

## **Подход к моделированию бизнес-процесса**

### **Вопрос 1 :**

#### **Сбор информации**

На первом этапе важно собрать максимальное количество информации о текущих процессах, целях автоматизации, требованиях и ожиданиях клиента.

#### **Анализ текущих процессов**

- Изучение текущих процессов управления парком техники.
- Выявление узких мест и неэффективных операций.
- Определение потребностей в автоматизации.

#### **Определение требований**

- Согласование требований с ключевыми стейкхолдерами.
- Определение функциональных и нефункциональных требований.

#### **Моделирование**

- Создание схемы текущих процессов (AS-IS).
- Разработка целевой модели процессов (TO-BE).
- Определение необходимых изменений и улучшений.

#### **Проектирование решения**

- Разработка технического задания.
- Определение архитектуры решения.
- Подбор технологий и инструментов.

#### **Внедрение и тестирование**

- Разработка и интеграция системы.
- Проведение тестирования на соответствие требованиям.
- Обучение персонала.

## **Оценка и оптимизация**

Мониторинг работы системы.

Оценка эффективности внедрения.

Внесение улучшений по мере необходимости.

## **Перечень вопросов стейкхолдерам на постановочной встрече**

### **Общие вопросы:**

Каковы основные цели автоматизации процесса управления парком техники?

Какие основные проблемы вы хотите решить с помощью автоматизации?

Какую технику вы используете чаще всего и какие виды работ выполняются?

### **Вопросы по текущим процессам:**

Как в настоящее время осуществляется аренда техники?

Как ведется учет наличия и состояния техники?

Какие данные о технике хранятся и как они обновляются?

Какие действия выполняются при выполнении заказов с использованием техники?

Как отслеживается выполнение заказов и аренда техники?

### **Вопросы по требованиям:**

Какие функциональные возможности вы ожидаете от новой системы?

Какие отчеты и аналитические данные вам необходимы?

Какие процессы должны быть автоматизированы в первую очередь?

Какие нефункциональные требования важны (например, безопасность, производительность)?

**Вопросы по интеграции и технологиям:**

Есть ли у вас уже используемые системы, с которыми необходимо интегрировать новую систему?

Какие технологии и платформы предпочтительнее для вас?

Какие данные необходимо добавить в новую систему?

**Вопросы по обучению и поддержке:**

Какое обучение необходимо для сотрудников?

Какие уровни поддержки , обслуживания вы ожидаете от системы?

**Вопросы по управлению изменениями:**

Как вы планируете управлять изменениями в процессах и обучением персонала?

Какие ключевые показатели эффективности будут использоваться для оценки успеха проекта?

Хватит ли умственных способностей методиста ?

