

ОЛИМПИАДА ДЛЯ ПЕРВЫХ МЕГАФОН & ВШМ СПБГУ

СИСТЕМА РЕЗЕРВНОГО ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ «ROUTER RESCUE SYSTEM»

Команда MFocus

- | | |
|--------------------|----------------------|
| Артиков Артур | • @ArturArtikov |
| Баган Владимир | • @Baga11111 |
| Белова Лера | • @lerbelova |
| Кузьмина Анастасия | • @kuasya |
| Павлюченко Алиса | • @notfromwunderland |



Текущее положение

Целевая аудитория

- Микропредприятия
- Малые предприятия
- Средние предприятия

Активно используют интернет в работе

Ключевые проблемы для ЦА

- Сложности в обслуживании и поддержке сетевого оборудования
- Ограниченные возможности для хранения и управления данными в компании

Инициативы

ROUTER RESCUE SYSTEM



- ✓ **Защита сети**
- ✓ **Безопасное хранение данных**
- ✓ **Автоматизация** обслуживания и тех. поддержки
- ✓ **Расширенные функциональные возможности**

Результат

Благодаря инициативам Мегафон получит

- Уникальный продукт для малого и среднего бизнеса
- Рост числа новых клиентов на **5%**
- Расширение используемого функционала клиентами
- Повышение лояльности клиентов

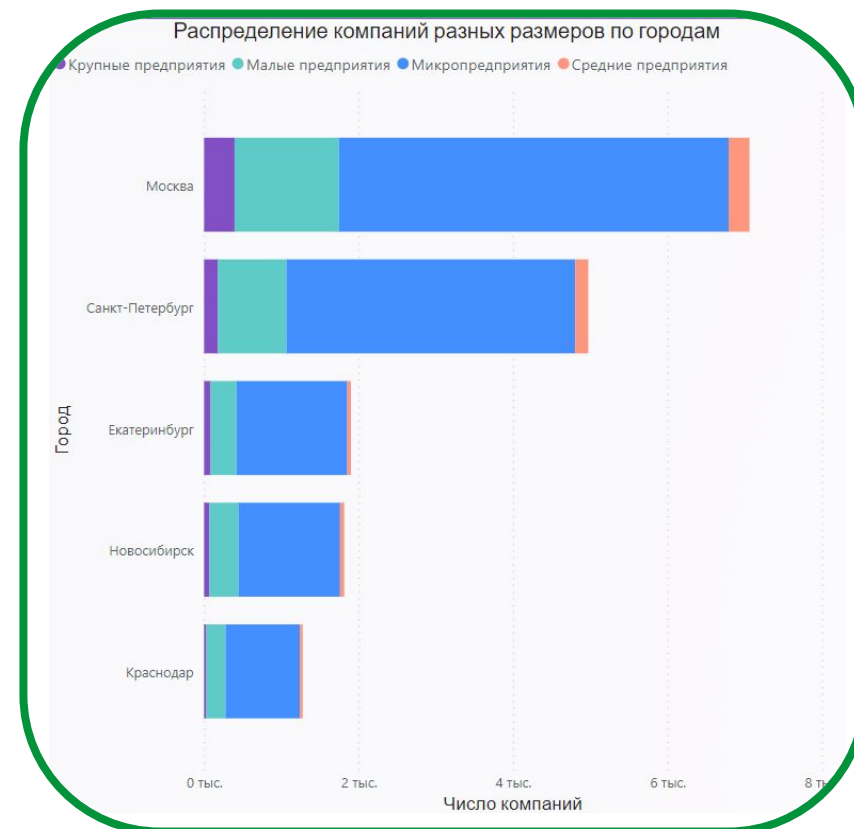
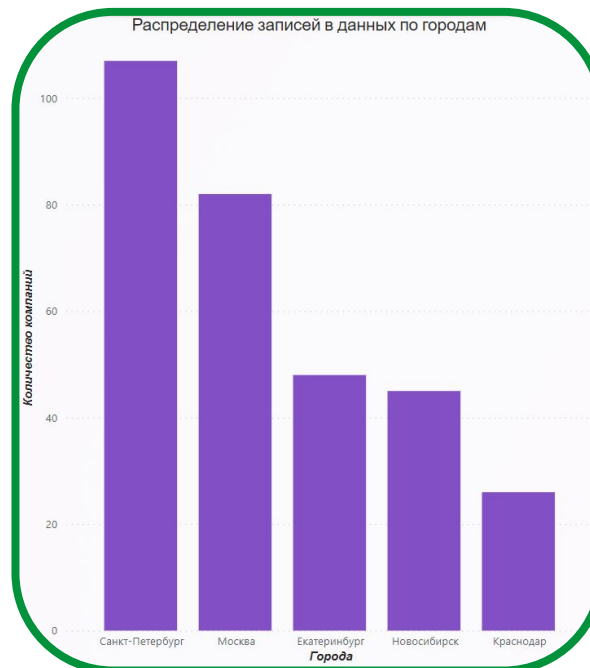
Внедрили продукт
=
Получили клиентов и прибыль

