

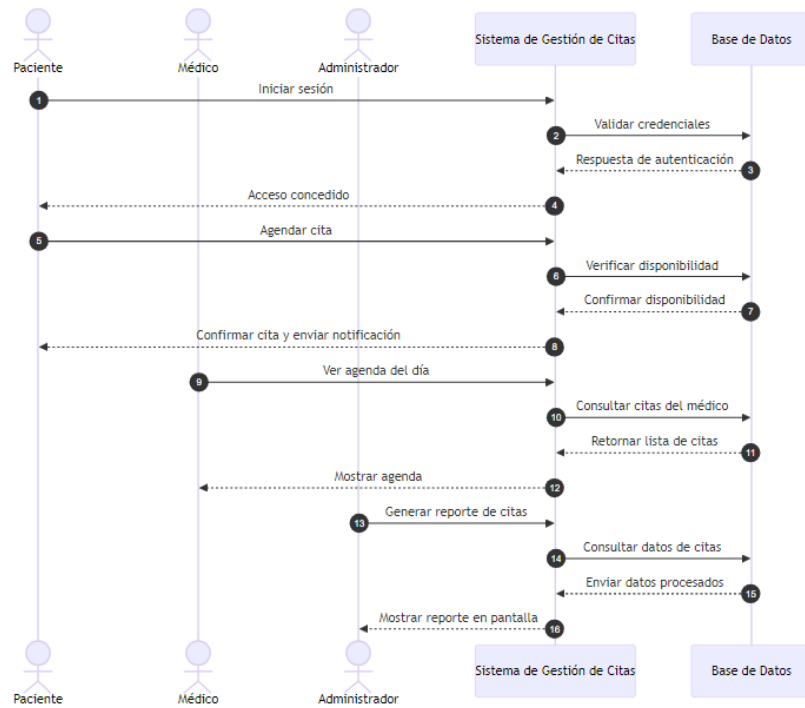
Documentación de Diseño del software

Proyecto: Citas

1. Diagramas de secuencia

Los siguientes diagramas detallan la interacción técnica entre los actores (Usuario, Médico, Administrador) y los componentes del sistema (Frontend, API, Lógica de Negocio y Base de Datos).

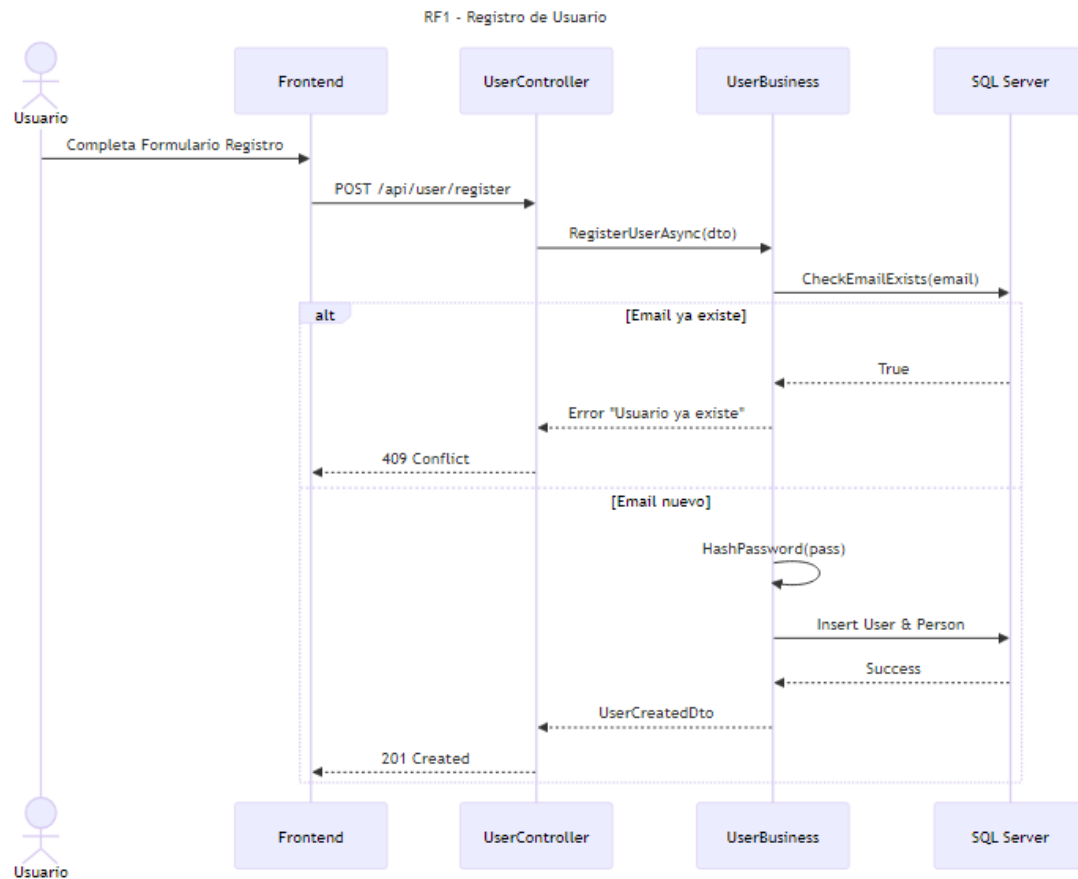
1.1 DIAGRAMA DE SECUENCIA - GENERAL



Descripción del proceso:

1. El **Paciente** inicia sesión y solicita agendar una cita.
2. El **Sistema** valida credenciales y disponibilidad en la base de datos.
3. Se confirma la cita y se notifica al paciente.
4. El **Médico** consulta su agenda del día y visualiza los pacientes asignados.
5. El **Administrador** genera reportes de gestión y descarga estadísticas del sistema.

