

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE
Curso Técnico em Informática
Projeto Integrador

Nome do Projeto: Volans Clínica de Estética

Equipe: Artur Bogo dos Santos

Isabeli Espindula

Túlio Fouly

Araquari, fevereiro/2022

Sumário

Descrição Geral do Produto

- Tema
- Delimitação do tema
- Problema
- Objetivo Geral
- Objetivo Específico
- Justificativa

Trabalhos Correlatos

Especificação dos Requisitos

- Requisitos Formais
- Requisitos Não Formais
- Regras do Negócio

Modelagem do Sistema

- Diagrama de caso de uso
- Detalhamento de Casos de Uso (mínimo 3 casos de uso)
- Diagrama de Classe
- Modelo Lógico de Banco de Dados

Prototipação

Conclusão

Descrição Geral do Produto

Tema

Clínica de estética.

Delimitação do tema

Agendamento de procedimentos de uma clínica de estética.

Problema

Hoje o acesso a clínicas de estética tem sido bem vasto, no entanto, identifica-se uma dificuldade de comunicação, ou seja, do contato ser somente por telefone/ celular. Neste contexto, questiona-se: Como auxiliar a comunicação de uma clínica estética com seus clientes por meio de uma página web?

Objetivo Geral

Facilitar a comunicação entre a clínica e o cliente por meios mais modernos.

Objetivo Específico

Atender as demandas de uma clínica no quesito de agendamento.
Definir os procedimentos da clínica.
Definir os conceitos;
Desenhar a página;
Criar o HTML;
Criar o CSS.

Justificativa

Cada vez mais o mercado de estética vem se expandindo e se intensificando. Com isso, é perceptível que alguns meios de comunicação entre cliente e clínica estão ultrapassados. O site busca atender a necessidade de agendamentos de uma clínica de estética de uma forma digital. Este projeto facilita o contato entre o cliente e o esteticista. O cliente, ao entrar na página, tem a possibilidade de realizar agendamentos garantindo quaisquer dos procedimentos com antecedência e com muito mais eficiência e praticidade, para evitar assim eventuais conflitos.

Visão Geral

Um site que contém informações e maneiras sobre o agendamento de procedimentos estéticos.

Para os que procuram praticidade em atendimentos estéticos.

A Volans Clínica de Estética é um site que permite a reserva de procedimentos estéticos online por meio de um sistema eficiente.

Diferentemente dos sistemas de clínicas das lojas físicas, o produto facilita o contato entre o cliente e o fornecedor, garantindo o agendamento de quaisquer procedimentos com antecedência e com muito mais praticidade.

Trabalhos Correlatos

PLATAFORMA TRINKS

A plataforma Trinks.com é um programa para salões de beleza e barbearias cujo objetivo é a localização e agendamento online que une público e estabelecimentos de beleza. Idealizado pela sócia fundadora da empresa carioca, Carina Gewerc. A plataforma trata sobre agendamentos gerais, já o nosso traz algo mais individual para apenas uma clínica estética, a nossa.

<https://www.ti.rio/info/42946/nunca-foi-tao-facil-achar-o-salao-de-beleza-ideal-app-trinks-da-match-entre-clientes-e-empresendedores>

Nunca foi tão fácil achar o salão de beleza ideal. App Trinks da "Match" entre clientes e empreendedores



08/03/2018



A utilização de aplicativos que facilitam ações do nosso cotidiano está cada vez mais comum. Usando essa premissa, a sócia fundadora da empresa carioca Trinks, Carina Gewerc, criou um app para localização e agendamento online que une público e estabelecimentos de beleza (salões, barbearias, clínicas de estética, Spas e podologias). Formada em análise e desenvolvimento de sistemas pela PUC-Rio, Carina é hoje uma das personagens inspiradoras do nosso especial do Dia Internacional da Mulher.

Sua ideia surgiu em 2012, durante uma viagem a trabalho, em Goiânia. Sem conhecer a cidade, Carina encontrou dificuldades

em achar um salão de beleza. Devido a esse contratempo, ela teve uma ideia. "Por que não criar uma ferramenta que me ajude a encontrar um estabelecimento de beleza que me mostre suas fotos, seus profissionais, seus serviços, seus preços, promoções e avaliações, e que me permita fazer o agendamento sem ligar para o estabelecimento? Não seria perfeito?"

Para Carina, o maior desafio da empresa é manter o ânimo em alta e vender a ideia como uma grande facilitadora tanto para o cliente, quanto para o empreendedor. "O mais importante é ter equilíbrio e manter a chama do que me motiva, que é me superar e sempre fazer melhor, sempre acesa".

PLATAFORMA GENDO

A plataforma [Gendo](#) é um sistema de agendamento e plataforma de gestão para estéticas com objetivo de diminuir prejuízos ocasionados por faltas. Essa plataforma trata sobre agendamentos e lembretes automáticos, já o nosso traz algo mais direto para apenas o agendamento e consulta de horários da nossa clínica estética. No nosso site não terá procedimentos como corte de cabelo ou clínicas de spa.



PLATAFORMA LINX

A plataforma [Linx](#) é um sistema de agendamento geral para estéticas de todo o tipo, inclusive não-humanas, como pet-shops, além de spas, consultórios de saúde, odontológicos, etc. O Linx teve seu caminho trilhado por Nêrcio Fernandes, quando fundou uma empresa de consultoria em 1985. Essa plataforma é muito mais abrangente do que a nossa, que visa apenas atendimentos estéticos humanos.



Especificação de Requisitos

Requisitos Funcionais

RF001- O sistema deve permitir o cadastro de pessoas.

RF002- O sistema deve permitir o agendamento de procedimentos.

RF003- O sistema deve permitir a exclusão de procedimentos.