Цель: Повысить эффективность работы МСП, обеспечив качественное интернет-подключение и безопасность передачи данных

Анализ компаний малого и среднего бизнеса

Были проанализированы данные по компаниям в разрезе город-район-ОКВЭД. Основное количество компаний приходится на Санкт-Петербург и Москву.

Из распределения МСП по размерам компаний видим, что во всех рассматриваемых городах преобладают микропредприятия и малые предприятия.



Вывод: продукт в первую очередь будет ориентирован на малые и микропредприятия в Санкт-Петербурге и Москве

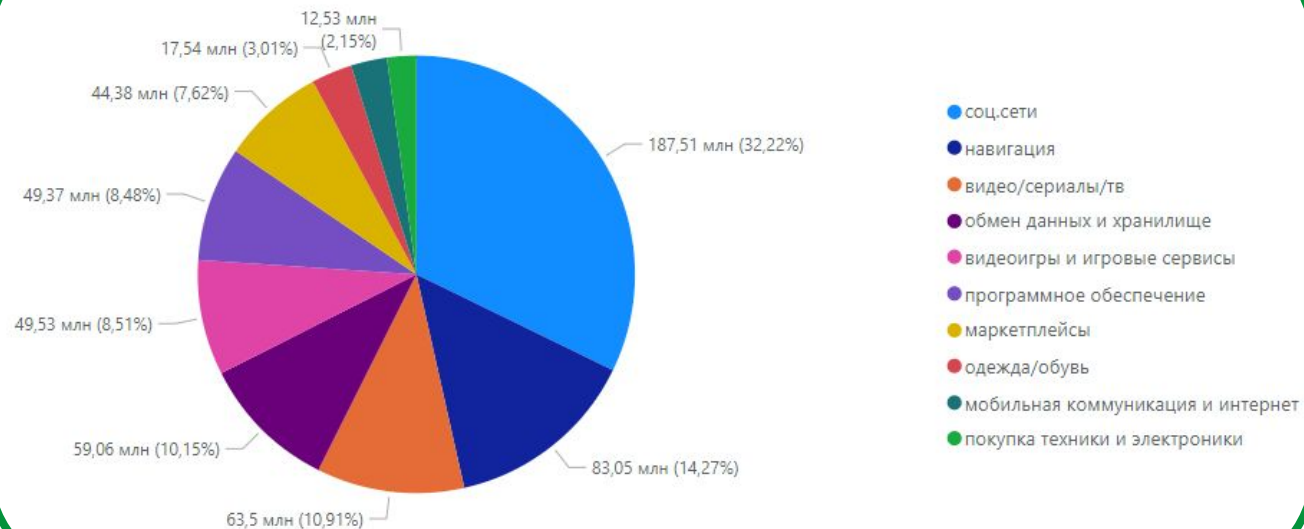
Анализ клиентов Мегафона

Чем заинтересован конечный пользователь?

