## Министерство образования Республики Беларусь

## Учреждение образования

# «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

### ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 2

по дисциплине

«Эргономические веб-технологии» на тему «Разработка макета»

Выполнил: студент группы 910101 Лешко А.С.

Проверил: Кабариха В.А.

Минск БГУИР 2022

Тематика проекта: Разработать сайт по продаже билетов в кинотеатры.

#### 1. Изучение целевой аудитории.

## 1.1. Краткое описание пользователей приложения.

Общей ЦА являются люди, мужчины и женщины, от 10 до 40 лет, проживающие на территории РБ, в зоне доступа которых находится кинотеатр. Причины покупки билетов в кинотеатры: постоянно посещение кинотеатров (просмотр всех фильмов), желание посмотреть фильм-экранизацию любимой книги, одиночный поход в кинотеатр для проведения досуга, сходить в кино на праздник с друзьями (на день рождения).

Можно выделать 3 подгруппы потенциальных пользователей приложения:

Вопрос	1 подгруппа	2 подгруппа	3 подгруппа
What?	Просмотр всех	Просмотр	Просмотр фильма во
	фильмов подряд	определённого	время
		фильма/линейки	досуга/праздника
		фильмов	
Who?	Люди от 10 до 15	Люди от 20 до 30	Люди от 10 до 40
Why?	Любовь к	Желание увидеть	Желание провести
	просмотру	экранизацию своей	время с друзьями,
	фильмов любого	любимой книги/книг;	расслабиться и
	жанра, желание	любовь к фильмам	насладиться фильмом
	пойти в кинотеатр	определённой	любого жанра;
	для получения	киностудии	желание хорошо и
	атмосферности при		весело провести время
	просмотре фильма		во время праздника
When?	Любые дни	Любые дни недели,	Дни рождения,
	недели, при	при наличии	выходные
	наличии	желаемого фильма в	
	свободного	прокате	
	времени		
Where?	Свой город, в	Свой город, в	Свой город, в
	кинотеатре	кинотеатре	кинотеатре

## 1.2 Недостатки конкурирующих приложений.

Системы аналоги: сайт для покупки билетов Relax.by, сайт для покупки билетов bycard.by.

– Relax.by: обладает не очень удобным интерфейсом просмотра фильмов в прокате; отсутствует информация о кинотеатре (где расположен; быстрый маршрут

- и т. д.); отсутствует удобный интерфейс покупки билетов; есть жалобы от пользователей пир покупке билетов.
- bycard.by: приложение почти идеально, обладает удобным интерфейсом и у него отсутствуют недостатки предыдущего. К недостаткам можно отнести отсутствие поиска нужного фильма в прокате.

#### 1.3 Анализ запросов в поисковых системах.

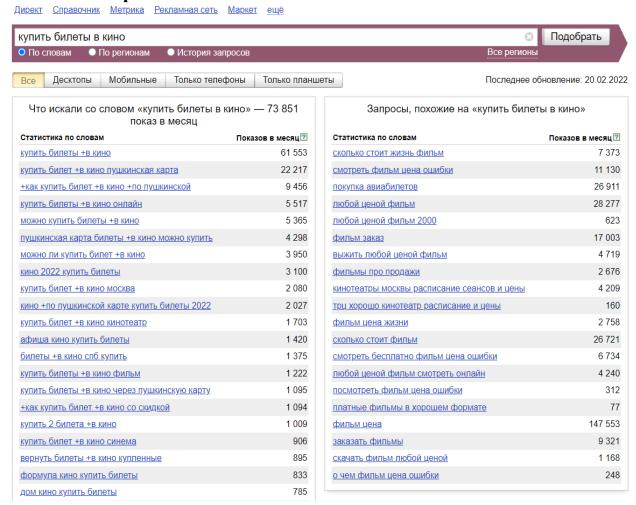


Рисунок 1

На рисунке видно, что количество запросов на онлайн покупку билетов в кинотеатры довольно высоко.