-----

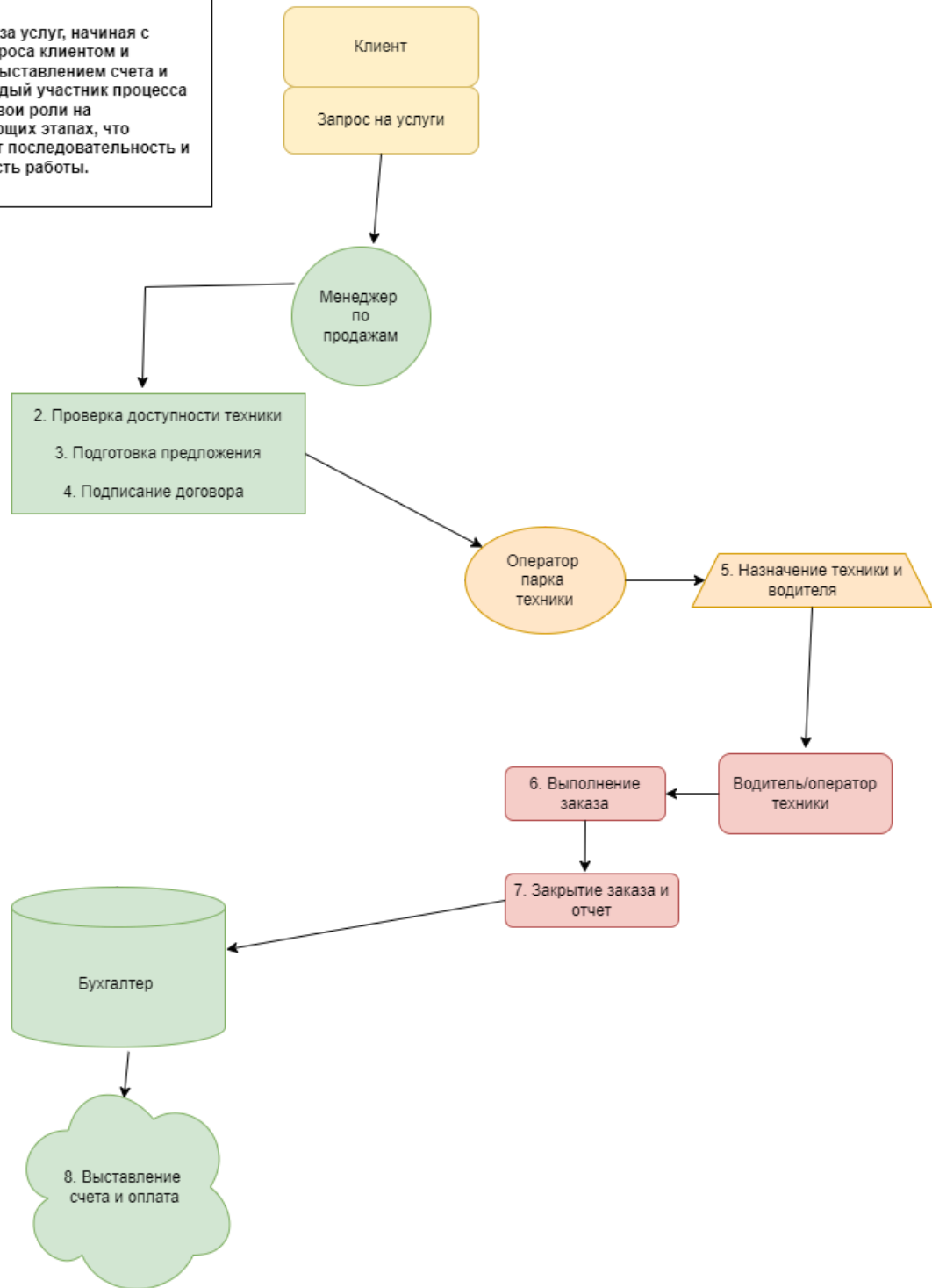
**Вопрос 2 :**

**Описание процесса:** запрос на услуги (клиент), клиент отправляет запрос на аренду или выполнение работ с использованием строительной техники, проверка доступности техники (менеджер по продажам), менеджер получает запрос и проверяет доступность необходимой техники, если техника доступна, процесс продолжается, если техника недоступна, менеджер информирует клиента и предлагает альтернативные варианты или сроки, подготовка предложения (менеджер по продажам), менеджер готовит коммерческое предложение с учетом запросов клиента и доступности техники, отправка предложения клиенту для согласования, подписание договора (клиент и менеджер по продажам), клиент соглашается с условиями предложения, подписание договора между клиентом и

компанией, назначение техники и водителя (оператор парка техники), оператор назначает технику и водителя/оператора для выполнения заказа, информирование технического специалиста для подготовки техники к работе, выполнение заказа (водитель/оператор техники), водитель/оператор выполняет работы согласно заказу клиента, технический специалист обеспечивает техническую поддержку в случае необходимости, закрытие заказа и отчет (водитель/оператор техники), после завершения работ водитель/оператор составляет отчет о выполнении заказа, отчет передается менеджеру для проверки и закрытия заказа, выставление счета и оплата (бухгалтер и клиент), бухгалтер выставляет счет клиенту, клиент производит оплату согласно выставленному счету, бухгалтер подтверждает получение оплаты и завершение заказа.