По результатам анализа сформирован топ-10 категорий интересов:

1. Социальные сети (32%)
2. Навигация (15%)
3. Видео и сериалы (11%)
4. Обмен данных и хранилище (10%)
5. Видеоигры и игровые сервисы
6. Программное обеспечение
7. Маркетплейсы
8. Одежда/обувь
9. Мобильные коммуникации
10. Покупка техники

Интересы клиентов



Задача: разработать персонализированное предложение для клиентов Мегафона в соответствии с их интересами и потребностями

Что мы предлагаем?*

- **Запасной роутер**

Подключение запасного роутера к интернет-кабелю для обеспечения непрерывной работы сети в случае поломки основного роутера

- **Оптимизация работы сети**

ИИ может оптимизировать процесс переключения на запасной роутер, учитывая скорость подключения, нагрузку на сеть и другие параметры

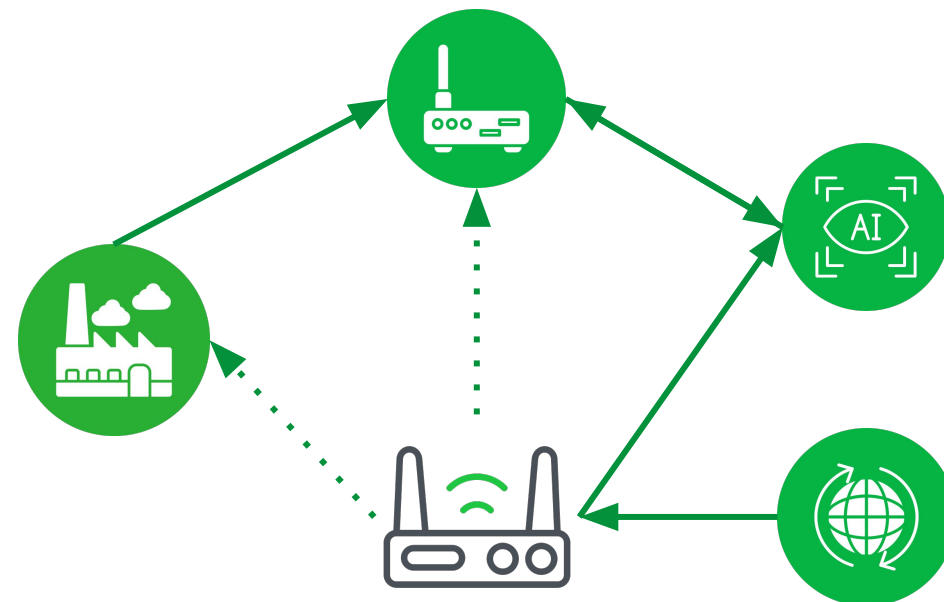
- **Круглосуточная тех.поддержка**

При возникновении вопросов, клиентам предоставляется круглосуточное обслуживание

- **Бесконтактный вызов мастера**

При выявлении неполадок или отсутствия подключения к интернету, приложение автоматически направит заявку мастеру, который свяжется с вами в ближайшее время