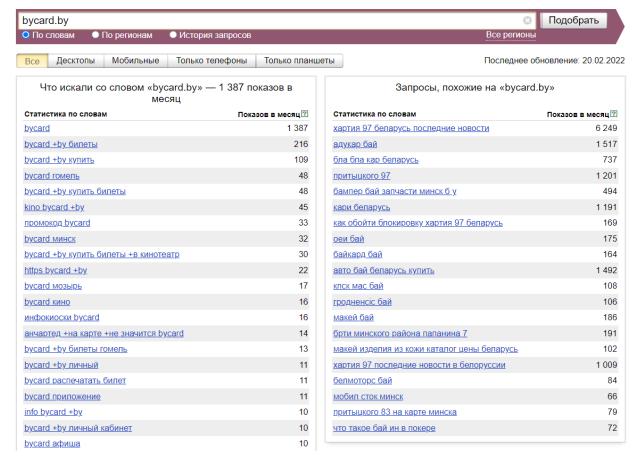


Рисунок 2

Как можно заметить, количество запросов на покупку билетов в кинотеатры через сайт bycard гораздо меньше, чем общее число запросов. Это связано с небольшой популярностью приобретения билетов в кино онлайн.

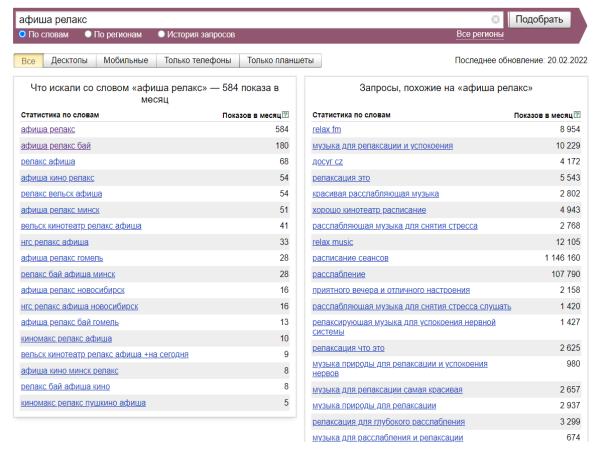


Рисунок 3

К сожалению запросы на покупку билетов в кино через сайт Relax.by гораздо меньше, чем у bycard. Это связано с плохо проработанным приложением.

## 1.4 Промежуточные выводы.

После проведения анализа конкурентных систем, можно сделать вывод, что популярность того или иного сайта/приложения сильно зависит от наличия хорошего приложения. Очень важен удобный и красивый интерфейс, а также наличие дополнительной информации о кинотеатре, в который покупается билет. Возможен просмотр бонусов кинотеатра, если такие имеются.

## 1.5 Целевое действие пользователя(СТА-кнопка).

Главное действие для пользователя – заказ билета. Должна быть большая, яркая и, главное, работающая кнопка «Заказать билет».

Дополнительные возможности:

- просмотр всего зала + выбор места для заказа билета;
- интерактивная лента с днями недели;
- возможность просмотра фильмов в выбранном дне;
- должна присутствовать общая информация о кинотеатре;
- просмотр бонусов и акций;

#### 2. Пользовательские истории.

Пользовательские истории для сайта/приложения по продаже билетов в кино: «Как школьник с деньгами, полученными на карманные расходы, я хочу найти кинотеатр с более дешёвыми билетами».

«Как любитель книг Гарри Поттера, я хочу посмотреть фильм по своей любимой книге на большом экране».

«Как успешный работник в IT сфере, на выходных я хочу сходить с друзьями в ближайший кинотеатр от меня».

«Как любитель и фанат комиксов, я хочу получать оповещения о премьерах кинокомпании Marvel, чтобы не пропустить ни один фильм».

«Как молодой парень, который не хочет учиться и делать что-либо, я хочу найти ближайший кинотеатр, чтобы прогулять в нём уроки».

#### 4. Ключевые преимущества разрабатываемого приложения.

Для разрабатываемого приложение главной уникальностью «Best-at» можно отметить:

- Наличие блока для просмотра ближайших премьер и в каких кинотеатрах они выходят;
- Функция для сравнения стоимости билетов в разных кинотеатрах;
- Наличие функции просмотра купленных билетов, организации бонусов для постоянных клиентов: посмотрел 3 фильма за месяц 4 фильм скидка 50%.

#### 5. Макет дизайна веб-сайта.

