

Avaliando Aprendizado

Teste seu conhecimento acumulado

Disc.: **ENGENHARIA DE USABILIDADE**

Aluno(a): **KATIA REJANE RABELO SILVA**

202305362843

Acertos: **2,0** de 2,0

26/11/2023



Questão /

Acerto: **0,2 / 0,2**

A experiência do usuário ao usar uma interface gráfica é fundamental para garantir que o software ou aplicativo seja fácil e agradável de usar. A experiência do usuário envolve uma série de fatores, como a facilidade de uso, a clareza das informações apresentadas, a capacidade de navegar na interface e a eficiência em realizar as tarefas desejadas. Nesse sentido, qual é a definição de "barreiras" na usabilidade de interfaces?

- ☐ Problemas que os usuários conseguem resolver após algumas tentativas.
- ☐ Problemas mais simples que não afetam o usuário de forma significativa.
- ☐ Erros triviais que sempre ocorrem durante a execução do trabalho do usuário.
- ☒ Problemas que impossibilitam que os usuários executem seu trabalho sem ajuda externa.
- ☐ Problemas que não atrapalham nem atrasam a execução do trabalho do usuário.

Respondido em 26/11/2023 21:57:15

Explicação:

Existem três tipos de problemas que podem ser encontrados pelos usuários durante o uso do software. São estes: Barreiras, obstáculos e ruídos.

Barreiras: Tipos de problemas que os usuários não conseguem superar sem ajuda externa. Isso impossibilita que os usuários executem seu trabalho.

Obstáculos: Tipos de problemas que os usuários conseguem resolver após algumas tentativas, sem ajuda de terceiros. Isso atrasa a execução do trabalho por parte do usuário.

Ruídos: Tipos de problemas mais simples. Não atrapalha nem atrasa a execução do trabalho do usuário, mas este pode ficar com uma má impressão do sistema.

Cada um desses tipos de problemas deve ser verificado à luz dos tipos de erro que podem ocorrer e tratados de forma adequada para impactar o mínimo possível o usuário durante a execução de seu trabalho.



Questão /

Acerto: **0,2 / 0,2**

A Interface Humano-Computador (IHC) é uma área da computação que busca, sobretudo, entender como as pessoas usam os computadores e fazer a investigação de outras formas de interação.

Disponível em: <https://medium.com/contexto-delimitado/interface-humano-computador-5bd0ee9d7d2e>.
Acesso em: 23 set. 2022.

O desenvolvimento de Interface Humano-Computador versa sobre a técnica de Bridge, que trata da criação de tarefas de modelos de interação. Como ela é aplicada?

- ☐ Transforma em tarefas os requisitos organizacionais.
- ☐ Através de uma única sessão ao longo de todo o desenvolvimento.
- ☐ Identifica requisitos organizacionais de alto nível.
- ☐ Designers e usuários definem separadamente os requisitos.
- ☒ Relaciona requisitos dos usuários com requisitos da organização.

Respondido em 26/11/2023 21:45:08

Explicação:

Resposta correta: Relaciona requisitos dos usuários com requisitos da organização.

A técnica de Bridge trata da criação de tarefas de modelos de interação. É baseada numa sequência de sessões com várias pessoas envolvidas no projeto, com a intenção de criar *“pontes”* entre os requisitos dos usuários e da organização. Em geral, os usuários apresentam seu fluxo de trabalho, que são transformados em objetos de tarefas (caixas de diálogo e caixas de mensagens). Esses objetos, por sua vez, são testados pelos usuários participantes para verificar se atendem e correspondem às atividades que fazem atualmente e que serão transferidas para o sistema.



Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

O processo de avaliação de usabilidade é constituído de quatro macro atividades para cada ciclo de avaliações realizadas. As técnicas de avaliação de interface seguem, em geral, quais passos?

- ☐ Preparação, implementação, testes e ensaios.
- ☐ Análise, preparação, documentação e diagnóstico inicial.
- ☒ Preparação, execução, análise de dados coletados e relato dos resultados.
- ☐ Análise, preparação, implementação e discussão.
- ☐ Preparação, análise de dados resultantes, documentação e atividade prática.

Respondido em 26/11/2023 21:49:38

Explicação:

As técnicas de avaliação de interface seguem, em geral, os seguintes passos: preparação, execução ou coleta de dados, análise e interpretação dos dados, consolidação e relato dos resultados.



Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

Segundo os conceitos do Desenho Universal, a definição correta do Princípio 1: "Uso equitativo" é:

- ☐ O produto minimiza os riscos e as consequências geradas por ações acidentais e não intencionais
- ☒ O design é útil para pessoas com diferentes habilidades.
- ☐ O uso do produto é fácil de entender
- ☐ O produto pode ser usado de forma eficiente e confortável e com um mínimo de fadiga.
- ☐ O design atende a diferentes preferências e habilidades individuais.

Respondido em 26/11/2023 22:08:11

Explicação:

O princípio 1, uso equitativo versa que o design é útil para pessoas com diferentes habilidades. Um exemplo típico envolve portas com sensores que se abrem automaticamente.



Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

(IF- RS/2018) Usabilidade de software pode ser conceituada como a qualidade do uso do sistema para a realização de uma atividade. Softwares com problemas de usabilidade geram aborrecimentos aos usuários, perda de tempo, baixa produtividade etc. Para evitar estas consequências, surge a necessidade de se realizar constantemente medições quanto à qualidade do software. De acordo com os autores do livro Ergonomia e Usabilidade (2015), a norma ISO 9241:11 estabelece medidas para avaliação da qualidade do software. Quais são elas?