Схема работы продукта

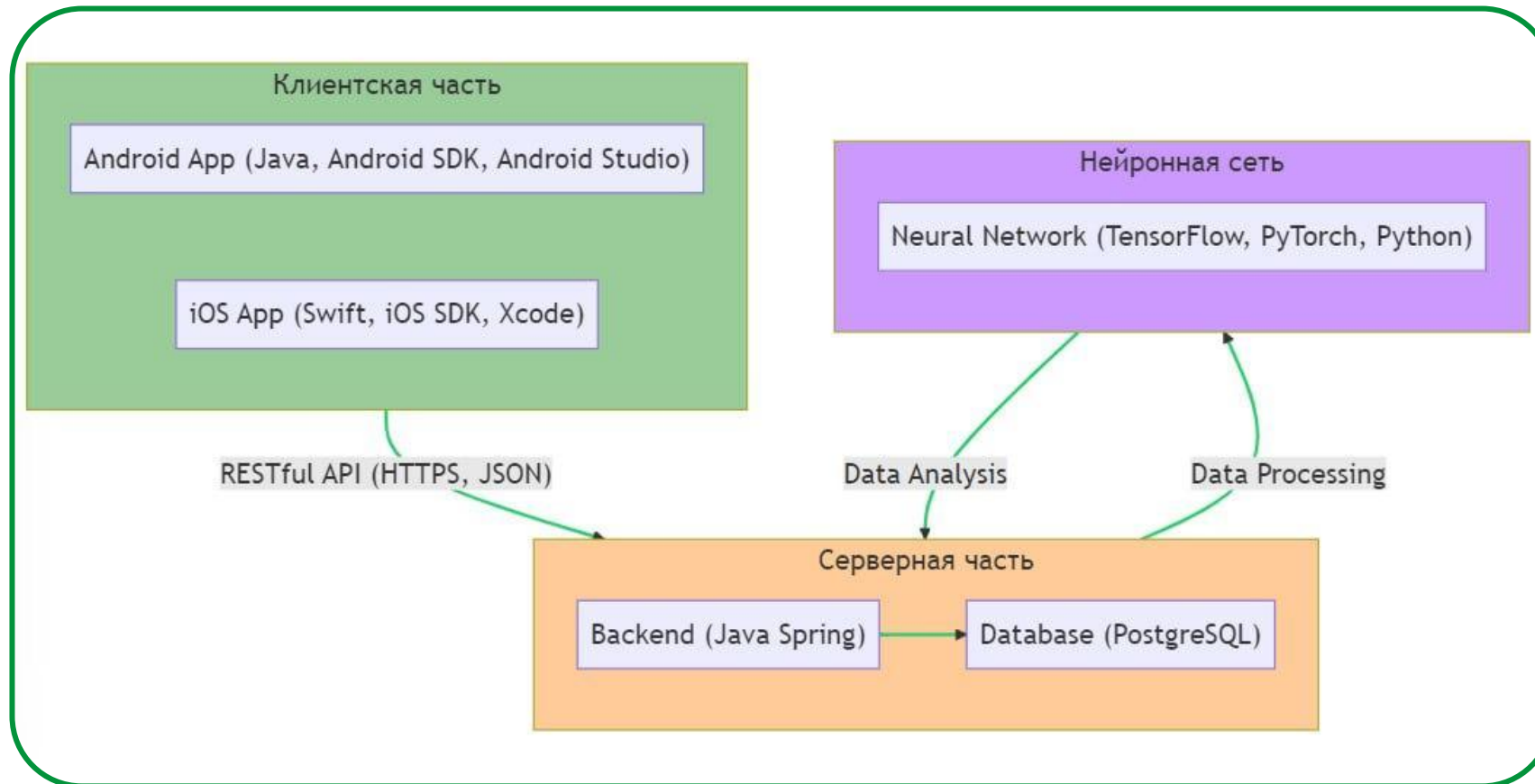


Проверка сигнала на основном роутере и переключение алгоритмами ИИ на запасной роутер

