentas, sites ou até mesmo produtos. Seu objetivo é entender se o usuário

consegue localizar as funções e compreender como tudo funciona rapidamente e, caso seja identificado algum problema, os erros são estudados e corrigidos.

Disponível em: <https://neilpatel.com/br/blog/usabilidade-o-que-e/>. Acesso em: 23 set. 2022.

Acerca dos conceitos sobre a avaliação de Interface Humano-Computador, qual técnica de usabilidade consiste em solicitar a usuários a realização de tarefas de teste previamente estabelecidas para a avaliação da interface a ser estudada?

- ☐ Avaliação heurística.
- ☐ Etnografia.
- ☐ Uso de questionários e entrevistas.
- ☐ Uso de guidelines e checklists.
- ☒ Ensaio de interação.

Respondido em 15/09/2023 14:57:33

Explicação:

Resposta correta: Ensaio de interação.

Os mecanismos de avaliação mais frequentemente empregados em ensaios de interação são observações, questionários, entrevistas, verbalização de procedimentos, interação construtiva, ensaio retrospectivo, captura automática diretamente da aplicação, discussões em grupo focal, e retorno imediato de opiniões do usuário.



4ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2

(IDHTEC/2019 - Adaptada) A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência define discriminação em razão da deficiência

I. Toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência.

II. A recusa de adaptações razoáveis.

III. A igualdade de oportunidades.

Estão corretas:

- ☐ II, apenas.
- ☐ I, II e III.
- ☐ III, apenas.
- ☒ I e II, apenas.
- ☐ I, apenas.

Respondido em 15/09/2023 14:59:27

Explicação:

A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência define a discriminação em razão da deficiência como toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência. A recusa de

adaptações razoáveis também é considerada discriminação em razão da deficiência, uma vez que as adaptações são fundamentais para que as pessoas com deficiência possam exercer seus direitos e sua autonomia.



5ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2

O Ergodesign busca acabar com as diferenças que existem entre as disciplinas de Ergonomia e Design. Qual das práticas de design citadas abaixo já traz embutido o conceito de Ergodesign?

- ☐ UX Writing.
- ☐ Design de Interface.
- ☐ Interface Humano-computador.
- ☐ Design de interação.
- ☒ Design Centrado no Usuário.

Respondido em 15/09/2023 15:00:54

Explicação:

A resposta correta é 'Design Centrado no Usuário'. Muitas vezes, mesmo que não se fale o nome 'Ergodesign', isso já está sendo utilizado, pois vem embutido nos conceitos de 'usabilidade', 'design centrado no usuário', 'experiência do usuário', 'design emocional' etc., dado que trata justamente da relação do usuário com uma interface qualquer.



6ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2

Uma diretriz relacionada à qualidade de interface é uma recomendação ou orientação que visa garantir que a interface do usuário (UI) de um software seja fácil de usar, intuitiva, eficiente e agradável. Nesse sentido, marque a alternativa correta.

- ☐ O sistema deve interromper o usuário o máximo possível, passando a ideia de controle e proteção.
- ☒ Alguns autores destacam a importância de manter o usuário no controle da interação.
- ☐ Para melhorar a experiência de uso do sistema, não deve-se adotar medidas mínimas de segurança.
- ☐ O software deve ser complexo e pouco intuitivo.
- ☐ O software não deve ser observador e se lembrar de quais ações o usuário realiza em sequência, pois tentar antever o próximo é uma atitude clara de invasão de privacidade.

Respondido em 15/09/2023 15:03:23

Explicação:


O usuário deve estar no controle. Para isso, é necessário tentar reduzir o número de opções ou decisões que ele precisa tomar a cada instante. É importante ressaltar que o usuário pode ter mais ou menos liberdade de acordo com seu perfil. Usuários sem muita experiência podem precisar de mais assistência e menos alternativas, enquanto os mais experientes podem ter mais alternativas.



7ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2

(IDECAN/2023) Existem vários tipos de testes que podem ser realizados e que se aplicam a diferentes propósitos durante um projeto de software. Selecione o tipo de teste que tem como propósito verificar se as porções menores, testadas anteriormente, têm condições de funcionar em conjunto, formando um sistema.

