



MANUAL DE INSTALACIÓN (MOVIL-APK)

Citas Médicas Teruel

Versión
1.0

Grupo 6 gestión de citas médicas

Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
1.1.	¿QUÉ ES MI_CITAS_APP?	2
1.2.	PROPÓSITO DE ESTE MANUAL	2
2.	REQUISITOS PREVIOS	2
2.1.	REQUISITOS DEL DISPOSITIVO (HARDWARE)	2
2.2.	REQUISITOS DE SOFTWARE Y RED	3
3.	PREPARACIÓN DE SEGURIDAD (IMPORTANTE)	3
3.1.	HABILITAR FUENTES DESCONOCIDAS	3
4.	PROCESO DE INSTALACIÓN (PASO A PASO)	3
	<i>Paso 1: Descarga del Archivo.....</i>	<i>4</i>
	<i>Paso 2: Ejecutar el Instalador</i>	<i>4</i>
	<i>Paso 3: Confirmar Instalación.....</i>	<i>4</i>
	<i>Paso 4: Finalización.....</i>	<i>4</i>
5.	PRIMER USO Y CONFIGURACIÓN	4
5.1.	<i>Inicio de Sesión.....</i>	<i>4</i>
5.2.	<i>Funcionalidades Principales</i>	<i>4</i>
6.	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS FRECUENTES	5
7.	PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS	5
8.	SOPORTE TÉCNICO	6

1.Introducción

1.1. ¿Qué es Mi_Citas_App?

Mi_Citas_App es la aplicación móvil oficial diseñada para optimizar la gestión de su salud. Esta herramienta le permite reservar, administrar y consultar sus citas médicas en tiempo real para especialidades como odontología, pediatría y psicología, directamente desde su teléfono móvil.

Gracias a su tecnología de conexión instantánea, la aplicación evita que dos personas reserven el mismo horario al mismo tiempo, garantizando que su espacio reservado sea respetado.

1.2. Propósito de este Manual

Este documento es una guía paso a paso para ayudarle a descargar e instalar la aplicación en su dispositivo Android de forma segura y rápida. No necesita conocimientos técnicos avanzados para seguir estas instrucciones.

2.Requisitos Previos

Antes de iniciar, asegúrese de que su dispositivo cumple con los siguientes requisitos mínimos para garantizar que la aplicación funcione correctamente.

2.1. Requisitos del Dispositivo (Hardware)

Componente	Requisito Mínimo	Recomendado
Dispositivo	Smartphone o Tablet Android	Smartphone moderno
Espacio Libre	200 MB	500 MB
Memoria RAM	2 GB	4 GB (Para mayor fluidez)
Batería	30% de carga	50% o superior

2.2. Requisitos de Software y Red

- **Sistema Operativo:** Android 5.0 (Lollipop) o superior.
- **Conexión a Internet:** Obligatoria (Wi-Fi o Datos Móviles 4G/5G). La aplicación requiere internet constante para verificar horarios y asegurar su cita en tiempo real.
- **Permisos:** Acceso a almacenamiento (para guardar su sesión de forma segura).

3.Preparación de Seguridad (Importante)

Dado que esta es una aplicación corporativa y no se descarga desde la tienda pública (Play Store), es necesario autorizar a su teléfono para instalar aplicaciones internas.

3.1. Habilitar Fuentes Desconocidas

El sistema Android protege su teléfono bloqueando instalaciones externas por defecto. Siga estos pasos para autorizar la instalación:

1. Vaya a Configuración (o Ajustes) en su teléfono.
2. Busque la opción Seguridad o Privacidad.
3. Localice la opción "Instalar aplicaciones desconocidas" o "Orígenes desconocidos".
4. Seleccione el navegador o aplicación desde donde descargó el archivo (ej. Chrome, Files, WhatsApp) y active el interruptor "Permitir desde esta fuente".

Nota de Seguridad: Mi_Citas_App es una aplicación segura, libre de virus y desarrollada bajo estrictos estándares de protección de datos.

4.Proceso de Instalación (Paso a Paso)

Siga el flujo de instalación descrito a continuación. El proceso toma aproximadamente 3 minutos.

Paso 1: Descarga del Archivo

Descargue el archivo instalador (.apk) únicamente desde los medios oficiales proporcionados por la institución (Sitio web oficial o enlace enviado por correo corporativo).

Paso 2: Ejecutar el Instalador

1. Una vez finalizada la descarga, deslice la barra de notificaciones y toque el archivo **Mi_Citas_App_v1.0.0.apk**.
2. Si no lo encuentra allí, vaya a la carpeta "**Descargas**" o "**Mis Archivos**" en su teléfono y toque el archivo.

Paso 3: Confirmar Instalación

1. Aparecerá una ventana preguntando si desea instalar la aplicación.
2. Pulse el botón **Instalar**.
3. Espere unos segundos mientras la barra de progreso finaliza.

Paso 4: Finalización

Una vez instalado, verá el mensaje "**Se instaló la app**".

- Pulse **Abrir** para iniciar inmediatamente.
- O pulse **Listo** para abrirla más tarde desde el menú de aplicaciones.

5. Primer Uso y Configuración

5.1. Inicio de Sesión

Al abrir la aplicación por primera vez:

1. Asegúrese de tener conexión a internet.
2. Ingrese su **Usuario** y **Contraseña** proporcionados por la administración.
3. Pulse el botón "**Ingresar**".

5.2. Funcionalidades Principales

- **Reservas en Tiempo Real:** Si ve un horario disponible, resérvelo con confianza. El sistema bloquea ese espacio instantáneamente para usted.

- **Notificaciones:** Recibirá alertas dentro de la aplicación sobre el estado de sus citas.

6. Solución de Problemas Frecuentes

Si encuentra algún inconveniente, consulte esta tabla antes de contactar a soporte.

Problema	Causa Probable	Solución
"Error de análisis" o "No se puede instalar"	Su versión de Android es muy antigua (menor a 5.0).	Intente instalar la app en un dispositivo más moderno.
La aplicación no abre o se cierra sola	Falta de espacio o memoria RAM llena.	Libere espacio en su teléfono y cierre otras aplicaciones abiertas. Reinicie el dispositivo.
"Error de conexión" al intentar entrar	No tiene internet o la señal es débil.	Verifique que su Wi-Fi o Datos estén activos. Intente abrir una página web para probar su conexión.
Botón "Instalar" deshabilitado	Permisos de seguridad pendientes.	Revise la sección 3.1 de este manual y asegúrese de haber dado permiso a "Fuentes desconocidas".

7. Privacidad y Seguridad de Datos

- **Datos Locales:** La aplicación guarda su sesión de forma segura en su dispositivo para que no tenga que escribir su contraseña cada vez.
- **Encriptación:** Toda la información viaja encriptada hacia nuestros

servidores.

- **Permisos Mínimos:** Esta aplicación **NO** accede a su cámara, contactos, micrófono ni ubicación GPS. Solo utiliza internet y almacenamiento básico.

8. Soporte Técnico

Si el problema persiste tras seguir los pasos de solución, por favor contacte a nuestro equipo técnico reportando el modelo de su celular y el mensaje de error.

Sitio Web :

<https://agreeable-wave-005351610.3.azurestaticapps.net/inicio>

Apéndice: Glosario de Términos

- **APK:** Archivo instalador para Android (similar al .exe en computadoras).
- **SignalR:** Tecnología que permite que la app se actualice al instante sin necesidad de recargar.
- **Login:** Acción de ingresar con usuario y contraseña.