

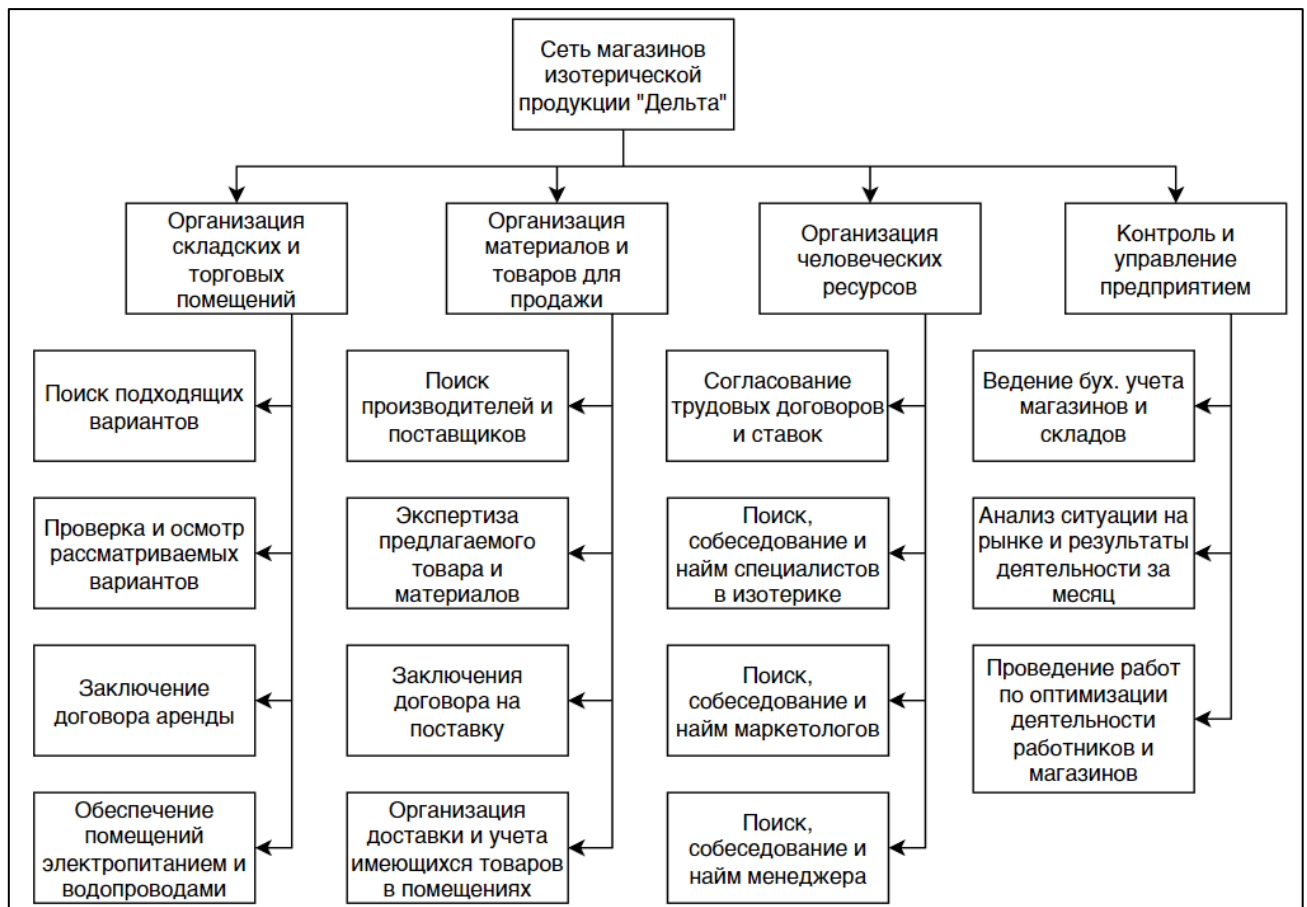
Управление информационно-технологическими проектами
Домашнее задание №2
ФИО: <b>Московка Артём Александрович</b>
Группа: <b>ИКБО-20-19</b>
Вариант: <b>Чухаев</b> (фамилия студента - автора истории от заказчика)

