

Управление информационно-технологическими проектами
Домашнее задание №1
ФИО: <b>Чухаев Михаил Михайлович</b>
Группа: <b>ИКБО-20-19</b>

## Часть 1. История

Представьте, что вы - руководитель\владелец некоторой организации.

Расскажите подробно о своем предприятии.

1. Организация «Дельта»
2. Сеть магазинов изотерической продукции
3. Стратегические цели
  - 3.1. Расширение сети
  - 3.2. Рост прибыли
  - 3.3. Повышение рентабельности продукта
4. История развития
  - 4.1. Началось все с того что мои знакомые любили путешествовать по разным мистическим местам и как следствие привозили разный сувениры с историей об этом месте. В какой-то момент вещей стало слишком много и я предложил открыть лавку изотерической продукции с историей о каждом предмете. После лавка превратилась в магазин, а оттуда и сеть магазинов.
5. Достижения
  - 5.1. Самый широкий ассортимент
6. Проблемы
  - 6.1. Конкуренция
  - 6.2. Налоги
  - 6.3. Культура в странах разная
7. Организационная структура
  - 7.1. Функциональная структур

## Функциональная структура



### 8. Масштаб

8.1. Среднее предприятие (до 500 человек).

### 9. Территория.

9.1. Россия, Москва, Новгород, Шацк.

9.2. 6 магазинов

9.3. Площадь 300 кв.м

### 10.

### Часть 2. Идея

Сформулируйте идею будущего ИТ-проекта, задачи, которые будут поставлены перед ИТ-компанией (исполнитель).

Проект – уникальный процесс, состоящий из набора единовременных взаимосвязанных и контролируемых работ/мероприятий с датами начала и окончания, и предпринятый, чтобы достичь цели соответствия конкретным

требованиям, включая ограничения по времени, затратам и ресурсам, создающий конечный уникальный результат.