- ☐ Eficiência, Custo e Produtividade.
- ☒ Eficácia, Eficiência e Satisfação.
- ☐ Custo, Eficiência e Escalabilidade.
- ☐ Design, Velocidade e Interoperabilidade.
- ☐ Custo, Eficácia e Velocidade.

Respondido em 26/11/2023 21:53:57

Explicação:

A norma ISO 9241:11 estabelece medidas para avaliação da qualidade da usabilidade de sistemas interativos. Essas medidas são compostas por três fatores principais: eficácia, eficiência e satisfação do usuário.



Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

O ciclo de vida é a estrutura contendo processos, atividades e tarefas envolvidas no desenvolvimento, operação e manutenção de um produto de software, abrangendo a vida do sistema, desde a definição de seus requisitos até o término de seu uso.

Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/ciclos-de-vida-do-software/21099>. Acesso em: 23 set. 2022.

No Ciclo de Vida Estrela, a atividade central é:

- ☐ Especificação de Requisitos
- ☒ Avaliação
- ☐ Prototipação
- ☐ Implementação
- ☐ Análise de Tarefas

Respondido em 26/11/2023 22:07:03

Explicação:

O ciclo de vida estrela é um processo composto por seis atividades. Todas as atividades estão interligadas pela atividade de avaliação, ou seja, o que quer que se faça sempre necessita de uma avaliação, ao concluir uma atividade e antes de iniciar outra.




Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

(SELECON/2022 - Adaptada) No que se refere à Interface Homem-Máquina, um termo é definido como a qualidade que um produto apresenta de poder ser utilizado por usuários específicos para atingir determinadas metas com eficiência, eficácia e satisfação num contexto de uso específico. Em resumo, os sistemas devem ser flexíveis e fáceis de usar e aprender. Além disso, devem despertar uma boa atitude nas pessoas.

Esse termo é denominado:

- ☒  usabilidade.
- ☐ interatividade.
- ☐ design.
- ☐ acessibilidade.
- ☐ facilidade.

Respondido em 26/11/2023 21:51:17

Explicação:

Usabilidade é a medida da facilidade com que as pessoas podem utilizar uma interface de usuário para atingir seus objetivos de forma eficiente, eficaz e satisfatória. Isso inclui a facilidade de aprendizado, a eficiência de uso, a memorização, a minimização de erros e a satisfação do usuário. Em resumo, um produto ou sistema que apresenta boa usabilidade é flexível, fácil de usar e aprender, além de gerar uma atitude positiva nas pessoas.



8ª

Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2


A Lei brasileira 13.146/2015, conhecida como Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência ou Estatuto da Pessoa com Deficiência, é uma legislação que visa promover a igualdade de oportunidades e a inclusão social das pessoas com deficiência no Brasil. A Lei classifica seis diferentes tipos de barreiras, entre elas temos:

I) Barreiras Tecnológicas

II) Barreiras nos transportes

III) Barreiras intelectuais

Marque a alternativa correta.

- ☐ II, apenas.
- ☐ III, apenas.
- ☒  I e II, apenas.
- ☐ II e III, apenas.
- ☐ I, apenas.

Respondido em 26/11/2023 21:56:47

Explicação:

A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência classifica seis tipos de barreiras, que são: atitudinais, arquitetônicas, comunicacionais, urbanísticas, tecnológicas e nas barreiras dos transportes. Portanto, as barreiras tecnológicas (I) e nos transportes (II) estão incluídas na classificação da Lei.



9ª

Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

Existem algumas normas que tratam de usabilidade. Qual destas abaixo define esse conceito?

- ☐ ISO 9.000
- ☐ ISO 15.504
- ☐ ISO 9241-12
- ☐ ISO 27.000
- ☒ ISO 9.126

Respondido em 26/11/2023 21:48:42

Explicação:

A ISO 9126 define Usabilidade como 'A capacidade de uma aplicação ser compreendida, aprendida e utilizada, sendo atraente para o usuário, em condições específicas de utilização'.



Questão /

Acerto: 0,2 / 0,2

Uma diretriz relacionada à qualidade de interface é uma recomendação ou orientação que visa garantir que a interface do usuário (UI) de um software seja fácil de usar, intuitiva, eficiente e agradável. Nesse sentido, marque a alternativa correta.

- ☒ Alguns autores destacam a importância de manter o usuário no controle da interação.
- ☐ Para melhorar a experiência de uso do sistema, não deve-se adotar medidas mínimas de segurança.
- ☐ O sistema deve interromper o usuário o máximo possível, passando a ideia de controle e proteção.
- ☐ O software deve ser complexo e pouco intuitivo.
- ☐ O software não deve ser observador e se lembrar de quais ações o usuário realiza em sequência, pois tentar antever o próximo é uma atitude clara de invasão de privacidade.

Respondido em 26/11/2023 22:01:40

Explicação:

O usuário deve estar no controle. Para isso, é necessário tentar reduzir o número de opções ou decisões que ele precisa tomar a cada instante. É importante ressaltar que o usuário pode ter mais ou menos liberdade de acordo com seu perfil. Usuários sem muita experiência podem precisar de mais assistência e menos alternativas, enquanto os mais experientes podem ter mais alternativas.