

1. A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?

A política da ATI pode parecer rígida à primeira vista, mas é justificável do ponto de vista da segurança da informação e da produtividade organizacional.

- Por que pode parecer dura:
Porque restringe acessos mesmo fora do horário de pico e para conteúdos aparentemente inofensivos, como turismo. Isso pode parecer excessivamente controlador.
- Por que é justificável:
 - Minimiza o risco de malware e phishing vindo de sites desconhecidos.
 - Mantém a produtividade, evitando o uso pessoal excessivo da internet.
 - Garante conformidade com normas de segurança e auditorias.
 - É uma prática comum em empresas que lidam com dados sensíveis ou que possuem regulamentações rígidas.

2. Você acha que Ron foi justificado em suas ações?

Parcialmente.

- Sim, do ponto de vista humano:
Ron acreditava que não causaria nenhum dano e que seu chefe não se importaria. Era o final do expediente, e ele se sentia merecedor de uma pausa.
- Não, do ponto de vista profissional:
Ele conhecia a política da empresa e mesmo assim tentou burlar o controle do proxy. Ao continuar tentando acessar diversos sites bloqueados, ele ignorou deliberadamente as regras da organização, o que é problemático em qualquer ambiente corporativo, especialmente na área de segurança da informação.

3. Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?

Andy deve agir com equilíbrio, considerando o histórico de Ron e a política da empresa. Uma resposta sensata incluiria:

- Conversar com Ron pessoalmente para entender o contexto e deixá-lo ciente das consequências de suas ações, sem ser excessivamente punitivo.
- Confirmar à equipe de segurança e ao RH que a ação não teve má intenção, solicitando o desbloqueio dos privilégios de Ron após ele concluir o curso de uso apropriado da internet.
- Reforçar a política da empresa com todo o time, talvez relembrando as regras em uma reunião, para evitar reincidências — e também para garantir que regras como essa não sejam vistas apenas como “burocracia”.
- Se julgar necessário, pedir uma revisão da política, especialmente se muitos sites inofensivos estão sendo bloqueados, o que pode prejudicar a experiência dos funcionários sem necessidade.