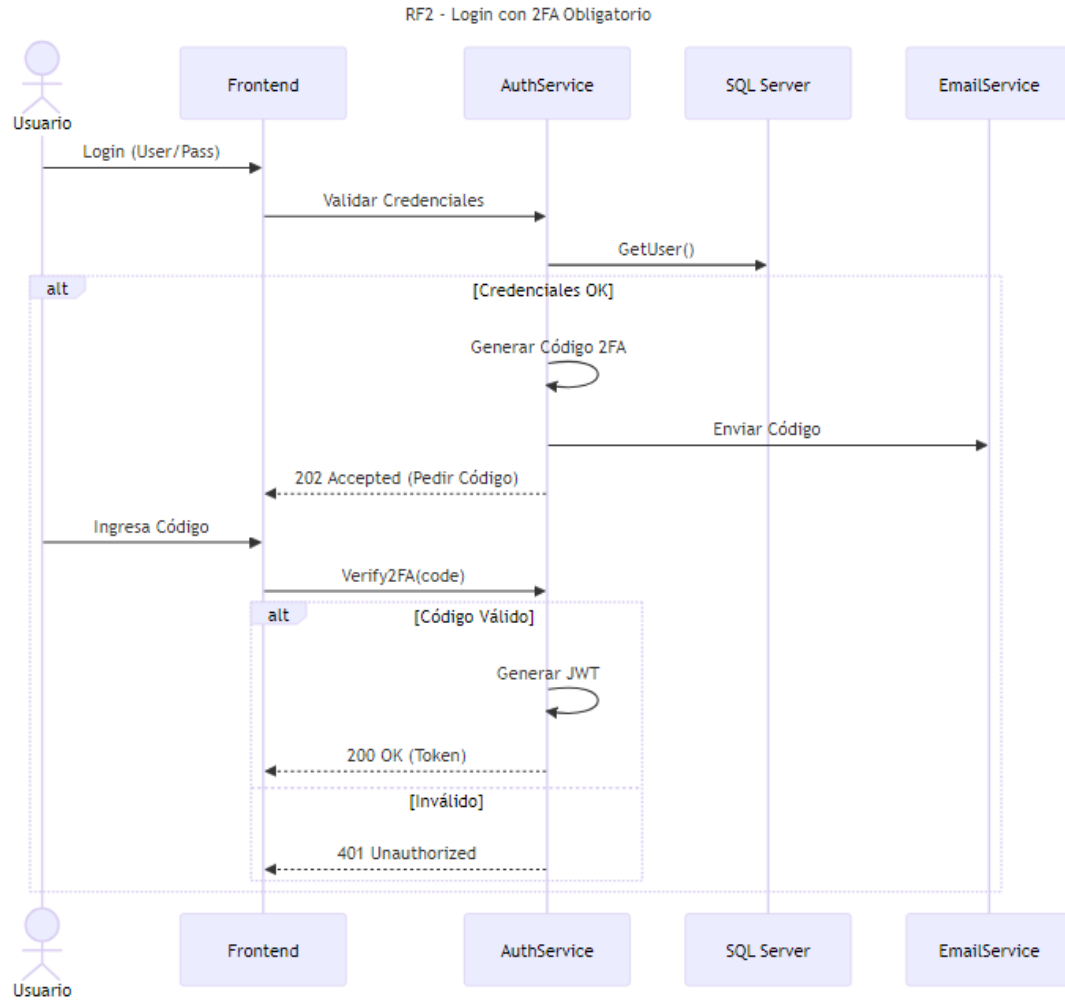
1.3 DIAGRAMA DE SECUENCIA – INICIO DE SESION Y REGUIISTRO



Descripción del proceso:

1. El Usuario completa el formulario de registro en la interfaz.
2. El Controlador recibe los datos y solicita a la Lógica de Negocio procesarlos.
3. Se verifica en la Base de Datos que el correo no exista previamente.
4. Si es nuevo, se encripta la contraseña y se guarda el usuario.
5. El sistema retorna un mensaje de "Registro Exitoso" al usuario.

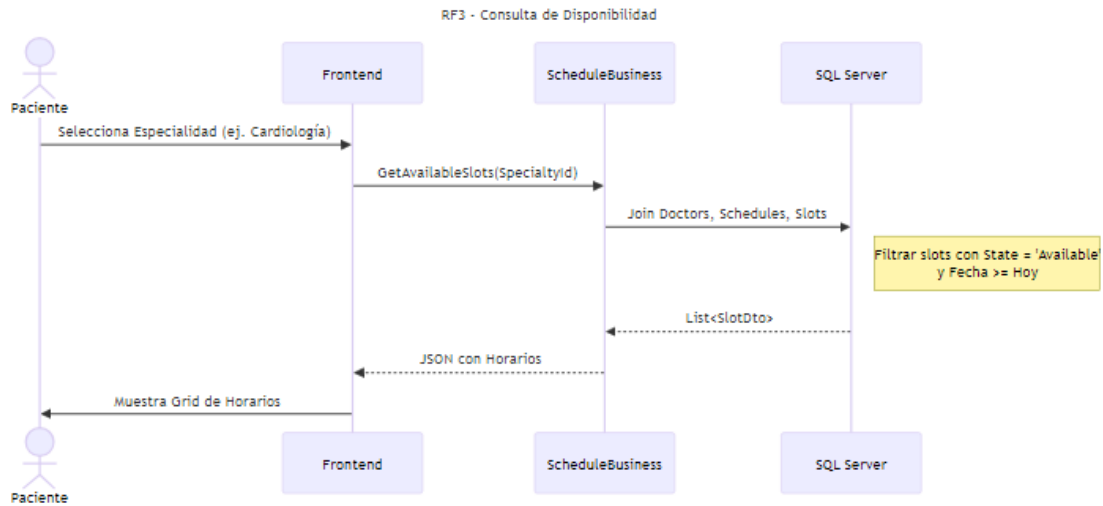
1.4 DIAGRAMA DE SECUENCIA – AUTENTICACION CON 2FA



Proceso del diagrama:

1. El **Usuario** ingresa sus credenciales (correo y contraseña).
2. El sistema valida los datos; si son correctos, genera un **Código 2FA** temporal.
3. El servicio de correo envía el código a la bandeja del usuario.
4. El usuario ingresa el código en la plataforma.
5. Si el código coincide, el sistema genera y entrega el **Token JWT** para el acceso.

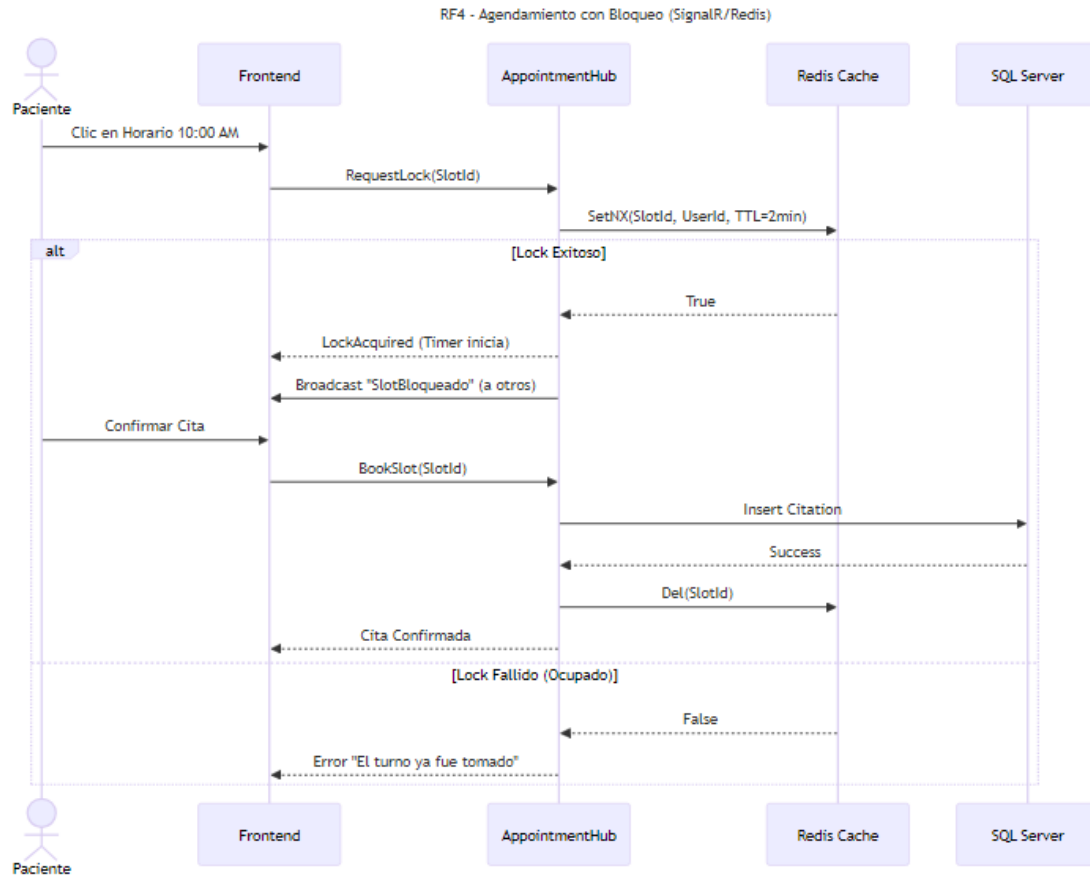
1.5 DIAGRAMA DE SECUENCIA – CATALOGO DE CITASY DIPONIIBILIDAD



Proceso del diagrama:

1. El **Paciente** selecciona una especialidad médica (ej. Cardiología).
2. El sistema consulta la agenda de los doctores activos en la base de datos.
3. Se filtran únicamente los horarios con estado "Disponible" para la fecha seleccionada.
4. La interfaz muestra al paciente una grilla con las horas libres para elegir.