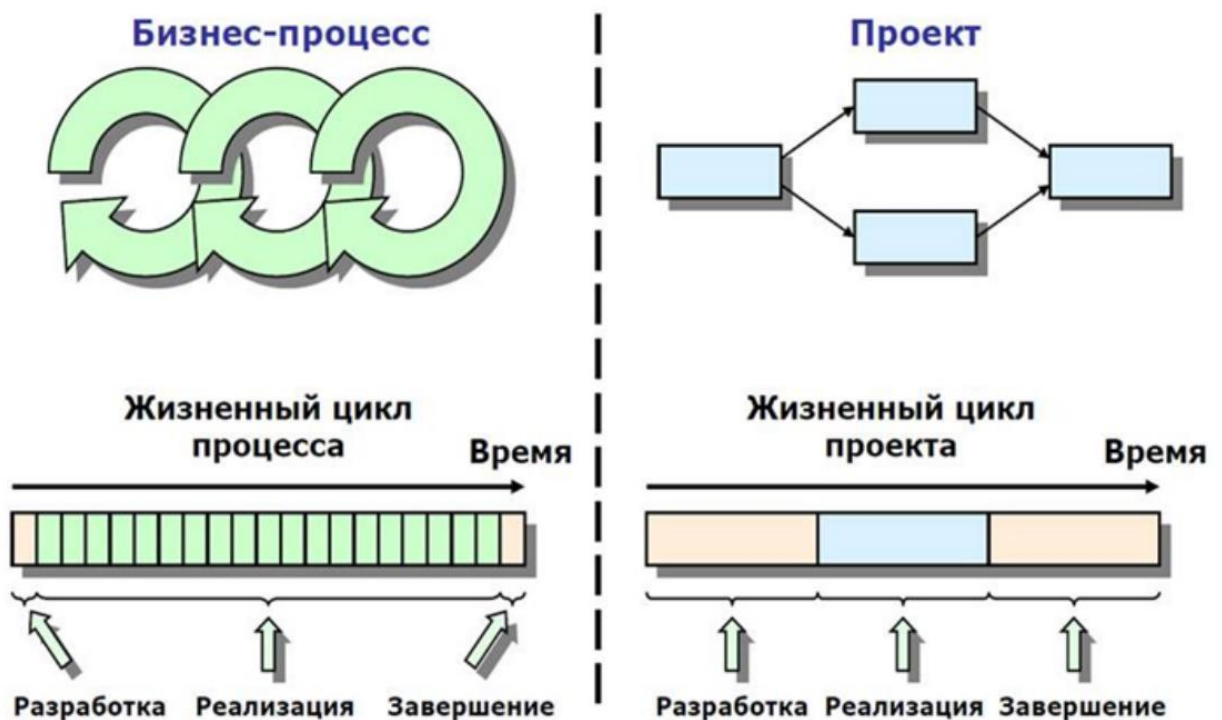
1. Общее описание целей.
  - 1.1. Программа с дополненной реальностью на телефон.
2. Задачи, которые должен решать проект.
  - 2.1. Идентифицировать попадающие в кадр объекты и предметы (находить инструкции по данным объектам), сканировать документы и переводить текст на лету, встроенные функции распознавания QR и штрихкодов.
3. Показатели, которые должен изменить.
  - 3.1. Повышение степени удовлетворения клиентов.
  - 3.2. Повышение предсказуемости.
  - 3.3. Мониторинг хода выполнения работ и соблюдения плана.
4. Пользователи, на кого проект будет ориентирован.
  - 4.1. От лиц старше 12 лет.
  - 4.2. Всех полов.
  - 4.3. Всех религий.
  - 4.4. Всех национальностей.
5. Любые требования, которые вам кажется важным сообщить исполнителю.
  - 5.1. Приложение должно работать на телефонах.
  - 5.2. Приложение должно работать на android и iOS.
  - 5.3. Приложение должно работать на моделях с 2019 год.
6. Текущий уровень автоматизации: используемое программное обеспечение, существующая ИТ – инфраструктура.
  - 6.1. Аппаратное обеспечение.
    - 6.1.1. Настольные компьютеры;
    - 6.1.2. Ноутбуки;
    - 6.1.3. Планшеты, смартфоны и другие мобильные устройства;
    - 6.1.4. Серверы и центры обработки данных.
  - 6.2. Программное обеспечение.
    - 6.2.1. Системы управления контентом (CMS);

- 6.2.2. Системы визуализации;
- 6.2.3. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- 6.2.4. Планирование ресурсов предприятия (ERP);
- 6.2.5. Операционные системы;
- 6.2.6. Веб-серверы;
- 6.2.7. Настраиваемое программное обеспечение для внутренней работы.

### 6.3. Сети.

- 6.3.1. Серверы;
- 6.3.2. Центры обработки данных/ Каналы передачи данных;
- 6.3.3. Концентраторы;
- 6.3.4. Коммутаторы;
- 6.3.5. Интернет-концентраторы и маршрутизаторы.

## 7. Бизнес-процессы, их взаимосвязь.



7.1. Процесс — это связанный набор регулярно повторяющихся действий/операций в последовательности, потребляющий ресурсы и преобразующий исходный материал и (или) информацию в конечный

продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами, имеющий ценность для конечного потребителя.

## 7.2. Описать бизнес-процессы.

- 7.2.1. Собираем участников процесса (сотрудников);
- 7.2.2. Собираем входящую информацию, необходимую и достаточную для запуска процесса;
- 7.2.3. Собираем используемые системы. Это может быть учетная система, CRM, электронная почта, таблицы Excel и т.д. Все, что реально используется в работе, необходимо зафиксировать.
- 7.2.4. Определяем ожидаемый результат – что будет в конце процесса.
- 7.2.5. Собираем последовательность действий, которые выполняет человек.
- 7.2.6. Вычленяем условия. В зависимости от разных входящих данных и промежуточных результатов действия могут быть разными.
- 7.2.7. Описываем всю собранную информацию в графическом виде в удобной нотации (IDEF3, BPMN 2.0 и т.д.).