



Alfa.Universe

Чат-бот с голосовым
ассистентом в приложении
Альфа-Банк



Муромцев Роман,
ML Engineer

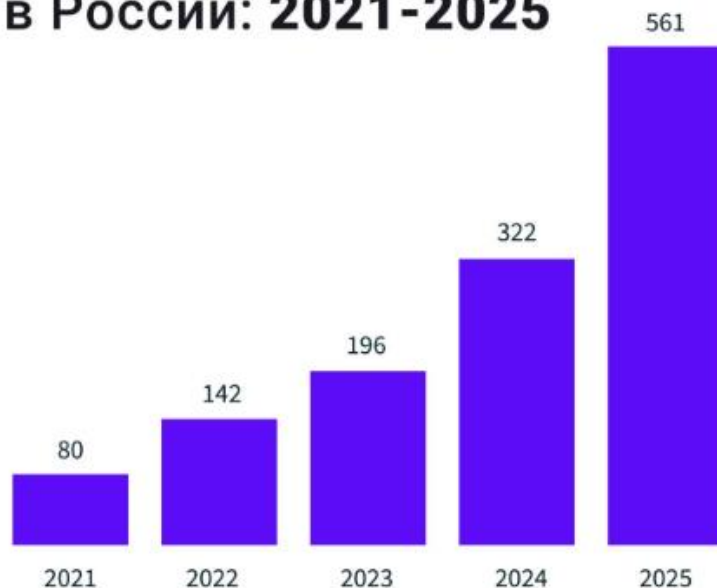


Логинов Сергей,
Software Engineer



Артиков Артур,
Data Scientist

Объем рынка разговорного AI в России: 2021-2025



На графике приведен прогноз в миллионах долларов (\$ млн)



► Объем рынка в 2025 году

\$561 млн

₽41 млрд

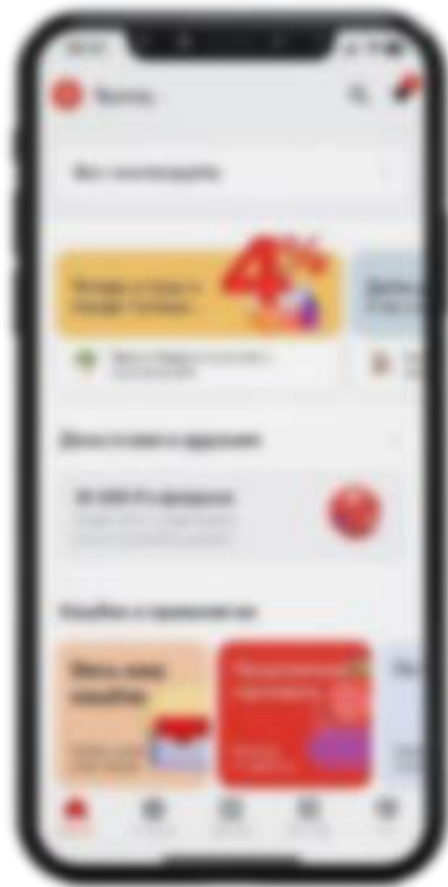
► Рост рынка с 2015 года

1288%



Проблема

Альфа Банк



Другие проблемы



01



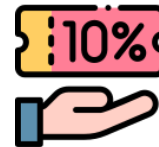
Таня - вечно занятая. У
неё нет времени ждать

