# Política de Privacidade do Web App Cash

A sua privacidade é de extrema importância para nós. Esta Política de Privacidade descreve como o web app Cash coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos usuários. Ao utilizar o Cash, você concorda com as práticas descritas nesta política.

## Coleta de Informações

O Cash coleta informações pessoais dos usuários de forma apropriada e legal, de acordo com as regulamentações de proteção de dados aplicáveis. As informações podem ser coletadas de diferentes formas, incluindo:

1. Informações fornecidas pelos usuários: Ao se registrar no Cash, os usuários devem fornecer informações como nome, documento de identificação e dados de contato. Além disso, operadores bancários e usuários dos municípios podem fornecer dados sensíveis dos servidores, como informações financeiras e detalhes de consignações.

2. Informações de uso: O Cash coleta informações sobre como os usuários interagem com a plataforma, como páginas visitadas, ações realizadas e tempo gasto no aplicativo. Essas informações são usadas para melhorar a experiência do usuário e otimizar o desempenho do sistema.

3. Cookies e tecnologias similares: O Cash pode usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações adicionais, como endereço IP, tipo de navegador e preferências do usuário. Esses dados são usados para personalizar a experiência do usuário, fornecer recursos específicos e analisar o uso do aplicativo.

## Uso das Informações

O Cash utiliza as informações coletadas dos usuários para os seguintes propósitos:

1. Fornecer e melhorar os serviços: As informações são utilizadas para operar o aplicativo, gerenciar contas de usuários, processar transações, fornecer suporte técnico e aprimorar a funcionalidade e desempenho do Cash.

2. Comunicação: O Cash pode enviar comunicações relacionadas ao uso do aplicativo, como notificações de transações, atualizações de recursos, avisos de segurança e outros tipos de mensagens importantes.

3. Análise de dados: As informações coletadas são analisadas de forma agregada e anônima para fins estatísticos e de pesquisa. Esses dados ajudam a entender melhor o uso do aplicativo, identificar tendências e tomar decisões informadas.

## Compartilhamento de Informações

O Cash adota medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais dos usuários. As informações coletadas são tratadas de forma confidencial e não são compartilhadas com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

1. Parceiros de serviços: Em alguns casos, é necessário compartilhar informações com parceiros de serviços confiáveis que auxiliam no funcionamento do Cash. Esses parceiros estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e só podem utilizar as informações conforme necessário para prestar os serviços solicitados.

2. Cumprimento legal: O Cash pode divulgar informações pessoais se exigido por lei, ordem judicial ou regulamentação governamental aplicável, ou se acreditarmos que essa divulgação é necessária para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, bem como a de nossos usuários.

## Direitos dos Usuários

Os usuários do Cash têm direitos sobre suas informações pessoais e podem exercer esses direitos da seguinte maneira:

1. Acesso e retificação: Os usuários têm o direito de acessar suas informações pessoais armazenadas pelo Cash e solicitar a correção de quaisquer dados imprecisos ou incompletos.

2. Exclusão de dados: Os usuários podem solicitar a exclusão de suas informações pessoais do Cash, sujeito a obrigações legais de retenção ou outros motivos legítimos para a manutenção dos dados.

3. Restrição de processamento: Em determinadas circunstâncias, os usuários podem solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais pelo Cash.

4. Portabilidade de dados: Se tecnicamente viável, os usuários têm o direito de receber uma cópia das informações pessoais que forneceram ao Cash em um formato estruturado, de uso comum e de leitura automática, a fim de transferir esses dados para outro controlador de dados.

5. Objeto ao processamento: Os usuários podem se opor ao processamento de suas informações pessoais com base em motivos legítimos relacionados à sua situação particular. No entanto, isso pode afetar o uso do aplicativo e a prestação dos serviços.

## Segurança de Dados

O Cash implementa medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas adequadas para proteger as informações pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Essas medidas incluem criptografia de dados, controle de acesso, auditorias de segurança e treinamento regular da equipe.

No entanto, é importante ressaltar que nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados na internet é totalmente seguro. Embora nos esforcemos para proteger as informações pessoais dos usuários, não podemos garantir sua segurança absoluta.

## Alterações na Política de Privacidade

O Cash pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de coleta e uso de informações. Recomendamos que os usuários revisem regularmente esta política para se manterem informados sobre como suas informações estão sendo protegidas.

## Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas à privacidade ou a esta Política de Privacidade do Cash, entre em contato conosco através dos canais de suporte fornecidos no aplicativo.

Esta Política de Privacidade é efetiva a partir da data indicada abaixo e se aplica ao uso contínuo do Cash após essa data.

Data de entrada em vigor: segunda-feira, 15 de maio de 2023

Última atualização: segunda-feira, 15 de maio de 2023