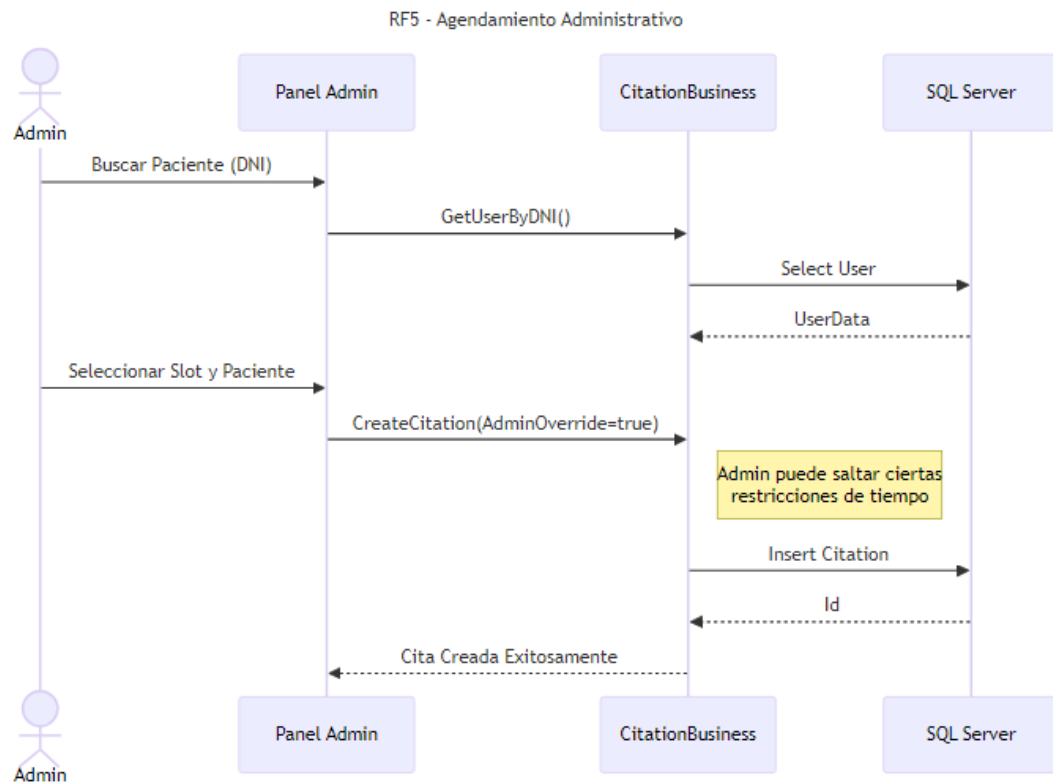
1.6 DIAGRAMA DE SECUENCIA – AGENDAMIENTO PORR PACIENTE



Proceso del diagrama:

1. El **Paciente** hace clic en un horario disponible.
2. El sistema solicita un **bloqueo temporal** en Redis para ese espacio.
3. Si el espacio está libre, se bloquea y **SignalR** avisa a otros usuarios que ese turno ya no está disponible.
4. El paciente confirma la reserva y se guarda definitivamente en la Base de Datos.
5. Se libera el bloqueo temporal y se envía la confirmación.

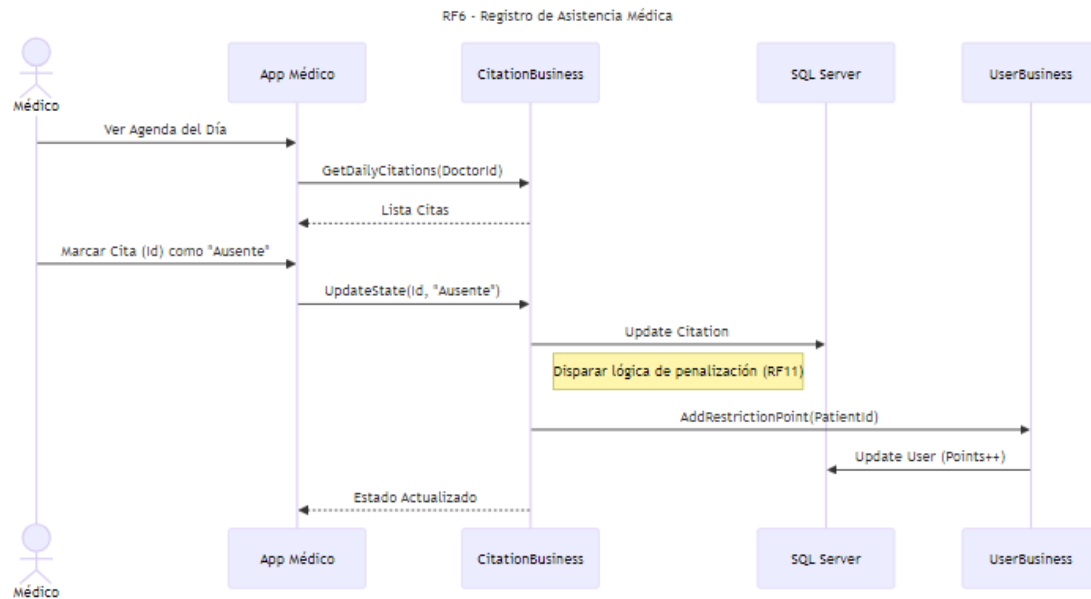
1.7 DIAGRAMA DE SECUENCIA – AGENDAMIENTO ADMINISTRATIVO



Proceso del diagrama:

1. El Administrador busca a un paciente por su documento de identidad.
2. El sistema recupera los datos del usuario.
3. El administrador selecciona un horario y fuerza la reserva (con permisos especiales).
4. Se guarda la cita y se notifica al paciente de la asignación manual.

1.8 DIAGRAMA DE SECUENCIA – GESTION DE AGENDA Y ASISTENCIA

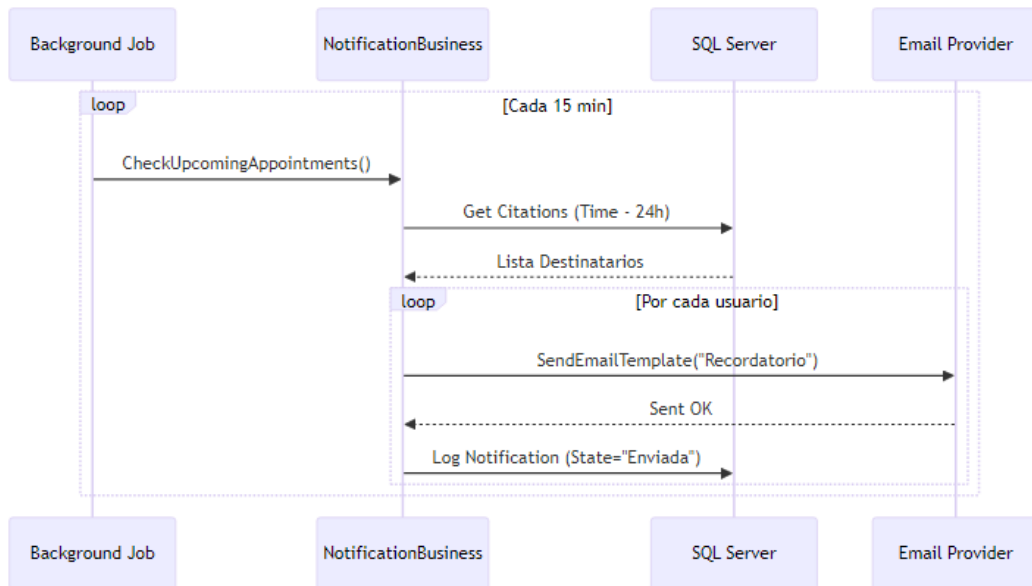


Proceso del diagrama:

1. El **Médico** visualiza su agenda del día.
2. Al atender a un paciente, marca la cita como "Atendida".
3. Si el paciente no llega, la marca como "Ausente".
4. Si es "Ausente", el sistema dispara automáticamente la lógica para sumar un **punto de penalización** al usuario.