02



Оплата на кассе всего за 45
секунд

03



Выбор бонусной карты или
скидки

04



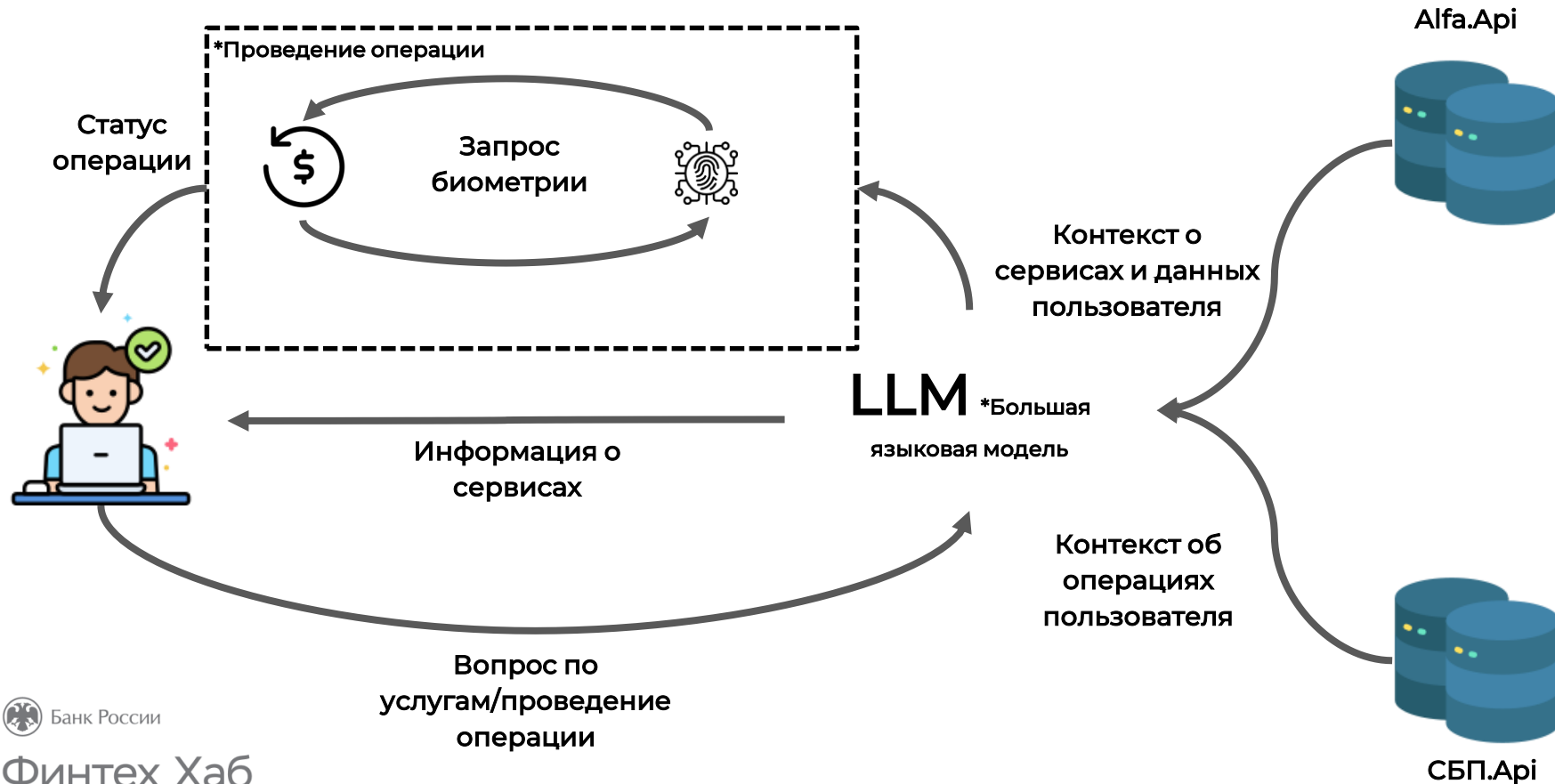
Не забыть о регулярных
платежах

05



Детализация чистых расходов и
доходов





01

Имитация голоса с
помощью методов
deepfake



Использование биометрии
для идентификации
пользователя

02

Мутации модели или
некорректное
распознавание запроса



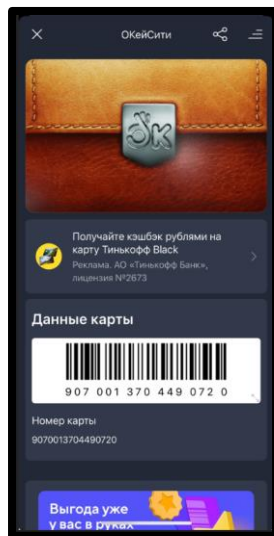
Проверка деталей
операции
пользователем

03

Jailbreak модели
посредством промпт-
инжиниринга



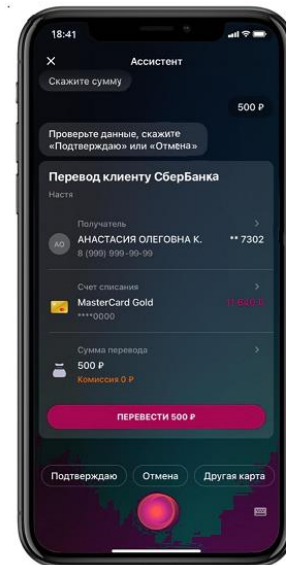
Alignment модели при
помощи RLHF



**Объединенный
кошелек скидочных
карт, бонусов и
подписок в одном
приложении**



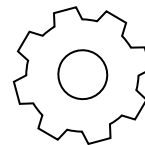
**Интеграция AI
Ассистента для
улучшения
пользовательского
опыта**



**Новый подход к UX
интерфейсу**

Функциональная возможность	Alfa.Universe	СберБанк
Проведение операций голосом	Есть	Есть
Перевод голосом с карты на карту другого банка	Есть	Нет
Умные пуш-уведомления об оплате подписок	Есть	Нет
Применение скидочных или бонусных карты	Есть	Нет, частично СберПрайм, СберСпасибо

***Другие банки подобные сервисы только разрабатывают**



Преимущества



