

NETRUNNERS

**Создание системы технической
поддержки пользователей с
использованием ИИ**



КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ НАШЕЙ ИДЕИ

Мы предлагаем разработку системы, которая использует машинное обучение и обработку естественного языка для создания средства коммуникации с пользователями.

Эта система способна анализировать и реагировать на сообщения, адаптируясь к контексту и предпочтениям пользователей благодаря процессу дообучения на основе полученных данных.





АРХИТЕКТУРА

03





АРХИТЕКТУРА

04





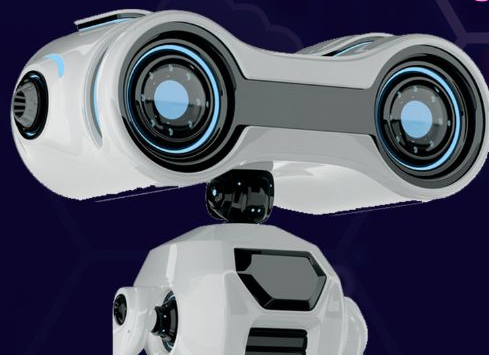
АЛГОРИТМ ПРЕПРОЦЕССОРА



Нормализация



Очищение





КИЛЛЕРФИЧИ

- **Доступность 24/7**

Индивидуальные ответы с точными цифрами

Данные хранятся только в диалоге
(+ Обучение происходит на локальной
машине)

Небольшая задержка перед ответом
(чтобы пользователь думал, что отвечает
оператор)



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ФРЕЙМВОРКИ

Безопасность и конфиденциальность данных:

Учитывая важность защиты личных данных и конфиденциальности, необходимо рассмотреть использование технологий шифрования и безопасности данных, таких как **TLS/SSL** для безопасного соединения и шифрование данных на стороне клиента и сервера.

Это гарантирует, что все передаваемые данные остаются надежно защищенными от несанкционированного доступа.



NETRUNNERS



**Карим
Галлямов**
ML-ENGINEER
@kgall739



**Артур
Артиков**
DATA SCIENTIST
@ArturArtikov



**Надежда
Агафонова**
TEAM LEAD
@landerwine



**Степан
Золин**
DATA SCIENTIST
@DrHeogg



**Дмитрий
Фалеев**
PRODUCT ANALYST
@ioslik