DIAGRAMA DE SECUENCIA NOTIFICACIONES AUTOMATICAS

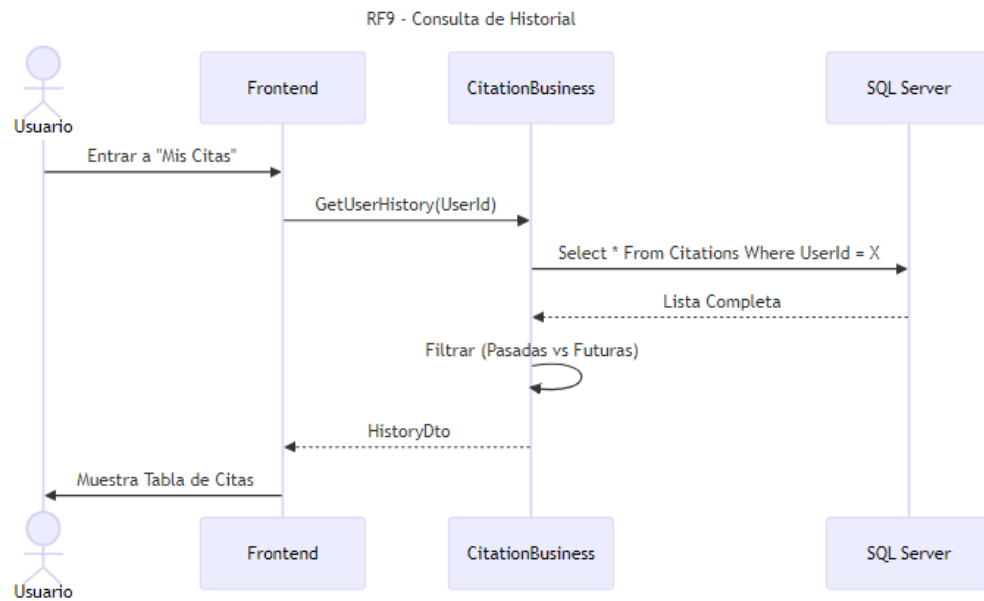
RF7 - Envío de Notificaciones (Background Service)



Proceso del diagrama:

1. Un proceso en segundo plano (Worker) se ejecuta cada 15 minutos.
2. Busca en la base de datos citas programadas para las próximas 24 horas.
3. Genera una lista de destinatarios.
4. Envía masivamente los correos de recordatorio a cada usuario.
5. Registra en el sistema que la notificación fue enviada exitosamente.

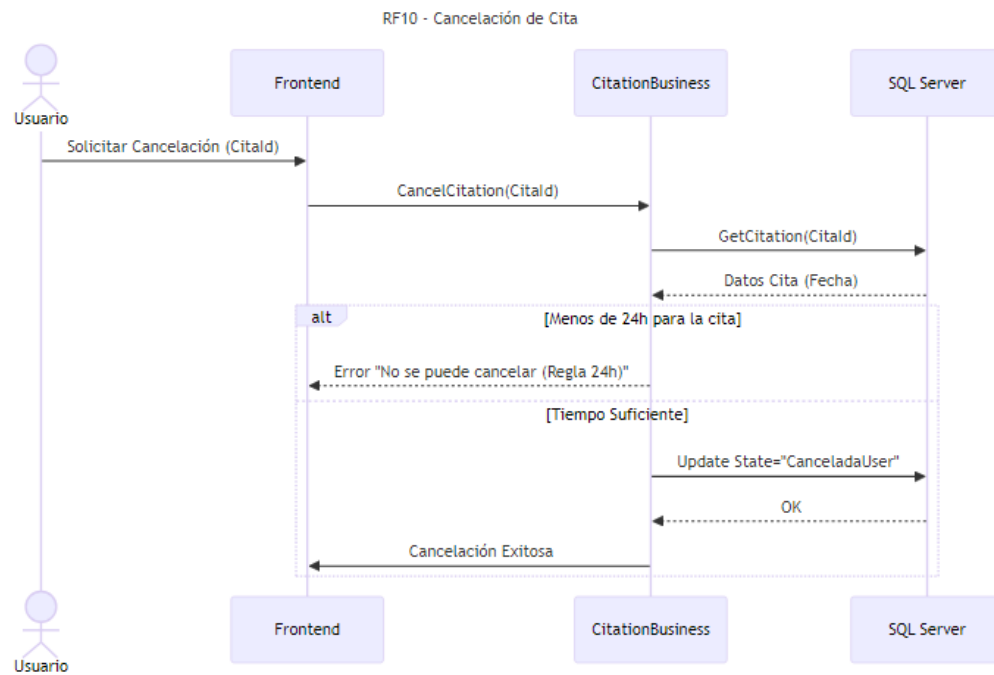
1.10 DIAGRAMA DE SECUENCIA – PERFIL DE USUARIO E HISTORIAL



Proceso del diagrama:

1. El **Usuario** ingresa a la sección "Mis Citas".
2. El sistema consulta todas las citas asociadas a ese ID de usuario.
3. Se separan las citas en dos listas: "Próximas" y "Pasadas".
4. La interfaz muestra el historial ordenado cronológicamente.

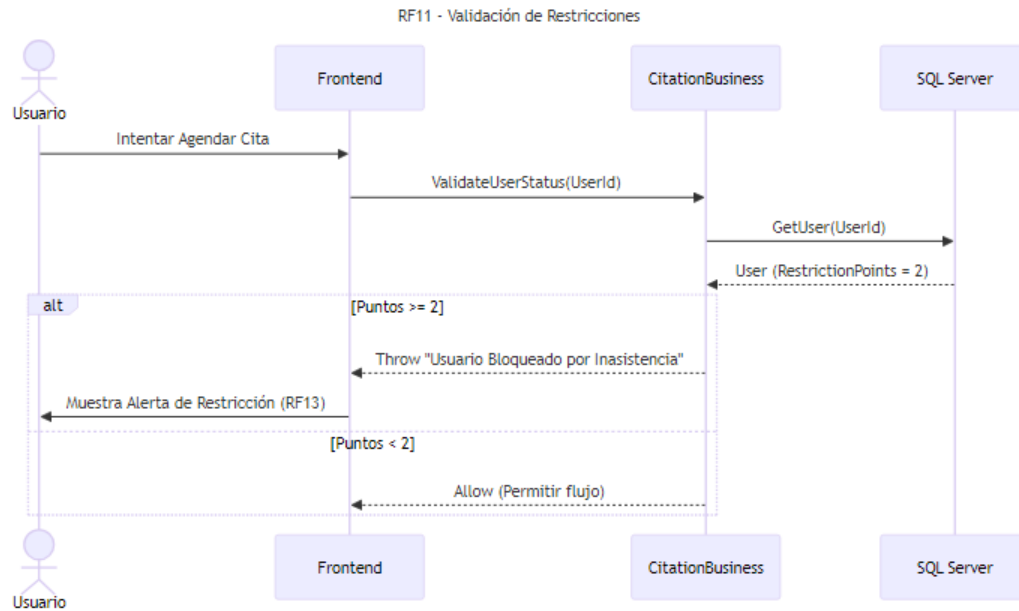
1.12 DIAGRAMA DE SECUENCIA – CANCELACION DE CITAS



Descripción del proceso:

1. El **Usuario** solicita cancelar una cita agendada.
2. El sistema verifica si faltan más de 24 horas para la cita.
3. Si cumple la regla de tiempo, cambia el estado de la cita a "Cancelada por Usuario".
4. Libera el horario para que otro paciente pueda tomarlo y confirma la acción.

