



# MANUAL DE INSTALACIÓN (MOVIL-APK)

Citas Médicas Teruel

Versión  
1.0

Grupo 6 gestión de citas médicas

## Tabla de contenido

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
1.1.	¿QUÉ ES MI_CITAS_APP? .....	2
1.2.	PROPÓSITO DE ESTE MANUAL.....	2
<b>2.</b>	<b>REQUISITOS PREVIOS .....</b>	<b>2</b>
2.1.	REQUISITOS DEL DISPOSITIVO (HARDWARE) .....	2
2.2.	REQUISITOS DE SOFTWARE Y RED.....	3
<b>3.</b>	<b>PREPARACIÓN DE SEGURIDAD (IMPORTANTE).....</b>	<b>3</b>
3.1.	HABILITAR FUENTES DESCONOCIDAS.....	3
<b>4.</b>	<b>PROCESO DE INSTALACIÓN (PASO A PASO) .....</b>	<b>3</b>
	<i>Paso 1: Descarga del Archivo.....</i>	4
	<i>Paso 2: Ejecutar el Instalador .....</i>	4
	<i>Paso 3: Confirmar Instalación.....</i>	4
	<i>Paso 4: Finalización.....</i>	4
<b>5.</b>	<b>PRIMER USO Y CONFIGURACIÓN .....</b>	<b>4</b>
5.1.	<i>Inicio de Sesión.....</i>	4
5.2.	<i>Funcionalidades Principales .....</i>	4
<b>6.</b>	<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS FRECUENTES.....</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS.....</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>SOPORTE TÉCNICO .....</b>	<b>6</b>

# 1. Introducción

## 1.1. ¿Qué es Mi\_Citas\_App?

Mi\_Citas\_App es la aplicación móvil oficial diseñada para optimizar la gestión de su salud. Esta herramienta le permite reservar, administrar y consultar sus citas médicas en tiempo real para especialidades como odontología, pediatría y psicología, directamente desde su teléfono móvil.

Gracias a su tecnología de conexión instantánea, la aplicación evita que dos personas reserven el mismo horario al mismo tiempo, garantizando que su espacio reservado sea respetado.

## 1.2. Propósito de este Manual

Este documento es una guía paso a paso para ayudarle a descargar e instalar la aplicación en su dispositivo Android de forma segura y rápida. No necesita conocimientos técnicos avanzados para seguir estas instrucciones.

# 2. Requisitos Previos

Antes de iniciar, asegúrese de que su dispositivo cumple con los siguientes requisitos mínimos para garantizar que la aplicación funcione correctamente.

## 2.1. Requisitos del Dispositivo (Hardware)

Componente	Requisito Mínimo	Recomendado
Dispositivo	Smartphone o Tablet Android	Smartphone moderno
Espacio Libre	200 MB	500 MB
Memoria RAM	2 GB	4 GB (Para mayor fluidez)
Batería	30% de carga	50% o superior

## 2.2. Requisitos de Software y Red

- **Sistema Operativo:** Android 5.0 (Lollipop) o superior.
- **Conexión a Internet:** Obligatoria (Wi-Fi o Datos Móviles 4G/5G). La aplicación requiere internet constante para verificar horarios y asegurar su cita en tiempo real.
- **Permisos:** Acceso a almacenamiento (para guardar su sesión de forma segura).

## 3. Preparación de Seguridad (Importante)

Dado que esta es una aplicación corporativa y no se descarga desde la tienda pública (Play Store), es necesario autorizar a su teléfono para instalar aplicaciones internas.

### 3.1. Habilitar Fuentes Desconocidas

El sistema Android protege su teléfono bloqueando instalaciones externas por defecto. Siga estos pasos para autorizar la instalación:

1. Vaya a Configuración (o Ajustes) en su teléfono.
2. Busque la opción Seguridad o Privacidad.
3. Localice la opción "Instalar aplicaciones desconocidas" o "Orígenes desconocidos".
4. Seleccione el navegador o aplicación desde donde descargó el archivo (ej. Chrome, Files, WhatsApp) y active el interruptor "Permitir desde esta fuente".