### **Разработка концепции (описание содержания проекта) для демонстрации руководству**

- Название проекта: Сеть магазинов изотерической продукции «Дельта»;
- Цели и задачи проекта: стратегическими целями проекта являются расширение сети, рост прибыли, а также повышение рентабельности продукта;
- Требования к проектному решению и результаты проекта:
  1. Обязательное проведение обследований или экспертизы (результаты проведенного мониторинга) с целью определения заинтересованности потенциальных потребителей в предлагаемых товарах и услугах;
  2. Изучение планируемых мест для развертывания предприятий (магазинов);
  3. Передача разработанных проектных решений непосредственно заказчику (выдача на бумажном носителе);
  4. Возможность внесения изменений и дополнений в принятые проектные решения по ходу развертывания бизнеса;
- Границы проекта: с целью защиты проекта от расползания будет разрабатываться среднее предприятие численностью до 500 сотрудников, расположенное в Москве, Великом Новгороде и Шацке, общим количеством в размере 6 магазинов и площадью каждого магазина не более

300 метров квадратных;

- Способ реализации проекта: реализация проекта будет производиться посредством аренды помещений в подходящих для продаж и предоставления услуг географических точках, согласования поставки товаров изотерического характера в магазин, поиска и найма опытных специалистов и маркетологов для продвижения бренда, а также менеджера для контроля за предприятиями;
- Первоначальная иерархическая структура работ (ИСР) до пакетов работ:



- Потребность в ресурсах, штатное расписание и организационная структура проекта (трудоемкость, роли проекта, без указания конкретных сотрудников, структура подотчетности и управления проектом):

Требуемыми ресурсами являются расходные материалы товары для

продажи и предоставления услуг, человеческие ресурсы, складские помещения, электропитание и водопровод. Штатное расписание работы магазинов и складов: будние дни с 10:00 до 20:00. Расписание работы офиса: будние дни с 10:00 до 18:00. Постоянное наличие сотрудников складских помещений не требуется. Организационная структура представлена на рисунке ниже.

### Функциональная структура



- Укрупненный календарный план:

№	Этапы Проекта и контрольные события	Срок начала	Срок завершения
1	Этап 1. Подготовка Проекта	02.09.2023	15.10.2023
	Утверждение Устава проекта	09.09.2023	
	Утверждение Техничко-экономического обоснования проекта	13.09.2023	

№	Этапы Проекта и контрольные события	Срок начала	Срок завершения
	Утверждение Содержания проекта	23.09.2023	
<b>2</b>	<b>Этап 2. Концептуальное проектирование</b>	<b>16.10.2023</b>	<b>25.12.2024</b>
	Утверждение Концептуального проекта	23.12.2024	
<b>3</b>	<b>Этап 3. Реализация и тестирование</b>	<b>20.12.2024</b>	<b>11.03.2024</b>
	Завершение настроек прототипа	23.02.2024	
	Утверждение плана тестирования	02.03.2024	
<b>4</b>	<b>Этап 4. Подготовка к промышленной эксплуатации</b>	<b>01.03.2024</b>	<b>28.04.2024</b>
	Утверждение плана обучения пользователей	11.03.2024	
	Завершение переноса данных	29.03.2023	

- Критические факторы успеха:
  - ясность миссии проекта;
  - поддержка со стороны высшего руководства;
  - наличие четких планов;
  - взаимодействие с Заказчиком;
  - учет требований конечных пользователей;
  - наличие необходимых технологий;
  - наличие квалифицированных исполнителей;

- эффективная система контроля;
  - эффективные коммуникации;
  - подход к разрешению трудностей.
- 
- Допущения проекта (со стороны исполнителя): отсутствие веры в наличие качеств и свойств предлагаемых товаров и предоставляемых услуг.
  - Ограничения проекта (со стороны исполнителя): временные рамки (до конца 2025 года), численность штата 200 человек, бюджет 100 млн. рублей;
  - Связь с прочими текущими программами и проектами: учет деятельности предприятия с помощью программы 1С Предприятие, учет складских запасов и товаров с помощью программы 1С Склад;
  - Первоначально сформулированные риски: налоговая ставка в РФ, культурные различия стран и городов, уровень конкуренции в городах разворачивания;
  - Смета расходов с указанием порядка величин:
    1. Аренда помещений: 6 млн. руб.;
    2. Материалы и товары: 800 т.р.;
    3. Транспортировка товаров и материалов: 350 т.р.;
    4. Заработные платы сотрудников: 12 млн. руб.;
  - Требования к управлению конфигурацией проекта: учет состояния помещений, состояния товаров и материалов, учет сервиса специалистов и качества работы команды маркетологов.
  - Критерии приемки результатов проекта: наличие заключенных договоров об аренде помещений, наличие официальной заверенной договоренности о сотрудничестве с поставщиками и производителями товаров и материалов, наличие заключенных договоров о работе

сотрудников, завершение работ над проектом не позднее декабря 2025 года, общая удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами и товарами в ассортименте (по статистике опросов о качестве работы и обслуживания).