Lean Canvas

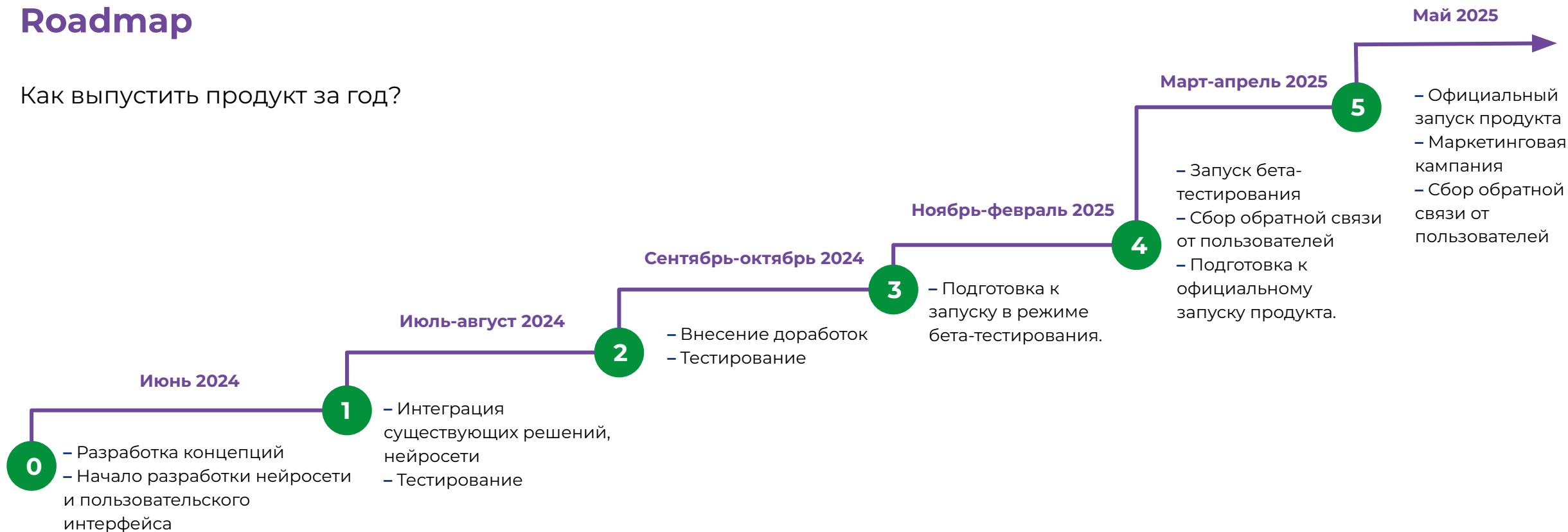
Потребители Малые и средние предприятия, которые активно используют интернет в своей работе:  <ul style="list-style-type: none">- интернет-магазины- технологические стартапы- маркетинг и реклама- ресторанный бизнес- медицина и здравоохранение	Проблема  Поломка или выход из строя основного роутера приводит к прерыванию доступа к интернету, что может негативно отразиться на работе и производительности Решение  Запасной роутер меньшей мощности, который автоматически станет сетевым шлюзом в случае поломки основного	Уникальные ценности  <ul style="list-style-type: none">1. Надежность и безопасность интернет-соединения2. Быстрое обнаружение проблем с роутером3. Автоматический вызов мастера и услуги технической поддержки4. Удобство использования и контроля через мобильное приложение	Ключевые метрики <ul style="list-style-type: none">1. Обратная связь от компании2. Количество проданных систем резервного роутера 
Потоки выручки <ul style="list-style-type: none">1. Продажа роутеров2. Сотрудничество с департаментами в рамках мегафона3. Рекламные возможности4. Расширенные функциональные возможности (например, расширение хранилища в зависимости от размера предприятия) 		Структура издержек <ul style="list-style-type: none">- Производство и закупка запасных роутеров- Разработка и поддержка алгоритма и мобильного приложения- Обучение персонала и обслуживание клиентов 	

Архитектура ИС



Roadmap

Как выпустить продукт за год?



В течение года будут проводиться регулярные обновления, исправление ошибок и добавление новых функций, чтобы обеспечить лучший опыт пользователя и повысить его удовлетворенность.

