

1. O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia? Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

Sim, o servidor Web da Linen Planet utiliza criptografia.

A prova disso está na frase:

"Ela notou que o ícone de segurança estava aparecendo na parte inferior da janela do navegador."

Isso indica que a conexão entre o navegador e o servidor estava usando criptografia SSL/TLS, que protege os dados em trânsito (como nome de usuário e senha) contra interceptações durante a transmissão. Este tipo de proteção é conhecido como criptografia ponta-a-ponta na camada de transporte, comum em conexões HTTPS.

Porém, essa proteção não garante segurança contra vazamento de credenciais como o que ocorreu na história.

2. Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

O acesso poderia ser muito mais seguro se boas práticas de segurança da informação tivessem sido seguidas. Aqui estão algumas sugestões:

- Não compartilhar credenciais por telefone: Principalmente em locais públicos. Padma comprometeu a segurança ao divulgar usuário e senha em voz alta em um trem.
- Autenticação multifator (MFA): Mesmo com a senha, Maris não teria conseguido acessar se o sistema exigisse uma segunda etapa de verificação, como um código no celular de Padma.
- Uso de conexões VPN seguras: Para acessos fora do escritório, o ideal é exigir uma VPN corporativa que autentique o dispositivo e o usuário.
- Gestão adequada de senhas: Utilizar senhas fortes, únicas e nunca compartilhadas. Idealmente, Padma deveria ter usado um gerenciador de senhas e nunca revelado a senha completa.
- Controles de acesso baseados em função (RBAC): Talvez David não devesse ter permissão para aprovar ordens de serviço em nome de Padma.
- Monitoramento de atividades e alertas de login: O sistema poderia alertar Padma sobre acessos suspeitos feitos com sua conta a partir de localizações incomuns.