RF004 - O sistema deve permitir o cancelamento de agendamentos.

RF005- O sistema deve permitir a busca de um procedimento .

RF006 - O sistema deve permitir a exclusão do cadastro da pessoa.

Requisitos Não Funcionais

RNF001: O sistema deverá ser simples de ser usado.

RNF002: O sistema deve estar disponível grande parte do tempo.

RNF003: O sistema deverá apresentar pouquíssimas falhas.

RNF 004: O sistema deve ser feito com linguagem de programação como: CSS, HTML e JavaScript.

Regras de Negócio

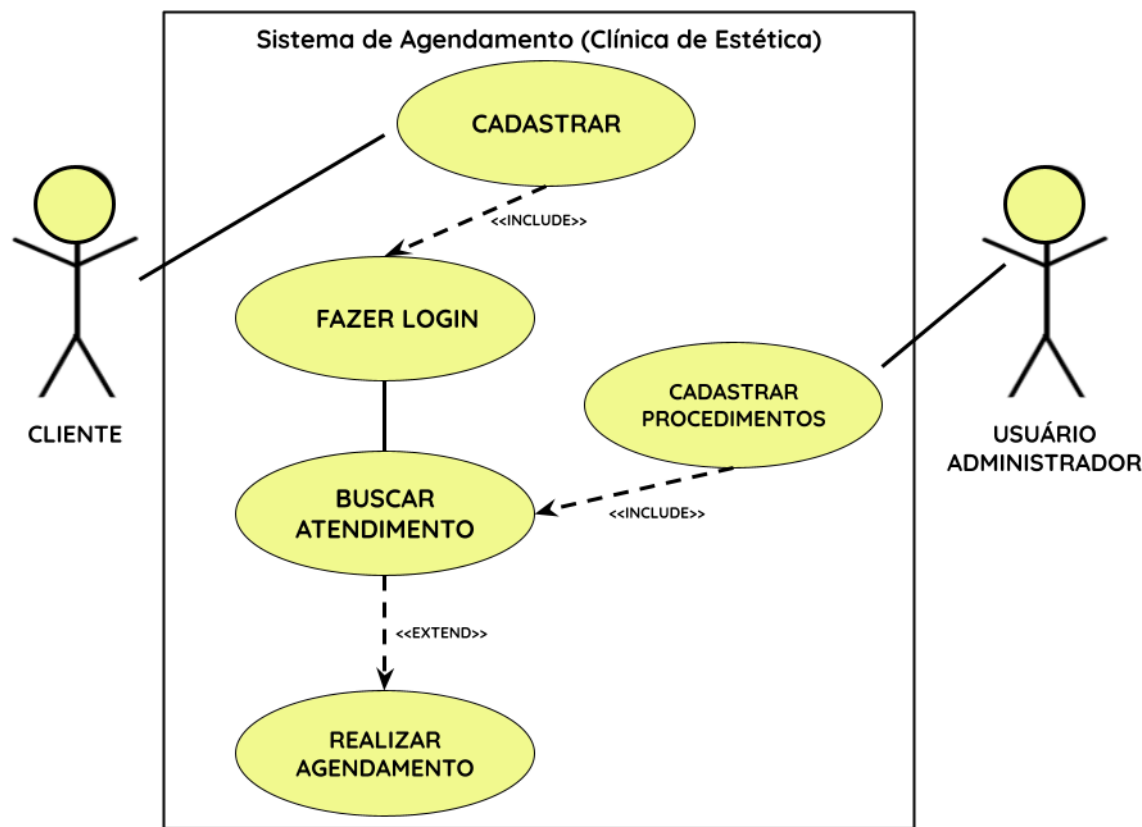
RN 001 - O cliente só pode cancelar o agendamento até o dia anterior da data marcada.

RN 002 - O pagamento deve ser realizado após o procedimento.

RN 003 - Caso o cliente tenha faltado ao atendimento sem explicações, ele não poderá marcar outro sem entrar em contato com a clínica.

Modelagem do Sistema

Diagrama de Casos de Uso



Detalhamento de Casos de Uso (mínimo 3 casos de uso)

Diagrama de Classes

Modelo Lógico do Banco de Dados

PROTOTIPAÇÃO (Desenho das telas a mão, mockups ou a própria tela já desenvolvida)

Descrição: Todas as telas terão o logotipo da clínica, e-mail, contato e o menu suspenso com as opções: Procedimentos, Meus Horários, Sobre e Fazer Login. A tela principal será destinada a ser mais informativa, onde conterà o "carrossel" com as principais informações e uma seção de artigos relacionados à saúde e bem estar. Uma vez o cliente clicando sobre Procedimentos, abrirá no espaço principal, imagens dos procedimentos com uma pequena descrição. Ao clicar sobre Meus Horários o cliente terá acesso aos seus agendamentos e poderá verificar quais tem no momento. O menu Sobre, conterà uma breve descrição da clínica e dos alunos que desenvolveram o projeto. Por fim, ao clicar em Fazer Login ele será direcionado a uma tela de Login e Cadastro, onde poderá acessar via e-mail e senha se já houver sido cadastrado.



PROCEDIMENTOS

MEUS HORÁRIOS

SOBRE

FAZER LOGIN

PROCEDIMENTO

PROCEDIMENTO

PROCEDIMENTO

PROCEDIMENTO

PROCEDIMENTO

PROCEDIMENTO

© RODAPÉ

PROCEDIMENTOS

MEUS HORÁRIOS

SOBRE

FAZER LOGIN

PROCEDIMENTOS MARCADOS

© RODAPÉ

QUEM SOMOS?



LOGIN E CADASTRO

E-mail

Senha

LOGIN

6 *Conclusão*