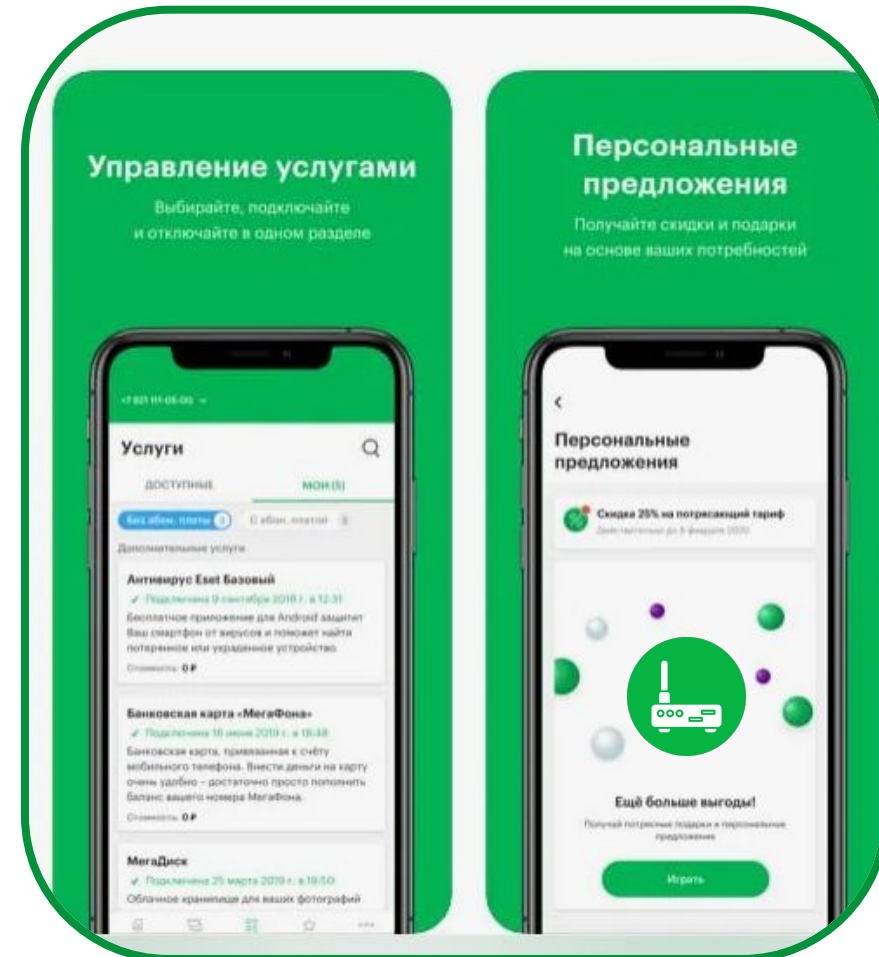
Макет продукта

Функциональные требования:

1. Автоматическое переключение на запасной роутер.
2. Роль хоста и проверка наличия сигнала.
3. Уведомление о поломке.
4. Логирование и аудит событий.
5. Надежность и стабильность.

Нефункциональные требования:

1. Удобство использования.
2. Безопасность.
3. Высокая производительность.
4. Масштабируемость.
5. Совместимость.



Артиков Артур



Data Scientist

Университет МАДИ, Прикладная
математикаChangellenge Cup IT 2024 - HQA 25%
Axenix Business Cup 2024 -
полуфиналист
Purple Hack кейс Альфа-банка 6-е
место (командный зачет)arturartikov@outlook.com
<https://t.me/ArturArtikov>

Баган Владимир



Технический специалист

СПбПУ Политех им. Петра
Великого. Оптические
телекоммуникационные системы

Инженер по технической поддержке

bagan.va01@mail.ru
<https://t.me/Baga11111>

Белова Лера



Проджект менеджер

СПбГЭУ, Туризм

Менеджер IT проектов
Challenge Cup, Unilever*HSE, Твой
проект ВШЭ, Лига Будущегоlerabelova.9@gmail.com
<https://t.me/lerbelova>

Кузьмина Анастасия



Data Analyst

Университет ИТМО, Программная
инженерияПризер Всероссийской инженерной
Олимпиады НТИ, профиль
“Технологии беспроводных связей”,
проходила стажировку в Сколтехе в
лаборатории интернета вещейkuasya@mail.ru
<https://t.me/kuasya>

Павлюченко Алиса



Продакт менеджер

РАНХиГС, Ресторанное дело

Кейс-чемпионат конференции
Менеджмент Будущего СПбГУalisa.pav7048@yandex.ru
<https://t.me/notfromwunderland>

ОЛИМПИАДА ДЛЯ ПЕРВЫХ МЕГАФОН & ВШМ СПБГУ

Спасибо за внимание!

Команда MFocus

- | | |
|--------------------|----------------------|
| Артиков Артур | • @ArturArtikov |
| Баган Владимир | • @Baga11111 |
| Белова Лера | • @lerbelova |
| Кузьмина Анастасия | • @kuasya |
| Павлюченко Алиса | • @notfromwunderland |