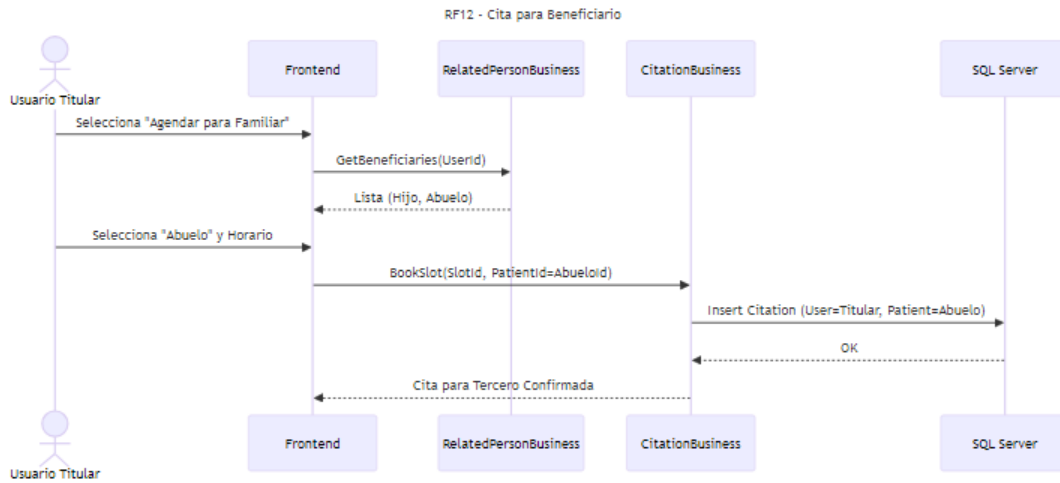
RESTRICCION PORR PENALIZACION



Descripción del proceso:

1. El **Usuario** intenta iniciar el proceso de agendamiento.
2. El sistema consulta el perfil del usuario antes de mostrar horarios.
3. Verifica si el contador de RestrictionPoints es igual o mayor a 2.
4. Si cumple la condición de bloqueo, detiene el proceso y muestra una alerta de restricción.

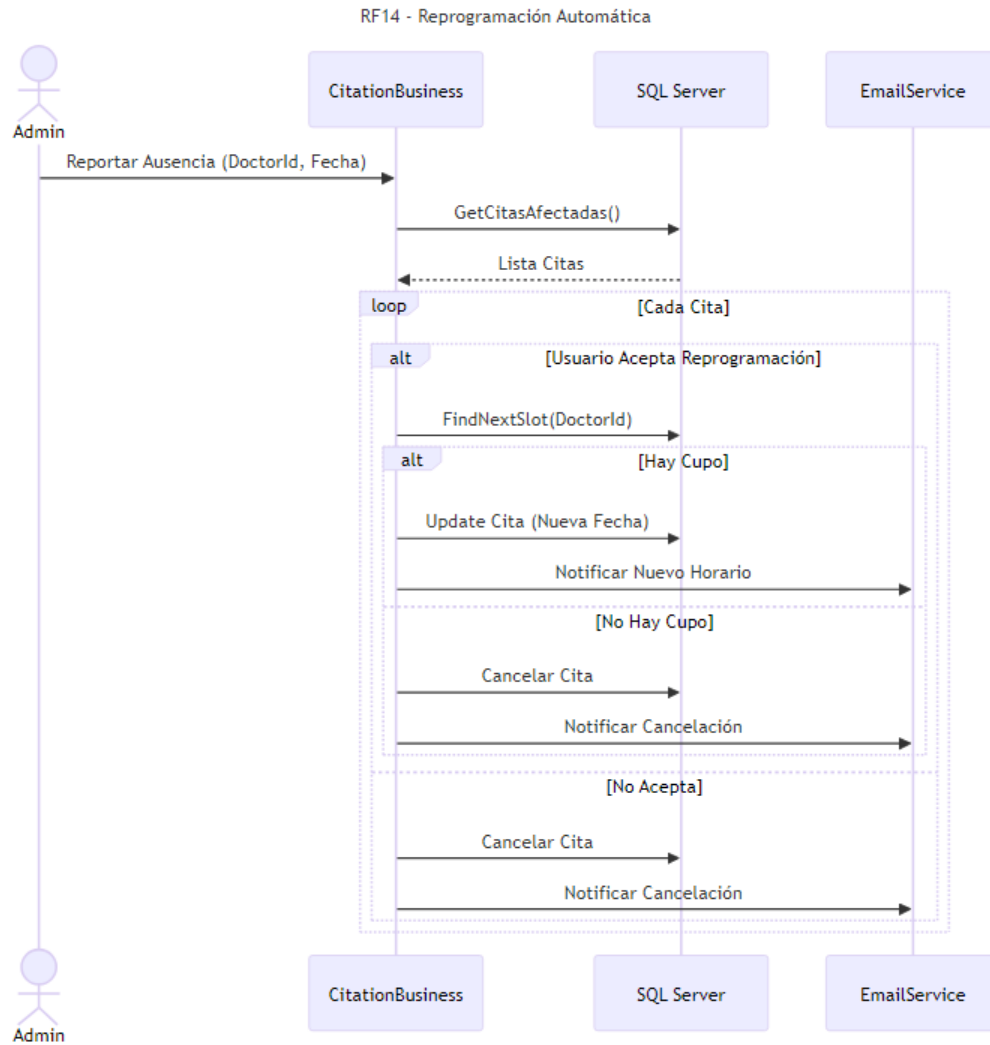
AGENDAMIENTO PAEA TERCEROS



Proceso del diagrama:

1. El **Usuario Titular** selecciona la opción "Agendar para familiar".
2. El sistema lista las personas relacionadas a su cuenta (hijos, padres).
3. El usuario elige al beneficiario y el horario deseado.
4. La cita se guarda vinculando al Titular como responsable y al Familiar como paciente.

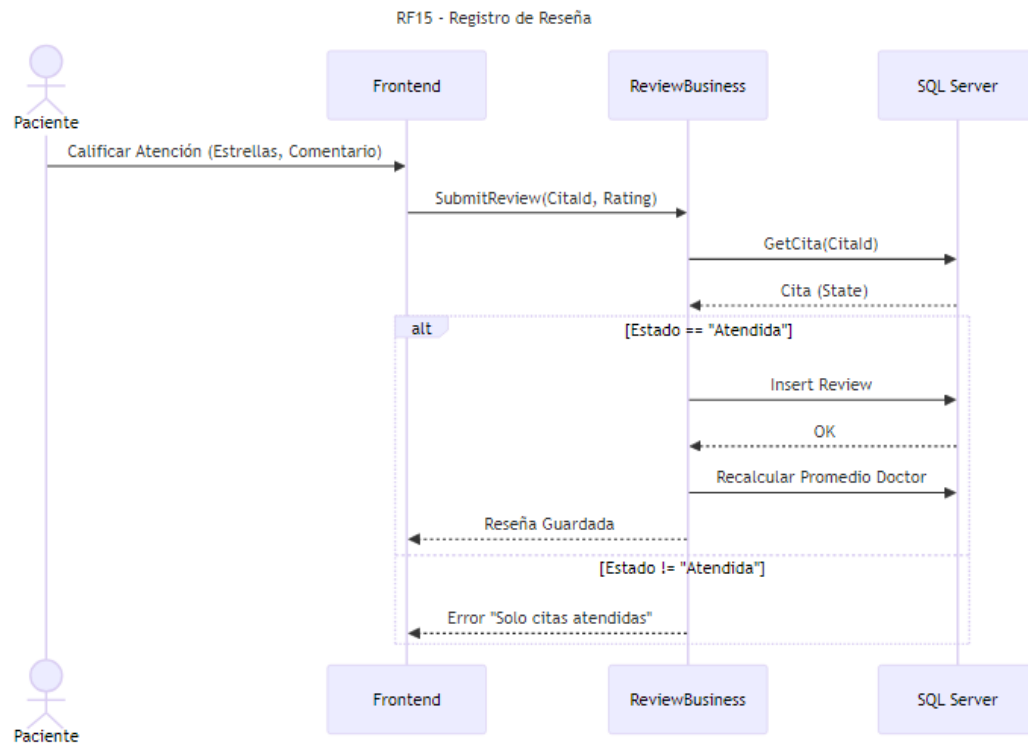
GESTION DE AUSENCIA MEDICA



Descripción del proceso:

1. El **Administrador** reporta la ausencia de un médico en una fecha específica.
2. El sistema busca todas las citas afectadas.
3. Para cada cita, verifica si el usuario aceptó la "reprogramación automática".
4. Si aceptó, busca el siguiente hueco libre y mueve la cita; si no, la cancela y notifica.

1.16 DIAGRAMA DE SECUENCIA – SISTEMA DE RESEÑAS

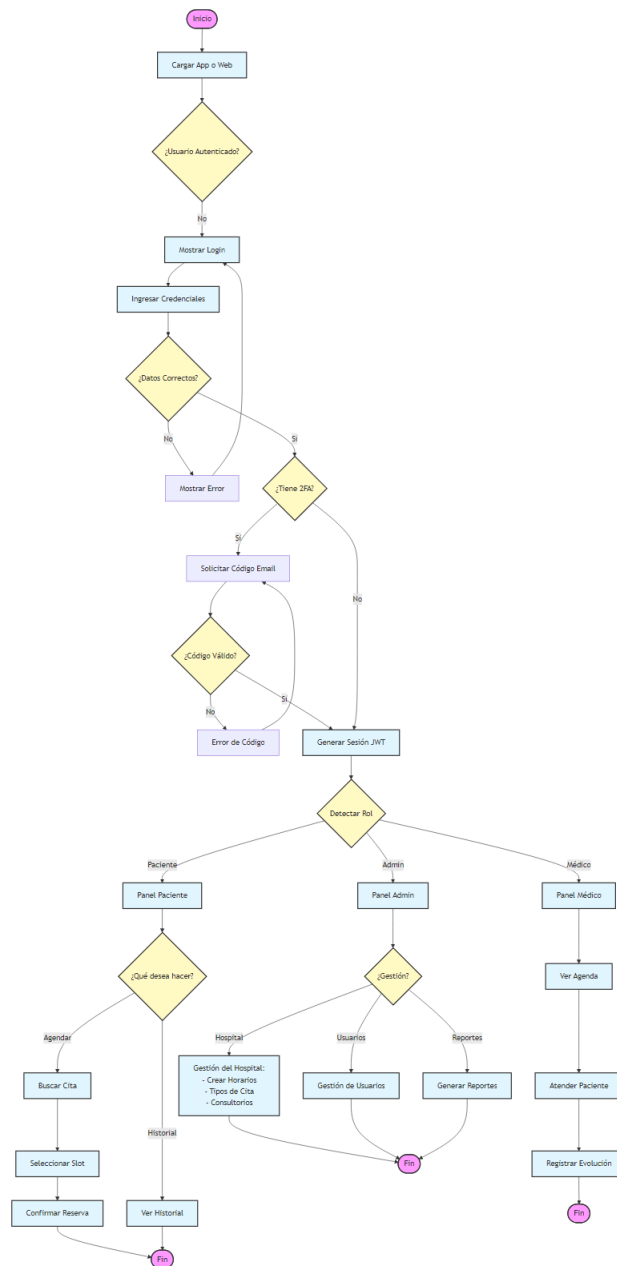


Proceso del diagrama:

1. El **Paciente** selecciona una cita finalizada para calificar.
2. El sistema valida que el estado de la cita sea estrictamente "Atendida".
3. El usuario envía su calificación (estrellas) y comentario.
4. Se guarda la reseña y se recalcula el promedio de calificación del médico.