*Nota de Seguridad: Mi\_Citas\_App es una aplicación segura, libre de virus y desarrollada bajo estrictos estándares de protección de datos.*

## 4. Proceso de Instalación (Paso a Paso)

Siga el flujo de instalación descrito a continuación. El proceso toma aproximadamente 3 minutos.

## Paso 1: Descarga del Archivo

Descargue el archivo instalador (.apk) únicamente desde los medios oficiales proporcionados por la institución (Sitio web oficial o enlace enviado por correo corporativo).

## Paso 2: Ejecutar el Instalador

1. Una vez finalizada la descarga, deslice la barra de notificaciones y toque el archivo [Mi\\_Citas\\_App\\_v1.0.0.apk](#).
2. Si no lo encuentra allí, vaya a la carpeta "**Descargas**" o "**Mis Archivos**" en su teléfono y toque el archivo.

## Paso 3: Confirmar Instalación

1. Aparecerá una ventana preguntando si desea instalar la aplicación.
2. Pulse el botón **Instalar**.
3. Espere unos segundos mientras la barra de progreso finaliza.

## Paso 4: Finalización

Una vez instalado, verá el mensaje "**Se instaló la app**".

- Pulse **Abrir** para iniciar inmediatamente.
- O pulse **Listo** para abrirla más tarde desde el menú de aplicaciones.

# 5. Primer Uso y Configuración

## 5.1. Inicio de Sesión

Al abrir la aplicación por primera vez:

1. Asegúrese de tener conexión a internet.
2. Ingrese su **Usuario** y **Contraseña** proporcionados por la administración.
3. Pulse el botón "**Ingresar**".

## 5.2. Funcionalidades Principales

- **Reservas en Tiempo Real:** Si ve un horario disponible, resérvelo con confianza. El sistema bloquea ese espacio instantáneamente para usted.

- **Notificaciones:** Recibirá alertas dentro de la aplicación sobre el estado de sus citas.

## 6. Solución de Problemas Frecuentes

Si encuentra algún inconveniente, consulte esta tabla antes de contactar a soporte.

Problema	Causa Probable	Solución
"Error de análisis" o "No se puede instalar"	Su versión de Android es muy antigua (menor a 5.0).	Intente instalar la app en un dispositivo más moderno.
La aplicación no abre o se cierra sola	Falta de espacio o memoria RAM llena.	Libere espacio en su teléfono y cierre otras aplicaciones abiertas. Reinicie el dispositivo.
"Error de conexión" al intentar entrar	No tiene internet o la señal es débil.	Verifique que su Wi-Fi o Datos estén activos. Intente abrir una página web para probar su conexión.
Botón "Instalar" deshabilitado	Permisos de seguridad pendientes.	Revise la sección 3.1 de este manual y asegúrese de haber dado permiso a "Fuentes desconocidas".

## 7. Privacidad y Seguridad de Datos

- **Datos Locales:** La aplicación guarda su sesión de forma segura en su dispositivo para que no tenga que escribir su contraseña cada vez.
- **Encriptación:** Toda la información viaja encriptada hacia nuestros

servidores.

- **Permisos Mínimos:** Esta aplicación **NO** accede a su cámara, contactos, micrófono ni ubicación GPS. Solo utiliza internet y almacenamiento básico.

## 8. Soporte Técnico

Si el problema persiste tras seguir los pasos de solución, por favor contacte a nuestro equipo técnico reportando el modelo de su celular y el mensaje de error.

**Sitio Web :**

<https://agreeable-wave-005351610.3.azurestaticapps.net/inicio>

Apéndice: Glosario de Términos

- **APK:** Archivo instalador para Android (similar al .exe en computadoras).
- **SignalR:** Tecnología que permite que la app se actualice al instante sin necesidad de recargar.
- **Login:** Acción de ingresar con usuario y contraseña.