- ☐ Teste de caixa branca
- ☒  Teste de integração
- ☐ Teste de performance
- ☐ Teste de caixa preta
- ☐ Teste de regressão

Respondido em 15/09/2023 15:03:47

Explicação:

O tipo de teste que tem como propósito verificar se as porções menores, testadas anteriormente, têm condições de funcionar em conjunto, formando um sistema é o teste de integração. O teste de integração é utilizado para testar a interação entre diferentes módulos ou componentes de um sistema. Ele é realizado após o teste de unidade, que testa cada componente individualmente, e antes do teste de sistema, que verifica se o sistema como um todo atende aos requisitos do cliente.



8ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2


(FCC/2013 - Adaptada) Sobre acessibilidade na web analise as afirmativas:

I. Para se criar um ambiente online efetivamente acessível é necessário, primeiramente, que o código esteja dentro dos padrões web internacionais definidos pelo W3C.

II. WCAG é um documento desenvolvido pelo W3C a partir da criação do WAI (Web Accessibility Initiative), que contém as recomendações de acessibilidade para conteúdo web.

III. A versão 3 e-MAG é apresentada em um documento que objetiva garantir que o processo de acessibilidade dos sites do governo brasileiro seja conduzido de forma padronizada, de fácil implementação, coerente com as necessidades brasileiras e em conformidade com os padrões internacionais.

Está correto o que se afirma em:

- ☒  I, II, III.
- ☐ I, apenas.
- ☐ II e III, apenas.
- ☐ II, apenas.
- ☐ III, apenas.

Respondido em 15/09/2023 15:05:24

Explicação:

A afirmação I é verdadeira porque seguir os padrões internacionais definidos pelo W3C é fundamental para garantir que um site seja acessível para todos, independentemente da deficiência do usuário.

A afirmação II também é verdadeira, pois o WCAG é um documento muito importante no que diz respeito à acessibilidade na web. Ele contém recomendações para garantir que o conteúdo web seja acessível para pessoas com diferentes tipos de deficiência.

Por fim, a afirmação III é verdadeira, pois a e-MAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico) é uma iniciativa do governo brasileiro que visa garantir a acessibilidade dos sites governamentais para todos os cidadãos, em conformidade com os padrões internacionais.



9ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2

A ergonomia busca basicamente melhorar as condições de trabalho. No caso de ergonomia em IHC, estudamos elementos que melhoram a interação do usuário com o sistema que ele utiliza para realizar seu trabalho. Para isso a ergonomia em IHC define:

- ☐ Inclusão de atividades físicas.
- ☐ Interferências de elementos do local de trabalho.
- ☐ Melhoria das condições de trabalho.
- ☒ Boas práticas do design de interface.
- ☐ Descansos periódicos.

Respondido em 15/09/2023 15:06:39

Explicação:

A resposta correta é 'Boas práticas do design de interface'. Recomendações ergonômicas para Interface Humano-Computador são um conjunto de boas práticas a serem utilizadas no design de interfaces.



10ª Questão

Acerto: 0,2 / 0,2

IHC significa Interação Humano-Computador e é uma área de estudo que se concentra na relação entre seres humanos e computadores, sistemas e tecnologias interativas. O objetivo principal da IHC é desenvolver tecnologias e interfaces que permitam aos usuários interagir com sistemas de computador de maneira eficaz, eficiente e satisfatória. Isso pode incluir o projeto de interfaces de usuário, o desenvolvimento de software interativo e a realização de estudos empíricos sobre a experiência do usuário. Em uma de suas "propriedades", fica claro a intenção de transmitir ao usuário, de forma eficaz e eficiente, as intenções da interação com a interface. A que propriedade se refere essa afirmação?

- ☐ Previsibilidade.
- ☐ Complexidade.
- ☐ Affordance.
- ☐ Adaptabilidade.
- ☒ Comunicabilidade.

Respondido em 15/09/2023 15:09:05

Explicação:

A propriedade que se refere à afirmação "transmitir ao usuário, de forma eficaz e eficiente, as intenções da interação com a interface" é a Comunicabilidade. A Comunicabilidade é uma propriedade importante das interfaces de usuário, pois se

refere à facilidade e eficácia com que a interface permite a comunicação entre o usuário e o sistema. Uma interface que possui alta comunicabilidade é clara, compreensível e permite ao usuário entender facilmente as informações apresentadas e as ações que podem ser realizadas.