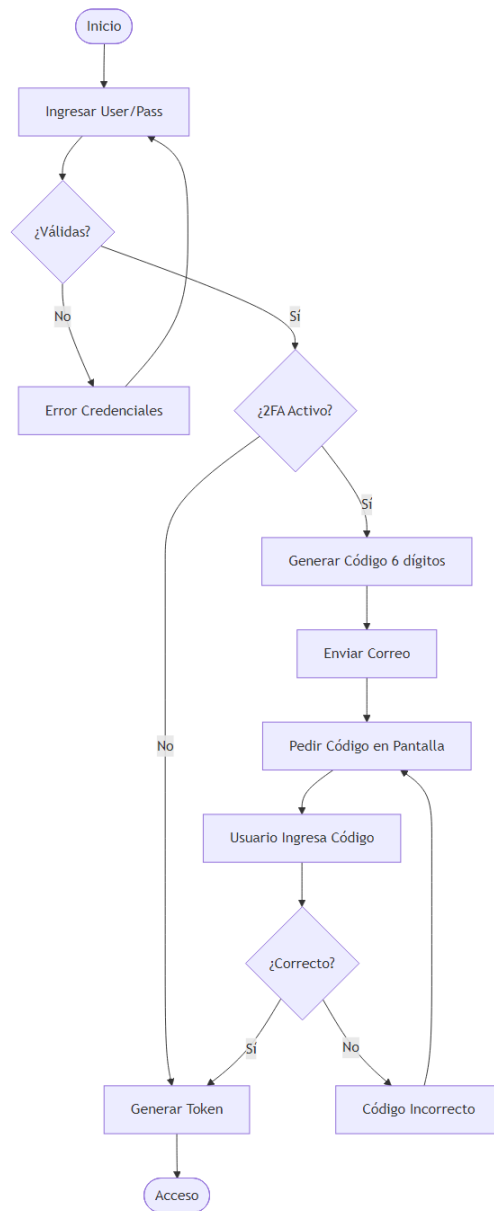
Diagramas de flujo

2.1 General



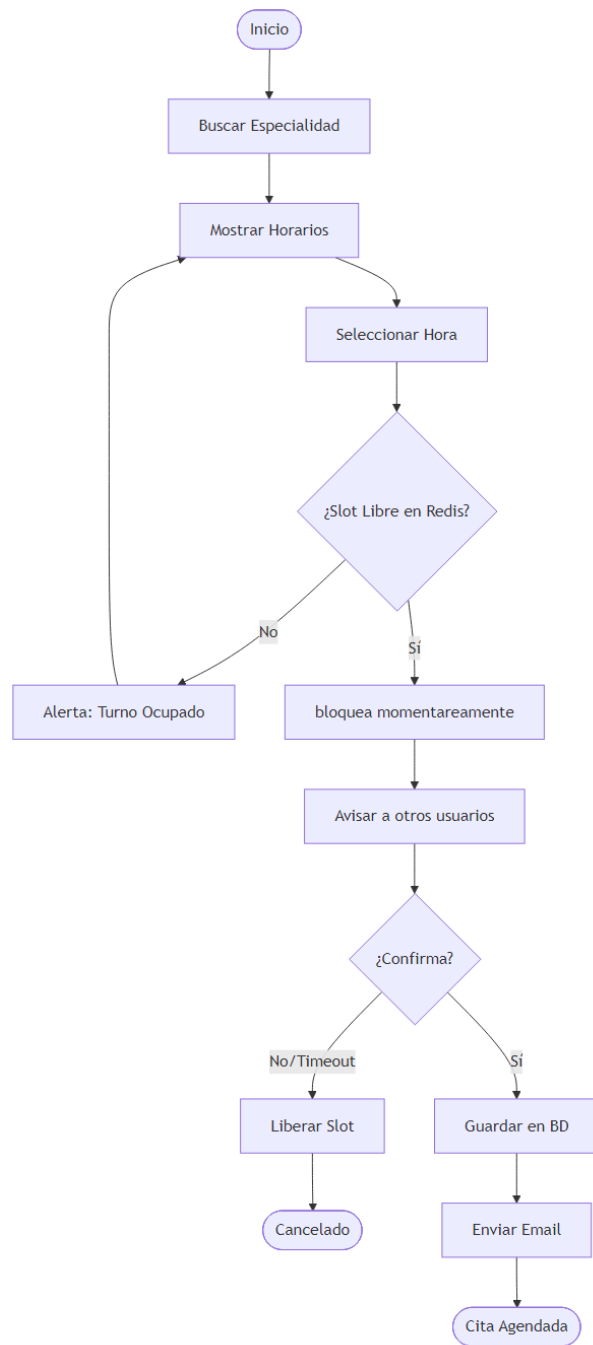
Descripción del proceso: El usuario inicia la aplicación y el sistema valida si está autenticado. Si no lo está, debe hacer login y pasar el 2FA. Una vez dentro, el sistema detecta su rol (Paciente, Médico o Admin) y lo redirige a su panel correspondiente, habilitando solo las opciones permitidas para ese perfil (ej. Agendar para pacientes, Ver Agenda para médicos).

2.2 PROCESO DE INICIO DE SESIÓN Y SEGURIDAD



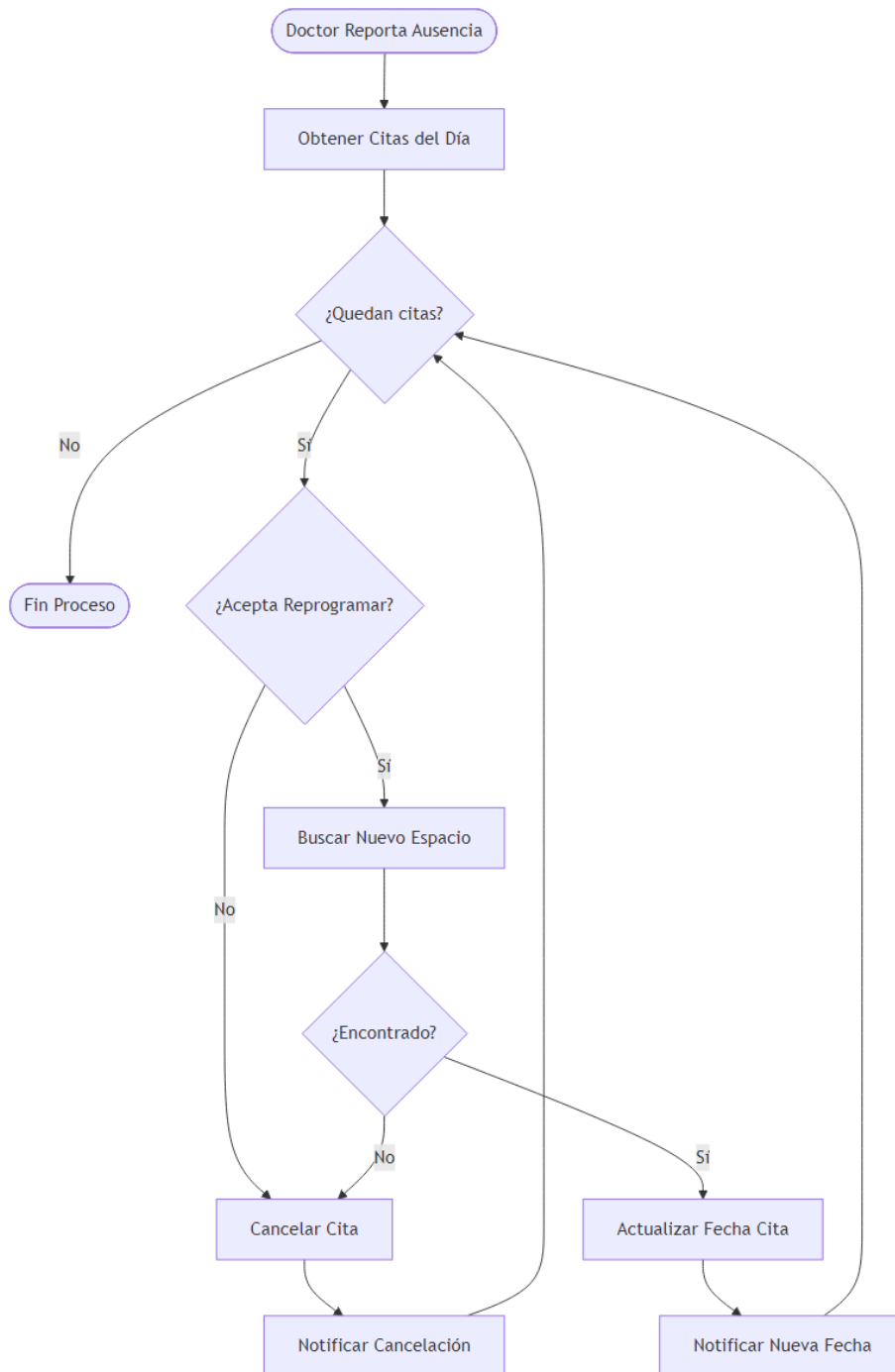
Descripción del proceso: El usuario ingresa credenciales. El sistema valida si son correctas. Si lo son, verifica si tiene activado el Doble Factor (2FA). Si está activo, envía un código al correo y pide al usuario ingresarlo. Solo si el código es correcto se genera el token de acceso final.

2.3 PROCESO DE AGENDAMIENTO Y CONCURRENCIA



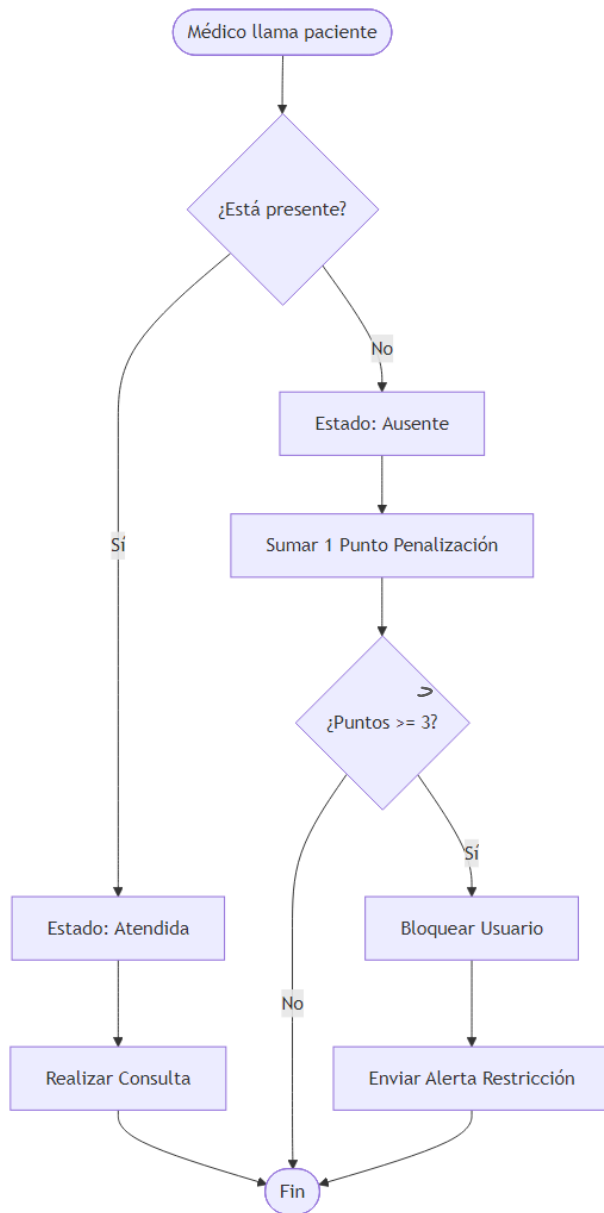
Descripción del proceso: El usuario selecciona una hora. El sistema pregunta a la Caché (Redis) si está libre. Si sí, la bloquea temporalmente y avisa a otros usuarios. El usuario bloquea momentaria mente el horario de la cita . Si confirma, se guarda en BD; si no, se libera el bloqueo.

