

Aplicações e Relevância da ISO/IEC 9126:

Estudo de Caso em Sistemas Hospitalares

Artur Rosa Correia - 824135943

Contexto:

O sistema hospitalar analisado é o IntegraSH, utilizado em hospitais públicos do Ceará. Ele é um software de gestão hospitalar que integra informações de pacientes, consultas, exames e recursos hospitalares. O objetivo do software é melhorar a eficiência operacional e humanizar o atendimento, reduzindo erros e agilizando o acesso a informações.

Características analisadas (ISO/IEC 9126):

A norma ISO/IEC 9126 define seis características principais de qualidade de software. No caso do IntegraSH, podemos analisar:

1. **Funcionalidade:** O sistema atende às necessidades do hospital, permitindo agendamento de consultas, registro de pacientes e gestão de leitos.
2. **Confiabilidade:** Minimiza falhas no registro de informações e mantém os dados seguros e consistentes.
3. **Usabilidade:** Interface amigável para médicos e enfermeiros, facilitando a navegação e o aprendizado.
4. **Eficiência:** Permite processamento rápido de informações e acesso simultâneo por múltiplos usuários.
5. **Manutenibilidade:** O sistema permite atualizações e correções sem interromper significativamente o serviço hospitalar.
6. **Portabilidade:** Pode ser adaptado para diferentes unidades de saúde e tipos de dispositivos, como computadores e tablets.

Resultados observados:

- **Benefícios:** Melhor organização das informações hospitalares, redução de erros de atendimento, otimização do tempo da equipe médica e aumento da satisfação dos pacientes.
- **Limitações:** Algumas funcionalidades dependem de treinamento prévio e ajustes técnicos, e a adaptação a novos hospitais pode demandar tempo e suporte adicional.

Análise crítica:

A norma atendeu às necessidades do hospital ao garantir que o software fosse funcional, confiável e seguro. Hoje, o sistema poderia ser utilizado como base para outros hospitais que desejem implementar gestão integrada e humanizada. A ISO/IEC 9126 foi essencial para avaliar a qualidade do software de forma estruturada e completa. Eu utilizaria e recomendaria, pois permite identificar pontos fortes e limitações antes da implementação completa.

Fontes recomendadas:

- Secretaria da Saúde do Ceará – IntegraSH
- Artigos acadêmicos sobre avaliação de software hospitalar e ISO/IEC 9126