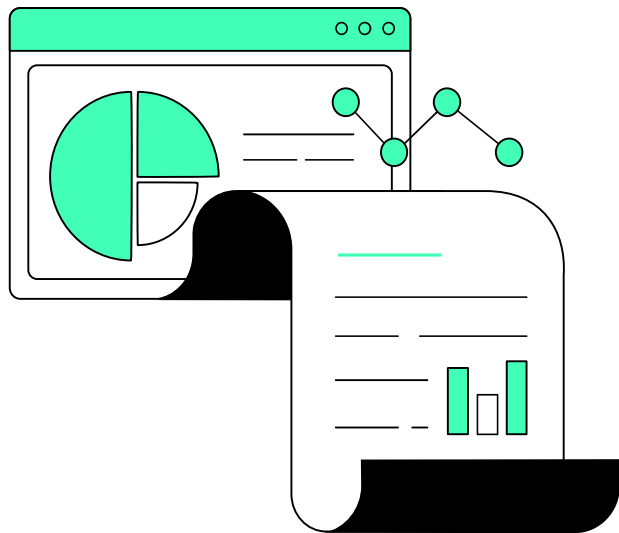
Для Альфа-Банка

- Повышение лояльности клиентов
- Привлечение новой аудитории за счет инновационных решений
- Автоматизация процессов сокращают необходимость в живой поддержке и ручной обработке данных

Для пользователя

- Сокращение временных затрат пользователя
- Голосовой помощник для слабовидящих пользователей.

Экономический эффект



01

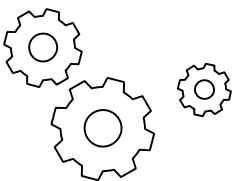
Удержание пользователей на платформе банка

02

Новый канал для коммуникации с пользователем

03

Расширение клиентской базы за счет слабовидящих



Будем рады сотрудничеству



@HEENURPALAINEN

mega.fo@list.ru

Набор данных для обучения

История диалогов
пользователя с
поддержкой

Рассматриваемые модели

Saiga-mistral-merged,
mistral-instruct-7b-
v0.2

Требуемые ресурсы

4xA100 на наборе
данных ~50B-200B
токенов = ~7-10 дней

Метрика полезности ответа

Обратная связь от
пользователя

Метрика правильно сгенерированных операций

Среднее количество
попыток, на совершение
операции (с учетом
одинакового запроса
пользователя)

Откуда брать биометрию?

В ЕБС мы храним
эталонный вектор
пользователя и при
идентификации
проверяем его на
схожесть