2.4 PROCESO DE GESTION DE AUSENCIA MEDICA



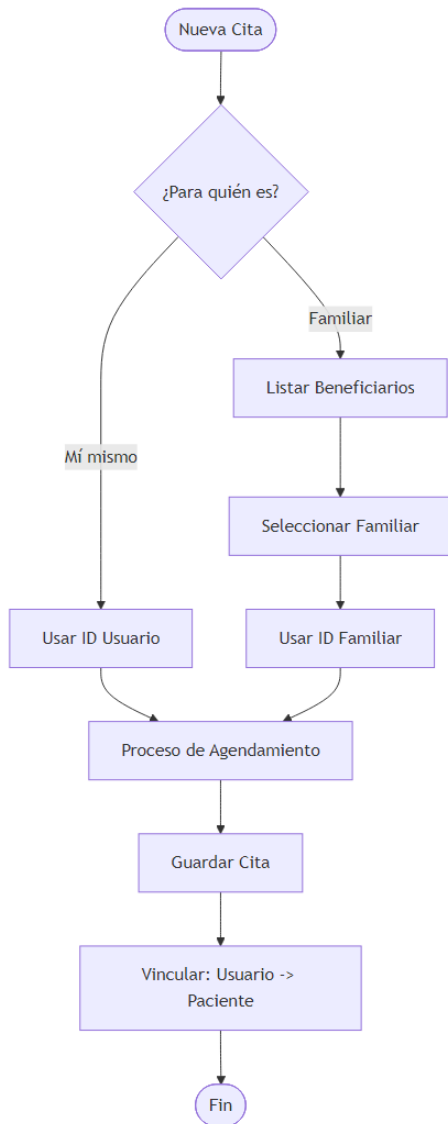
Descripción del proceso: Al reportarse una novedad, el sistema recorre las citas afectadas. Si el usuario marcó que acepta reprogramación, el sistema busca automáticamente un nuevo espacio. Si no hay espacio o el usuario no aceptó, la cita se cancela y se envía notificación.

2.5 PROCESO DE REGISTRO DE ASISTENCIA Y PENALIZACION



Descripción del proceso: El médico llama al paciente. Si asiste, marca "Atendida" y hace la consulta. Si no asiste, marca "Ausente". El sistema suma un punto de penalización al usuario y verifica si llegó al límite (3 puntos). Si llegó al límite, bloquea al usuario automáticamente.

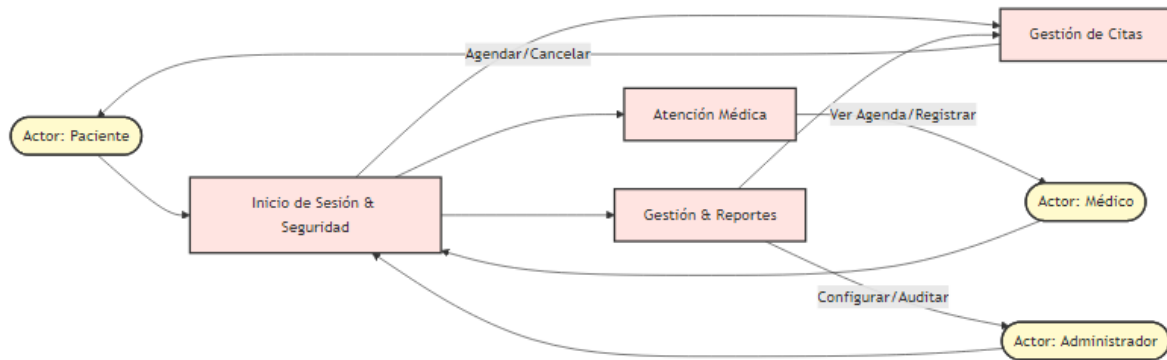
2.6 PROCESO DE AGENDAMIENTO PARA TERCEROS



Al iniciar una nueva cita, el sistema pregunta "¿Para quién es?". Si es para el titular, usa su ID. Si es para un familiar, muestra la lista de beneficiarios, el usuario selecciona uno, y el sistema usa el ID de ese familiar para registrar la cita médica.

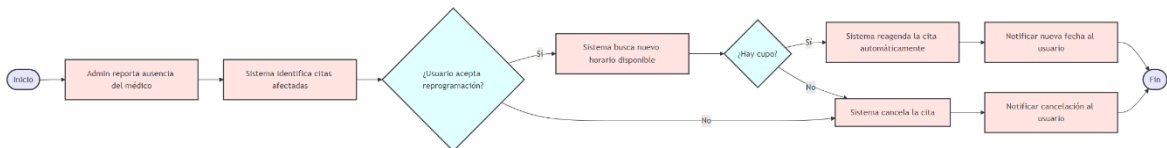
DIAGRAMAS DE PROCESO

DIAGRAMA DE PROCESO – GENERAL



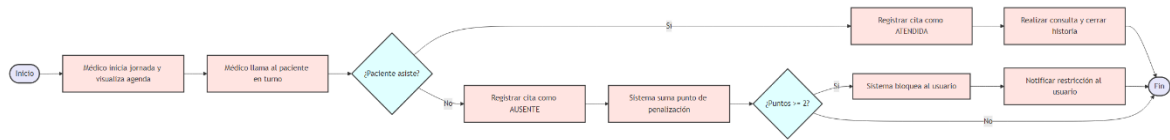
Descripción del proceso: Mapa global que muestra cómo el Paciente interactúa con el Login y la Gestión de Citas; el Médico con la Atención Médica; y el Administrador con la configuración, reportes y gestión de usuarios.

DIAGRAMA DE PROCESO – GESTION DE AUSENCIA MEDICA



Descripción del proceso: Flujo de negocio que inicia con el reporte de incapacidad del médico y termina con la notificación al paciente sobre su nueva fecha de cita o la cancelación del servicio.

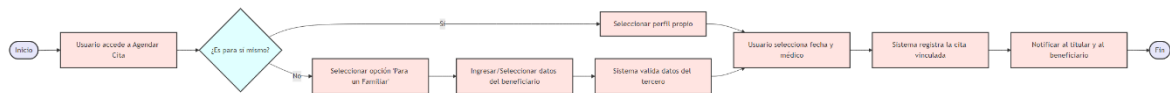
DIAGRAMA DE PROCESO – ATENCION MEDICA Y CONTROL DE ASISTENCIA



Descripción del proceso: Ciclo de atención en consultorio: desde que el médico visualiza la agenda hasta que cierra la historia clínica o registra la inasistencia del paciente, activando las sanciones correspondientes.

DIAGRAMA DE PROCESO – AGENDAMIENTO FAMILIAR

Descripción



Descripción del proceso: Ruta que sigue un usuario para gestionar la salud de sus dependientes, desde la selección del perfil del familiar hasta la confirmación de la cita vinculada.