## **СХЕМА ВТОРОГО ЗАДАНИЯ :**

- Процесс заказа услуг, начиная с отправки запроса клиентом и заканчивая выставлением счета и оплатой. Каждый участник процесса выполняет свои роли на соответствующих этапах, что обеспечивает последовательность и эффективность работы.



### **Вопрос 3 :**

#### **Роли в бизнес-процессе “Обработка заказа на услуги строительного автопарка”**

Клиент - отправляет запрос на аренду техники или выполнение работ, согласовывает условия предложения и подписывает договор, производит оплату согласно выставленному счету.

Менеджер по продажам - получает и обрабатывает запросы от клиентов, проверяет доступность техники, готовит и отправляет коммерческое предложение клиенту, ведет переговоры с клиентом по условиям аренды или выполнения работ, подписывает договор с клиентом, передает информацию о заказе оператору парка техники.

Оператор парка техники - назначает технику и водителя/оператора для выполнения заказа, информирует технического специалиста о необходимости подготовки техники, координирует выполнение заказа и следит за своевременным выполнением работ, ведет учет использования техники и обновляет данные в системе.

Технический специалист - проводит техническую проверку и подготовку техники перед выполнением заказа, обеспечивает техническую поддержку во время выполнения работ, проводит техническое обслуживание и ремонт техники по мере необходимости.

Водитель/оператор техники - выполняет работы согласно заказу клиента, ведет учет выполненных работ и составляет отчет по завершении заказа, обеспечивает сохранность и исправное состояние техники во время выполнения работ.

Бухгалтер - выставляет счет клиенту за выполненные услуги, следит за своевременностью оплаты счетов, подтверждает получение оплаты и завершение заказа, ведет учет финансовых операций, связанных с заказом.

Системный администратор (опционально) - поддерживает и настраивает систему автоматизации процессов, обеспечивает безопасность и бесперебойную работу системы, проводит обучение сотрудников по использованию системы.

## **Вопрос : Основные варианты использования строительной техники**

### **Бульдозеры:**

Использование: Перемещение больших объемов грунта, выравнивание площадок, подготовка основания для дорожного полотна, очистка территории от растительности и мусора.

### **Экскаваторы:**

Использование: Копка котлованов для фундаментов зданий и других сооружений, рытье траншей для укладки труб, кабелей и других коммуникаций, снос зданий и разрушение старых строений.

### **Автокраны:**

Использование: Подъем и перемещение грузов для монтажных работ на строительных площадках, строительство высотных зданий через подъем строительных материалов на верхние этажи, сборка и установка конструкций, монтаж металлоконструкций и других тяжелых элементов.

### **Грузовые автомашины:**

Использование: Перевозка строительных материалов, доставка песка, гравия, цемента и других материалов, вывоз строительного мусора со строительных площадок, логистика на строительной площадке и перемещение оборудования и инструментов.

### **Автобетоносмесители:**

Использование: Перевозка и смешивание бетона, доставка готового бетона на строительные площадки, заливка фундамента, обеспечение непрерывной подачи бетона при заливке фундаментов и других конструкций.

### **Автобетононасосы:**

Использование: Подача бетона на высоту для заливки бетона на верхние этажи зданий, заливка сложных конструкций с обеспечением точной подачи бетона в труднодоступные места, строительство мостов и высотных сооружений через подъем бетона на большую высоту.

Эти варианты использования охватывают основные задачи, которые выполняются с помощью имеющейся строительной техники, и обеспечивают эффективное выполнение строительных работ.

**Задание :** Спроектируйте прототип основного окна информационной системы для заказа услуг данного предприятия.

Изображение является screenshot, поэтому с полной версией можете ознакомиться по ссылке -

